

- Nr referencyjny nadany sprawie przez Zamawiającego: COI-ZAK.3201.16.2017

Uwaga: Formy porozumiewania się między Zamawiającym a Wykonawcami określono w pkt. 30 SIWZ

„Dostawa i wdrożenie systemu wideokonferencji”

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW
ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO
(SIWZ)

POSTĘPOWANIE
PROWADZONE W TRYBIE PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO
O WARTOŚCI PRZEKRACZAJĄCEJ RÓWNOWARTOŚĆ KWOTY OKREŚLONEJ NA PODSTAWIE PRZEPISÓW
WYDANYCH ZGODNIE Z ART. 11 UST 8 USTAWY

przeprowadzonego zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 roku poz. 2164, z późn. zm.)

Warszawa dnia 22 czerwca 2017 roku

Zatwierdzam:

**Dyrektor
Centralnego Ośrodka Informatyki**

Monika Jakubiak

Spis treści:

CZĘŚĆ I – INSTRUKCJA DLA WYKONAWCÓW	3
1. Nazwa i adres Zamawiającego	3
2. Oznaczenie Wykonawcy	3
3. Tryb udzielania zamówienia	3
4. Przedmiot zamówienia oraz zamówienia częściowe	3
5. Zamówienia uzupełniające	4
6. Informacja o ofercie wariantowej.....	4
7. Aukcja elektroniczna	4
8. Termin wykonania zamówienia	4
9. Warunki udziału w postępowaniu	4
10. Wykluczenie Wykonawcy	6
11. Dokumenty jakie składa wykonawca, celem potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, wykazania braku podstaw do wykluczenia, potwierdzenia, że oferowane dostawy lub usługi lub roboty budowlane spełniają wymagania Zamawiającego określone w SIWZ.....	7
12. Wymagania dotyczące wadium	
13. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy.....	12
14. Waluta w jakiej będą prowadzone rozliczenia związane z realizacją niniejszego zamówienia publicznego.....	12
15. Opis sposobu przygotowania oferty	12
16. Wyjaśnianie i zmiany w treści SIWZ.....	16
17. Zebranie Wykonawców	17
18. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert	17
19. Zmiany lub wycofanie złożonej oferty	17
20. Tryb otwarcia ofert	18
21. Zwrot oferty złożonej po terminie	18
22. Termin związania ofertą	18
23. Opis sposobu obliczenia ceny	18
24. Kryteria oceny ofert	19
25. Sposób oceny ofert	22
26. Odrzucenie oferty	23
27. Wybór oferty i zawiadomienie o wyniku postępowania	23
28. Informacje i formalności, jakie powinny zostać dopełnione po zakończeniu postępowania w celu zawarcia umowy:	23
29. Środki ochrony prawnej.....	24
30. Sposób porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami	24
31. Podwykonawstwo.....	24
32. Wykaz załączników do SIWZ	25
CZĘŚĆ II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA	26
CZĘŚĆ III – WZÓR UMOWY	41

CZĘŚĆ I – INSTRUKCJA DLA WYKONAWCÓW

1. Nazwa i adres Zamawiającego.

Centralny Ośrodek Informatyki
ul. Suwak 3
02 – 676 Warszawa

2. Oznaczenie Wykonawcy.

- 2.1 Na potrzeby niniejszego postępowania **Wykonawcę** – należy rozumieć jako osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która ubiega się o udzielenie zamówienia publicznego, złożyła ofertę lub zawarła umowę w sprawie zamówienia publicznego.
- 2.2 **Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie niniejszego zamówienia** ustanawiają Pełnomocnika do reprezentowania ich w niniejszym postępowaniu albo reprezentowania ich w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Zaleca się aby Pełnomocnikiem był jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.
 - 2.2.1 Ilekroć w SIWZ znajdują się zapisy dotyczące Wykonawcy, stosuje się je odpowiednio do Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.
 - 2.2.2 Za Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia uznaje się wspólników spółki cywilnej.
 - 2.2.3 Wszelka korespondencja prowadzona będzie wyłącznie z ustanowionym Pełnomocnikiem.
 - 2.2.4 Pełnomocnictwo należy dołączyć do oferty w oryginale lub kserokopii, poświadczonej **notarialnie** za zgodność z oryginałem. Upoważnienie do złożenia oferty przez wspólnika(ów) spółki cywilnej może wynikać również z załączonego do oferty oryginału umowy spółki lub kopii umowy spółki potwierdzonej za zgodność z oryginałem notarialnie albo przez wszystkich wspólników upoważnionych do reprezentowania spółki.

3. Tryb udzielania zamówienia.

Przetarg nieograniczony

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39-46 Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz. 2164, z późn. zm.) zwanej w dalszej części SIWZ „ustawą”.

4. Przedmiot zamówienia oraz zamówienia częściowe

4.1. Przedmiotem zamówienia jest:

4.1.1. Dostawa i instalacja sprzętu do wideokonferencji, to jest:

- 1) Wyposażenia do 10 sal do wideokonferencji.
- 2) Sprzętu do prowadzenia wideokonferencji przez Użytkowników za pomocą komputera.

Nr referencyjny: **COI-ZAK.3201.16.2017**

- 4.1.2. Udzielenie licencji na oprogramowanie do wideokonferencji.
 - 4.1.3. Dostawa sprzętu w celu rozbudowy posiadanej przez Zamawiającego Infrastruktury Wirtualizacyjnej.
 - 4.1.4. Udzielenie licencji na oprogramowanie VMware lub równoważne.
 - 4.1.5. Integracja i konfiguracja rozwiązania Wykonawcy ujętego w punktach 4.1.1.-4.1.4. powyżej ze środowiskiem Zamawiającego.
 - 4.1.6. Udzielenie gwarancji na przedmiot zamówienia określony w punkcie 4.1.1. i w punkcie 4.1.2. – na okres min. 24 miesiące, jednak nie dłużej niż 36 miesięcy.
 - 4.1.7. Udzielenie gwarancji na przedmiot zamówienia określony w punkcie 4.1.3 i 4.1.4 – na okres 24 miesięcy.
 - 4.1.8. Zapewnienie asysty technicznej na żądanie realizowanej w lokalizacjach Zamawiającego w ilości do 320 roboczogodzin.
- 4.2. Zamawiający przewiduje możliwość zakupu w ramach prawa opcji tj:
- 4.2.1. zwiększenia liczby Użytkowników wideokonferencji, z 300 do 500 jednoczesnych Użytkowników.
 - 4.2.2. zwiększenia ilości kamer USB z 60 sztuk do 120 sztuk.
- 4.1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz warunki realizacji zamówienia zostały zawarte w:
- 4.2.1. Część II –Opis Przedmiotu Zamówienia
 - 4.2.2. Część III –Wzór umowy

Wspólny Słownik Zamówień (CPV):

CPV:

32232000-8 sprzęt wideokonferencyjny

51310000-8 usługi instalowania urządzeń telewizyjnych, radiowych, dźwiękowych i wideo

48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

72611000-6 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

4.2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych

5. Zamówienia uzupełniające.

Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień uzupełniających.

6. Informacja o ofercie wariantowej.

Zamawiający nie dopuszcza złożenie oferty wariantowej.

7. Aukcja elektroniczna

Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia aukcji elektronicznej.

8. Termin wykonania zamówienia.

Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu zamówienia określonego w pkt 4 SIWZ w poniższych terminach:

8.1. w zakresie przedmiotu zamówienia określonego w pkt 4.1.1.-4.1.5 SIWZ - w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.

8.2. w zakresie przedmiotu zamówienia określonego w pkt 4.1.6 SIWZ - w okresie min. 24 miesięcy jest od dnia podpisania bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego (stanowi kryterium oceny ofert).

8.3. w zakresie przedmiotu zamówienia określonego w pkt 4.1.7 SIWZ- w okresie 24 miesięcy jest

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.16.2017

od dnia podpisania bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego.

8.4. w zakresie przedmiotu zamówienia określonego w pkt 4.1.8 SIWZ- w okresie 24 miesięcy od dnia podpisania bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego, w terminach określonych w poszczególnych zleceniach, wedle potrzeb Zamawiającego i o ile one zaistnieją, jednak nie wcześniej niż od stycznia 2018 r. w łącznej ilości do 320 Roboczogodzin.

Szczegóły dotyczące terminów oraz sposób realizacji poszczególnych obowiązków Wykonawcy, składających się na przedmiot zamówienia zostały określone Część III SIWZ –Wzór umowy oraz Część II –Opis Przedmiotu Zamówienia.

9. Warunki udziału w postępowaniu

9.1. Wykonawca ubiegający się o zamówienie publiczne winien spełniać niżej wymienione warunki udziału w postępowaniu wynikające z art. 22 ustawy:

- 9.1.1. posiadać kompetencje lub uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów
- 9.1.2. znajdować się w sytuacji ekonomicznej lub finansowej potwierdzającej zdolność wykonawcy do należytego wykonania zamówienia, przejawiającą się następującym minimalnym poziomem zdolności
- 9.1.3. dysponować zdolnością techniczną lub zawodową potwierdzającą zdolność wykonawcy do należytego wykonania zamówienia, przejawiającą się następującym minimalnym poziomem zdolności tj: Wykonawca w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał/uje co najmniej 2 (dwie) dostawy polegające na dostawie i wdrożeniu systemu wideokonferencji o wartości nie mniejszej niż 450 000,00 zł (czterysta pięćdziesiąt tysięcy złotych) brutto każda. Przez jedną dostawę rozumie się dostawę w ramach jednej umowy.

9.2. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie niniejszego zamówienia dla potwierdzenia spełniania warunków opisanych w pkt 9.1.1 – 9.1.3 SIWZ, Zamawiający będzie oceniał łącznie ich kompetencje lub uprawnienia, zdolność ekonomiczną lub finansową, zdolność techniczną lub zawodową.

9.3. Wykonawca na podstawie art. 22a ustawy może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych. **W tym celu wykonawca wraz z ofertą przedstawia Zamawiającemu oryginał zobowiązania tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.**

9.4. Zamawiający oceni czy udostępnione wykonawcy przez inne podmioty zdolności techniczne lub zawodowe lub ich sytuacja finansowa lub ekonomiczna, pozwalają na wykazanie przez wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu. Zamawiający zbada również czy

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.16.2017

wobec podmiotu udostępniającego zasoby na podstawie art. 22a ustawy nie zachodzą przesłanki wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust 1 ustawy oraz w pkt. 10 SIWZ.

9.5. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe lub sytuacja ekonomiczna lub finansowa, podmiotu, o którym mowa w pkt 9.3 SIWZ, nie potwierdzają spełnienia przez wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia, zamawiający wezwie Wykonawcę do:

9.5.1. zastąpienia tego podmiotu innym podmiotem lub podmiotami lub

9.5.2. zobowiązania się do osobistego wykonania odpowiedniej części zamówienia, jeżeli wykaże zdolności techniczne lub zawodowe lub sytuację finansową lub ekonomiczną, o których mowa w pkt. 9.3 SIWZ

9.6. W przypadku postępowań na usługi lub roboty budowlane podmiot, który udostępnia, na podstawie art. 22a ustawy, zasoby takie jak wykształcenie, kwalifikacje zawodowe lub doświadczenie zobowiązany jest do realizacji usług lub robót budowlanych w zakresie jakim udostępnia wykonawcy zdolności, o których mowa powyżej.

9.7. Wykonawca który polega na sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, odpowiada solidarnie z podmiotem, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów, za szkodę poniesioną przez Zamawiającego powstałą wskutek niedostępności tych zasobów, chyba że za niedostępność zasobów nie ponosi winy.

10 Wykluczenie Wykonawcy.

10.1 Zamawiający wykluczy z udziału w postępowaniu wykonawcę, wobec którego zachodzi, co najmniej jedna z przesłanek określonych w art. 24 ust 1 ustawy

10.2 Zamawiający wykluczy również wykonawcę spełniającego następujące przesłanki określone w art. 24 ust 5 ustawy:

10.2.1 w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku, w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. – Prawo restrukturyzacyjne (Dz.U.poz.978, z późn. zm.) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba, że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe (Dz. U. z 2015 r. poz. 233 z późn. Zm.).

10.2.2 który naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, co zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych, z wyjątkiem przypadku, o którym mowa w art. 24 ust. 1 pkt 15, chyba że wykonawca dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.16.2017

społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawart wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności.

10.2.3 będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za wykroczenie przeciwko prawom pracownika lub wykroczenie przeciwko środowisku, jeżeli za jego popełnienie wymierzono karę aresztu, ograniczenia wolności lub karę grzywny nie niższą niż 3000 złotych;

10.2.4 jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za wykroczenie, o którym mowa w pkt powyżej

10.3 Zamawiający podejmując decyzję o wykluczeniu wykonawcy z udziału w postępowaniu, uwzględnił będzie okoliczności wymienione w art. 24 ust 7 – ust 11 ustawy

10.4 Ofertę Wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.

11 Dokumenty jakie składa wykonawca, celem potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu, wykazania braku podstaw do wykluczenia, potwierdzenia, że oferowane dostawy lub usługi lub roboty budowlane spełniają wymagania Zamawiającego określone w SIWZ.

