ROZDZIAŁ III
– PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

UMOWA NR COI/U/…/2021 (COI-ZAK……..2021)
na świadczenie usług telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonii komórkowej z kartami SIM

zawarta w dniu złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron, w Warszawie, zwana dalej „**Umową**", pomiędzy:

Centralnym Ośrodkiem Informatyki z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 132-136, 02-305 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000372110, NIP 7252036863, REGON 100999489, reprezentowanym przez:
……
zwanym dalej **„Zamawiającym"**

a
…… z siedzibą w ……, wpisanym/ą do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd ……, pod numerem KRS …….., NIP ……., REGON ……, kapitał zakładowy w wysokości……., reprezentowanym/ą przez:
…….
zgodnie z wydrukiem informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców KRS Wykonawcy, stanowiącym Załącznik nr 8 do Umowy,
zwanym dalej **„Wykonawcą".**

zwanymi łącznie „**Stronami**", lub każda z osobna również „**Stroną**".

W związku z rozstrzygnięciem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie usług telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonii komórkowej z kartami SIM, o wartości przekraczającej równowartość kwoty 139 000 euro, przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2021 poz. 1129 z późn. zm.), (dalej: „**Ustawa PZP**"), została zawarta Umowa o następującej treści:

§ 1. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest **świadczenie usług telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych**, zwanych dalej łącznie „Usługami", wraz ze sprzedażą i dostarczeniem fabrycznie nowych aparatów telefonii komórkowej (dalej „Aparaty telefonii komórkowej" lub

„Aparaty") wraz z kartami SIM, zgodnie z Umową, w tym Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 2 (dalej „OPZ") oraz Ofertą Wykonawcy stanowiąca Załącznik nr 1 (dalej „Oferta").

2. Umowa określa podstawowy zakres zamówienia oraz opcjonalny zakres zamówienia.
3. Zamówienie podstawowe obejmuje w szczególności:
   1) świadczenie usług mobilnej łączności głosowej, tekstowej SMS i MMS, transmisji danych w kraju dla 526 numerów VOICE będących w posiadaniu Zamawiającego oraz pakiet transmisji danych minimum 5GB/mc w UE współdzielony na konto Zamawiającego ;
   2) dostarczenie 476 fabrycznie nowych Aparatów telefonii komórkowej;
   3) świadczenie usług mobilnego dostępu do Internetu w technologii GSM, UMTS i LTE dla 40 numerów z abonamentem typu DATA będących w posiadaniu Zamawiającego;
   4) wykonanie, uruchomienie i zapewnienie bezpośredniego dostępu do prywatnej, sieci teleinformatycznej Zamawiającego poprzez skonfigurowanie prywatnego punkt dostępowego APN;
   5) dostarczenie 526 kart SIM;
   6) udzielenie gwarancji i świadczenie usługi serwisu dla 476 sztuk aparatów telefonii komórkowej dostarczonych w ramach zamówienia podstawowego (dalej „Serwis").
4. Zamówienie w ramach opcji obejmuje:
   1) świadczenie usług mobilnej łączności głosowej, tekstowej SMS i MMS, transmisji danych w kraju dla 225 nowych numerów VOICE oraz pakiet transmisji danych minimum 5GB/mc w UE współdzielony na konto Zamawiającego;
   2) dostarczenie 225 sztuk fabrycznie nowych Aparatów telefonii komórkowej wraz z kartami SIM;
   3) wykonanie i uruchomienie przez Wykonawcę bezpośredniego dostępu do prywatnej sieci teleinformatycznej dla wszystkich numerów Zamawiającego, poprzez skonfigurowanie prywatnego punktu dostępowego APN;
   4) udzielenie gwarancji i świadczenie Serwisu dla 225 sztuk aparatów telefonii komórkowej dostarczonych w ramach zamówienia opcjonalnego.
5. Realizacja przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 3 i 4 odbywać się będzie na zasadach i warunkach opisanych w Umowie, OPZ i Ofercie.
6. Wykonawca zapewnia[1]:
   a) Możliwość bezpłatnego zastosowania karty e-SIM dla numerów z usługami głosowymi oraz transmisji danych;
   b) Obsługę sieci 5G bez obowiązku ponoszenia dodatkowych opłat przez Zamawiającego;
   c) Możliwość konfiguracji Prywatnego punktu APN na aparacie telefonicznym poprzez wysłanie wiadomości konfiguracyjnej.
7. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z wymogami wskazanymi przez Zamawiającego w OPZ, z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej przez Wykonawcę działalności oraz obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 576 ze zm.) oraz rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2018 r., poz. 2324).

§ 2. Oświadczenia i zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że:
   1) posiada uprawnienia do wykonywania Usług,
   2) dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno-organizacyjnym, kadrowym, finansowym oraz wiedzą i doświadczeniem pozwalającym na należyte zrealizowanie przedmiotu Umowy.

[1] Niepotrzebne skreślić.

2. Wykonawca zobowiązuje się:
   1) wykonać przedmiot Umowy przy zachowaniu najwyższej staranności;
   2) wykonać przedmiot Umowy zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
   3) poinformować Zamawiającego niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni roboczych, przez które Strony rozumieją dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczpospolitej Polskiej – dalej „Dni Robocze", od dnia ich zaistnienia, w formie przynajmniej dokumentowej o wszelkich okolicznościach, które mogą mieć wpływ na prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.

§ 3. Terminy i zasady realizacji przedmiotu Umowy w zakresie określonym w § 1 ust. 3

1. Wykonawca wykona przedmiot Umowy, zgodnie z poniższymi terminami:
   1) Wykonawca dostarczy do siedziby Zamawiającego, w miejsce przez niego wskazane, karty SIM w ilości 526 sztuk w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy przez Strony, nie później jednak niż do 15 marca 2022 r.;
   2) Wykonawca dostarczy do siedziby Zamawiającego, w miejsce przez niego wskazane, 476 Aparatów telefonii komórkowej w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy przez Strony, nie później jednak niż do 15 marca 2022 r., przy czym Zamawiający zobowiązuje się, że w terminie do 1 marca 2022 r. poinformuje Wykonawcę o modelach poszczególnych Aparatów w kategorii A, B i C wybranych przez Zamawiającego spośród rodzajów Aparatów wskazanych przez Wykonawcę w Ofercie;
   3) Wykonawca będzie świadczył usługi telefonii komórkowej dla 526 numerów będących w posiadaniu Zamawiającego w dniu zawarcia Umowy przez Strony od dnia 1 kwietnia 2022 r. do dnia 31 marca 2024 r.;
   4) Wykonawca będzie świadczył usługi bezprzewodowej transmisji danych dla 40 numerów będących w posiadaniu Zamawiającego w dniu zawarcia Umowy przez Strony, od dnia 1 kwietnia 2022 r. do dnia 31 marca 2024 r.;
   5) Wykonawca wykona, uruchomi i zapewni bezpośredni dostęp do prywatnej sieci teleinformatycznej Zamawiającego poprzez skonfigurowanie przez Wykonawcę prywatnego punktu dostępowego APN od dnia 1 kwietnia 2022 r. do dnia 31 marca 2024 r.;
   6) Wykonawca udzieli gwarancji i będzie świadczył Serwis dla 476 szt. Aparatów telefonii komórkowej w okresie od dnia podpisania przez obie Strony bez zastrzeżeń Protokołu odbioru Aparatów telefonii komórkowej do dnia 31.03.2024 roku.
2. Aktywacja kart SIM dostarczonych zgodnie z ust. 1 pkt 1 nastąpi najpóźniej 1 kwietnia 2022 roku o godzinie 01:00.
3. Usługi, o których mowa w ust. 1 pkt 3, pkt 4 oraz pkt 5 powyżej będą świadczone przez Wykonawcę w trybie 24 godziny na dobę, przez wszystkie dni tygodnia.
4. Usługi będą świadczone przez Wykonawcę na zasadach i warunkach określonych w Umowie oraz w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, stanowiącym Załącznik nr 4 do Umowy (dalej „Regulamin"), który Wykonawca dostarczy najpóźniej w dniu podpisania Umowy. W przypadku sprzeczności postanowień Umowy i Regulaminu stosuje się postanowienia Umowy, z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy postanowienia Regulaminu są korzystniejsze dla Zamawiającego niż postanowienia Umowy, stosuje się postanowienia Regulaminu.

[Odbiory dostawy]

5. Strony ustalają, że dostarczenie Aparatów telefonii komórkowej oraz kart SIM, w tym niezbędnej dokumentacji, nastąpi na koszt i ryzyko Wykonawcy.
6. Aparaty telefonii komórkowej oraz karty SIM muszą zostać dostarczone Zamawiającemu w opakowaniach zabezpieczającym przed uszkodzeniem w czasie transportu. Za szkody powstałe wskutek nienależytego opakowania lub transportu odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia, w szczególności powstałe w budynku, związane z transportem i dostarczeniem Aparatów telefonii komórkowej oraz kart SIM.
8. Jeśli dostawa będzie realizowana przez Wykonawcę przy udziale firmy kurierskiej, odbędzie się to na koszt i ryzyko Wykonawcy, a przedmiot dostawy zostanie odebrany od firmy kurierskiej przez Zamawiającego, w obecności przedstawiciela Wykonawcy.
9. Aparaty telefonii komórkowej oraz karty SIM muszą być oznakowane w taki sposób, aby możliwa była identyfikacja zarówno produktu jak i producenta.
10. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o terminie dostarczenia Aparatów telefonii komórkowej oraz kart SIM na co najmniej 1 (słownie: jeden) Dzień Roboczy przed planowanym terminem dostawy na adres e-mail: administracja@coi.gov.pl.
11. Odbiór przedmiotu Aparatów telefonii komórkowej oraz kart SIM może nastąpić w godzinach: od 9:00 do 16:00 w Dni Robocze.
12. Wydanie i odbiór kart SIM oraz Aparatów telefonii komórkowej nastąpi po przeprowadzeniu przez Zamawiającego sprawdzenia ilościowego odpowiednio: kart SIM oraz Aparatów telefonii komórkowej, w dniu ich dostarczenia przez Wykonawcę.
13. Potwierdzeniem odbioru odpowiednio: kart SIM oraz Aparatów telefonii komórkowej, będzie podpisanie przez Strony bez zastrzeżeń odpowiednio: Protokołu odbioru kart SIM, którego wzór stanowi Załącznik nr 6 do Umowy oraz Protokołu odbioru Aparatów telefonii komórkowej, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy, sporządzonych każdorazowo przez Wykonawcę w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

[Roaming]

14. W przypadku korzystania przez Zamawiającego z Usług w ramach roamingu poza Unią Europejską oraz Europejskim Obszarem Gospodarczym lub połączeń międzynarodowych będą one taryfikowane, zgodnie z aktualnym na dzień skorzystania z tych Usług najtańszym cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych, w tym zakresie, dla klientów biznesowych obowiązującym u Wykonawcy (dalej „Cennik"), w którym opłata abonamentowa za nielimitowane połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych jest najbardziej zbliżona do ceny zaproponowanej przez Wykonawcę w postępowaniu. Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć najpóźniej w dniu podpisania Umowy aktualny na dzień podpisania Umowy Cennik. Cennik stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
15. Każdorazowe obniżenie cen zawartych w Cenniku skutkuje obniżeniem tych cen również w stosunku do Zamawiającego, poczynając od pierwszego miesiąca rozliczeniowego po wejściu

w życie nowych niższych cen. Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach w Cenniku i Regulaminie. Zmiany Cennika nie wymagają zmiany Umowy.

[Przeniesienie i zmiana numeru]

16. Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca przeniesie numer w czasie trwania Umowy na wskazaną przez Zamawiającego osobę fizyczną lub prawną bez konieczności uruchomienia przez Zamawiającego nowego numeru, zgodnie z brzmieniem OPZ. Zamawiający zastrzega sobie jednocześnie prawo do możliwości bezpłatnego uruchomienia nowego numeru telefonicznego w miejsce przeniesionego numeru na zasadach określonych w Umowie na pozostały okres obowiązywania Umowy, bez dodatkowego wynagrodzenia dla Wykonawcy.
17. Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca dokona bezpłatnej zmiany numeru telefonicznego, przy czym nie więcej niż 10 numerów w trakcie trwania Umowy. Zmiana dokonana będzie nie później niż w terminie do 72 godzin od momentu zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego przez jeden z kanałów komunikacji, o których mowa w § 5 ust. 5 Umowy.
18. W przypadku, gdy Wykonawca jest nowym w stosunku do operatora dotychczasowego, tj. do dnia podpisania przez Strony Umowy, świadczącego Usługi dla Zamawiającego, Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu Umowy, bez dodatkowego wynagrodzenia, jest zobowiązany do zachowania dotychczas używanych 526 numerów telefonicznych u dotychczasowego operatora (Orange Polska S.A.) i przeniesienia numerów telefonicznych na zasadach zgodnych z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. z 2021 r., poz. 576 ze zm.) oraz rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2018 r., poz. 2324). Wykaz posiadanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych Wykonawca otrzyma w dniu podpisania Umowy przez Strony.
19. Przeniesienie numerów telefonicznych, o którym mowa w ust. 18 powyżej, odbędzie się w nocy z dnia 31 marca 2022 r. na dzień 1 kwietnia 2022 r., pomiędzy godziną 00:00 a 6:00.