11.1. W celu wstępnego potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw do wykluczenia określonych przez Zamawiającego w pkt. 9 i 10 SIWZ wykonawca załącza do oferty, aktualne na dzień składania ofert:

11.1.1 **Oświadczenie w formie Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia dalej jako „JEDZ”** - o którym mowa w art. 25a ust 1 ustawy sporządzone na podstawie załącznika nr 2 do SIWZ

- W części IV Kryteria kwalifikacji Wykonawca wypełnia tylko sekcję α .
- Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów, w celu wykazania wobec nich braku podstaw do wykluczenia oraz spełnienia, w zakresie, w jakim powołuje się na ich zasoby, warunków udziału w postępowaniu składa także JEDZ dla każdego z tych podmiotów.
- Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia składają JEDZ oddzielnie dla każdego z nich (w zakresie warunków określonych w art. 22 ustawy, wykonawcy wykazują swój łączny potencjał, a brak podstaw do wykluczenia z art. 24 ust 1 i ust 5 ustawy każdy z wykonawców oddzielnie)

Oświadczenie, o którym mowa w pkt. 11.1.1 SIWZ winno:

- zostać wypełnione przez Wykonawcę stosując postanowienia instrukcji Urzędu Zamówień Publicznych, która zamieszczona jest pod niżej wskazanym adresem internetowym: <https://www.uzp.gov.pl/baza-wiedzy/jednolity-europejski-dokument-zamowienia>
- zostać wypełnione w narzędziu znajdującym się pod adresem: <https://ec.europa.eu/growth/tools-databases/espd/filter?lang=pl>

Uwaga!! Celem realizacji powyższego Wykonawca pobiera JEDZ w formacie .xml zamieszczony na

Nr referencyjny: **COI-ZAK.3201.16.2017**

stronie internetowej Zamawiającego, wypełnia w narzędziu, o którym mowa powyżej, następnie drukuje, podpisuje i załącza do oferty w formie pisemnej.

- zawierać informacje konieczne do potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu
- zawierać informacje konieczne do wykazania braku podstaw do wykluczenia

11.2. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału, oraz braku podstaw do wykluczenia określonych przez Zamawiającego w pkt. 9 i 10 SIWZ wykonawca na wezwanie Zamawiającego, o którym mowa w art. 26 ust 1 ustawy składa aktualne na dzień złożenia oświadczenia i dokumenty:

11.2.1 W celu oceny spełniania warunków opisanych w pkt. 9.1.3 SIWZ Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć następujące dokumenty:

11.2.1.1 wykaz wykonanych/wykonywanych dostaw z uwzględnieniem dostaw określonych w pkt. 9.1.3 SIWZ w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie, z podaniem wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców – sporządzony wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do SIWZ.

11.2.1.2 dowody, że dostawy wymienione w wykazie zostały wykonane lub są wykonywane należycie, w tym:

- a) **referencje** bądź inne dokumenty wydane przez odbiorcę dostaw wskazanych w wykazie o którym mowa w pkt. 11.2.1.1 SIWZ, w przypadku dostaw o charakterze okresowym lub ciągłym, które na dzień upływu terminu składania ofert są nadal wykonywane referencje powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;
- b) **oświadczenie Wykonawcy składającego ofertę** – jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać referencji, o których mowa w pkt. 11.2.1.2 lit. a) SIWZ

Uwaga!! Zamawiający nie uzna jako dowodu faktur itp. dokumentów, z uwagi na fakt, iż ich treść nie potwierdza należytego wykonania zamówienia.

11.2.1.3 W razie konieczności, szczególnie gdy wykaz oświadczenia lub inne dokumenty o których mowa w pkt. 11.2.1.1 i 11.2.1.2 SIWZ będą budziły wątpliwości, Zamawiający może zwrócić się bezpośrednio do właściwego podmiotu, na rzecz którego zamówienie było wykonane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonywane o dodatkowe informacje lub dokumenty w tym zakresie.

11.2.1.4 W przypadku przedłożenia dokumentu o wartości wyrażonej w walucie innej niż Złote polskie Zamawiający dokona stosownego przeliczenia stosując średni kurs Narodowego Banku Polskiego z dnia publikacji ogłoszenia o zamówieniu. Jeśli, w dniu publikacji ogłoszenia Narodowy Bank Polski nie ogłosi kursu średniego, Zamawiający dokona przeliczenia stosując średni kurs z najbliższego dnia następującego po dniu publikacji, w którym średni kurs został ogłoszony.

11.2.2 W celu potwierdzenia niepodlegania wykluczeniu z postępowania Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć następujące dokumenty:

11.2.2.2 aktualną informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.16.2017

określonym w art. 24 ust. 1 pkt 13 i 14 ustawy, oraz, odnośnie skazania za wykroczenie na karę aresztu, w zakresie określonym przez zamawiającego na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 5 i 6 ustawy, wystawionej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;

11.2.2.3 aktualną informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 21 ustawy, wystawionej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;

11.2.2.4 aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzającego, że wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert, lub innego dokumentu potwierdzającego, że wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem podatkowym w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu;

11.2.2.5 aktualne zaświadczenie właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego albo innego dokumentu potwierdzającego, że wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert, lub innego dokumentu potwierdzającego, że wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu;

11.2.2.6 aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy;

➤ **w przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie niniejszego zamówienia przez dwóch lub więcej Wykonawców ww. dokumenty muszą być złożone dla każdego z nich oddzielnie.**

11.2.2.7 Jeżeli Wykonawca wykazując spełnianie warunków, o których mowa w pkt. 9.1.2 – 9.1.3 SIWZ, polega na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 22a ustawy, zamawiający żąda od Wykonawcy przedstawienia w odniesieniu do tych podmiotów dokumentów wymienionych w pkt. 11.2.2.1 – 11.2.2.5 SIWZ.

11.2.3 W terminie 3 od dnia zamieszczenia na stronie internetowej Zamawiającego informacji z otwarcia ofert, o której mowa w art. 86 ust 5 ustawy wykonawcy przekazują Zamawiającemu:

11.2.3.1 oświadczenia o przynależności albo braku przynależności do tej samej grupy

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.16.2017

kapitałowej (wzór stanowi załącznik nr 4),

W przypadku przynależności do tej samej grupy kapitałowej wykonawca może złożyć wraz z oświadczeniem dokumenty bądź informacje potwierdzające, że powiązania z innym wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu.

- **UWAGA!!! Dokument z pkt 11.2.3.1 należy złożyć w siedzibie Zamawiającego z dochowaniem formy pisemnej w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie Zamawiającego informacji, o której mowa w art. 86 ust 5 ustawy**

11.3 Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w:

11.3.1 Pkt. 11.2.2.2 – 11.2.2.3 - składa informację z odpowiedniego rejestru albo, w przypadku braku takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dotyczy informacja albo dokument, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 13, 14 i 21 oraz ust. 5 pkt 5 i 6 ustawy;

11.3.2 Pkt. 11.2.2.4 – 11.2.2.6 SIWZ - składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że:

11.3.2.1 nie zalega z opłacaniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne albo że zawarł porozumienie z właściwym organem w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu,

11.3.2.2 nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości,

11.3.3 Dokument, o którym mowa w pkt. 11.3.1. i 11.3.2.2 SIWZ, powinien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert. Dokumenty, o których mowa w pkt. 11.3.2.1 SIWZ, powinny być wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

11.3.4 Jeżeli w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt. 11.3 SIWZ, zastępuje się je dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania wykonawcy lub miejsce zamieszkania tej osoby. Przepis pkt. 11.3.3 SIWZ stosuje

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.16.2017

się odpowiednio.

12 **Wadium**

12.1 Wysokość wadium.

12.1.1 Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć swą ofertę wadium w wysokości:

60 000,00 zł [sześćdziesiąt tysięcy złotych]

12.1.2 Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć swą ofertę wadium na cały okres związania ofertą.

12.2 Forma wadium.

12.2.2 Wadium może być wniesione w następujących formach:

12.2.2.1 pieniądzu;

12.2.2.2 poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy

12.2.2.3 oszczędnościowo – kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym;

12.2.2.4 gwarancjach bankowych;

12.2.2.5 gwarancjach ubezpieczeniowych;

12.2.2.6 poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. Nr 109, poz. 1158, z późn. zm.)

12.3 W przypadku składania przez Wykonawcę wadium w formie gwarancji, gwarancja powinna być sporządzona zgodnie z obowiązującym prawem i winna zawierać następujące elementy

12.3.1 nazwę dającego zlecenie (Wykonawcy), beneficjenta gwarancji (Zamawiającego, oraz jednostki prowadzącej postępowanie), gwaranta (banku lub instytucji ubezpieczeniowej udzielających gwarancji) oraz wskazanie ich siedzib

12.3.2 określenie wierzytelności, która ma być zabezpieczona gwarancją,

12.3.3 kwotę gwarancji,

12.3.4 termin ważności gwarancji,

12.3.5 zobowiązanie gwaranta, do zapłacenia kwoty gwarancji bezwarunkowo, na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego, w sytuacji gdy Wykonawca:

12.3.5.1 w odpowiedzi na wezwanie, o którym mowa w art. 26 ust. 3 i 3a ustawy, z przyczyn leżących po jego stronie nie złożył oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy, oświadczenia, o którym mowa w art. 25a ust. 1 ustawy, pełnomocnictw, lub nie wyraził zgody na poprawienie omyłki, o której mowa w art. 87 ust. 2 pkt. 3, co powodowało brak możliwości wybrania oferty złożonej przez Wykonawcę jako najkorzystniejszej.

12.3.5.2 którego ofertę wybrano: odmówił podpisania umowy na warunkach określonych w ofercie, lub nie wniósł zabezpieczenia należytego wykonania umowy lub zawarcie umowy stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.16.2017

12.4 Miejsce i sposób wniesienia wadium.

12.4.1 **Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na następujący rachunek Zamawiającego:**

**Bank Gospodarstwa Krajowego
numer rachunku: 73 1130 1017 0020 1468 8790 0001**

**Na dowodzie wpłaty należy zamieścić adnotację
„wadium: COI - ZAK.3201.16.2017”**

12.4.2 Dowód wniesienia wadium należy złożyć wraz z ofertą.

12.4.3 **Jeśli wadium zostało wniesione w pieniądzu, to wymagany jest oryginał lub kserokopia poświadczona za zgodność z oryginałem dowodu wniesienia wadium (dokonania przelewu bankowego) załączona do oferty.**

12.4.4 **Jeśli wadium zostało wniesione w innej formie niż w pieniądzu, to do oferty należy załączyć oryginał dowodu wniesienia wadium.**

12.4.5 W powyższym przypadku w spisie treści oferty należy wyszczególnić zarówno oryginał jak i kserokopię dowodu wniesienia wadium.

12.5 Termin wniesienia wadium.

12.5.1 **Wadium należy wnieść przed upływem terminu składania ofert. W przypadku wniesienia wadium w formie pieniężnej termin wniesienia wadium jest terminem uznania wpłaty na rachunku bankowym Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert.**

12.6 Zatrzymanie i zwrot wadium.

12.6.1 **Zamawiający zatrzyma wadium, lub dokona jego zwrotu na zasadach określonych w art. 46 ustawy.**

13 **Zabezpieczenie należytego wykonania umowy.**

Zamawiający nie żąda wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

14 **Waluta w jakiej będą prowadzone rozliczenia związane z realizacją niniejszego zamówienia publicznego.**

Wszelkie rozliczenia związane z realizacją zamówienia publicznego, którego dotyczy SIWZ dokonywane będą w złotych polskich

15 **Opis sposobu przygotowania oferty.**

15.1 Wymagania podstawowe.

15.1.1 Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

15.1.2 Ofertę należy przygotować ściśle według wymagań określonych w SIWZ.

15.1.3 Oferta musi być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy (Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia). Oznacza to, iż jeżeli z dokumentu(ów) określającego(ych) status prawny Wykonawcy(ów) lub pełnomocnictwa(pełnomocnictw) wynika, iż do

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.16.2017

reprezentowania Wykonawcy(ów) upoważnionych jest łącznie kilka osób dokumenty wchodzące w skład oferty muszą być podpisane przez wszystkie te osoby.

15.1.4 Upoważnienie osób podpisujących ofertę wynikać musi bezpośrednio z dokumentów dołączonych do oferty. Oznacza to, że jeżeli upoważnienie takie nie wynika wprost z dokumentu stwierdzającego status prawny Wykonawcy (odpisu z właściwego rejestru) to do oferty należy dołączyć oryginał lub poświadczoną notarialnie za zgodność z oryginałem kopię stosownego pełnomocnictwa wystawionego przez osoby do tego upoważnione.

15.1.5 Zaleca się, by wzory dokumentów dołączonych do SIWZ były wypełnione przez Wykonawcę i dołączone do oferty, bądź też przygotowane przez Wykonawcę, w zgodnej z SIWZ formie.

15.1.6 Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

15.1.7 Oferta musi być sporządzona w języku polskim i mieć formę pisemną. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski, poświadczonym przez Wykonawcę.

15.2 Forma oferty.

15.2.1 Stosowne wypełnienia we wzorach dokumentów stanowiących załączniki do SIWZ i wchodzących następnie w skład oferty mogą być dokonane komputerowo, maszynowo lub ręcznie.