[Raport]

20. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu każdorazowo z fakturą za dany miesiąc świadczenia Usług rozliczenie zbiorcze – zestawienie Usług (dalej „Raport").
21. W Raporcie wyszczególnione będą opłaty abonamentowe, opłaty za połączenia krajowe, międzynarodowe i w roamingu, opłaty za SMS i MMS krajowe, międzynarodowe i w roamingu, opłaty za Usługi, o których mowa w § 1 ust. 3 pkt 3 i pkt 4 oraz ust. 4 pkt 3 Umowy, w kraju i w roamingu, jak również rozbicie wskazanych kwot na wszystkie numery telefonów posiadane przez Zamawiającego.

§ 4. Warunki realizacji opcji

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia w okresie obowiązywania Umowy stałych cen Aparatów telefonii komórkowej oraz opłat abonamentowych, wskazanych w Ofercie.
2. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że liczby Aparatów wskazanych w załączniku nr 1 do OPZ są szacunkowym zapotrzebowaniem Zamawiającego na poszczególne Aparaty wskazane w tabelach i mogą ulegać zmianom odpowiadającym rzeczywistemu zapotrzebowaniu Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że całkowita wartość zamówienia w ramach opcji nie przekroczy kwoty wskazanej w § 6 ust. 2 pkt 2 Umowy. Zamawiający jest uprawniony do skorzystania z opcji nie wcześniej niż w terminie 5 dni od dnia zawarcia Umowy.

3. Zamawiający zastrzega, że realizacja opcji jest jego uprawnieniem, nie zaś obowiązkiem i odbywać będzie się zgodnie z rzeczywistym zapotrzebowaniem Zamawiającego. W przypadku nieskorzystania z opcji lub niewykorzystania przez Zamawiającego całkowitej wartości wynagrodzenia dotyczącego opcji, o którym mowa w § 6 ust. 2 pkt 2 Umowy, Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia wobec Zamawiającego, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
4. Zamawiający zgłosi każdorazowo z wyprzedzeniem potrzebę dostarczenia poszczególnych Aparatów telefonii komórkowej wraz z kartami SIM poprzez przekazanie drogą elektroniczną na adres e-mail _____ zlecenia dostawy poszczególnych Aparatów, którego wzór stanowi Załącznik nr 7 do Umowy, (dalej: „Zlecenie dostawy Aparatów").
5. W Zleceniu dostawy Aparatów Zamawiający wskaże co najmniej:
   1) rodzaj Aparatów telefonii komórkowej lub Usługi;
   2) ilość Aparatów telefonii komórkowej;
   3) wiążący dla Wykonawcy termin wykonania Zlecenia dostawy Aparatów, nie krótszy niż 2 Dni Robocze od dnia przesłania Zlecenia zgodnie z ust. 4;
   4) miejsce dostawy;
   5) numer Umowy na podstawie której realizowane jest opcja.
6. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie potwierdzić Zamawiającemu przyjęcie Zlecenia dostawy Aparatów telefonii komórkowej na adres e-mail: administracja@coi.gov.pl.
7. Potwierdzeniem odbioru odpowiednio: kart SIM oraz Aparatów telefonii komórkowej, będzie podpisanie przez Strony bez zastrzeżeń odpowiednio: Protokołu odbioru kart SIM, którego wzór stanowi Załącznik nr 6 do Umowy oraz Protokołu odbioru Aparatów telefonii komórkowej, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy, sporządzonych każdorazowo przez Wykonawcę w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
8. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi telefonii komórkowej dla Aparatów telefonii komórkowej nabytych w ramach opcji od dnia dostarczenia kart SIM do miejsca wskazanego przez Zamawiającego w trakcie trwania Umowy, jednak nie później niż po upływie 3 Dni Roboczych od dnia wysłania przez Zamawiającego Zlecenia drogą e-mailową do 31.03.2024 roku.
9. Wykonawca wykona i uruchomi bezpośredni dostęp do prywatnej sieci teleinformatycznej dla kart SIM dostarczonych w ramach danego Zlecenia, poprzez skonfigurowanie prywatnego punktu dostępowego APN w terminie dostarczenia kart SIM zgodnie z ust. 8. Usługa będzie zapewniona przez Wykonawcę do 31.03.2024 r..
10. Wykonawca udzieli gwarancji i będzie świadczył Serwis dla dostarczonych w ramach danego Zlecenia Aparatów telefonii komórkowej w okresie od dnia podpisania przez obie Strony bez zastrzeżeń Protokołu odbioru Aparatów telefonii komórkowej do dnia 31.03.2024 roku.
11. Aktywacja kart SIM dla Aparatów telefonii komórkowej nabytych w ramach danego Zlecenia dostawy Aparatów nastąpi w dniu podpisania przez obie Strony bez zastrzeżeń Protokołu odbioru Aparatów telefonii komórkowej.
12. Do zamówienia w ramach opcji stosuje się odpowiednio § 3 ust. 3-21 oraz § 5.

§ 5. Gwarancja i Serwis

1. Wykonawca zapewnia nieprzerwane świadczenie Usług oraz całodobowy nadzór nad funkcjonowaniem świadczonych Usług w okresie obowiązywania Umowy (dalej „Gwarancja"). Wszelkie koszty i ryzyko związane z realizacją Gwarancji, w tym świadczenia usługi w ramach Serwisu, ponosi Wykonawca.

2. Wykonawca zapewnia, że dostarczone Aparaty będą objęte Gwarancją, której bieg rozpocznie się od daty podpisania przez obie Strony bez zastrzeżeń Protokołu odbioru Aparatów telefonii komórkowej, o którym mowa w § 3 ust. 13 oraz § 4 ust. 7 Umowy.

3. Okres Gwarancji, o której mowa w ust. 2 powyżej, wynosi minimum:

    1) dla Aparatów kategorii A: 24 miesięcy,
    2) dla Aparatów kategorii B: 24 miesięcy,
    3) dla Aparatów kategorii C: 24 miesięcy,
    4) na baterie: 6 miesięcy.

4. Odpowiedzialność z tytułu Gwarancji obejmuje zarówno wady powstałe z przyczyn tkwiących w Aparatach w chwili dokonania ich odbioru przez Zamawiającego, jak i wszystkie inne wady fizyczne powstałe z przyczyn, za które Wykonawca lub producent Aparatów ponosi odpowiedzialność, jeśli wady te ujawnią się w okresie obowiązywania Gwarancji.

5. Dane właściwe do wykonywania przez Zamawiającego zgłoszeń, w tym awarii Aparatów telefonii komórkowej oraz przerw w świadczeniu Usług, w ramach Serwisu i Gwarancji:
    1) adres e-mail: ……..
    2) tel.: ……
    3) Opiekun techniczny i handlowy dedykowany Zamawiającemu: …… (imię i nazwisko).
6. Serwis na dostarczone Aparaty, w ramach Gwarancji, realizowany będzie na następujących zasadach:
    1) czas usunięcia awarii Aparatu – 15 (słownie: piętnaście) Dni Roboczych od dnia zgłoszenia awarii przez Zamawiającego. Przez awarię Strony rozumieją stan, w którym nie jest możliwe używanie Aparatu w sposób zgodny z jego przeznaczeniem lub celem Umowy;
    2) w przypadku stwierdzenia niemożności usunięcia awarii Aparatu Wykonawca dokona wymiany uszkodzonego Aparatu na nowy, wolny od wad, objęty Gwarancją o parametrach nie gorszych od Aparatu podlegającego wymianie, przenosząc jego własność na Zamawiającego, oraz dostarczy go do siedziby Zamawiającego na własny koszt i ryzyko, w terminie, o którym mowa w pkt 1 powyżej;
    3) na czas naprawy awarii, o którym mowa w pkt 1 powyżej, Wykonawca dostarczy na własny koszt i ryzyko w terminie 1 Dnia Roboczego od zgłoszenia awarii, w pełni sprawny aparat zastępczy, objęty Gwarancją, o nie gorszych parametrach niż Aparat naprawiany, oraz przygotuje i dostarczy Zamawiającemu dokumenty informujące o wykonanej zamianie w ramach Serwisu. W przypadku stwierdzenia niemożności usunięcia awarii odpowiednie zastosowanie mają postanowienia, o których mowa w pkt 2 powyżej;
    4) w przypadku, gdy Aparat ulegnie trzykrotnie awarii, Wykonawca dokona wymiany uszkodzonego Aparatu na nowy, wolny od wad, objęty Gwarancją, o parametrach nie gorszych od Aparatu podlegającego wymianie, przenosząc jego własność na Zamawiającego, oraz dostarczy go do siedziby Zamawiającego na własny koszt i ryzyko, w terminie 1 (jednego) Dnia Roboczego liczonego od chwili zgłoszenia trzeciej awarii.

7. Każdorazowe zgłoszenie wykonane przez Zamawiającego będzie potwierdzone drogą poczty elektronicznej przez Wykonawcę na adres e-mail przedstawiciela Zamawiającego, o którym mowa w § 14 ust. 1 Umowy.
8. W przypadku różnic w warunkach Gwarancji określonymi w Umowie, a dokumentami gwarancyjnymi dostarczonymi przez Wykonawcę, zastosowanie mają warunki korzystniejsze dla Zamawiającego. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia Gwarancji.
9. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi na podstawie przepisów Kodeksu Cywilnego.
10. Chwilą zgłoszenia serwisowego, w tym awarii, jest data i godzina przesłania zgłoszenia do Wykonawcy przez jeden z kanałów, o którym mowa w ust. 5 powyżej. W przypadku zgłoszenia przez więcej niż jeden kanał chwilą zgłoszenia jest data i godzina przesłania pierwszego z nich.

§ 6. Wynagrodzenie

1. Całkowite łączne wynagrodzenie dla Wykonawcy za realizację przedmiotu Umowy nie może przekroczyć kwoty netto: ……. zł (słownie: ……).
2. Na wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 składa się:
   1) wynagrodzenie z tytułu wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 3 Umowy w wysokości …… zł netto (słownie netto: ……..), powiększone o podatek VAT w stawce obowiązującej w wysokości ….. (słownie VAT:…), tj. ……..zł brutto (słownie brutto: ……..);
   2) wynagrodzenie z tytułu wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 4 Umowy (opcja) w maksymalnej wysokości…… zł netto (słownie netto: ……..), powiększone o podatek VAT w stawce obowiązującej w wysokości ….. (słownie VAT:…), tj. ……..zł brutto (słownie brutto: ……..);

   przy czym ceny jednostkowe poszczególnych Aparatów i Usług zawiera Oferta.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, rozliczane będzie zgodnie z poniższymi zasadami:
   a) wynagrodzenie za Usługi, o których mowa w § 1 ust. 3 pkt 1 Umowy, będzie rozliczane miesięcznie w kwocie abonamentu …… netto (słownie: ……) za każdy miesiąc świadczenia tych Usług;
   b) wynagrodzenie za Usługi, o których mowa w § 1 ust. 3 pkt 3 Umowy, będzie rozliczane miesięcznie w kwocie abonamentu …… netto (słownie: ……) za każdy miesiąc świadczenia tych Usług;
   c) wynagrodzenie za Usługi, o których mowa w § 1 ust. 3 pkt 4 Umowy, będzie rozliczane miesięcznie w kwocie abonamentu …… netto (słownie: ……) za każdy miesiąc świadczenia tych Usług;
   d) wynagrodzenie za dostarczenie kart SIM oraz Aparatów telefonii komórkowej, o których mowa w § 1 ust. 3 pkt 2 oraz pkt 5 oraz usługi wskazane w § 1 ust. 3 pkt 6 będzie wynosić …… netto (słownie: ……);
   e) wynagrodzenie za Usługi, o których mowa w § 1 ust. 4 pkt 1 Umowy, będzie rozliczane miesięcznie w kwocie abonamentu …… netto (słownie: ……) za każdy miesiąc świadczenia tych Usług;

f) wynagrodzenie za Usługi, o których mowa w § 1 ust. 4 pkt 3 Umowy, będzie rozliczane miesięcznie w kwocie abonamentu …… netto (słownie: ……) za każdy miesiąc świadczenia tych Usług;

g) wynagrodzenie za dostarczenie kart SIM oraz Aparatów telefonii komórkowej, o których mowa w § 1 ust. 4 pkt 2 oraz usługi wskazane w § 1 ust. 4 pkt 4 w będzie wynosić nie więcej niż …… netto (słownie: ……);

4. Wynagrodzenie za Usługi w ramach roamingu poza Unią Europejską oraz Europejskim Obszarem Gospodarczym oraz połączeń międzynarodowych będzie rozliczane zgodnie z § 3 ust. 14 i 15 Umowy i zostanie każdorazowo doliczone do faktury za Usługi, o których mowa w ust. 3 lit. a oraz lit. e powyżej.
5. Maksymalne wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 4 powyżej, nie może przekroczyć kwoty 5 000,00 zł netto (słownie: pięć tysięcy złotych), w ramach całej Umowy. Zamawiający nie zobowiązuje się w żaden sposób do skorzystania z Usług, o których mowa w § 3 ust. 14 i 15 Umowy. Nieskorzystanie przez Zamawiającego w całości lub w części z tych Usług nie rodzi po stronie Wykonawcy jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego, w szczególności roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
6. W przypadku świadczenia Usług przez niepełny miesiąc kalendarzowy, wysokość miesięcznego wynagrodzenia, o którym mowa ust. 3 lit. a, b, c, e lub f powyżej, obliczona będzie proporcjonalnie do okresu świadczenia Usług w danym miesiącu, przy założeniu, że wynagrodzenie za jeden dzień świadczenia Usługi odpowiada 1/30 wynagrodzenia miesięcznego, o którym mowa ust. 3 lit. lit. a, b, c, e lub f powyżej.
7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 3 lit. a, b, c, e lub f powyżej, będzie płatne każdorazowo w terminie 21 dni od daty dostarczenia przez Wykonawcę do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek wskazany na fakturze i zgłoszony do wykazu czynnych podatników VAT (tzw. biała lista podatników) prowadzonego przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, obejmującego podmioty zarejestrowane jako podatnicy VAT, prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 685 z późn. zm.), lub wirtualny rachunek rozliczeniowy powiązany z rachunkiem znajdującym się w tym wykazie. Wykonawca dostarczy fakturę każdorazowo po zakończeniu miesiąca kalendarzowego, w którym świadczone były Usługi.
8. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 3 lit. d powyżej, będzie płatne jednorazowo po dokonaniu odbioru Aparatów zgodnie z § 3 ust. 13 Umowy, na podstawie Protokołu odbioru Aparatów telefonii komórkowej w terminie 21 dni od daty dostarczenia przez Wykonawcę do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, przy czym Wykonawca może wystawić fakturę najwcześniej w dniu podpisania przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu odbioru Aparatów telefonii komórkowej zgodnie z postanowieniami § 3 ust. 13 Umowy, na rachunek wskazany na fakturze i zgłoszony do wykazu czynnych podatników VAT (tzw. biała lista podatników*)* prowadzonego przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, obejmującego podmioty zarejestrowane jako podatnicy VAT, prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 685 z późn. zm.), lub wirtualny rachunek rozliczeniowy powiązany z rachunkiem znajdującym się w tym wykazie.
9. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 3 lit. g powyżej, będzie płatne każdorazowo po dokonaniu odbioru Aparatów w ramach opcji Zlecenia dostawy Aparatów zgodnie z § 4 ust. 7 Umowy, na

podstawie Protokołu odbioru Aparatów telefonii komórkowej w terminie 21 dni od daty dostarczenia przez Wykonawcę do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, przy czym Wykonawca może wystawić fakturę najwcześniej w dniu podpisania przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu odbioru Aparatów telefonii komórkowej zgodnie z postanowieniami § 4 ust. 7 Umowy, na rachunek wskazany na fakturze i zgłoszony do wykazu czynnych podatników VAT (tzw. biała lista podatników*)* prowadzonego przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, obejmującego podmioty zarejestrowane jako podatnicy VAT, prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 685 z późn. zm.), lub wirtualny rachunek rozliczeniowy powiązany z rachunkiem znajdującym się w tym wykazie.

10. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją Umowy, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 i 5 powyżej.
11. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej na adres mailowy: coi@coi.gov.pl. Wykonawca oświadcza, że faktury będą przesyłane z następującego adresu email: ……
12. Faktura powinna zawierać, oprócz wymaganych danych, także numer Umowy, z której realizacją wiąże się wypłata wynagrodzenia.
13. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
14. Zamawiający nie dopuszcza możliwości cesji wierzytelności Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy na osoby trzecie, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
15. Zamawiający dopuszcza możliwość przesyłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1666 ze zm.). Postanowienia Umowy dotyczące zapłaty wynagrodzenia na podstawie faktury stosuje się odpowiednio do faktury wskazanej w zdaniu poprzednim.

§ 7. Reklamacja

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo reklamacji (dalej „Reklamacja") poszczególnych kwot abonamentu miesięcznego wskazanych na fakturze lub Raporcie przez Wykonawcę. Reklamacje zgłaszane będą pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres …….
2. Wykonawca rozpatrzy Reklamację zgodnie z zasadami określonymi w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. poz. 284).
3. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o rozpatrzeniu Reklamacji pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres coi@coi.gov.pl. W przypadku uznania zasadności zgłoszonej Reklamacji Wykonawca wystawi fakturę korygującą z wyszczególnieniem pozycji korygowanych w terminie 7 dni od dnia uznania Reklamacji.
4. Jeżeli Reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia przez Zamawiającego, uważa się, że Reklamacja została uwzględniona w dniu, w którym upłynął termin jej rozpatrzenia. W tym przypadku Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury korygującej w terminie 7 dni od dnia uwzględnienia Reklamacji.

§ 8. Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w okolicznościach i wysokościach ustalonych poniżej:

   1) w przypadku zwłoki w stosunku do terminu, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 1 Umowy, Wykonawca zapłaci Zmawiającemu każdorazowo karę umowną w wysokości 4.000 zł (słownie: cztery tysiące złotych) zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;

   2) w przypadku zwłoki w stosunku do terminu, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 2 Umowy, Wykonawca zapłaci Zmawiającemu każdorazowo karę umowną w wysokości 4.000 zł (słownie: cztery tysiące złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;

   3) w przypadku zwłoki w stosunku do któregokolwiek z terminów, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 3-6 oraz § 4 ust. 8-10 Umowy, Wykonawca zapłaci Zmawiającemu każdorazowo karę umowną w wysokości 4.000 zł (słownie: cztery tysiące złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;

   4) w przypadku zwłoki w stosunku do terminu określonego w Zleceniu dostawy Aparatów zgodnie z § 4 ust. 5 pkt 3 Umowy, Wykonawca zapłaci Zmawiającemu każdorazowo karę umowną w wysokości 4.000 zł (słownie: cztery tysiące złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;

   5) w przypadku zwłoki w stosunku do terminu, o którym mowa w § 5 ust. 6 pkt 1 i 2 Umowy, Wykonawca zapłaci Zmawiającemu karę umowną w wysokości 0,4% ceny jednostkowej netto, o której mowa w Ofercie, kategorii Aparatu, który uległ awarii za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;

   6) w przypadku zwłoki w stosunku do terminu, o którym mowa w § 5 ust. 6 pkt 3 Umowy, Wykonawca zapłaci Zmawiającemu karę umowną w wysokości 0,4% ceny jednostkowej netto, o której mowa w Ofercie, kategorii Aparatu, który uległ awarii za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;

   7) w przypadku zwłoki w stosunku do terminu, o którym mowa w § 5 ust. 6 pkt 4 Umowy, Wykonawca zapłaci Zmawiającemu karę umowną w wysokości 0,3 % ceny jednostkowej netto, o której mowa w Ofercie, kategorii Aparatu, który uległ awarii za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;

   8) w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez jedną ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% całkowitego łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy;

   9) za każdy przypadek naruszenia zobowiązań dotyczących ochrony informacji poufnych, zawartych w szczególności w § 12 Umowy w wysokości 10 000,00 zł (dziesięć tysięcy złotych) za każdy stwierdzony przez Zamawiającego przypadek;
   10) za każdy przypadek naruszenia zobowiązania określonego w § 1 ust. 6 lit. a – w wysokości _1 000__ zł za każdy taki przypadek;
   11) za naruszenia zobowiązania określonego w § 1 ust. 6 lit. b – w wysokości 20 000 zł.
   12) za naruszenia zobowiązania określonego w § 1 ust. 6 lit. c – w wysokości 20 000 zł.

2. Kara umowna będzie płatna na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego, w terminie w niej wskazanym.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
4. Jeżeli szkoda przewyższa wysokość kary umownej, Zamawiającemu przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
5. Wykonawca ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu przy wykonywaniu lub w związku z wykonywaniem postanowień Umowy.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, którymi będzie się posługiwał przy realizacji Umowy, w tym podwykonawców, jak za własne działania i zaniechania.
7. Kary umowne są od siebie niezależne i mogą zostać nałożone przez Zamawiającego za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie. Kary umowne podlegają sumowaniu, co oznacza, że naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu, jeżeli istnieją ku temu podstawy.
8. Strony są zwolnione od odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy, w przypadku, gdy to niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem zdarzeń określanych jako Siła Wyższa.
9. Za działania lub zaniechania osób trzecich, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu Umowy Wykonawca odpowiada jak za swoje własne działania lub zaniechania.
10. Wysokość kar umownych naliczanych Wykonawcy w ramach Umowy nie przekroczy 100 % całkowitej kwoty za realizację przedmiotu Umowy, określonej w stawce netto w § 6 ust. 1 Umowy.
11. Zamawiający nie ma obowiązku poprzedzenia obciążenia Wykonawcy karami umownymi postępowaniem reklamacyjnym, o którym mowa w § 7 Umowy, przy czym nie wyklucza to możliwości wcześniejszego poinformowania Wykonawcy przez Zamawiającego o zastrzeżeniach co do należytego wykonania Umowy przez Wykonawcę.

§ 9. Zakończenie Umowy

1. Zamawiający może odstąpić lub wypowiedzieć Umowę co do części lub całości Umowy w przypadkach określonych w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności kodeksu cywilnego lub określonych w Umowie.

2. Zamawiający może:

   1) wypowiedzieć Umowę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania jakiegokolwiek zobowiązania przez Wykonawcę. W takim przypadku Zamawiający wezwie Wykonawcę do wykonania lub należytego wykonania Umowy wyznaczając mu termin 3 dni, a po bezskutecznym upływie tego terminu ma prawo wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym;

   2) odstąpić od Umowy lub ją wypowiedzieć w trybie natychmiastowym bez wyznaczania terminu dodatkowego w przypadku, gdy w realizacji jakiegokolwiek obowiązku określonego w Umowie powstanie zwłoka przekraczająca 14 dni;

   3) odstąpić od Umowy lub ją wypowiedzieć w trybie natychmiastowym w przypadku, gdy Wykonawca nie jest w stanie usunąć lub nie zdoła usunąć w wyznaczonym przez

Zamawiającego terminie wad przedstawionego do odbioru przedmiotu Umowy, w tym jego części;

4) odstąpić od Umowy lub ją wypowiedzieć w trybie natychmiastowym w przypadku, gdy Wykonawca utraci uprawnienia do wykonywania Umowy zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, w szczególności zostanie wykreślony z rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych;

5) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach;

6) wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym lub od niej odstąpić w przypadku, gdy przerwa w świadczeniu Usług trwa dłużej niż 1 dzień;

7) wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym lub od niej odstąpić w przypadku naruszenia zobowiązań w zakresie ochrony informacji poufnych;

8) wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym lub od niej odstąpić w przypadku gdy suma kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie Umowy przekroczy 40 % całkowitego wynagrodzenia netto wskazanego w § 6 ust. 1 Umowy.

3. W odniesieniu do przypadków, gdy Umowa przewiduje uprawnienie Zamawiającego do odstąpienia od Umowy, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 60 (słownie: sześćdziesięciu) dni od chwili, gdy powziął wiadomość o przyczynie uzasadniającej odstąpienie, z zastrzeżeniem ust. 2 pkt 5.
4. Oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy powinno zawierać uzasadnienie oraz być sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności, a także powinno być niezwłocznie dostarczone drugiej Stronie Umowy na adres korespondencyjny wskazany w § 16 ust. 2 Umowy.
5. Wykonawca, niezwłocznie po doręczeniu mu pisemnego oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy, powstrzyma się od dalszego wykonywania przedmiotu Umowy oraz dokona protokolarnej inwentaryzacji prac w toku z udziałem przedstawiciela Zamawiającego, według stanu na dzień odstąpienia od Umowy lub wypowiedzenia Umowy.