15.2.2 Dokumenty przygotowywane samodzielnie przez Wykonawcę na podstawie wzorów stanowiących załączniki do SIWZ powinny mieć formę wydruku komputerowego lub maszynopisu.

15.2.3 Całość oferty powinna być złożona w formie uniemożliwiającej jej przypadkowe zdekompletowanie.

15.2.4 Wszystkie zapisane strony oferty powinny być ponumerowane. Strony te powinny być parafowane przez osobę (lub osoby jeżeli do reprezentowania Wykonawcy upoważnione są dwie lub więcej osoby) podpisującą (podpisujące) ofertę zgodnie z treścią dokumentu określającego status prawny Wykonawcy lub treścią załączonego do oferty pełnomocnictwa.

15.2.5 Wszelkie miejsca w ofercie, w których Wykonawca naniósł poprawki lub zmiany wpisywanej przez siebie treści (czyli wyłącznie w miejscach, w których jest to dopuszczone przez Zamawiającego) muszą być parafowane przez osobę (osoby) podpisującą (podpisujące) ofertę.

15.2.6 W przypadku zastrzeżenia części oferty jako tajemnica przedsiębiorstwa na podstawie art. 8 ust 3 ustawy **Wykonawca zobowiązany jest wskazać i odpowiednio oznaczyć (zaleca się wydzielenie stron zawierających zastrzeżone informacje oraz oznaczenie ich adnotacją**

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.16.2017

„tajemnica przedsiębiorstwa”) w ofercie informacje, które nie mogą zostać ujawnione, a także wykazać, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

15.2.7 Dokumenty wchodzące w skład oferty mogą być przedstawiane tylko w formie oryginałów lub poświadczonych przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem kopii – z zastrzeżeniem punktów 2.2.4 i 15.1.4 SIWZ. Oświadczenia, w tym sporządzane na podstawie wzorów stanowiących załączniki do SIWZ powinny być złożone w formie pisemnej. Zgodność z oryginałem wszystkich zapisanych stron kopii dokumentów wchodzących w skład oferty musi być potwierdzona przez osobę (lub osoby jeżeli do reprezentowania Wykonawcy upoważnionych jest kilka osób) podpisującą (podpisujące) ofertę zgodnie z treścią dokumentu określającego status prawny Wykonawcy lub treścią załączonego do oferty pełnomocnictwa.

15.2.8 Poświadczenia za zgodność z oryginałem dokonuje odpowiednio Wykonawca, podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega Wykonawca, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia

15.2.9 Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentu wyłącznie wtedy, gdy złożona przez Wykonawcę kserokopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi uzasadnione wątpliwości co do jej prawdziwości.

15.2.10 W przypadku wątpliwości co do treści dokumentu złożonego przez Wykonawcę mającego siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamawiający może zwrócić się do właściwych organów odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania z wnioskiem o udzielenie niezbędnych informacji dotyczących przedłożonego dokumentu.

15.3 Zawartość oferty:

15.3.1 wypełniony Formularz Oferty, sporządzony na podstawie wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do SIWZ obejmujący m.in. Cenę oraz Oświadczenie, iż oferowane rozwiązanie wycenione i opisane w formularzu oferty, spełnia łącznie wymienione wymagania SIWZ

15.3.2 Załącznik nr 2 do SIWZ obejmujący oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw do wykluczenia o którym mowa w art. 25a ust 1 ustawy w formie JEDZ;

15.3.3 Załącznik nr 5 do SIWZ - wypełniona Specyfikacja techniczna oferowanego rozwiązania-Specyfikacja techniczna stanowi treść oferty Wykonawcy, w związku z czym nie podlega uzupełnieniu.

Oferta Wykonawcy bez załączonej specyfikacji technicznej zostanie uznana jako niespełniająca wymagań Zamawiającego i zostanie odrzucona na podstawie art. 89 ust. 1 pkt. 2 Ustawy Pzp.

15.3.4 Do oferty należy dołączyć:

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.16.2017

15.3.4.1 Model licencyjny wraz z opisem warunków licencyjnych z potwierdzeniem Producenta.

W szczególności ile i jakich licencji wymagają poszczególne funkcjonalności Systemu.

15.3.4.2 Dokumentację oferowanego Systemu obejmującą:

a) Rysunek z podziałem na:

- Data Center (DC) Zamawiającego – podstawowe i zapasowe,
- Użytkownika wewnętrznego,
- Terminal wewnętrzny,
- Użytkownika zewnętrznego,
- Kierunki i przepustowości ruchu sieciowego pomiędzy komponentami, oraz Użytkownikami,
- Porty TCP/UDP, na których odbywa się komunikacja.

b) Opis komponentów przedstawionych na rysunku, o którym mowa powyżej.

c) Opis minimalnych wymagań dotyczących środowiska Zamawiającego, w szczególności obejmujących:

- Parametry sieciowe, w których gwarantuje niezakłóconą pracę Systemu,
- Wymagania wykonywania kopii zapasowych

15.3.5. Dokumenty określone w pkt 15.3.4 stanowią treść oferty Wykonawcy, w związku z czym nie podlegają uzupełnieniu. Oferta Wykonawcy bez wymienionych w pkt 15.3.4 dokumentów zostanie uznana jako niespełniająca wymagań Zamawiającego i zostanie odrzucona na podstawie art. 89 ust. 1 pkt.2

15.3.6. Zobowiązanie innego podmiotu, na zasobach którego polega Wykonawca zgodnie z art. 22a, do oddania do dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.

15.3.7. stosowne Pełnomocnictwo(a) w formie opisanej w pkt 15.1.4 SIWZ - w przypadku, gdy upoważnienie do podpisania oferty nie wynika bezpośrednio ze złożonego w ofercie odpisu z właściwego rejestru, w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokument ustanawiający Pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu; o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie niniejszego zamówienia publicznego - w formie opisanej w pkt 2.2.4. SIWZ;

15.3.8. w przypadku zastrzeżenia części oferty jako tajemnica przedsiębiorstwa na podstawie art. 8 ust 3 ustawy Wykonawca winien załączyć do oferty stosowne wyjaśnienia mające wykazać, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji

15.3.9. dowód wniesienia wadium

15.4. Zalecane przez Zamawiającego jest złożenie w ofercie spisu treści

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.16.2017

z wyszczególnieniem liczby stron wchodzących w skład oferty.

15.5. Wykonawca, którego oferta zostanie oceniona jako najkorzystniejsza składa na wezwanie Zamawiającego, o którym mowa w pkt. 11.2 SIWZ, następujące dokumenty, w tym:

15.5.5. Załącznik nr 3 do SIWZ – obejmujący wykaz dostaw;

15.5.6. pozostałe dokumenty wymienione w pkt 11 SIWZ z wyłączeniem Załącznika nr 4 do SIWZ

15.6. W terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej Zamawiającego informacji z otwarcia ofert Wykonawca składa

15.6.5. Załącznik nr 4 do SIWZ - obejmujący listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, albo braku przynależności do grupy kapitałowej.

16 Wyjaśnienie i zmiany w treści SIWZ

16.1 Wyjaśnienie treści SIWZ.

16.1.1 Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na **6 dni** przed upływem terminu składania ofert – pod warunkiem że wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynął do zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym, upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.

16.1.2 Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynął po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa powyżej, lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.

16.1.3 Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania w/w wniosku.

16.1.4 Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami zamawiający przekazuje Wykonawcom, którym przekazał SIWZ, bez ujawniania źródła zapytania, oraz zamieści na stronie internetowej <http://coi.ssdiip.bip.gov.pl/>. i www.coi.gov.pl

16.2 Zmiany w treści SIWZ.

16.2.1 W uzasadnionych przypadkach zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść SIWZ. Dokonaną zmianę SIWZ zamawiający przekazuje niezwłocznie wszystkim Wykonawcom, którym przekazano SIWZ, oraz zamieści na stronie internetowej <http://coi.ssdiip.bip.gov.pl/>. i www.coi.gov.pl

16.2.2 Zmiany są każdorazowo wiążące dla Wykonawców.

Nr referencyjny: **COI-ZAK.3201.16.2017**

17 Zebranie Wykonawców.

17.1 Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwołania zebrania wszystkich Wykonawców w celu wyjaśnienia wątpliwości dotyczących treści SIWZ. Informację o terminie zebrania Zamawiający przekaze Wykonawcom, którym przekazał SIWZ i zamieści na stronie internetowej <http://coi.ssdip.bip.gov.pl/> i www.coi.gov.pl

17.2 Zamawiający sporządzi informację zawierającą zgłoszone na zebraniu pytania o wyjaśnienie treści SIWZ, oraz odpowiedzi na nie, bez wskazywania źródeł zapytań. Informację z zebrania Zamawiający doręczy niezwłocznie Wykonawcom, którym przekazano SIWZ i zamieści na stronie internetowej <http://coi.ssdip.bip.gov.pl/> i www.coi.gov.pl

18 Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert.

18.1 Ofertę należy złożyć w siedzibie **Centralnego Ośrodka Informatyki, ul. Suwak 3, 02 - 676 Warszawa (repcja)** w nieprzekraczalnym terminie:

do dnia	03.08.2017 r.	do godz.	11:45
---------	----------------------	----------	--------------

18.2 Zaleca się złożenie oferty w dwóch nieprzezroczystych, zabezpieczonych przed otwarciem kopertach. Kopertę zewnętrzną należy opisać następująco:

Centralny Ośrodek Informatyki

Oferta w postępowaniu na „Dostawa i wdrożenie systemu wideokonferencji.”

nr ref: COI-ZAK.3201.16.2017

Nie otwierać przed dniem 03.08.2017 r. godz. 12:00”

18.3 Na kopercie(paczce) wewnętrznej oprócz opisu jw. należy umieścić nazwę i adres Wykonawcy.

18.4 Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za:

18.4.1 złożenie przez Wykonawcę oferty po terminie składania ofert,

18.4.2 złożenie oferty w innym niż określonym w pkt 18.1 miejscu,

18.4.3 złożenie oferty nie opisaney w sposób określony w pkt 18.2 – uniemożliwiający identyfikację oferty, lub postępowania którego dotyczy.

18.5 Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie **Centralnego Ośrodka Informatyki, ul. Suwak 3, 02–676 Warszawa, sala konferencyjna.**

W dniu	03.08.2017 r.	o godz.	12:00
--------	----------------------	---------	--------------

19 Zmiany lub wycofanie złożonej oferty.

19.1 Skuteczność zmian lub wycofania złożonej oferty.

Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę. Zmiany lub wycofanie złożonej oferty są skuteczne tylko wówczas, gdy zostały dokonane przed upływem terminu składania ofert.

19.2 Zmiana złożonej oferty.

Zmiany, poprawki lub modyfikacje złożonej oferty muszą być złożone w miejscu i według zasad obowiązujących przy składaniu oferty. Odpowiednio opisane koperty(paczki) zawierające zmiany należy dodatkowo opatrzyć dopiskiem "ZMIANA". W przypadku złożenia kilku „ZMIAN” kopertę (paczkę) każdej „ZMIANY” należy dodatkowo opatrzyć napisem „zmiana nr”.

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.16.2017

19.3 Wycofanie złożonej oferty.

Wycofanie złożonej oferty następuje poprzez złożenie pisemnego powiadomienia podpisanego przez umocowanego na piśmie przedstawiciela Wykonawcy. Wycofanie należy złożyć w miejscu i według zasad obowiązujących przy składaniu oferty. Odpowiednio opisaną kopertę(paczkę) zawierającą powiadomienie należy dodatkowo opatrzyć dopiskiem "WYCOFANIE".

20 Tryb otwarcia ofert

20.1 W trakcie otwarcia ofert Zamawiający otworzy zewnętrzne koperty (paczki) zawierające oferty, których dotyczy "WYCOFANIE" celem weryfikacji tożsamości Wykonawcy który złożył oświadczenie o wycofaniu oferty.

Następnie oferty zostaną odesłane Wykonawcom bez otwierania wewnętrznej koperty.

20.2 Koperty (paczki) oznakowane dopiskiem "ZMIANA" zostaną otwarte przed otwarciem kopert (paczek) zawierających oferty, których dotyczą te zmiany. Po stwierdzeniu poprawności procedury dokonania zmian zmiany zostaną dołączone do oferty.

20.3 Oferty będą otwierane w kolejności wpływu.

20.4 W trakcie otwarcia ofert Zamawiający poda informacje, o których mowa w art. 86 ust. 3-4 ustawy.

20.5 Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieści na stronie internetowej <http://coi.ssdip.bip.gov.pl/> i www.coi.gov.pl informacje z otwarcia ofert podając informacje o których mowa w art. 86 ust 5 ustawy

21 Zwrot oferty złożonej po terminie.

Zamawiający zwróci ofertę, która została złożona po terminie, niezwłocznie po upływie terminu na wniesienie odwołania.

22 Termin związania ofertą

Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez **60 dni**. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

23 Opis sposobu obliczenia ceny.

23.1 Cenę należy rozumieć jako cenę w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt. 1 ust 2 ustawy z dnia 09 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz. U. poz.915)

23.2 Podana w ofercie cena musi być wyrażona w **złotych polskich**. Cena musi uwzględniać wszystkie wymagania SIWZ oraz obejmować wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia.