§ 10. Zmiana postanowień zawartej Umowy

1. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami Ustawy PZP, w szczególności:

1) Strony są uprawnione do wprowadzenia do Umowy zmian nieistotnych, to jest innych, niż zmiany zdefiniowane w art. 454 ust. 2 Ustawy PZP;

2) stosownie do art. 455 ust. 1 pkt 1 Ustawy PZP, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych w ustępach poniżej:

a) w przypadku wycofania z produkcji lub sprzedaży jakiegokolwiek modelu lub typu Aparatu telefonii komórkowej wskazanego w OPZ lub Ofercie, Wykonawca dostarczy aktualnie produkowany przez producenta wskazanego w Ofercie model lub typ Aparatu o parametrach nie gorszych od wskazanych w Ofercie, w ramach wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy. W powyższej sytuacji Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego oraz przedstawienia oświadczenia producenta potwierdzającego fakt wycofania Aparatu ze sprzedaży wraz z konfiguracją Aparatu obecnie produkowanego, celem akceptacji przez Zamawiającego;

b) w przypadku powstałej po zawarciu Umowy sytuacji braku środków Zamawiającego na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu zakresu przedmiotowego Umowy, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnienia Zamawiającego do wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w sytuacjach przewidzianych Umową lub przepisami prawa;

c) w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;

d) w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy związanych z równolegle prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji Umowy oraz przewiduje możliwość zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, że w celu uwzględnienia powyżej opisanych uwarunkowań leżących po stronie Zamawiającego musi ponieść koszty, których zawarcie w cenie oferty nie było możliwe w dniu jej składania. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy dopuszczalna jest w oparciu o niniejsze postanowienie wyłącznie do wysokości niezbędnej do pokrycia kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym;

e) w zakresie sposobu realizacji Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku uzasadnionych przyczyn technicznych lub funkcjonalnych powodujących konieczność zmiany sposobu wykonania Umowy lub terminu realizacji Umowy,

f) w zakresie sposobu realizacji Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia Siły Wyższej,

g) w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie dostawy, konieczności zmiany zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli zmiana ta skutkować będzie zoptymalizowaniem przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian poprzez modyfikację wymagań Zamawiającego lub zmianę sposobu ich realizacji;

h) w przypadku wydłużenia terminów realizacji Umowy wskazanych w § 3 ust. 1 i ust. 2 oraz § 4 ust. 5 pkt 3 oraz ust. 8-10 Umowy, w okolicznościach zaistnienia nieprzewidywalnych okoliczności, w szczególności przedłużania się postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, które uniemożliwią lub znacznie utrudnią wykonanie przedmiotu Umowy w terminach wskazanych w § 3 ust. 1 i ust. 2 oraz § 4 ust. 5 pkt 3 oraz ust. 8-10 Umowy, o czas trwania takich przeszkód;

i) w przypadku wykrycia omyłek, rozbieżności lub niejasności w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać ich usunięcie i doprecyzowanie Umowy zgodnie z jej celem lub w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Wykonawcę i Zamawiającego;

j) w zakresie zmiany sposobu odbioru przedmiotu Umowy w stosunku do postanowień Umowy, w szczególności w sytuacji gdy taka zmiana okaże się konieczna do oceny należytego wykonania przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę lub jeśli Zamawiający uzna, że taka zmiana jest konieczna z przyczyn o charakterze technicznym, organizacyjnym lub finansowych np. w przypadku konieczności rozliczenia środków przeznaczonych na sfinansowanie Umowy;

k) w przypadku:

i. wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, w szczególności związanych z projektami prowadzonymi równolegle przez Zamawiającego, które mają wpływ na realizację Umowy;

ii. jeżeli z przyczyn od Wykonawcy niezależnych, w tym w szczególności z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, nie jest możliwe dotrzymanie pierwotnego terminu wykonania przedmiotu Umowy;

- dopuszczalna jest zmiana terminu wykonania przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem, że termin wykonania przedmiotu Umowy może ulec zmianie o czas, o jaki wyżej wskazane okoliczności wpłynęły na termin wykonania przedmiotu Umowy, to jest uniemożliwiły Wykonawcy terminową realizację przedmiotu Umowy.

l) w przypadku zmian w sposobie funkcjonowania Zamawiającego, w tym w przypadku zmian w zakresie sprawowania nadzoru nad działalnością Zamawiającego, w związku ze zmianą organu sprawującego nadzór na działalnością Zamawiającego lub sposobu funkcjonowania tego organu, w zakresie sposobu realizacji Umowy (np. sposobu licencjonowania) lub terminu realizacji Umowy.

2. Strony przewidują możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, poprzez zawarcie aneksu do Umowy, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
   1) zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
   2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
   3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub

wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,

4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych

- na zasadach i w sposób określony w ust. 3 – 13 poniżej, jeżeli wskazane okoliczności będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.

3. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 2 pkt 1 powyżej, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku.
4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 1 powyżej, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
5. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 2 pkt 2 lub pkt 3 lub pkt 4 powyżej, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne albo wysokość kosztów realizacji przedmiotu Umowy w związku z wprowadzeniem pracowniczych planów kapitałowych.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2 powyżej, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi na rzecz Zamawiającego na podstawie Umowy do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 3 oraz pkt 4 powyżej, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługi na podstawie Umowy lub w związku z ponoszeniem przez Wykonawcę kosztów wynikających z wprowadzenia pracowniczych planów kapitałowych. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
8. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 2 powyżej, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy, uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
9. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 2 pkt 2 lub pkt 3 lub pkt 4 powyżej, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:

1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi (bez ujawniania tzw. „danych wrażliwych”), wraz z określeniem zakresu, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2 powyżej, lub
2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi (bez ujawniania tzw. „danych wrażliwych”), wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 3 powyżej.

10. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 3 lub pkt 4 powyżej, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 Dni Roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 9 pkt 2 powyżej.
11. W terminie do 30 Dni Roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 8 powyżej, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
12. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 9 powyżej. W takim przypadku przepisy ust. 9 - 11 powyżej stosuje się odpowiednio.
13. Zawarcie aneksu, o którym mowa w ust. 2, nastąpi nie później niż w terminie 14 Dni Roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§ 11. Podwykonawcy

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.

2. Wykonawca wykona Umowę przy udziale następujących podwykonawców:

   [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących podwykonawcę] _____ - w zakresie _____,

3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.

4. Informacja o zmianie danych dotyczących podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 5 Dni Roboczych od dokonania zmiany danych.

5. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 3 Dni Robocze przed planowanym powierzeniem mu realizacji

prac. Wraz z informacją o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy, Wykonawca przekaże Zamawiającemu informacje o Podwykonawcy, o których mowa w ust. 2 powyżej.

6. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, o udziale którego nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą stanowi zwłokę Wykonawcy.

7. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu poprzedzającym zawarcie niniejszej Umowy w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków udziału w postępowaniu, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.

8. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu poprzedzającym zawarcie niniejszej Umowy w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.

9. W przypadku powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców oraz ich personelu, jak za działania i zaniechania własne.

10. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawcę części przedmiotu Umowy upoważnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy odsunięcia podwykonawcy od realizacji przedmiotu Umowy w sposób stały lub czasowy, za skutki czego odpowiedzialność ponosi Wykonawca.

11. Za zapłatę wynagrodzenia podwykonawcom wyłączną odpowiedzialność ponosi Wykonawca.

12. Umowa z podwykonawcą powinna zapewniać realizację wszystkich zobowiązań Wykonawcy w zakresie wynikającym z Umowy.

13. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami Umowy.

§ 12. Poufność informacji

1. Wykonawca zobowiązuje się traktować wszelkie informacje lub dane dotyczące działalności Zamawiającego, w szczególności informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne, finansowe, prawne lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, a także informacje

uzyskane w wyniku analizy lub przetworzenia dostarczonych informacji, uzyskane od Zamawiającego w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej (w szczególności informacje ujawnione podczas rozmów oraz w treści przekazywanych przez Strony dokumentów) jako informacje poufne (zwane dalej: „**Informacjami Chronionymi**").

2. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji lub danych przed ich ujawnieniem lub uczynieniem dostępną Wykonawca zwróci się do Zamawiającego o wskazanie, czy informacje te ma traktować jako Informacje Chronione.

3. Informacje Chronione uzyskane przez Wykonawcę od Zamawiającego w związku z realizacją przedmiotu Umowy mogą być wykorzystane tylko w celu jej realizacji.

4. Wykonawca zabezpieczy Informacje Chronione przed dostępem osób trzecich oraz będzie zachowywać zasady poufności w stosunku do wszystkich ww. Informacji i nie będzie ich publikować ani udostępniać osobom trzecim w jakikolwiek sposób w okresie realizacji Umowy oraz w terminie 10 lat po jej wygaśnięciu bez względu na podstawę wygaśnięcia (upływ czasu, na jaki została zawarta Umowa, wypowiedzenie Umowy, odstąpienie od niej itp.). Dostęp do Informacji Chronionych będą miały tylko te osoby, które z uwagi na wykonywaną pracę lub pełnioną funkcję potrzebują uzyskać dostęp do Informacji Chronionych – i tylko w takim zakresie, w jakim jest to wymagane do prawidłowego wykonania tej pracy czy pełnienia funkcji.

5. Zobowiązanie do zachowania poufności Informacji Chronionych nie dotyczy:

   1) informacji publicznie dostępnych;

   2) informacji, które były znane Stronie przed otrzymaniem od drugiej Strony,

   3) informacji, które Zamawiający zobowiązany byłby udostępnić jako informacje publiczne,

   4) informacji, które muszą zostać udostępnione przez Wykonawcę zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji państwowej; w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie Informacji Chronionych tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.

6. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o każdym przypadku zaistnienia obowiązku udostępnienia Informacji Chronionych osobom trzecim, chyba że przepisy prawa lub decyzja uprawnionego podmiotu wykluczy możliwość takiego zawiadomienia. Wykonawca podejmie też wszelkie działania konieczne do zapewnienia, by udostępnienie informacji dokonało się w sposób chroniący przed ujawnieniem ich osobom niepowołanym.
7. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy oraz w przypadku odstąpienia od Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu Zamawiającemu lub do zniszczenia za pisemną zgodą Zamawiającego wszelkich materiałów, jakie otrzymał w związku z wykonywaniem tej Umowy.

8. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać ani w jakikolwiek sposób nie rozpowszechniać, jakichkolwiek informacji, danych i materiałów, za wyjątkiem przypadków, w jakich jest to konieczne w celach realizacji Umowy i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

9. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia Informacji Chronionych, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej, bez względu na przyczynę.

10. W razie wystąpienia przez osobę trzecią z jakimikolwiek roszczeniami skierowanymi do Zamawiającego z tytułu naruszenia poufności przekazanych Wykonawcy Informacji Chronionych, jak również dóbr osobistych, Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z dochodzeniem roszczeń przez osoby trzecie, w tym zasądzonych kwot odszkodowania oraz kosztów obsługi prawnej, w terminie 14 dni od daty doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty

§ 13. Dane osobowe

W ramach realizacji niniejszej Umowy Strony zawierają Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącą Załącznik nr 9 do Umowy.