23.3 Ceną oferty jest kwota wymieniona w Formularzu Oferty.

23.4 **Zamawiający zastrzega, że cena za realizację przedmiotu zamówienia wskazana przez Wykonawcę w formularzu ofertowym, a także żadna cena jednostkowa nie może mieć wartości 0,00 złotych.**

23.5 Sposób zapłaty i rozliczenia za realizację zamówienia, określone zostały w części III

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.16.2017

SIWZ (wzorzec umowy w sprawie zamówienia publicznego).

23.6 Kwoty należy zaokrąglić do pełnych groszy, przy czym końcówki poniżej 0,5 grosza pomija się, a końcówki 0,5 i wyższe zaokrągla się do 1 grosza (ostatnią pozostawioną cyfrę powiększa się o jednostkę), zgodnie z Art. 106 e ust 11 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług Dz. U. 2011 nr 177 poz. 054 t. j. z późn. zm.

24 Kryteria oceny ofert.

24.1 Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej wyłącznie na podstawie kryteriów oceny ofert określonych w SIWZ.

24.2 Ocenie punktowej zostaną poddane oferty wykonawców, którzy nie podlegają wykluczeniu, a ich oferty nie zostały odrzucone

24.3 W niniejszym postępowaniu Zamawiający oceniać będzie oferty na podstawie następujących kryteriów i przyznanej im wagi:

Cena	- 60%
Okres gwarancji	- 30%
Oszczędność łączna	- 10%

24.4 Oferty będą oceniane według powyższych kryteriów w skali od 0 do 100 pkt.

24.5 Zasady oceny kryterium "**Cena**" (C).

24.5.1 W przypadku kryterium "**Cena**" oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku liczbę punktów wynikających z działania:

$$P_i(C) = C(\min) / C(i) \times 60$$

gdzie:

P_i(C) = liczba punktów jakie otrzyma oferta badana za kryterium "Cena" (C)

C (min) = najniższa cena spośród wszystkich ważnych ofert

C(i) = cena oferty badanej

60 = oznacza wagę

Maksymalna liczba punktów jakie może uzyskać Wykonawca w tym kryterium to 60 pkt.

24.6 Zasady oceny kryterium „**Okres gwarancji**” (DF)

Wykonawca w ramach tego kryterium może zaoferować dłuższy okres gwarancji na sprzęt oraz oprogramowanie do wideokonferencji określone w pkt 4.1.1 i 4.1.2 SIWZ.

Jeżeli Wykonawca nie wskaże w ofercie jaki oferuje okres gwarancji to przujmuje się, że oferuje minimalny wymagany okres gwarancji wynoszący 24 miesiące - w przypadku zaoferowania minimalnego wymaganego okresu gwarancji tj. 24 miesiące Wykonawca otrzyma 0 pkt w tym kryterium.

Maksymalny okres gwarancji jaki może zaoferować Wykonawca w tym kryterium to 36 miesięcy.

Informacje dotyczące okresu gwarancji jaki oferuje Wykonawca nie będą podlegały uzupełnieniu i nie będzie można uzyskać dodatkowej liczby punktów w kryterium „Okres gwarancji” w wyniku złożenia wyjaśnień w tej kwestii przez Wykonawcę po otwarciu ofert.

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.16.2017

24.6.1 W przypadku kryterium „Okres gwarancji” oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku liczbę punktów wynikających z działania:

$$P_i (DF) = DF(i) / DF(max) \times 30$$

gdzie:

$P_i (DF)$ = liczba punktów jakie otrzyma oferta badana za kryterium "Okres gwarancji"
(DF)

DF (i) = okres gwarancji w ofercie badanej

DF(max) = najdłuższy okres gwarancji spośród wszystkich ważnych ofert

30 = oznacza wagę

Maksymalna liczba punktów jakie może uzyskać Wykonawca w tym kryterium to 30pkt.

24.7 Zasady oceny kryterium „Oszczędność łącza” (WO) dla pojedynczej sesji 1080p30, mierzonej pomiędzy infrastrukturą a klientem PC w Mb/s

Najwyższa przepustowość jaką może zaoferować Wykonawca wynosi 2 Mb/s. Jeżeli Wykonawca nie wskaże w ofercie jaką przepustowość oferuje to przujmuje się, że oferuje maksymalną przepustowość wynoszącą 2Mb/s - w przypadku zaoferowania w ofercie maksymalnej przepustowości wynoszącej 2Mb/s Wykonawca otrzyma 0 pkt w tym kryterium. Informacje dotyczące oferowanej przepustowości nie będą podlegały uzupełnieniu i nie będzie można uzyskać dodatkowej liczby punktów w kryterium „Oszczędność łącza” w wyniku złożenia wyjaśnień w tej kwestii przez Wykonawcę po otwarciu ofert.

24.7.1 W przypadku kryterium „Oszczędność łącza” oferta otrzyma następującą ilość punktów:

$$P_i (WO) = WO(min) / WO(i) \times 10$$

gdzie:

$P_i (WO)$ = liczba punktów jakie otrzyma oferta badana za kryterium "Oszczędność łącza"
(WO)

WO (min) = najniższa przepustowość w Mb/s spośród wszystkich ważnych ofert

WO(i) = przepustowość w Mb/s w ofercie badanej

10 = oznacza wagę

Maksymalna liczba punktów jakie może uzyskać Wykonawca w tym kryterium to 10 pkt.

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.16.2017

24.8 Obliczenie łącznej liczby punktów uzyskanych przez Wykonawcę (spośród ofert podlegających ocenie) zostanie obliczona na podstawie sumy uzyskanych punktów w kryterium „cena”, kryterium „okres gwarancji”, kryterium „oszczędność łączna” zgodnie ze wzorem:

$$R = C + DF + WO$$

gdzie

C – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „cena”

DF – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „okres gwarancji”

WO - liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „oszczędność łączna”

R – łączna liczba punktów (suma) przyznanych Wykonawcy w ramach wszystkich kryteriów

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.16.2017

- 24.9 Zamawiający wybierze jako najkorzystniejszą ofertę Wykonawcy, który uzyskał najwyższą liczbę punktów w ocenie punktowej,
- 24.10 Jeżeli nie będzie mógł wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert określonych w SIWZ (otrzymały taką samą ilość punktów), Zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z najniższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, zamawiający wezwnie tych wykonawców, którzy złożyli te oferty do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.
- 24.11 Wykonawcy składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

25 Sposób oceny ofert.

- 25.1 Ocena złożonych ofert odbędzie się wyłącznie na podstawie wymaganych w treści SIWZ oświadczeń i dokumentów.
- 25.2 Zamawiający dokona weryfikacji ofert, badając czy oferty:
- nie podlegają odrzuceniu
 - zawierają rażąco niską cenę
- 25.3 Zamawiający dokona wstępnej oceny braku podstaw do wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu na podstawie oświadczenia, o którym mowa w art. 25a ustawy
- 25.4 Sporządzi wstępny ranking ofert przyznając punkty w kryteriach określonych w SIWZ
- 25.5 Następnie do Wykonawcy, którego oferta zostanie oceniona jako najkorzystniejsza Zamawiający skieruje wezwanie do złożenia w terminie nie krótszym niż 10 dni, **aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów wymienionych w pkt 11 SIWZ** mających potwierdzać spełnianie warunków udziału w postępowaniu, brak podstaw do wykluczenia, spełnianie przez oferowane dostawy lub usługi lub roboty budowlane wymagań zamawiającego określonych w treści SIWZ.
- 25.6 W przypadku potwierdzenia przez Wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu, brak podstaw do wykluczenia oraz spełniania przez oferowane dostawy lub usługi lub roboty budowlane wymagań Zamawiającego określonych w treści SIWZ Zamawiający przestąpi do wyboru oferty najkorzystniejszej
- 25.7 W przypadku braku potwierdzenia przez Wykonawcę do którego Zamawiający skieruje wezwanie, o którym mowa w pkt. 25.5 SIWZ spełniania warunków udziału w postępowaniu, spełnieniu którejkolwiek z przesłanek wykluczenia, nie wykazaniu, że oferowane dostawy lub usługi lub roboty budowlane spełniają wymagania Zamawiającego określone w SIWZ Zamawiający powtórzy procedurę opisaną w pkt 25.5 SIWZ, kierując wezwanie do wykonawcy, który uzyskał kolejny wynik w rankingu ofert.
- 25.8 Zamawiający działając odpowiednio dla każdego etapu postępowania, mając na uwadze jego prawidłowy przebieg prowadził będzie czynności mające na celu wyjaśnienie lub uzupełnienie oferty, o ile wymagają tego przepisy ustawy.
- 25.9 W przypadku omyłek w obliczeniu ceny Zamawiający za podstawę poprawy przyjmie

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.16.2017

liczbę jednostek miary i wskazaną przez Wykonawcę cenę jednostkową.

26 Odrzucenie oferty

- 26.1 Zamawiający odrzuci ofertę w przypadkach określonych w art. 89 ust. 1 ustawy.
- 26.2 Zamawiający podejmując decyzję o odrzuceniu oferty, uwzględnił będzie okoliczności wymienione w art. 89 ust 3 – ust 5 ustawy.

27 Wybór oferty i zawiadomienie o wyniku postępowania

- 27.1 Przy dokonywaniu wyboru oferty najkorzystniejszej Zamawiający stosował będzie wyłącznie zasady i kryteria określone w ustawie i SIWZ.
- 27.2 Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą.
- 27.3 Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi jednocześnie Wykonawców, którzy złożyli oferty, o:
 - 27.3.1 wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę (firmę), albo imię i nazwisko, siedzibę albo miejsce zamieszkania i adres Wykonawcy, którego ofertę wybrano, uzasadnienie jej wyboru oraz nazwy (firmy), albo imiona i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania i adresy Wykonawców, którzy złożyli oferty, a także punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację;
 - 27.3.2 wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, powodach odrzucenia oferty, a w przypadkach, o których mowa w art. 89 ust. 4 i 5, braku równoważności lub braku spełniania wymagań dotyczących wydajności lub funkcjonalności, podając uzasadnienie faktyczne i prawne ;
 - 27.3.3 wykonawcach, którzy zostali wykluczeni z postępowania o udzielenie zamówienia, podając uzasadnienie faktyczne i prawne;
 - 27.3.4 unieważnieniu postępowania
- 27.4 Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zamieści informację, o których mowa w pkt. 27.3.1. albo 27.3.4 również na stronie internetowej <http://www.coi.gov.pl/>. i <http://coi.ssdip.bip.gov.pl/> , oraz w miejscu publicznie dostępnym w swojej siedzibie w Warszawie przy ul. Suwak 3, 02 – 676 Warszawa.

28 Informacje i formalności, jakie powinny zostać dopełnione po zakończeniu postępowania w celu zawarcia umowy:

- 28.1 **Pełnomocnictwo** dla osób podpisujących umowę, jeśli ich umocowanie do podpisania umowy nie wynika z dokumentów załączonych do oferty
- 28.2 Przed zawarciem umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do zweryfikowania funkcjonalności oraz wymaganych parametrów Systemu. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z ww. uprawnień Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć System i zainstalować go w środowisku Zamawiającego w ciągu 7 dni roboczych od dnia otrzymania od Zamawiającego wezwania. Zakres testów określa Załącznik nr 1 do Części II-Opis Przedmiotu Zamówienia- Testy funkcjonalne i wydajnościowe

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.16.2017

Systemu Wideokonferencji.

29 Środki ochrony prawnej

- 29.1 Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu niniejszego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów Ustawy.
- 29.2 **Odwołanie** przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami ustawy czynności zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której zamawiający jest zobowiązany na podstawie ustawy.
- 29.3 Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przesłane w sposób określony w art. 180 ust. 5 zdanie drugie ustawy Prawo zamówień publicznych, albo w terminie 15 dni – jeżeli zostały przesłane w inny sposób;
- 29.4 Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, a także wobec postanowień SIWZ, wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia SIWZ na stronie internetowej <http://coi.ssdiip.bip.gov.pl/> oraz [www.coi.gov.pl/o-coi/przetargi.](http://www.coi.gov.pl/o-coi/przetargi;)
- 29.5 Odwołanie wobec czynności innych niż określone w pkt. 29.3. - 29. 4 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia;
- 29.6 **Skarga do sądu** - przysługuje stronom, oraz uczestnikom postępowania odwoławczego na orzeczenie Izby. Szczegółowo zasady i terminy wnoszenia skargi do sądu uregulowane zostały w art. 198a-198g Ustawy.