§ 14. Przedstawiciele Stron i zasady współdziałania

1. Przedstawicielem ze strony Zamawiającego w zakresie realizacji obowiązków umownych:
   1) _____e-mail: _____ tel._____ – w zakresie realizacji obowiązków umownych, oraz
   2) _____e-mail: _____ tel._____ – w zakresie merytorycznym.
2. Przedstawicielem ze strony Wykonawcy w zakresie realizacji obowiązków umownych jest: _____e-mail: _____ tel. _____.
3. Osoby wymienione w ust. 1 pkt 1 i ust. 2 powyżej odpowiedzialne są merytorycznie za nadzór nad prawidłowością i terminowością realizacji Umowy, w szczególności upoważnione są do monitorowania należytego wykonania Umowy, prowadzenia bieżącej korespondencji oraz podpisania protokołów odbioru.
4. Wszelka korespondencja prowadzona pomiędzy Stronami w związku z realizacją Umowy będzie przekazywana, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej lub innych postanowień Umowy, w formie dokumentowej na wskazane powyżej adresy e-mail przedstawicieli Stron.
5. Wszelka korespondencja prowadzona pomiędzy Stronami w związku z Umową, co do której zastrzeżono formę pisemną, będzie przesyłana zgodnie z § 16 ust. 2 Umowy.
6. Zmiana wskazanych w Umowie danych adresowych lub numerów faksów, telefonów lub adresów e-mail nie stanowi zmiany Umowy, nie wymaga zawarcia aneksu i może być dokonywana przez Stronę, której dotyczy oraz staje się skuteczna wobec drugiej Strony z chwilą otrzymania przez nią zawiadomienia w formie pisemnej.
7. Zmiana osoby przedstawiciela Strony, jego danych kontaktowych albo adresów do korespondencji, nie wymaga zmiany Umowy, ale wymaga dla swej skuteczności uprzedniego powiadomienia drugiej Strony, w formie pisemnej, przez osobę uprawnioną do reprezentacji danej Strony.
8. Strony zobowiązane są do współdziałania przy wykonywaniu Umowy w celu należytej realizacji przedmiotu Umowy.

9. Strony zobowiązują się do rzetelnej współpracy w dobrej wierze oraz z poszanowaniem praw i interesów drugiej Strony, mając na uwadze konieczność należytego i terminowego wykonania przedmiotu Umowy.

10. Każda ze Stron zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu zapewnienia drugiej Stronie informacji oraz danych niezbędnych do wykonania Umowy. W szczególności Strony będą się wzajemnie na bieżąco informować o wszelkich okolicznościach, które mogłyby spowodować nienależyte wykonanie lub niewykonanie Umowy.

11. Wykonawca ma obowiązek przedstawienia Zamawiającemu szczegółowych informacji i wyjaśnień dotyczących realizacji Umowy na każde jego żądanie, w szczególności w razie uzasadnionego przypuszczenia, że doszło do nienależytego wykonania Umowy lub że takie nienależyte wykonanie Umowy może nastąpić.

12. W wypadku, gdy Zamawiający poweźmie wątpliwość co do należytego wykonywania przez Wykonawcę Umowy, może wezwać Wykonawcę do udzielenia wyjaśnień lub do usunięcia uchybień, wyznaczając stosowny termin.

§ 15. Siła wyższa

1. Dla potrzeb Umowy „**Siła Wyższa**" oznacza wydarzenie nadzwyczajne pozostające poza kontrolą Strony, występujące po podpisaniu Umowy przez obie Strony, przeszkadzające racjonalnemu wykonaniu przez tę Stronę jej obowiązków, nieobejmujące winy własnej lub nienależytej staranności tej Strony i nieprzewidywalne w dacie zawarcia Umowy.
2. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie swoich zobowiązań w ramach Umowy w stopniu, w jakim opóźnienie w jej działaniu lub inne niewykonanie jej zobowiązań jest wynikiem Siły Wyższej.
3. Jeżeli Siła Wyższa spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy:
   1) Strona, o ile będzie to możliwe, zawiadomi w terminie 2 (słownie: dwóch) dni od dnia ustania działania Siły Wyższej, na piśmie drugą Stronę o powstaniu i zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając stosowną dokumentację w tym zakresie.

   2) Strony uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia oraz terminy wykonywania zobowiązań z Umowy.

   3) Strony spotkają się i w dobrej wierze rozpatrzą celowość i warunki rozwiązania Umowy o ile Siła Wyższa spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy przez okres powyżej 2 (słownie: dwóch) tygodni.

§ 16. Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie może, bez pisemnej pod rygorem nieważności zgody Zamawiającego, przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków, w tym również wierzytelności, wynikających z Umowy.

2. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Umowy, wszelka korespondencja, zawiadomienia oraz inne oświadczenia związane z Umową dla których zastrzeżono formę pisemną, składane będą osobiście przez Stronę za pokwitowaniem odbioru lub listem poleconym na adres

korespondencyjny Wykonawcy lub Zamawiającego, pod rygorem uznania za niedoręczoną. Strony zgodnie potwierdzają, że w przypadku złożenia oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, przez którąkolwiek ze Stron, w postaci elektronicznej i opatrzenia go kwalifikowanym podpisem elektronicznym oraz przesłania za pomocą poczty elektronicznej na adres przedstawiciela Strony, o którym mowa w § 14 ust. 1 bądź ust. 2 Umowy, a w przypadku Wykonawcy również na adres e-mail Zamawiającego: coi@coi.gov.pl (łącznie), takie oświadczenie jest tożsame z oświadczeniem złożonym w formie pisemnej i dostarczeniem go do siedziby Strony. W takiej sytuacji Strona, która otrzymała oświadczenie, zobowiązana jest niezwłocznie potwierdzić drugiej Stronie otrzymanie oświadczenia w formie elektronicznej, opatrzonego kwalifikowanym podpisem elektronicznym, bez konieczności dodatkowego posługiwania się listem poleconym. Wszelkie zmiany adresów Strony będą komunikować sobie niezwłocznie pod rygorem uznania korespondencji za doręczoną. Strony oświadczają, że ich aktualne adresy korespondencyjne są następujące:

Zamawiający: Centralny Ośrodek Informatyki, al. Jerozolimskie 132-136, Warszawa (02-305);

Wykonawca: ……

3. Wszelkie zmiany postanowień zawartej Umowy mogą nastąpić za zgodą obu Stron poprzez zawarcie aneksu do Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiej zmiany, z zastrzeżeniem wyraźnie odmiennych postanowień Umowy oraz z uwzględnieniem postanowień ust. 4 poniżej.

4. Zgodnie z art. 78^1 § 2 Kodeksu cywilnego Strony zgodnie potwierdzają, że złożenie oświadczenia, przez którąkolwiek ze Stron, w postaci elektronicznej i opatrzenie go kwalifikowanym podpisem elektronicznym jest tożsame z oświadczeniem złożonym w formie pisemnej i stanowi zachowanie wymogu co do formy określonego w Umowie.

5. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy PZP.

6. Zamawiający jest instytucją gospodarki budżetowej. Funkcję organu założycielskiego w stosunku do Zamawiającego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych wykonuje MC. Zważywszy na powyższe Wykonawca wyraża zgodę na przeniesienie wszystkich praw i obowiązków Zamawiającego wynikających z Umowy na jednostkę nadzorującą, MC, bądź inną jednostkę rządową, która sprawować będzie funkcję jednostki nadzorującej wobec Zamawiającego, bez konieczności uzyskania odrębnej zgody Wykonawcy. W powyżej opisanym przypadku Zamawiający będzie upoważniony do działania w imieniu i na rzecz MC w zakresie realizacji przedmiotu Umowy, zgodnie z jej warunkami. Wobec powyższego Wykonawca wyraża zgodę na wstąpienie MC do Umowy w miejsce Zamawiającego z chwilą dokonania powyżej opisanego przeniesienia.

7. W przypadku zaistnienia pomiędzy Stronami sporu, wynikającego z Umowy lub pozostającego w związku z Umową, Strony zobowiązują się do podjęcia próby jego rozwiązania w drodze mediacji. Mediacja prowadzona będzie przez Mediatorów Stałych Sądu Polubownego przy Prokuratorii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z Regulaminem tego Sądu. W przypadku braku takiego porozumienia, spór rozstrzygnie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

8. Umowę sporządzono w formie elektronicznej.[2]

9. Integralną część Umowy stanowią Załączniki:
   1) Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy;
   2) Załącznik nr 2 – OPZ;
   3) Załącznik nr 3 – Cennik;
   4) Załącznik nr 4 – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy;
   5) Załącznik nr 5 – Wzór Protokołu odbioru Aparatów telefonii komórkowej;
   6) Załącznik nr 6 – Wzór Protokołu odbioru kart SIM;
   7) Załącznik nr 7 – Wzór Zlecenia dostawy Aparatów i kart SIM;
   8) Załącznik nr 8 – wydruk informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców KRS Wykonawcy;
   9) Załącznik nr 9 – wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

…… ……

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

[2] Forma Umowy i ewentualna ilość egzemplarzy do uzgodnienia przed podpisaniem Umowy.

Załącznik nr 5

do Umowy nr COI/U/PZP/……../2021 (_____) z dnia ……..

WZÓR

Protokół odbioru Aparatów telefonii komórkowej

do umowy nr ……. z dnia …….

sporządzony w ……. dnia .....
data dostawy: ……..

Wykonawca

Zamawiający
Centralny Ośrodek Informatyki Al. Jerozolimskie 132-136 02-305 Warszawa

1. **Wykaz dostarczonych Aparatów telefonicznych wraz z akcesoriami.**

Lp.	Opis Aparatu telefonicznego	Ilość w szt.	Uwagi

2. **Decyzja o odbiorze**

   Zamawiający stwierdza, że dostawa Aparatów telefonicznych:
   1) zostaje odebrana*,

   2) NIE zostaje odebrana*,

3. **Przyczyny odrzucenia (w przypadku odrzucenia odbioru)**

   ……..

4. **Dotrzymanie terminu**

   Dostawa została wykonana w terminie*.
   Dostawa **NIE** została wykonana w terminie*.

5. **Uwagi i postanowienia dodatkowe**

   - Załącznik w formacie xls. ze szczegółowymi danymi dostarczonych urządzeń: Nazwa urządzenia, Numer IMEI, Serial Number, na adres mailowy wskazany w § 14 ust. 1 pkt 1 Umowy.

6. **Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.**

…… ……..

Przedstawiciel Wykonawcy

Przedstawiciel Zamawiającego

** niepotrzebne skreślić*

Załącznik nr 6

do Umowy nr COI/U/PZP/……../2021 (_____) z dnia ……..

WZÓR

Protokół odbioru kart SIM

do umowy nr ……. z dnia …….

sporządzony w ……. dnia .....
data dostawy: ……..

Wykonawca	Zamawiający
.	**Centralny Ośrodek Informatyki** Al. Jerozolimskie 132-136 02-305 Warszawa

7. Wykaz dostarczonych kart SIM

Lp.	Opis kart SIM	Ilość w szt.	Uwagi

8. Decyzja o odbiorze

Zamawiający stwierdza, że dostawa kart SIM:

3) zostaje odebrana*,

4) NIE zostaje odebrana*,

9. Przyczyny odrzucenia (w przypadku odrzucenia odbioru)

……..

10. Dotrzymanie terminu

Dostawa została wykonana w terminie*.
Dostawa **NIE** została wykonana w terminie*.

11. Uwagi i postanowienia dodatkowe

Załącznik w formacie xls. ze szczegółowymi danymi dostarczonych kart SIM: Nazwa oraz Serial Number, na adres mailowy wskazany w § 14 ust. 1 pkt 1 Umowy.

12. Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.

…… ……..

Przedstawiciel Wykonawcy Przedstawiciel Zamawiającego

** niepotrzebne skreślić*

Załącznik nr 7

do Umowy nr COI/U/PZP/……../2021 (_____) z dnia …….. r.

WZÓR

Zlecenie dostawy Aparatów / kart SIM

do umowy nr …….. z dnia ……

Wykonawca	**Zamawiający**
.	**Centralny Ośrodek Informatyki** Al. Jerozolimskie 132-136 02-305 Warszawa

13. Zamawiający zgłasza zapotrzebowanie na Aparaty telefonii komórkowej w ramach opcji w następującym zakresie:

1) Rodzaj Aparatów/Usług: ……
2) Ilość Aparatów/ Kart SIM: ……
3) Termin dostawy Aparatów/ Kart SIM: do ……. dni od dnia wysłania Zlecenia
4) Miejsce dostawy Aparatów/ kart SIM: ……
5) Uwagi dodatkowe: …….

14. Wynagrodzenie za Aparaty wraz z kartami SIM: …….. zł netto, tj. …….. zł brutto

15. Zlecenie sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.

…… ……..

Przedstawiciel Wykonawcy Przedstawiciel Zamawiającego

** niepotrzebne skreślić*

Załącznik nr 9

do Umowy nr COI/U/PZP/……../2021 (_____) z dnia ……..

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

zawarta w [***] w dniu złożenia podpisu pod nią przez ostatnią ze Stron, pomiędzy:
[***] z siedzibą w [***], ul. [***], kod pocztowy [***], wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla [***] w [***], [***] Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: [***], NIP: [***], REGON: [***], *kapitał zakładowy w wysokości [***] złotych, opłacony w całości/do kwoty [***] złotych* („**Administrator**"), reprezentowaną przez:

1) [imię i nazwisko] – [funkcja];
2) [imię i nazwisko] – [funkcja];

a

[***] z siedzibą w [***], ul. [***], kod pocztowy [***], wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla [***] w [***], [***] Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: [***], NIP: [***], REGON: [***], *kapitał zakładowy w wysokości [***] złotych, opłacony w całości/do kwoty [***] złotych* („**Procesor**"), reprezentowaną przez:

1) [imię i nazwisko] – [funkcja];
2) [imię i nazwisko] – [funkcja];

Administrator i Procesor zwani dalej łącznie: „**Stronami**" lub indywidualnie również „**Stroną**".

1. PRZEDMIOT UMOWY

1.1. Administrator i Procesor zawierają umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, zwaną dalej „**Umową powierzenia**", na mocy której Administrator powierza Procesorowi przetwarzanie danych osobowych, rozumianych jako informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („**osobie, której dane dotyczą**"), w zakresie wskazanym w **Załączniku A** do Umowy powierzenia („**Dane osobowe**").

1.2. Powierzenie Danych osobowych Procesorowi następuje w celu wykonania umowy zawartej pomiędzy Stronami w dniu [……..] [*identyfikacja umowy, wskazanie numeru i nazwy*] (dalej jako „**Umowa główna**").

1.3. Dane osobowe będą przetwarzane przez Procesora na terenie wskazanym w **Załączniku A** do Umowy powierzenia.

1.4. Zakres powierzenia, wskazany w **Załączniku A** do Umowy powierzenia, może zostać w każdym momencie rozszerzony lub ograniczony przez Administratora. Ograniczenie lub rozszerzenie może być dokonane poprzez przesłanie przez Administratora do Procesora nowej wersji **Załącznika A** do Umowy powierzenia za pośrednictwem poczty elektronicznej (na adres e-mail wskazany w rozdziale 10

Umowy powierzenia). W przypadku braku reakcji Procesora w ciągu 3 Dni Roboczych (na potrzeby Umowy powierzenia „**Dni Robocze**" należy rozumieć jako dni od poniedziałku do piątku, poza dniami ustawowo wolnymi od pracy w Polsce) od daty wysłania wiadomości przez Administratora przyjmuje się, że Procesor zaakceptował zmianę zakresu powierzenia.

1.5. Procesor może przetwarzać Dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu określonym w Umowie powierzenia oraz w celu i zakresie niezbędnym do świadczenia usług określonych w Umowie głównej. Przetwarzanie Danych osobowych przez Procesora odbywa się wyłącznie w czasie obowiązywania Umowy głównej.

2. OŚWIADCZENIA I OBOWIĄZKI PROCESORA

2.1. Procesor niniejszym oświadcza, że posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie Umowy powierzenia, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności Procesor oświadcza, że znane mu są zasady przetwarzania i zabezpieczenia Danych osobowych wynikające w szczególności z:

2.1.1. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej jako: „**RODO**");

2.1.2. ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1781 z późn. zm., dalej jako: „**Ustawa**").

2.2. Procesor jest zobowiązany:

2.2.1. przetwarzać Dane osobowe zgodnie z RODO, polskimi przepisami przyjętymi w celu umożliwienia stosowania RODO, innymi obowiązującymi przepisami prawa, Umową powierzenia oraz instrukcjami Administratora. Instrukcje (polecenia) są przekazywane przez Administratora drogą elektroniczną (przesyłane na adres e-mail Procesora wskazany w **Załączniku A** do Umowy powierzenia); z zastrzeżeniem postanowień rozdziału 3 Umowy powierzenia, Procesor powinien wdrożyć instrukcje niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 Dni Roboczych od ich otrzymania; jeżeli w ocenie Procesora termin 7-dniowy jest zbyt krótki na realizację instrukcji, powinien poinformować o tym fakcie Administratora drogą elektroniczną (przesyłając informację na adres e-mail Administratora wskazany w **Załączniku A** do Umowy powierzenia) wskazując uzasadnienie dla takiej oceny; w takim przypadku Strony wspólnie ustalą późniejszy termin wdrożenia instrukcji Administratora. Instrukcje nie będą rozszerzać

zakresu obowiązków Procesora wynikających z Umowy powierzenia ani Umowy głównej;

2.2.2. przetwarzać Dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora, chyba że obowiązek taki nakłada na niego obowiązujące prawo krajowe lub unijne. W sytuacji, gdy obowiązek przetwarzania danych osobowych przez Procesora wynika z przepisów prawa, informuje on Administratora drogą elektroniczną – przed rozpoczęciem przetwarzania – o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny;

2.2.3. przetwarzać Dane osobowe wyłącznie w sposób i na obszarze ustalonym w Umowie głównej i Umowie powierzenia oraz na urządzeniach zarządzanych przez Procesora i jego personel lub Administratora, z zachowaniem najwyższych zasad bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa;

2.2.4. udzielać dostępu do Danych osobowych wyłącznie osobom, które ze względu na zakres wykonywanych zadań otrzymały od Procesora upoważnienie do ich przetwarzania oraz wyłącznie w celu wykonywania obowiązków wynikających z Umowy głównej oraz podjąć działania mające na celu zapewnienie, by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia Procesora, która ma dostęp do Danych osobowych, przetwarzała je wyłącznie
na polecenie Administratora, chyba że przetwarzanie jest wymagane przez właściwe przepisy krajowe lub unijne;

2.2.5. zapewnić, aby osoby upoważnione do przetwarzania Danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy, chyba że są to osoby podlegające odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;

2.2.6. wdrożyć, zgodnie z wytycznymi wskazanymi w rozdziale 3 Umowy powierzenia, odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie Umowy powierzenia oraz zapewnić realizację zasad ochrony danych w fazie projektowania oraz domyślnej ochrony danych (określonych w art. 25 RODO);

2.2.7. wspierać Administratora (w szczególności poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych) w realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III RODO. Współpraca Procesora z Administratorem, w zakresie wskazanym w zdaniu

poprzedzającym, powinna odbywać się w formie i terminie umożliwiającym realizację tych obowiązków Administratora; w związku z realizacją tego obowiązku Procesor jest w szczególności zobowiązany do udzielania informacji oraz ujawnienia powierzonych Danych osobowych (lub ich kopii) na żądanie Administratora w terminie 5 Dni Roboczych w formie określonej przez Administratora; Procesor powinien również niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 2 Dni Roboczych, poinformować Administratora o wniosku dotyczącym realizacji praw osoby, której dane dotyczą, złożonym u Procesora; Procesor nie będzie jednak odpowiadał na taki wniosek bez uprzedniej zgody lub wyraźnego polecenia Administratora;

2.2.8. pomagać Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w RODO (w tym w szczególności w art. 32–36 RODO), tj. w szczególności w zakresie:

- zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania Danych osobowych poprzez wdrożenie stosownych środków technicznych oraz organizacyjnych (wykaz minimalnych środków, które zobowiązany jest wdrożyć Procesor został określony w **Załączniku C** do Umowy powierzenia);

- *stosowania wszelkich środków technicznych i organizacyjnych zabezpieczających Dane osobowe, na zasadach określonych w art. 32 RODO*[3]*;*

- dokonywania zgłaszania naruszeń ochrony Danych osobowych organowi nadzorczemu oraz zawiadamiania osób, których dane dotyczą o takim naruszeniu (obowiązki Procesora w odniesieniu do zgłaszania naruszeń zostały określone w rozdziale 8 Umowy powierzenia);

- dokonywania przez Administratora oceny skutków dla ochrony danych oraz przeprowadzania konsultacji Administratora z organem nadzorczym;

2.2.9. prowadzić, w formie pisemnej lub postaci elektronicznej, rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora, zawierający informacje o:

- nazwie oraz danych kontaktowych Procesora oraz innych podmiotów przetwarzających (w przypadku podpowierzenia Danych osobowych, o którym mowa w rozdziale 4 Umowy powierzenia) oraz Administratora, a także inspektora ochrony danych, gdy ma to zastosowanie;

- kategoriach przetwarzań dokonywanych w imieniu Administratora;

[3] Postanowienie o charakterze alternatywnym. W razie przyjęcia tej wersji, należy zrezygnować z Załącznika C, a w miarę możliwości także z jakichkolwiek ograniczeń odpowiedzialności procesora.

- gdy ma to zastosowanie – przekazywaniu Danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, w tym nazwie tego państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej;

- ogólnym opisie technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa, służących do zabezpieczenia powierzonych danych osobowych;

2.2.10. udostępniać Administratorowi, na każde jego żądanie, nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych, wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia przez Administratora obowiązków wynikających z właściwych przepisów prawa, w szczególności z RODO, w tym przekazywać informacje o stosowanych zabezpieczeniach, zidentyfikowanych zagrożeniach i incydentach w obszarze ochrony danych osobowych;

2.2.11. umożliwiać Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów na zasadach określonych w rozdziale 6 Umowy powierzenia;

2.2.12. niezwłocznie informować Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów krajowych lub unijnych o ochronie danych; informacja w tym przedmiocie przekazana powinna zostać Administratorowi drogą elektroniczną (na adres e-mail Administratora wskazany w **Załączniku A** do Umowy powierzenia) oraz powinna zawierać stosowne uzasadnienie i wskazanie przepisu prawa, który zdaniem Procesora został naruszony;

2.2.13. niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 2 Dni Roboczych, informować (o ile nie doprowadzi to do naruszenia przepisów obowiązującego prawa) Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania danych osobowych przez Procesora, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych, skierowanej do Procesora, o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Procesora, w szczególności prowadzonych przez organ nadzoru, a także o wszelkich skargach osób, których dane dotyczą związanych z przetwarzaniem ich danych osobowych;

2.2.14. przechowywać Dane osobowe tylko tak długo, jak to określił Administrator, a także, bez zbędnej zwłoki, aktualizować, poprawiać, zmieniać, anonimizować, ograniczać przetwarzanie lub usuwać wskazane Dane osobowe zgodnie z wytycznymi Administratora, Umową główną i Umową powierzenia.

3. ŚRODKI ORGANIZACYJNE I TECHNICZNE

3.1. Procesor wdraża i stosuje adekwatne środki techniczne i organizacyjne, w celu zapewnienia stopnia bezpieczeństwa odpowiedniego do ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których Dane osobowe są przetwarzane na podstawie Umowy powierzenia. *Wykaz minimalnych środków, które zobowiązany jest wdrożyć Procesor został określony w* ***Załączniku C*** *do Umowy powierzenia.*[4]

3.2. Oceniając, czy stopień bezpieczeństwa, o którym mowa w pkt. 3.1 jest odpowiedni, Procesor jest zobowiązany uwzględnić ryzyko wiążące się z przetwarzaniem, w szczególności wynikające z przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do Danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.

3.3. Procesor powinien również wdrożyć – zarówno przy określaniu sposobów przetwarzania, jak i w czasie samego przetwarzania – odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, zaprojektowane w celu skutecznej realizacji zasad ochrony danych określonych w RODO oraz w celu ochrony praw osób, których dane dotyczą (zasada ochrony danych osobowych w fazie projektowania określona w art. 25 ust. 1 RODO), a także odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby domyślnie przetwarzane były wyłącznie te Dane osobowe, które są niezbędne dla osiągnięcia każdego konkretnego celu przetwarzania określonego w **Załączniku A** do Umowy powierzenia (zasada domyślnej ochrony danych określona w art. 25 ust. 2 RODO).

3.4. Wdrażając środki organizacyjne i techniczne, o których mowa powyżej, Procesor:

3.4.1. przestrzega wytycznych Administratora w zakresie sposobu zabezpieczenia procesów przetwarzania Danych osobowych zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, o których mowa w pkt. 2.1.1 oraz 2.1.2;

3.4.2. powinien uwzględnić stan wiedzy technicznej oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których Dane osobowe będzie przetwarzał na podstawie Umowy powierzenia.

3.5. W przypadku stwierdzenia, że stosowane środki mogą być nieadekwatne do rozpoznanych zagrożeń, Procesor informuje o tym Administratora i w porozumieniu z Administratorem dostosowuje odpowiednio zabezpieczenia przetwarzania Danych osobowych, po uzgodnieniu przez Stron zakresu, sposobu i terminu takich działań.

[4] Postanowienie o charakterze fakultatywnym, dotyczy przypadków, gdy Strony określają umownie środki bezpieczeństwa.

3.6. W przypadku stwierdzenia przez Administratora konieczności zastosowania dodatkowych środków zabezpieczających, Strony uzgodnią zakres, sposób i termin ich wdrożenia.