30 Sposób porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami.

- 30.1 Osobą upoważnioną przez Zamawiającego do kontaktowania się z Wykonawcami są:
- **Anna Juszcak** – Starszy Specjalista ds. zamówień publicznych – tel.: 22 250 28 83 (wew 143)
- 30.2 W niniejszym postępowaniu oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje (zwanymi dalej ogólnie „korespondencją”) Zamawiający i Wykonawcy przekazują powołując się na nr referencyjny postępowania **COI - ZAK.3201.16.2017**:
- **pisemnie** na adres:
Centralny Ośrodek Informatyki, ul. Suwak 3, 02 – 676 Warszawa [sekretariat],
 - **drogą elektroniczną** na adres: zamowienia.publiczne@coi.gov.pl
UWAGA! Załączniki do poczty elektronicznej mogą być w formatach obsługiwanych przez programy Word 2007, Excel 2007, Adobe Reader
 - **faksem** na nr +48 22 250 29 87

31 Podwykonawstwo.

- 31.1 Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę w ofercie części zamówienia, której wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom oraz podania przez Wykonawcę firm podwykonawców. Wskazanie niniejszego ma nastąpić w Formularzu Oferty.
- 31.2 W przypadku zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy, na którego zasoby Wykonawca powoływał się na zasadach określonych w art. 22a ustawy, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.16.2017

w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

31.3 Jeżeli powierzenie podwykonawcy wykonania części zamówienia następuje w trakcie jego realizacji (dotyczy usług lub robót budowlanych) Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawienia JEDZ lub oświadczenia lub dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia wobec podwykonawcy

31.4 Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego podwykonawcy zachodzą przesłanki wykluczenia, wykonawca obowiązany jest zastąpić tego podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy.

31.5 Pozostałe postanowienia dotyczące podwykonawców zostaną każdorazowo określone w cz. III SIWZ – wzór umowy (w zależności od rodzaju postępowania)

32 Wykaz załączników do SIWZ

Załącznikami do SIWZ są następujące wzory:

Lp.	Oznaczenie Załącznika	Nazwa Załącznika
1.	Załącznik nr 1	Wzór Formularza Oferty
2.	Załącznik nr 2	Wzór oświadczenia Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw do wykluczenia, o którym mowa w art. 25a ust 1 ustawy w formie JEDZ
3.	Załącznik nr 3	Wzór wykazu dostaw
4.	Załącznik nr 4	Wzór listy podmiotów wchodzących w skład tej samej grupy kapitałowej albo braku przynależności do grupy kapitałowej
5.	Załącznik nr 5	Specyfikacja techniczna oferowanego rozwiązania

Wskazane w tabeli powyżej załączniki Wykonawca wypełnia stosownie do treści pkt 15 SIWZ. Zamawiający dopuszcza zmiany wielkości pól załączników oraz odmiany wyrazów wynikające ze złożenia oferty wspólnej. Wprowadzone zmiany nie mogą zmieniać treści załączników.

Podpisy:

Sporządził:

Przewodniczący Komisji:

Radca Prawny

.....

.....

.....

ZATWIERDZAM

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.16.2017

CZĘŚĆ II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Oznaczenie przedmiotu zamówienia wg CPV:

32232000-8 sprzęt wideokonferencyjny

51310000-8 usługi instalowania urządzeń telewizyjnych, radiowych, dźwiękowych i wideo

DEFINICJE:

API	ang. Application Programming Interface, sposób, rozumiany jako ściśle określony zestaw reguł i ich opisów, w jaki programy komputerowe komunikują się między sobą, zdefiniowany na poziomie kodu źródłowego aplikacji;
Awaria	przerwa w działaniu lub obniżenie pojemności Systemu wynikająca z uszkodzenia komponentów, błędu w oprogramowaniu lub uszkodzenia sprzętu;
Awaria krytyczna	nie działa System, lub jego pojemność, liczona liczbą połączeń, spada o 10% lub więcej;
Awaria niekrytyczna	Awaria, która obniża pojemność Systemu, licząc możliwość wykonywania połączeń, o mniej niż 10% lub wiąże się z Awarią dostarczonego Sprzętu (np. brak dostępności terminala wideo);
Continuous Presence	tryb, w którym uczestnicy spotkania są w sposób ciągły widoczni na ekranie;
Infrastruktura Wirtualizacyjna	serwery fizyczne, na których zostanie uruchomione oprogramowanie wirtualizujące dla procesorów x86;
Inżynier	pracownik Wykonawcy lub Producenta oprogramowania, posiadający certyfikaty Producenta potwierdzające posiadaną wiedzę w zakresie zaoferowanego Systemu lub jego komponentów, wymagany do wdrożeń i wsparcia;
Kompilacja	proces automatycznego tłumaczenia kodu źródłowego na kod wynikowy przez kompilator;
Moderator	osoba zarządzająca sesją wideokonferencji, pełniąca funkcję organizatora spotkania, sterująca jego przebiegiem np. udzielaniem głosu w dyskusji;
Producent	podmiot posiadający majątkowe prawa autorskie do oprogramowania.
RTO	ang. Recovery Time, czas potrzebny na przywrócenie pełnej funkcjonalności i wydajności Systemu;
SSO	ang. Single Sign-On, metoda uzyskiwania dostępu do zasobów określana jako tzw. „pojedyncze logowanie” lub „jednokrotna rejestracja” polegająca na uruchomieniu centralnej usługi uwierzytelniającej zintegrowanej z wieloma systemami;

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.16.2017

System	system do wideokonferencji rozumiany jako całość rozwiązania do interaktywnej komunikacji multimedialnej, na które składają się w szczególności sprzęt umożliwiający zestawienie wideokonferencji i prawo do korzystania z oprogramowania służącego powyższemu celowi
Uczestnik	osoba uczestnicząca w spotkaniu, za pomocą terminala który jest współdzielony dla wielu osób, np. na sali przeznaczonej do prowadzenia wideokonferencji.
Użytkownik	uczestnik wideokonferencji korzystający z urządzenia z zainstalowanym oprogramowaniem do wideokonferencji tj.: komputera lub tabletu bądź smartfona, terminala video lub korzystający z połączenia telefonicznego bez wideo;
Wada	błąd, który nie powoduje przerwy w pracy, nie zmniejsza pojemności systemu, ale stwarza zagrożenie włamania lub destabilizacji pracy systemu, lub stanowi utrudnienie w pracy.
WEB RTC	nazwa technologii, która pozwala na komunikacje w czasie rzeczywistym (RTC – ang. Real Time Colaboration), za pomocą przeglądarki Internetowej, bez konieczności instalacji dodatkowych komponentów. Szczegółowe informacje, kod źródłowy i inne materiały są dostępne na stronie https://webrtc.org/ .
WEBSERVICE	Komponent systemu, interfejs, zaprojektowany do wymiany informacji lub sterowania pomiędzy komputerami (urządzenie do urządzenia) poprzez sieć komputerową. Standard WEBSERVICE jest opisany i utrzymywany przez organizację W3C http://www.w3.org/

I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest:

16. **Dostawa i instalacja sprzętu do wideokonferencji, to jest:**
 - 16.3. **Wyposażenia do 10 sal do wideokonferencji.**
 - 16.4. **Sprzętu do prowadzenia wideokonferencji przez Użytkowników za pomocą komputera.**
17. **Udzielenie licencji na oprogramowanie do wideokonferencji.**
18. **Dostawa sprzętu w celu rozbudowy posiadanej przez Zamawiającego Infrastruktury Wirtualizacyjnej.**
19. **Udzielenie licencji na oprogramowanie VMware lub równoważne.**
20. **Integracja i konfiguracja rozwiązania Wykonawcy ujętego w punktach 1-4 powyżej ze środowiskiem Zamawiającego.**
21. **Udzielenie gwarancji na przedmiot zamówienia określony w punkcie 1 i w punkcie 2 – na okres min. 24 miesiące, jednak nie dłużej niż 36 miesięcy.**
22. **Udzielenie gwarancji na przedmiot zamówienia określony w punkcie 3 i w punkcie 4 – na okres 24 miesięcy.**
23. **Zapewnienie asysty technicznej na żądanie realizowanej w lokalizacjach Zamawiającego.**

Szczegółowy opis ww. elementów rozwiązania opisany został w punkcie II - Zakres przedmiotu

Nr referencyjny: **COI-ZAK.3201.16.2017**

zamówienia.

Realizacja pkt. 1-5, z wyłączeniem Praw Opcji, nastąpi w terminie 14 dni od daty podpisania Umowy. Z Prawa Opcji Zamawiający może skorzystać w okresie 24 miesięcy od podpisania protokołu odbioru końcowego pkt 1-5 - jednak nie wcześniej niż od stycznia 2018.

II. ZAKRES PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Dostawa i instalacja sprzętu do wideokonferencji.

Wykonawca dostarczy i zainstaluje zgodnie ze wskazówkami Zamawiającego fabrycznie nowy, nieużywany sprzęt do wideokonferencji, zgodnie z poniższym opisem:

1.1. Wyposażenie do 10 sal do wideokonferencji

Każda z sal do wideokonferencji zostanie wyposażona w:

- a) **Dwa telewizory 55 cali** z rozdzielczością natywną 4K, płaski ekran, kontrast minimum 2000:1, 3x HDMI, 1x VGA, tzw. tryb hotelowy pozwalający po wyłączeniu i włączeniu na powrót do zdefiniowanego wejścia.
- b) **Uniwersalny wózek/stojak mobilny** na dwa telewizory LCD LED 40"-60" spełniający następujące kryteria:
 - Udźwig powyżej 120 kg,
 - Regulacja wysokości telewizora,
 - Półka z regulacją wysokości pod kamerę z możliwością instalacji nad lub pod telewizorem,
 - Szafka pozwalająca zamknąć terminal,
 - Zgodność ze standardem VESA,
 - System zarządzania kablami,
 - Kółka z funkcją blokady,
 - Kolor czarny.
- c) **Wideoterminal, który musi obsługiwać następujące funkcje:**
 - Tryby wideo: TV1 odbiór wideo 1080p60, TV2 prezentacja WUXGA 10 klatek/sekundę.
 - Tryby wideo: TV1 wideo 1080p60, TV2 wideo 1080p60.
 - Możliwość wysyłania wideo o jakości minimum 1080p60.
 - Możliwość prezentacji obrazu, osobom uczestniczącym w wideokonferencji, z zewnętrznego źródła poprzez podłączenie kabla VGA (DSUB). Rozdzielczość do WUXGA minimum 10 klatek na sekundę.
 - Obsługa zaproszeń z kalendarzy Microsoft Outlook – terminal powinien wyświetlać podstawowe informacje o spotkaniu.
- d) **System speakerphone**, pozwalający nagłośnić salę do 40 Uczestników o powierzchni do 100 m², kubaturze 300 m³.
- e) **Kamera PTZ** minimum 1080p60.
- f) **Pilot zdalnego sterowania** obsługujący wszystkie komponenty i funkcje, w tym możliwość połączenia klawiatury QWERTY lub pilot z opcją klawiatury – do obsługi wideoterminala.
- g) **Zamocowanie terminala za telewizorem** (w sposób niewidoczny od frontu zestawu).

23.3.5. Zestaw – terminal i telewizor – musi prawidłowo się uruchamiać niezależnie od kolejności włączenia tych urządzeń.

23.3.6. Instalacja i integracja zostanie wykonana w sposób zgodny z przepisami BHP

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.16.2017

i spełniający wymagania norm dotyczących wyposażenia biurowego.

23.3.7. Sprzęt zostanie zainstalowany w niżej wymienionych lokalizacjach:

- Warszawa ul Suwak – zestaw 1.
- Warszawa ul Suwak – zestaw 2.
- Warszawa ul Konstruktorska – zestaw 3.
- Warszawa ul Konstruktorska – zestaw 4.
- Warszawa ul Królewska – zestaw 5.
- Warszawa ul Królewska – zestaw 6.
- Łódź ul Gdańska – zestaw 7.
- Lublin ul Chmielna – zestaw 8.
- Rzeszów ul Wincentego Witosa – zestaw 9.
- Katowickie ul Korfantego – zestaw nr 10.

1.2. Sprzęt do prowadzenia wideokonferencji przez Użytkowników za pomocą komputera:

Wykonawca dostarczy do siedziby Zamawiającego w Warszawie niżej wymienione urządzenia:

- a) **60 kamer USB 1080p** z wtykiem typu USB typ a z mikrofonem, USB 2.0 lub nowszy, zgodny z USB 2.0.
- b) **60 speakerphone USB** z przyciskami głośności, wyciszania mikrofonu, wtykiem typu USB typ a z mikrofonem, USB 2.0 lub nowszy zgodny z USB 2.0.

Prawo opcji:

Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z prawa opcji i zwiększenia ilości kamer USB, o których mowa pod lit. a powyżej, z 60 sztuk do 120 sztuk bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy (Prawo opcji).

Prawa opcji na zwiększenie ilości kamer nie należy łączyć z opisanym w pkt. 2.1.2 prawem opcji na ilość jednoczesnych Użytkowników.

2. Udzielenie licencji na oprogramowanie do wideokonferencji na czas nieoznaczony.

Wykonawca dostarczy licencje na oprogramowanie do wideokonferencji w ilości spełniającej wymagania Zamawiającego i zapewni taki sposób licencjonowania oprogramowania, który zagwarantuje niżej wymienione wymagania funkcjonalne i techniczne:

2.1. Systemu:

- 2.1.1. Zapewnienie wykonywania połączeń punkt – punkt.
- 2.1.2. Prowadzenie wideokonferencji z udziałem do 300 Użytkowników jednocześnie w jednym spotkaniu lub dowolnie mniejszych grupach dających łączną ilość do 300 jednoczesnych Użytkowników spotkań.

Prawo opcji:

Zamawiający zastrzega możliwość skorzystania z prawa opcji i zwiększenia liczby Użytkowników, o których mowa powyżej – zamówienie podstawowe, z 300 do 500 jednoczesnych Użytkowników, bez potrzeby sporządzania aneksu do Umowy.