4. PODPOWIERZENIE

4.1. Administrator wyraża zgodę na dalsze powierzenie przez Procesora przetwarzania Danych osobowych innym podmiotom przetwarzającym wskazanym **w Załączniku B** do Umowy powierzenia w zakresie oraz celu zgodnym z Umową powierzenia. Procesor jest zobowiązany do informowania o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia dalszych podmiotów przetwarzających drogą elektroniczną (na adres e-mail Administratora wskazany w **Załączniku A** do Umowy powierzenia). Administrator może sprzeciwić się dalszemu powierzeniu przez Procesora Danych osobowych, w terminie 7 Dni Roboczych od otrzymania informacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym. W przypadku wyrażenia sprzeciwu przez Administratora, Procesor nie jest uprawniony do dalszego powierzenia przetwarzania Danych osobowych dalszemu podmiotowi przetwarzającemu, którego dotyczy sprzeciw.

4.2. Procesor zapewnia, że będzie korzystał wyłącznie z usług takich dalszych podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO oraz przepisów obowiązującego prawa z zakresu ochrony danych osobowych, a także zapewniało ochronę praw osób, których dane dotyczą.

4.3. Procesor zapewni w umowie z dalszym podmiotem przetwarzającym, że na podmiot ten zostaną nałożone obowiązki odpowiadające obowiązkom Procesora określonym w Umowie powierzenia, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom RODO.

4.4. Procesor zapewni również w umowie z dalszym podmiotem przetwarzającym możliwość realizacji przez Administratora bezpośredniej kontroli względem dalszego podmiotu przetwarzającego (w tym możliwość przeprowadzania audytów, o których mowa w rozdziale 6 Umowy powierzenia). Procesor jest zobowiązany poinformować dalszy podmiot przetwarzający, że informacje, w tym Dane osobowe, na temat tego podmiotu przetwarzającego mogą być udostępnione Administratorowi w celu wykonania przez niego uprawnień, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

4.5. Procesor jest w pełni odpowiedzialny przed Administratorem za spełnienie obowiązków wynikających z umowy dalszego powierzenia zawartej pomiędzy Procesorem a dalszym podmiotem przetwarzającym. Jeżeli dalszy podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony

danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków tego dalszego podmiotu przetwarzającego spoczywa na Procesorze.

4.6. Procesor zobowiązany jest zapewnić, by umowy z dalszymi podmiotami przetwarzającymi ulegały rozwiązaniu w każdym wypadku rozwiązania Umowy powierzenia, niezależnie od przyczyny.

5. TRANSFER DANYCH OSOBOWYCH

5.1. Procesor nie może przekazywać (transferować) Danych osobowych do państwa trzeciego, które znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, chyba że Administrator udzieli mu uprzedniej, pisemnej pod rygorem bezskuteczności, zgody zezwalającej na taki transfer.

5.2. Jeśli Administrator udzieli Procesorowi uprzedniej zgody na przekazanie Danych osobowych do państwa trzeciego, które znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, Procesor może dokonać transferu tych danych osobowych tylko wtedy, gdy:

5.2.1. państwo docelowe zapewnia adekwatny poziom ochrony danych osobowych do tego, który obowiązuje w Unii Europejskiej; lub

5.2.2. Administrator i Procesor lub dalszy podmiot przetwarzający zawarli umowę w oparciu o standardowe klauzule umowne lub wdrożyli inny mechanizm, który zgodnie z przepisami prawa legalizuje transfer danych do państwa trzeciego.

6. AUDYT

6.1. Administrator jest w każdym momencie upoważniony do przeprowadzenia audytu zgodności przetwarzania Danych osobowych przez Procesora z Umową powierzenia oraz obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Administrator może przeprowadzić weryfikację zgodności i adekwatności środków technicznych i organizacyjnych zabezpieczających przetwarzanie Danych osobowych wdrożonych przez Procesora.

6.2. Administrator poinformuje Procesora co najmniej na 3 Dni Robocze przed planowaną datą audytu o zamiarze jego przeprowadzenia, chyba że z uwagi na wysokie ryzyko zagrożenia praw i wolności osób, których dane dotyczą, audyt powinien być przeprowadzony niezwłocznie. Jeżeli w ocenie Procesora audyt nie może zostać przeprowadzony we wskazanym terminie Procesor powinien poinformować o tym fakcie Administratora drogą elektroniczną (przesyłając informację na adres e-mail Administratora wskazany w **Załączniku A** do Umowy powierzenia) wskazując uzasadnienie dla takiej oceny. W takim przypadku Strony wspólnie ustalą późniejszy termin audytu.

6.3. Procesor ma obowiązek współpracować z Administratorem i upoważnionymi przez niego audytorami, w szczególności zapewniać im dostęp do pomieszczeń

i dokumentów obejmujących Dane osobowe oraz informacje o sposobie przetwarzania Danych osobowych, infrastruktury teleinformatycznej oraz systemów IT, a także do osób mających wiedzę na temat procesów przetwarzania Danych osobowych realizowanych przez Procesora. Administrator będzie prowadzić audyt z poszanowaniem tajemnic przedsiębiorstwa Procesora.

6.4. Po przeprowadzonym audycie przedstawiciel Administratora sporządza protokół pokontrolny, który podpisują przedstawiciele obu Stron. Procesor zobowiązuje się w rozsądnym czasie, w terminie uzgodnionym z Administratorem, dostosować do zaleceń pokontrolnych zawartych w protokole, mających na celu usunięcie uchybień i poprawę bezpieczeństwa przetwarzania Danych osobowych.

6.5. Administrator ma także prawo żądać od Procesora składania pisemnych wyjaśnień dotyczących realizacji Umowy powierzenia. Procesor zobowiązuje się odpowiedzieć niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych, na każde pytanie Administratora dotyczące przetwarzania powierzonych mu na podstawie Umowy powierzenia Danych osobowych.

6.6. Procesor jest zobowiązany zapewnić w umowie z dalszym podmiotem przetwarzającym możliwość przeprowadzania przez Administratora audytu zgodności przetwarzania Danych osobowych przez dalszy podmiot przetwarzający z Umową powierzenia na zasadach określonych w pkt. 6.1. – 6.4 i 6.7.

6.7. Koszty związane z przeprowadzeniem audytu ponosi każda ze Stron we własnym zakresie, przy czym Procesor nie ma prawa do żądania zwrotu takich kosztów ani zapłaty jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia z tytułu poniesienia takich kosztów.

7. POUFNOŚĆ

7.1. Procesor ma obowiązek ochrony informacji poufnych, niezależnie od formy ich przekazania i przetwarzania, rozumianych jako informacje takie jak:

7.1.1. powierzone przez Administratora Dane osobowe, w tym szczególne kategorie danych osobowych (w rozumieniu art. 9 ust. 1 RODO);

7.1.2. informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Administratora (w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji);

7.1.3. informacje wymagające ochrony ze względu na ich znaczenie dla interesów Administratora, w tym wszelkie dane techniczne, finansowe i handlowe, materiały i dokumenty lub inne informacje bez względu na fakt, czy są one utrwalone w formie pisemnej lub w jakikolwiek inny sposób, zapisane w jakiejkolwiek formie i na jakimkolwiek nośniku, dotyczące Administratora lub jego klientów, kontrahentów, dostawców, a także informacje dotyczące usług, polityki cenowej, sprzedaży, wynagrodzeń

pracowników, które Procesor otrzymał w okresie obowiązywania Umowy powierzenia, lub o których dowiedział się, czy też do których miał dostęp lub będzie w ich posiadaniu, w związku z prowadzonymi rozmowami i negocjacjami, a które nie są powszechnie znane.

7.2. Procesor w szczególności zapewnia, że:

7.2.1. wszelkie przekazane, udostępnione lub ujawnione mu przez Administratora informacje poufne będą chronione i zachowane w tajemnicy, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy powierzenia;

7.2.2. uzyskane informacje poufne zostaną użyte i wykorzystane wyłącznie w celu, w jakim zostały przekazane, udostępnione lub ujawnione;

7.2.3. posiadane informacje poufne nie zostaną przekazane lub ujawnione żadnej osobie trzeciej – bezpośrednio ani pośrednio (z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie powierzenia lub Umowie głównej) – bez uprzedniej zgody Administratora, wyrażonej w formie pisemnej;

7.2.4. będzie chronić na swój koszt informacje poufne poprzez dołożenie najwyższego poziomu staranności.

7.3. Procesor zobowiązuje się nie kopiować, ani w inny sposób nie powielać dostarczonych przez Administratora informacji poufnych lub ich części, z wyjątkiem przypadków, kiedy jest to konieczne w celu, dla jakiego zostały przekazane lub w innym celu ściśle związanym z przedmiotem współdziałania Stron. Wszelkie wykonane w takim przypadku kopie lub reprodukcje informacji poufnych, utrwalonych na jakichkolwiek nośnikach informacji, łącznie z nośnikami elektronicznymi, pozostają własnością Administratora i zostaną wydane, zniszczone lub skutecznie usunięte z nośników informacji na jego żądanie.

7.4. Informacje poufne mogą zostać przekazane tylko upoważnionym pracownikom Procesora, osobom zatrudnionym przez Procesora na podstawie umów cywilnoprawnych, podwykonawcom Procesora, którzy z uwagi na zakres swych obowiązków, bądź zadania im powierzone będą zaangażowani w wykonanie Umowy głównej na rzecz Administratora, i którzy zostaną wcześniej wyraźnie poinformowani o charakterze informacji poufnych oraz o zobowiązaniach Procesora do zachowania ich w tajemnicy wynikających z Umowy powierzenia oraz zobowiążą się do przestrzegania zasad ochrony informacji poufnych, w tym procedur bezpieczeństwa wynikających z obowiązujących przepisów prawa i Umowy głównej. Administrator upoważnia Procesora do udzielania dalszych upoważnień do przetwarzania informacji poufnych. Procesor ponosi całkowitą odpowiedzialność za działania i zaniechania ww. osób.

7.5. Procesor będzie zwolniony z obowiązku zachowania w tajemnicy informacji poufnych w przypadku, gdy obowiązek ujawnienia informacji poufnych wynikać będzie z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, bądź też prawomocnego orzeczenia lub decyzji uprawnionego sądu lub organu. O każdorazowym powzięciu informacji o takim obowiązku Procesor jest zobowiązany niezwłocznie, nie później niż w terminie 24 godzin od dowiedzenia się o nim, powiadomić Administratora. W takim przypadku Procesor obowiązany jest do:

7.5.1. ujawnienia tylko takiej części informacji poufnych, jaka jest wymagana przez prawo;

7.5.2. podjęcia wszelkich możliwych działań w celu zapewnienia, iż ujawnione informacje poufne będą traktowane w sposób poufny i wykorzystywane tylko w zakresie uzasadnionym celem ujawnienia.

7.6. Zobowiązanie do zachowania poufności nie wygasa po zakończeniu Umowy powierzenia i jest nieograniczone w czasie. W przypadku gdyby powyższe zastrzeżenie okazało się nieważne lub bezskuteczne, zobowiązanie do zachowania poufności trwa przez okres 10 lat od dnia wygaśnięcia Umowy głównej, niezależnie od przyczyny.

8. ZGŁASZANIE NARUSZEŃ

8.1. Procesor jest zobowiązany do wdrożenia i stosowania procedur służących wykrywaniu naruszeń ochrony danych osobowych oraz wdrażaniu właściwych środków naprawczych.

8.2. Po stwierdzeniu naruszenia ochrony powierzonych mu przez Administratora Danych osobowych Procesor, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w ciągu 12 godzin od wykrycia naruszenia, zgłasza je Administratorowi. Zgłoszenie powinno zawierać co najmniej informacje o:

8.2.1. dacie, czasie trwania oraz lokalizacji naruszenia ochrony Danych osobowych;

8.2.2. charakterze i skali naruszenia, tj. w szczególności o kategoriach i przybliżonej liczbie osób, których dane dotyczą, oraz kategoriach i przybliżonej liczbie wpisów Danych osobowych, których dotyczy naruszenie;

8.2.3. systemie informatycznym, w którym wystąpiło naruszenie (jeżeli naruszenie nastąpiło w związku z przetwarzaniem danych w systemie informatycznym);

8.2.4. przewidywanym czasie potrzebnym do naprawienia szkody spowodowanej naruszeniem;

8.2.5. charakterze i zakresie Danych osobowych objętych naruszeniem;

8.2.6. kategoriach osób, których dotyczą Dane osobowe objęte naruszeniem, a w razie możliwości także wskazania podmiotów danych, których dotyczyło naruszenie;

8.2.7. możliwych konsekwencjach naruszenia, z uwzględnieniem konsekwencji dla osób, których dane dotyczą;

8.2.8. środkach podjętych w celu zminimalizowania konsekwencji naruszenia oraz proponowanych działaniach zapobiegawczych i naprawczych;

8.2.9. danych kontaktowych osoby mogącej udzielić dalszych informacji o naruszeniu.

8.3. Jeżeli Procesor nie jest w stanie w tym samym czasie przekazać Administratorowi wszystkich informacji, o których mowa powyżej, powinien je udzielać sukcesywnie, bez zbędnej zwłoki.

8.4. Procesor bez zbędnej zwłoki podejmuje wszelkie rozsądne działania mające na celu ograniczenie i naprawienie negatywnych skutków naruszenia.

8.5. Procesor jest zobowiązany do dokumentowania wszelkich naruszeń ochrony powierzonych mu Danych osobowych, w tym okoliczności naruszenia ochrony danych osobowych, jego skutków oraz podjętych działań zaradczych. Procesor jest zobowiązany na każde żądanie Administratora niezwłocznie udostępnić mu dokumentację, o której mowa w zdaniu poprzednim.

8.6. Procesor nie będzie bez wyraźnej instrukcji Administratora powiadamiał o naruszeniu:

8.6.1. osób, których dane dotyczą; ani

8.6.2. organu nadzorczego.

9. CZAS TRWANIA UMOWY POWIERZENIA ORAZ ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI

9.1. Umowa powierzenia zostaje zawarta na czas określony i przestaje obowiązywać wraz z zakończeniem obowiązywania Umowy głównej.

9.2. Administrator uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy powierzenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zaistnienia ważnych powodów, w tym także w razie naruszenia przez Procesora lub dalszy podmiot przetwarzający przepisów RODO, innych obowiązujących przepisów prawa lub Umowy powierzenia, a w szczególności, gdy:

9.2.1. organ nadzoru nad przestrzeganiem zasad przetwarzania danych osobowych stwierdzi, że Procesor lub dalszy podmiot przetwarzający nie przestrzega zasad przetwarzania Danych osobowych,

9.2.2. prawomocne orzeczenie sądu powszechnego wykaże, że Procesor nie przestrzega zasad przetwarzania Danych osobowych;

9.2.3. Administrator, w wyniku przeprowadzenia audytu, o którym mowa w rozdziale 6 Umowy powierzenia stwierdzi, że Procesor nie przestrzega zasad przetwarzania Danych osobowych wynikających z Umowy powierzenia lub obowiązujących przepisów prawa lub Procesor nie zastosuje się do zaleceń pokontrolnych, o których mowa w pkt. 6.4.

9.3. Naruszenie przez Procesora postanowień Umowy powierzenia, RODO lub innych obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony danych osobowych stanowi podstawę do wypowiedzenia Umowy głównej.

9.4. W dniu zakończenia obowiązywania Umowy powierzenia Procesor powinien zgodnie z dyspozycją Administratora zwrócić lub zniszczyć, w sposób odrębnie ustalony z Administratorem, wszelkie Dane osobowe i ich kopie, chyba że właściwe przepisy prawa krajowego lub unijnego nakazują przechowywanie tych Danych osobowych.

9.5. Na prośbę Administratora Procesor przesyła pisemne potwierdzenie zniszczenia Danych osobowych w terminie przez niego wskazanym.

9.6. W przypadku ograniczenia zakresu powierzenia przetwarzania przez Administratora, w trybie określonym w Umowie powierzenia, postanowienia o rozwiązaniu Umowy powierzenia stosuje się odpowiednio do danych, które wskutek ograniczenia zakresu nie mogą już być przetwarzane przez Procesora.

9.7. W przypadku dalszego powierzenia przetwarzania Danych osobowych Procesor zobowiązuje się do zawarcia w umowach z dalszymi podmiotami przetwarzającymi postanowień, zgodnie z którymi umowy dalszego przetwarzania danych będą ulegały automatycznemu rozwiązaniu w razie zakończenia obowiązywania Umowy powierzenia.

9.8. Procesor odpowiada za szkody, jakie powstaną u Administratora, osób, których dane dotyczą lub innych osób trzecich w wyniku niezgodnego z Umową powierzenia lub przepisami prawa przetwarzania przez Procesora Danych osobowych, a w szczególności w związku z udostępnianiem Danych osobowych osobom nieupoważnionym.

9.9. Z zastrzeżeniem poniższych punktów, Procesor ponosi względem Administratora odpowiedzialność na zasadach ogólnych. Administrator jest uprawniony do naliczenia Procesorowi następujących kar umownych:

9.9.1. Z tytułu opóźnienia w zgłoszeniu naruszenia w terminie określonym w pkt 8.2, w wysokości [xxx] złotych, za każdą godzinę opóźnienia;

9.9.2. Z tytułu naruszenia obowiązków w zakresie poufności, określonych w rozdziale 7 Umowy powierzenia, w wysokości [xxx] złotych, za każdy przypadek naruszenia;

9.9.3. Z tytułu niezastosowania któregokolwiek z zabezpieczeń, określonych w [xxx], w wysokości [xxx] złotych za każdy stwierdzony przypadek;

9.9.4. Z tytułu naruszenia obowiązku uzyskania zgody Administratora na dalsze powierzenie przetwarzania Danych osobowych - w wysokości [xxx] złotych, za każdy stwierdzony przypadek;

9.9.5. Z tytułu zawarcia umowy dalszego powierzenia pomimo zgłoszonego przez Administratora sprzeciwu – w wysokości [xxx] złotych, za każdy stwierdzony przypadek;

9.9.6. Z tytułu nie zawarcia w umowie z dalszym podmiotem przetwarzającym postanowień, o których mowa w pkt 4.3, 4.4 lub 4.6 – w wysokości [xxx] złotych, za każdy stwierdzony przypadek;

9.9.7. Z tytułu uniemożliwienia Administratorowi przeprowadzenia audytu, zgodnie z rozdziałem 6 Umowy powierzenia, w wysokości [xxx] złotych, za każdy przypadek;

9.9.8. Z tytułu opóźnienia we wdrożeniu zaleceń pokontrolnych, o których mowa w pkt 6.4, w stosunku do terminu uzgodnionego przez Strony, w wysokości [xxx] złotych, za każdy dzień opóźnienia;

9.9.9. Z tytułu naruszenia obowiązku uzyskania zgody Administratora na transfer danych poza obszar EOG, w wysokości [xxx] złotych, za każdy stwierdzony przypadek;

9.10. Naliczenie kary umownej nie wyłącza odpowiedzialności Procesora w pełnej wysokości jeżeli wyrządzona szkoda przekracza wartość kary umownej.

9.11. *Naliczenie kary umownej nie wyłącza odpowiedzialności Procesora na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem ograniczenia odpowiedzialności do …% wartości całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie głównej. Ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, nie dotyczy przypadków, w których Administrator zostanie zobowiązany prawomocną decyzją lub prawomocnym wyrokiem właściwego sądu do zapłaty kary pieniężnej, odszkodowania, zadośćuczynienia lub jakiejkolwiek innej kwoty z tytułu naruszenia przepisów dotyczących ochrony danych osobowych lub w związku ze szkodą lub krzywdą wyrządzoną w związku z naruszeniem przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, jeśli takie naruszenie lub szkoda (krzywda) wynikać będą z naruszenia przez Procesora postanowień Umowy powierzenia. W takim przypadku Procesor odpowiada względem Administratora w pełnej wysokości i zobowiązany jest zwrócić Administratorowi wszelkie koszty, wynikłe z tego dla Administratora, w tym w szczególności zwrócić kwotę wypłaconego odszkodowania, zadośćuczynienia lub kary pieniężnej.*[5]

10. ADRESY STRON I DANE OSÓB

[5] Postanowienie zapisane kursywą ma charakter alternatywny wobec pkt 9.10.

10.1. Wszelka korespondencja w sprawach związanych z Umową będzie kierowana na adresy Stron wskazane w **Załączniku A** do Umowy powierzenia.

10.2. Procesora w kontaktach z Administratorem oraz Administratora w kontaktach z Procesorem w zakresie ustaleń Umowy powierzenia reprezentować będą osoby wskazane w **Załączniku A** do Umowy powierzenia. Zmiana adresów i danych tych osób nie stanowi zmiany Umowy powierzenia. O każdej zmianie powyższych danych Strony powiadomią się na piśmie, za potwierdzeniem odbioru lub drogą elektroniczną. Osoby wskazane w **Załączniku A** do Umowy powierzenia nie są uprawnione do zmiany Umowy powierzenia, jej wypowiedzenia lub rozwiązania, chyba że co innego wynika z treści okazanego przez nie pełnomocnictwa.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

11.1. Umowa powierzenia podlega prawu polskiemu. Umowa powierzenia została zawarta [xxx][6].

11.2. Wszelkie zmiany postanowień zawartej Umowy powierzenia mogą nastąpić za zgodą obu Stron wyrażoną w formie pisemnej poprzez zawarcie aneksu do Umowy powierzenia pod rygorem bezskuteczności, z zastrzeżeniem wyraźnie odmiennych postanowień Umowy powierzenia oraz z uwzględnieniem postanowień ust. 11.3. poniżej.

11.3. Zgodnie z art. 78^1 § 2 Kodeksu cywilnego Strony zgodnie potwierdzają, że złożenie oświadczenia, przez którąkolwiek ze Stron, w postaci elektronicznej i opatrzenie go kwalifikowanym podpisem elektronicznym jest tożsame z oświadczeniem złożonym w formie pisemnej i stanowi zachowanie wymogu co do formy określonego w Umowie powierzenia

11.4. Procesor nie może przenieść praw lub obowiązków wynikających z Umowy powierzenia bez uprzedniej zgody Administratora wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.

11.5. Wszelkie spory w związku z Umową powierzenia zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego miejscowo właściwego zgodnie z Umową główną.

11.6. Załączniki do Umowy powierzenia stanowią jej integralną część. Lista Załączników jest następująca:

11.6.1. Załącznik A – Zakres powierzenia danych osobowych;

11.6.2. Załącznik B – Lista dalszych podmiotów przetwarzających;

[6] Alternatywnie do wyboru:
- w formie elektronicznej;
- poprzez wymianę dokumentów obejmujących treść oświadczeń woli, z których każdy jest podpisany przez jedną ze Stron, przy czym Procesor/Administrator podpisuje egzemplarz Umowy powierzenia w formie pisemnej własnoręcznie, a Administrator/Procesor podpisuje egzemplarz Umowy powierzenia w formie elektronicznej – z wykorzystaniem kwalifikowanego podpisu elektronicznego.

11.6.3. Załącznik C – Wykaz minimalnych środków technicznych i organizacyjnych, które zobowiązany jest wdrożyć Procesor.

ZAŁĄCZNIK A

ZAKRES POWIERZENIA DANYCH OSOBOWYCH
ORAZ DANE KONTAKTOWE STRON

1) Charakter oraz cele przetwarzania: (…)

2) Kategorie osób, których dane dotyczą: (…)

3) Rodzaj danych osobowych: (…)

4) Obszar, na którym przetwarzane będą dane osobowe: (…)

5) Dane kontaktowe stron:

a. Wszelka korespondencja w sprawach związanych z Umową powierzenia będzie kierowana do Administratora na następujące dane kontaktowe: adres [xxx], tel. [xxx], email [xxx];

b. Wszelka korespondencja w sprawach związanych z Umową powierzenia będzie kierowana do Procesora na następujące dane kontaktowe: adres [xxx], tel. [xxx], e-mail [xxx].

6) Dane przedstawicieli Stron:

a. Procesora w kontaktach z Administratorem w zakresie ustaleń Umowy powierzenia reprezentować będą następujące osoby: [xxx];

b. Administratora w kontaktach z Procesorem w zakresie ustaleń Umowy powierzenia reprezentować będą następujące osoby: [xxx].

ZAŁĄCZNIK B

WYKAZ DALSZYCH PODMIOTÓW PRZETWARZAJĄCYCH

1) …

2) …

3) …

ZAŁĄCZNIK C

WYKAZ MINIMALNYCH ŚRODKÓW TECHNICZNYCH I ORGANIZACYJNYCH, KTÓRE ZOBOWIĄZANY JEST WDROŻYĆ PROCESOR[7]

[7] *Uwaga: zaproponowane środki mają jedynie charakter przykładowy. Każdorazowo powinny one zostać określone z uwzględnieniem założeń i specyfiki konkretnego projektu oraz wyników prac audytu przeprowadzanego w ramach wdrażania wymagań RODO. Część propozycji dotyczy przetwarzania danych w systemach informatycznych (nie znajdą one zatem zastosowania, gdy procesor nie będzie wykorzystywał takich systemów do przetwarzania powierzonych danych).*