- 2.1.3. Zapewnienie, że każdy Użytkownik będzie posiadać wirtualny pokój spotkań oraz

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.16.2017

- będzie mógł zakładać dodatkowe pokoje spotkań, w których będzie mógł posiadać prawa Moderatora.
- 2.1.4. Obsługę trybu „wykładowca-prelegent” umożliwiającego prowadzenie spotkań moderowanych, to jest takich, w których wszyscy uczestniczący w wideokonferencji będą widzieć prowadzącego (prelegenta) oraz ewentualne osoby przez niego zaproszone do zabrania głosu.
 - 2.1.5. W trybie „wykładowca-prelegent” uczestniczący będą mogli prosić o zabranie głosu poprzez dedykowany przycisk w aplikacji wideo. Prowadzący spotkanie będzie widzieć Użytkowników, proszących o zabranie głosu na liście Użytkowników spotkania, i będzie mógł udzielić im głosu klikając w dedykowany do tej funkcji przycisk w interfejsie zarządzania spotkaniem.
 - 2.1.6. Obsługę „Multitenant” tj. obsługę wielu organizacji w ramach jednego systemu. Każda z organizacji ma swoją bazę Użytkowników zintegrowaną z dowolnym Active Directory. Organizacja może być również powiązana z inną przestrzenią adresową poczty e-mail. (np. @coi.gov.pl jest jedną organizacją, @um.coi.gov.pl jest drugą organizacją). Możliwość integracji książki adresowej z Active Directory dla każdej z organizacji z osobna.
 - 2.1.7. Wydajność systemu do 500 jednoczesnych połączeń (portów) z jakością wideo do 1080p60 niezależnie od ustawionych przez Użytkowników układów ekranów w trybie Continuous Presence, gdzie na ekranie będzie widać wielu Użytkowników spotkania wideo.
 - 2.1.8. Obsługę kodeków i standardów H.263, H.264 AVC, H.264 SVC (ucif 2), WebRTC, VP8, VP9, G.711, G.722, Speex/Opus, SIP, H323, H239, BFCP, E.164, URI.
 - 2.1.9. Nagrywanie wideo do 10 wskazanych, odbywających się jednocześnie sesji, z jakością 1080p30 każda oraz przechowywanie nagrań na zewnętrznej macierzy dyskowej. System musi zapisywać dane za pomocą przynajmniej jednego z wymienionych protokołów: SMB/CIFS/iSCSI. Zasób dyskowy w wyżej wymienionym standardzie dostarczy Zamawiający.
 - 2.1.10. Obsługę mechanizmu tzw. Firewall NAT Traversal do połączeń wideo spoza sieci Zamawiającego, z użyciem wyłącznie portu TCP443 dla aplikacji do wideokonferencji dostarczonej z systemem wideokonferencyjnym.
 - 2.1.11. Monitoring (podgląd administracyjny) trwających wideokonferencji, umożliwiający m.in. zdalne podłączanie zalogowanych do Systemu Użytkowników.
 - 2.1.12. Logi połączeń wideokonferencji.
 - 2.1.13. Moduł raportowy – minimalny zakres raportowy:
 - 2.1.13.1. Użycie licencji w czasie
 - 2.1.13.2. Wykaz zestawionych wideokonferencji wraz z Użytkownikami.
 - 2.1.14. Możliwość dodawania połączeń niebędących członkiem Active Directory/H323/sip natywnie występująca w oferowanym rozwiązaniu.
 - 2.1.15. Zapewnienie wysokiej dostępności Systemu, tryb Active-Standby w dwóch Data

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.16.2017

Center Zamawiającego ulokowanych w Warszawie.

- 2.1.16. Zapewnienie, że Awaria lub błąd pojedynczego elementu nie spowoduje braku dostępności usługi wideokonferencji.
- 2.1.17. Zapewnienie, że Awaria pojedynczego elementu Systemu nie zmniejszy pojemności/wydajności Systemu.

2.2. **Oprogramowania Użytkownika wideokonferencji:**

- 2.2.1. Integrację z Microsoft Outlook 2016 i nowszy w obszarze wysyłania zaproszeń, rezerwacji sal konferencyjnych oraz zaproszeń na rozmowy punkt-punkt i spotkania wielostronne. Zapewnienie wtyczki z generowaniem wpisu w kalendarzu z automatycznie zaimportowanymi z Systemu informacjami o tym, jak wziąć udział w spotkaniu dla urzędzeń stacjonarnych lub mobilnych (komputer, tablet, smartfon, terminal wideo, połączenie telefoniczne, sala konferencyjna, webcast).
- 2.2.2. Obsługę książki adresowej ze statusami dla wszystkich zarejestrowanych Użytkowników systemu z opisem „online”, „ w trakcie rozmowy”, „offline”.
- 2.2.3. Możliwość wysyłania zaproszeń bezpośrednio z aplikacji do partnerów zewnętrznych, nieposiadających konta w Active Directory oraz Systemie. Zaproszenie będzie generowało czasowy wirtualny pokój spotkań zabezpieczony losowym kodem PIN lub losowym tokenem URL. Dołączanie do spotkania będzie polegało na kliknięciu w otrzymany w zaproszeniu link URL oraz postępowaniu zgodnie z wyświetlonymi informacjami.
- 2.2.4. Dostępne na systemy operacyjne Windows, OS-X, Linux oraz iOS i Android.
- 2.2.5. Możliwość zestawienia połączenia wideo, i prowadzenia rozmowy, poprzez połączenie spełniające standardy sieci 3G oraz 4G (komputer, urządzenia mobilne).
- 2.2.6. Możliwość zestawienia połączenia wideo, i prowadzenia rozmowy, poprzez połączenie o przepustowości 450 kbps.
- 2.2.7. Jakość wideo minimum 720p30 na komputerze przy transmisji danych o przepustowości 512 kbps (razem z audio).
- 2.2.8. Odporność na przerwanie transmisji danych trwającej do 20 sekund. Połączenie wideo musi zostać wznowione (zamrożenie obrazu/dźwięku, w trakcie przerwy jest dopuszczalne).
- 2.2.9. Szyfrowanie ruchu za pomocą protokołu TLS 1.2 SHA256.
- 2.2.10. W ramach zaoferowanego rozwiązania i ceny możliwość instalowania oprogramowania Użytkownika na nielimitowanej liczbie urzędzeń (ograniczeniem jest wyłącznie liczba jednocześnie prowadzonych rozmów) pobieranego z lokalizacji online wskazanej przez Wykonawcę.
- 2.2.11. Automatyczne logowanie do Systemu imiennym kontem Active Directory, którym Użytkownik zalogowany jest do komputera (SSO).

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.16.2017

- 2.2.12. Obsługę wideo odbieranego i wysyłanego z jakością minimum 1080p30. Graniczne maksymalne obciążenie łącza przy sesji 1080p30 nie może przekroczyć 2Mb/s.
 - 2.2.13. Obsługę wideo odbieranego z jakością minimum 720p30 dla urządzeń mobilnych.
 - 2.2.14. Obsługę wideo wysyłanego z jakością minimum 720p30 dla urządzeń mobilnych.
 - 2.2.15. Jednoczesne odbieranie wideo Użytkowników oraz równoległego strumienia prezentacji/współdzielonego dokumentu, w tym na urządzeniach mobilnych.
 - 2.2.16. Obsługę strumieniowanej prezentacji (wysyłanie/odbieranie), o rozdzielczości do WUXGA lub wyższej z możliwością wyświetlania jej w osobnym oknie aplikacji na komputerze.
 - 2.2.17. Obsługę czata tekstowego na komputerach.
 - 2.2.18. Współpraca ze standardowymi kamerami, urządzeniami audio USB oraz kartami dźwiękowymi (użycie standardowych kamer w notebook lub zewnętrznych).
 - 2.2.19. Współpracę ze standardowymi słuchawkami nagłownymi podłączonymi do standardowych wyjść komputera (złącza typu „jack” 3.5 mm).
 - 2.2.20. Zdalne sterowanie kamerą zgodne ze standardem FECC.
- 2.3. **WEB RTC:**
- 2.3.1. Obsługę przeglądarek minimum: Internet Explorer, Chrome, FireFox.
 - 2.3.2. Obsługę wideokonferencji z jakością 1080p30 (odbieranie/wysyłanie).
 - 2.3.3. Jednoczesny strumień wideo z prezentacją (odbieranie/wysyłanie).
 - 2.3.4. Obsługa przesyłania wiadomości tzw. czat
- 2.4. **W zakresie rozbudowy Systemu:** API ADMIN WEBSERVICE. API KLIENT (PC/iOS/Android/WEB)
- 2.4.1. Dostarczenie dokumentacji deweloperskiej API zawierającej API do sterowania infrastrukturą systemu (np. SOAP lub rest).
 - 2.4.2. Dostarczenie dokumentacji deweloperskiej zawierającej API do aplikacji klientów wideo na Windows, OS-X-, iOS, Android, WebRTC, klientów typu „plug-in”, do przeglądarek bez obsługi WebRTC.
 - 2.4.3. Możliwość Kompilacji własnego oprogramowania w celu obsługi Użytkowników zewnętrznych oraz integracji na przykład z posiadanym przez Zamawiającego systemem call center Avaya.
 - 2.4.4. Na użycie API, użyte w powiązaniu z zakupionym Systemem, nie może być nakładane żadne ograniczenie, które spowoduje konieczność wnoszenia dodatkowych opłat. Jedynym limitem użycia jest opisana w punkcie 2 liczba jednoczesnych Użytkowników.

3. Dostawa sprzętu w celu rozbudowy posiadanej przez Zamawiającego infrastruktury VMWARE.

- 3.1. Wykonawca rozbuduje posiadaną przez Zamawiającego Infrastrukturę Wirtualizacyjną,

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.16.2017

zbudowaną w oparciu o rozwiązanie firmy Cisco USC oraz Cisco Distributed switch Nexus 1000V, z uwzględnieniem **OPISU ŚRODOWISKA ZAMAWIAJĄCEGO** w sposób:

- 3.1.1. Zapewniający wymaganą wydajność niezbędną do uruchomienia Systemu wideokonferencji, o którym mowa w punktach 1 i 2 powyżej,
- 3.1.2. Gwarantujący jakość obrazu 1080p60 przy 500 jednoczesnych Użytkownikach.
- 3.2. Wykonawca rozbudowując Infrastrukturę Wirtualizacyjną Zamawiającego uwzględni, aby ewentualne skorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji nie wiązało się z koniecznością dalszej rozbudowy tej infrastruktury.
- 3.3. Infrastruktura Data Center Zamawiającego znajduje się w lokalizacji Warszawa.

4. Udzielenie licencji na rozbudowę oprogramowanie VMWARE lub równoważne na czas nieoznaczony.

- 4.1. Wykonawca dostarczy licencje na oprogramowanie VMWare Enterprise Plus lub równoważne w ilości gwarantującej pokrycie wymagań infrastruktury wymienionej w pkt. 3 powyżej.
- 4.2. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie równoważne pod warunkiem, że nie spowoduje poniesienia dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego i będzie kompatybilne z rozwiązaniem posiadanym przez Zamawiającego.
- 4.3. Udzielone licencje równoważne VMWare muszą obejmować prawo do korzystania z najnowszych dostępnych na rynku wersji oprogramowania i jego uaktualnień. Muszą też dawać prawo Zamawiającemu do otrzymywania nowych wersji oprogramowania i udoskonaień do wersji bieżących, dostarczanie na zamówienie nowych edycji produktów, wydań uzupełniających, poprawek programistycznych bez dodatkowych opłat licencyjnych, przez cały okres gwarancji o której mowa w punkcie 1.7.
- 4.4. **Szczegółowe cechy oprogramowania równoważnego:**
 - 4.4.1. Warstwa wirtualizacji musi być instalowana bezpośrednio na sprzęcie fizycznym.
 - 4.4.2. Oprogramowanie do wirtualizacji musi zapewnić możliwość obsługi wielu instancji systemów operacyjnych na jednym serwerze fizycznym i musi się charakteryzować maksymalnym możliwym stopniem konsolidacji sprzętowej.
 - 4.4.3. Oprogramowanie do wirtualizacji musi zapewnić możliwość skonfigurowania maszyn wirtualnych z możliwością dostępu do 1TB pamięci operacyjnej.
 - 4.4.4. Oprogramowanie do wirtualizacji musi zapewnić możliwość przydzielenia maszynom wirtualnym 128 procesorów wirtualnych.
 - 4.4.5. Oprogramowanie do wirtualizacji musi w możliwie największym stopniu być niezależne od producenta platformy sprzętowej.
 - 4.4.6. Oprogramowanie do wirtualizacji musi wspierać następujące systemy operacyjne: Windows NT, Windows 2000, Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012, SLES 10, SLES9, Ubuntu 7.04, RHEL 7, RHEL 6, RHEL5, RHEL 4, Debian, CentOS, FreeBSD, Ubuntu 7.04.

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.16.2017

- 4.4.7. Oprogramowanie do wirtualizacji musi umożliwiać przydzielenie większej ilości pamięci RAM dla maszyn wirtualnych niż fizyczne zasoby RAM serwera w celu osiągnięcia maksymalnego współczynnika konsolidacji.
- 4.4.8. Oprogramowanie do wirtualizacji musi posiadać centralną konsolę graficzną do zarządzania maszynami wirtualnymi, zasobami i warstwą sieciową na wszystkich hostach. Konsola powinna być możliwa do zainstalowania na niezależnej maszynie fizycznej pracującej pod kontrolą systemu operacyjnego Linux lub Windows.
- 4.4.9. Oprogramowanie do wirtualizacji musi zapewnić możliwość monitorowania wykorzystania zasobów fizycznych infrastruktury wirtualnej.
- 4.4.10. Oprogramowanie musi zapewniać alokacje (limit) wskazanej liczby operacji wejść/wyjść dla pamięci dyskowych oraz sieci, dla każdej z maszyn wirtualnych.
- 4.4.11. Oprogramowanie do wirtualizacji musi zapewnić możliwość wykonywania kopii zapasowych instancji systemów operacyjnych oraz ich odtworzenia w możliwie najkrótszym czasie.
- 4.4.12. Oprogramowanie do wirtualizacji musi zapewnić możliwość wykonywania kopii migawkowych instancji systemów operacyjnych na potrzeby tworzenia kopii zapasowych bez przerywania ich pracy.
- 4.4.13. Oprogramowanie do wirtualizacji musi zapewnić możliwość klonowania systemów operacyjnych wraz z ich pełną konfiguracją i danymi.
- 4.4.14. Zawarte w oprogramowaniu do wirtualizacji oprogramowanie zarządzające musi posiadać możliwość przydzielania i konfiguracji uprawnień z możliwością integracji z usługami katalogowymi Microsoft Active Directory.
- 4.4.15. Oprogramowanie do wirtualizacji musi obsługiwać przetęczenie ścieżek SAN (bez utraty komunikacji) w przypadku Awarii jednej ze ścieżek.
- 4.4.16. Oprogramowanie do wirtualizacji musi umożliwiać udostępnienie maszynie wirtualnej większej ilości zasobów dyskowych aniżeli fizycznie zarezerwowane. Oprogramowanie do wirtualizacji musi umożliwiać udostępnianie pojedynczego urządzenia fizycznego (PCIe) jako logicznie separowane wirtualne urządzenia dedykowane dla poszczególnych maszyn wirtualnych.
- 4.4.17. Oprogramowanie do wirtualizacji musi zapewniać funkcjonalność HA zapewniającą automatyczną migrację maszyn wirtualnych pomiędzy serwerami bez przerywania pracy Użytkowników lub ograniczenia dostępności usługi przy Awarii jednego z hostów.
- 4.4.18. Oprogramowanie musi wspierać rozwiązanie NVIDIA GRID vGPU.

5. Integracja i konfiguracja rozwiązania Wykonawcy ujętego w punktach 1-4 powyżej ze środowiskiem Zamawiającego.

5.1. Wykonawca zintegruje dostarczone rozwiązanie ze środowiskiem Zamawiającego realizując zakres prac wdrożeniowych:

- 5.1.1. Przygotowanie w porozumieniu z Zamawiającym harmonogramu wdrożenia

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.16.2017

- w ciągu pięciu dni od daty podpisania Umowy,
- 5.1.2. Przygotowanie dokumentacji projektowej z uzgodnionym zakresem wdrożenia uwzględniającej zalecenia Producenta.
 - 5.1.3. Uzyskanie akceptacji Zamawiającego dla projektu.
 - 5.1.4. Dostarczenie oraz instalacja wszystkich komponentów. Dostarczone rozwiązanie zostanie uruchomione w oparciu o najnowszą, stabilną wersję oprogramowania, dostępną w dniu instalacji.
 - 5.1.5. Konfiguracja polegająca na uruchomieniu funkcjonalności wymienionych w OPZ.
 - 5.1.6. Weryfikacja audytowa pod kątem bezpieczeństwa oferowanego Systemu.
 - 5.1.7. Poprawka ewentualnych błędów wykrytych w trakcie audytu bezpieczeństwa.
 - 5.1.8. Przygotowanie dokumentacji technicznej powykonawczej Systemu na podstawie dokumentacji projektowej.
 - 5.1.9. Przekazanie do eksploatacji.
- 5.2. **Wykonawca zapewni i dostarczy dokumentację powykonawczą całego Systemu, przygotowaną w języku polskim, która będzie zawierać co najmniej:**
- 5.2.1. Dokumentację techniczną dla administratorów Systemu, opisującą: architekturę Systemu, model monitorowania aplikacji i infrastruktury, warunki i model licencjonowania i gwarancji.
 - 5.2.2. Procedury:
 - 5.2.2.1. Procedura wgrywania poprawek do systemu
 - 5.2.2.2. Procedura awaryjnego przełączania na ośrodek zapasowy
 - 5.2.2.3. Procedura powrotu do ośrodka podstawowego po Awarii
 - 5.2.2.4. Procedura zarządzania uprawnieniami Użytkowników
 - 5.2.2.5. Procedura instalacji Systemu
 - 5.2.2.6. Procedura konfiguracji Systemu
 - 5.2.2.7. Procedury i instrukcje administracji Systemem
 - 5.2.2.8. Procedura backup & recovery
 - 5.2.2.9. Procedury bezpieczeństwa
 - 5.2.2.10. Procedura wprowadzania zmian do Systemu
 - 5.2.2.11. Procedura zgłaszania napraw gwarancyjnych oraz eskalacji.
 - 5.2.3. Opis Infrastruktury sprzętowej (wykaz szczegółowy z numerami seryjnymi podstawowych komponentów).
 - 5.2.4. Licencje (wykaz licencji wymaganych do prawidłowej pracy Systemu).
 - 5.2.5. Wszystkie instrukcje przygotowane z uwzględnieniem poszczególnych typów dostępu tj. klient Windows, OS-X, Linux, iOS, Android, sala wideokonferencyjna.
 - 5.2.6. Instrukcje Użytkownika ze szczegółowym opisem czynności, które w celu zestawienia wideokonferencji musi wykonać Użytkownik.
 - 5.2.7. Zapraszanie Użytkowników zewnętrznych.
 - 5.2.8. Dla Użytkownika wewnętrznego (posiadającego konto w Active Directory) :
 - 5.2.8.1. Organizacja konferencji punkt – punkt,
 - 5.2.8.2. Organizacja konferencji wielopunktowej,

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.16.2017

5.2.9. Dla Użytkownika zewnętrznego (bez konta w Active Directory):

5.2.9.1. Instrukcja techniczna zawierająca informacje jak zainstalować oprogramowanie, jakie są wymagania techniczne do zestawienia połączenia,

5.2.9.2. Instrukcja Użytkownika zawierająca informacje jak podłączyć się do systemu wideokonferencyjnego.

6. Zapewnienie gwarancji.

- 6.1. Wykonawca udzieli gwarancji na sprzęt do wideokonferencji oraz na oprogramowanie do wideokonferencji na okres **min. 24 miesięcy, jednak nie dłużej niż 36 miesięcy** od daty protokolarnego odbioru końcowego całości przedmiotu zamówienia;
- 6.2. Wykonawca udzieli gwarancji na sprzęt do wirtualizacji oraz na oprogramowanie do wirtualizacji na okres **24 miesięcy** od daty protokolarnego odbioru końcowego całości przedmiotu zamówienia;
- 6.3. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia prawidłowego (nieograniczonego funkcjonalnie) działania Systemu.
- 6.4. Po usunięciu każdej Wady lub Awarii Wykonawca zobowiązuje się do doprowadzenia całego Systemu do stanu integralnej całości w rozumieniu poprawnego działania oprogramowania i wszystkich zainstalowanych komponentów oraz sprzętu.
- 6.5. Wykonawca w ramach gwarancji jest zobowiązany w szczególności do następujących świadczeń gwarancyjnych na rzecz Zamawiającego:
 - 6.5.1. wykonywania w każdym miejscu zainstalowania przeglądu gwarancyjnego dostarczonego sprzętu minimum jeden raz na 6 miesięcy/urządzenie (sprzęt) lub z częstotliwością wynikającą z dokumentacji technicznej Producenta.
 - 6.5.2. wykonywania naprawy sprzętu w miejscu jego zainstalowania lub wymiany tego sprzętu w przypadku Wady lub Awarii.
 - 6.5.3. w przypadku konieczności zabrania sprzętu do naprawy poza miejscem zainstalowania zobowiązuje się do podstawienia, właściwego skonfigurowania i uruchomienia sprzętu tymczasowego, który będzie mógł w pełni przejąć funkcje uszkodzonego sprzętu.
 - 6.5.4. realizacji wsparcia oprogramowania w oparciu o wykupione wsparcie Producenta.
 - 6.5.5. zapewnienia Zamawiającemu prawa do aktualizacji oprogramowania i komponentów. Kolejne wersje oprogramowania lub ich uzupełnienia, w tym rekomendowane poprawki bezpieczeństwa Wykonawca dostarczy Zamawiającemu bezzwłocznie po ich wejściu do obrotu. Ma to na celu utrzymanie Systemu w ruchu, i stanowi zabezpieczenie w przypadku Awarii.
 - 6.5.6. wgrywania aktualizacji Systemu oraz poprawek w terminach uzgodnionych z Zamawiającym, minimum cztery razy w roku przez cały okres trwania gwarancji.
 - 6.5.7. wsparcia API. W jego ramach Zamawiający będzie mieć dostęp do bieżącej

Nr referencyjny: **COI-ZAK.3201.16.2017**

dokumentacji API, przykładów, bibliotek, oprogramowania oraz kontakt do Inżynierów Producenta w celu konsultacji.

- 6.6. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany miejsca, w którym zainstalowany lub zaimplementowany jest przedmiot zamówienia, przez cały okres gwarancji. Zmiana lokalizacji może zostać wykonana przez Zamawiającego, a działania te nie mogą być powodem utraty gwarancji ani podstawą do żadnych roszczeń finansowych.
- 6.7. świadczenia gwarancyjne nie będą limitowane czasem (liczonym w godzinach) ani środkami użytymi przez Wykonawcę.
- 6.8. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania Awarii i Wad w czasie zgodnie z zapisami w tabeli poniżej. Czas na usunięcie liczy się od momentu dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego.

Awaria krytyczna	RTO (Recovery Time) 4h, od momentu zgłoszenia do Wykonawcy
Awaria niekrytyczna	RTO (Recovery Time) następny dzień roboczy (NBD), liczony od momentu zgłoszenia do Wykonawcy
Wada	14 dni kalendarzowych od momentu zgłoszenia do Wykonawcy

- 6.8.1. Zmiana statusu Awarii krytycznej w Awarię niekrytyczną i odwrotnie, powoduje rozpoczęcie liczenia czasu trwania Awarii od nowa, zgodnie z czasem właściwym dla danej kategorii Awarii.
- 6.9. W przypadku niewywiązania się Wykonawcy z terminów serwisu gwarancyjnego Systemu, Zamawiający zastrzega sobie, bez utraty gwarancji Wykonawcy, prawo zlecenia usług serwisowych stronie trzeciej i obciążenia Wykonawcy kosztami tych usług.

7. Zapewnienie asysty technicznej na żądanie realizowanego w lokalizacjach Zamawiającego.

- 7.1. Przez okres 24 miesięcy od daty protokolarnego odbioru końcowego całości przedmiotu zamówienia Wykonawca zapewni asystę techniczną w ilości łącznie 320 godzin pracy Inżynierów, dostępną na żądanie Zamawiającego
- 7.2. Wyżej wymienione godziny asysty technicznej nie mogą zostać wykorzystane do wdrażania/naprawy podstawowych funkcji Systemu opisanych w Zakresie przedmiotu zamówienia oraz wykonywania przez Wykonawcę prac objętych gwarancją.
- 7.3. Przykładowe prace podlegające zakresowi asysty technicznej Systemu, którą Zamawiający może zgłosić Wykonawcy:
 - Wsparcie istotnych, z punktu widzenia Zamawiającego, wideokonferencji, poprzez obecność na miejscu Inżyniera Wykonawcy.
 - Zmiany w konfiguracji komponentów raz ich dokumentacja, wynikające ze zmian po stronie Zamawiającego.
 - Instruktaż Użytkowników i administratorów.
- 7.4. Zamawiający zastrzega, że realizacja asysty technicznej odbywać będzie się zgodnie z rzeczywistym zapotrzebowaniem Zamawiającego. W przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego ilości godzin w ramach asysty technicznej, Wykonawcy nie przysługują

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.16.2017

żadne roszczenia finansowych z tego tytułu.

- 7.5. Realizacja zlecenia Asysty technicznej nastąpi w terminie co najmniej 5 dni roboczych od daty zlecenia przez Zamawiającego. Okres ten może zostać wydłużony, o ile Zamawiający wyrazi taką wolę przekazując zlecenie.

III. OPIS ŚRODOWISKA ZAMAWIAJĄCEGO

Środowisko Data Center wyposażone jest w następujące komponenty:

- Podstawowe Data Center Łącze do Internetu 2x1 Gbps,
- Łącze Podstawowe Data Center / Zapasowe Data Center 10 Gbps,
- Łącza do lokalizacji zdalnych w sieci wewnętrznej, z których mogą być zestawiane wideokonferencje nie mniej niż 10 Mbps.
- Podstawowe Data Center Chassis Cisco UCSB-5108-AC2 (wolnych 6 gniazd).
- Podstawowe Data Center Przepustowość sieci LAN do stacji Użytkownika 1Gbps
- Podstawowe/Zapasowe Data Center Środowisko wirtualizacyjne VMWare 6.0
- Podstawowe/Zapasowe Data Center Maksymalny dostępny storeage DC zarezerwowany pod projekt – do 4 TB.
- Stacje robocze (notebook) wewnętrzne nie gorsze niż Intel Core i 5 4-tej generacji.
- Centra przetwarzania danych nie posiadają rozciągniętej warstwy 2 TCP.
Wolne zasoby Zapasowe Data Center - 2 x HP380p Gen8, 132GB RAM, 16 core (8 core na podstawkę), 4TB storeage.

IV. WYMAGANIA DO OFERTY

Do oferty Wykonawca dołączy:

1. Model licencyjny wraz z opisem warunków licencyjnych z potwierdzeniem Producenta. W szczególności ile i jakich licencji wymagają poszczególne funkcjonalności Systemu.
2. Dokumentację oferowanego Systemu obejmującą:
 - a) Rysunek z podziałem na:
 - Data Center (DC) Zamawiającego – podstawowe i zapasowe,
 - Użytkownika wewnętrznego,
 - Terminal wewnętrzny,
 - Użytkownika zewnętrznego,
 - Kierunki i przepustowości ruchu sieciowego pomiędzy komponentami, oraz Użytkownikami,
 - Porty TCP/UDP, na których odbywa się komunikacja.
 - b) Opis komponentów przedstawionych na rysunku, o którym mowa powyżej.
 - c) Opis minimalnych wymagań dotyczących środowiska Zamawiającego, w szczególności obejmujących:
 - Parametry sieciowe, w których gwarantuje niezakłóconą pracę Systemu,
 - Wymagania wykonywania kopii zapasowych

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.16.2017

Załącznik 1. Testy funkcjonalne i wydajnościowe Systemu Wideokonferencji

Numer testu	Nazwa i zakres testów	Opis testu	Oczekiwany rezultat	Wynik testu (TAK/NIE)	Uwagi
1	Test instalacji aplikacji do wideokonferencji	<ul style="list-style-type: none"> Instalacja aplikacji na komputerach oraz urządzeniach mobilnych 	<ul style="list-style-type: none"> Poprawna instalacja aplikacji na systemach: Windows 10, OS-X El Capitan, Debian lub RedHat lub Ubuntu, iOS oraz Android 		
2	Test połączeń wideo z aplikacji do wideokonferencji	<p>Wszystkie połączenia z wykorzystaniem infrastruktury dostępnej przez Internet</p> <ul style="list-style-type: none"> Połączenie punkt-punkt z jakością 720p30 nawiązane pomiędzy dwoma komputerami Połączenie punkt-punkt z jakością 1080p30 nawiązane między dwoma komputerami Połączenie 4 Użytkowników komputerów w jednym spotkaniu, z których jeden wykorzystuje przepustowość sieci 450 kbps Zbadanie odporności na przerwanie transmisji danych trwającej maksymalnie 20 sekund Użytkownika komputera w trakcie wideokonferencji 4 Użytkowników komputerów Połączenie 4 Użytkowników w spotkaniu z czego urządzenie iOS wykorzystuje sieć 3G, Android wykorzystują sieć 3G lub 4G, komputer z OS-X WiFi, komputer z Windows sieć Ethernet, jeden z komputerów wysyła prezentację – dokument Excel Połączenie punkt-punkt komputera i urządzenia iOS Połączenie punkt-punkt dwóch komputerów, jeden z komputerów wysyła prezentację – wysokiej rozdzielczości zdjęcie Dołączenie do spotkania w pokoju wirtualnym z zastosowaniem Firewall NAT Traversal 	<ul style="list-style-type: none"> Poprawne połączenie 720p30 z wykorzystaniem przepustowości maksymalnej 512 kbps Poprawne połączenie 1080p30 z wykorzystaniem przepustowości maksymalnej 2 Mbps Poprawna i dobrej jakości wideokonferencja na testowanym komputerze wykorzystującym łącze 450 kbps, Użytkowników Po odłączeniu sieci od komputera w trakcie wideokonferencji i ponownym podłączeniu sieci po 19 sekundach, komputer poprawnie kontynuuje wideokonferencje Poprawna wideokonferencja na wszystkich urządzeniach, płynne wideo, brak pikselizacji i błędów kodowania, jednocześnie do wideo z uczestnikami widoczny ostry i wyraźny obraz prezentacji na wszystkich urządzeniach, widać zdalnych Użytkowników jednocześnie z prezentacją Urządzenie iOS odbiera wideo 720p30, komputer odbiera wideo minimum 480p25 Poprawne przesłanie i odebranie prezentacji o rozdzielczości minimum WUXGA Poprawne dołączenie do spotkania z terminala wideo oraz komputera z użyciem jednego portu 443 (pozostałe porty zablokowane na firewall w sieci z której łączą się terminal oraz komputer) 		

Nr referencyjny: **COI-ZAK.3201.16.2017**

3	Test wybranych funkcjonalności	<ul style="list-style-type: none"> Organizacja spotkania z kalendarza z użyciem wtyczki zainstalowanej w Microsoft Office Sprawdzenie poprawności działania podstawowych funkcjonalności aplikacji wideokonferencyjnych 	<ul style="list-style-type: none"> Poprawne i zakończone sukcesem wysłanie zaproszenia z użyciem wtyczki do Microsoft Outlook. Zaproszenie wysłane do 2 Użytkowników komputerów oraz wideoterminala. Komputery dołączają do spotkania klikając w odnośnik z wiadomości wpisu do kalendarza jako goście po podaniu nr PIN lub url z tokenem, terminal wyświetla spotkanie (wydarzenie) w menu głównym – wybór spotkania za pomocą pilota zdalnego sterowania pozwala dołączyć do spotkania z pozostałymi 2 Użytkownikami. Poprawnie działający chat tekstowy pomiędzy komputerami z zainstalowaną aplikacją oraz z klientem wideo przeglądarki www, prawidłowe wyświetlanie statusów „Presence” na każdym rodzaju klienta wideo (poza www), wyszukiwanie Użytkowników w książce adresowej po części nazwy, działanie trybu „Prelegent/Wykladowca” zgodnie z opisem wymagań, obsługa wyświetlania okna strumienia z odbieraną prezentacją w osobnym oknie, poprawne połączenie do urządzeń H.323 oraz SIP z jednoczesnym wysyłaniem prezentacji, prawidłowe nagrywanie wideokonferencji z jakością 1080p 		
		<ul style="list-style-type: none"> Potwierdzenie zapisu dotyczącej oszczędność łącza dla sesji wykonywanej narzędziem dla sesji 1080p30, mierzona pomiędzy infrastrukturą a klientem PC. 	<ul style="list-style-type: none"> Pomiar pasma zostanie wykonany za pomocą routera Mikrotik Zamawiającego bez ograniczenia przepustowości. Wynik pomiaru będzie sprawdzony na interface połączonym do portów pracujących w trybie switch. 		

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.16.2017

CZĘŚĆ III - WZÓR UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

UMOWA nr

zawarta w dniu 2017 roku w Warszawie pomiędzy:

Centralnym Ośrodkiem Informatyki z siedzibą w Warszawie, przy ul. Suwak 3, 02-676 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000372110, NIP 7252036863, REGON 100999489, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

.....

a

..... z siedzibą w, wpisany/a do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd, KRS, REGON, NIP, reprezentowany/ą przez:¹

.....

Zamawiający i Wykonawca zwani są łącznie w dalszej treści Umowy „**Stronami**”.

W związku z rozstrzygnięciem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164, z późn. zm.) w trybie o wartości przekraczającej równowartość kwoty 135 000 euro, została zawarta umowa (zwana dalej: „Umową”) o następującej treści:

§ 1 Definicje

W Umowie następujące pojęcia i skróty będą miały znaczenie zgodnie z podanymi poniżej definicjami:

- 1) API - ang. Application Programming Interface, sposób, rozumiany jako ściśle określony zestaw reguł i ich opisów, w jaki programy komputerowe komunikują się między sobą, zdefiniowany na poziomie kodu źródłowego aplikacji;
- 2) Awaria - przerwa w działaniu lub obniżenie pojemności Systemu wynikająca z uszkodzenia komponentów, błędu w Oprogramowaniu lub uszkodzenia Sprzętu;

¹ Komparycja Umowy w zakresie danych Wykonawcy zostanie dostosowana do formy organizacyjno-prawnej Wykonawcy.

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.16.2017

- 3) Awaria krytyczna - nie działa System lub jego pojemność, liczona liczbą połączeń, spadła o 10% lub więcej;
- 4) Awaria niekrytyczna - Awaria, która obniża pojemność Systemu, licząc możliwość wykonywania połączeń, o mniej niż 10% lub wiąże się z Awarią dostarczonego Sprzętu (np. brak dostępności terminala wideo);
- 5) Zlecenie – zlecenie asysty technicznej zgodnie z § 2 ust. 1 pkt 2;
- 6) Dokumentacja – oznacza zarówno dokumenty i instrukcje dołączane przez producenta Sprzętu (w szczególności mogą to być instrukcje/dokumenty: montażu i konfiguracji Sprzętu, obsługi i eksploatacji Sprzętu, konserwacji Sprzętu i inne, jeśli występują), dokumentację deweloperską API, jak i dokumentację powykonawczą przygotowaną zgodnie z postanowieniami Załącznika nr 1 do Umowy;
- 7) Dzień roboczy - oznacza każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 8) Oprogramowanie – oznacza Oprogramowanie do wideokonferencji oraz Oprogramowanie do wirtualizacji.
- 9) Oprogramowanie do wideokonferencji – oprogramowanie, o którym mowa w punkcie I ppkt 2 Załącznika nr 1 do Umowy;
- 10) Oprogramowanie do wirtualizacji - oprogramowanie VMware lub równoważne, o którym mowa w punkcie I ppkt 4 Załącznika nr 1 do Umowy;
- 11) Miejsce działania – oznacza wskazane w Załączniku nr 1 do Umowy lokalizacje, do których Wykonawca dostarczy wymagany przez Zamawiającego Sprzęt i Oprogramowanie wraz z Dokumentacją;
- 12) MC – oznacza Skarb Państwa – Minister Cyfryzacji oraz Ministerstwo Cyfryzacji;
- 13) Protokół Odbioru Ilościowego – dokument potwierdzający odbiór Sprzętu i Oprogramowania przez Zamawiającego w zakresie ilościowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy;
- 14) Protokół Odbioru Jakościowego – dokument potwierdzający odbiór Sprzętu i Oprogramowania przez Zamawiającego w zakresie jakościowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy;
- 15) Protokół Odbioru Końcowego - oznacza dokument potwierdzający prawidłową realizację Umowy, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy;
- 16) Protokół Odbioru Zlecenia - oznacza dokument potwierdzający prawidłową realizację Zlecenia, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy;
- 17) Sprzęt – oznacza sprzęt zakupiony i dostarczony w ramach Umowy, szczegółowo opisany

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.16.2017

w Załączniku nr 1 do Umowy (tj. zarówno Sprzęt do wideokonferencji jak i Sprzęt do wirtualizacji) wraz z wyposażeniem, oprogramowaniem wbudowanym (firmware), komponentami, akcesoriami, elementami zapewniającymi właściwą instalację i używanie Sprzętu zgodnie z przeznaczeniem; Wykonawca dostarcza Sprzęt z Dokumentacją;

18) Sprzęt do wideokonferencji – sprzęt, o którym mowa w punkcie I.1 Załącznika nr 1 do Umowy;

19) Sprzęt do wirtualizacji - sprzęt, o którym mowa w punkcie I.3 Załącznika nr 1 do Umowy;

20) System – system do wideokonferencji rozumiany jako całość rozwiązania do interaktywnej komunikacji multimedialnej, na które składają się w szczególności Sprzęt umożliwiający zestawienie wideokonferencji i prawo do korzystania z Oprogramowania służącego powyższemu celowi;

21) Użytkownik - uczestnik wideokonferencji korzystający z urządzenia z zainstalowanym Oprogramowaniem do wideokonferencji tj.: komputera lub tabletu bądź smartfona, terminala video lub korzystający z połączenia telefonicznego bez wideo;

22) Wada - błąd, który nie powoduje przerwy w pracy, nie zmniejsza pojemności Systemu, ale stwarza zagrożenie włamania lub destabilizacji pracy Systemu, lub stanowi utrudnienie w pracy.

§ 2 Przedmiot Umowy

1. Przedmiot Umowy obejmuje :

1) Dostawę systemu wideokonferencji w skład którego wchodzi:

- a) sprzedaż i dostarczenie przez Wykonawcę Sprzętu do Miejsc działania;
- b) udzielenie licencji na Oprogramowanie i dostarczenie go do Miejsc działania;
- c) dostarczenie Zamawiającemu Dokumentacji;
- d) integracja i konfiguracja Sprzętu i Oprogramowania ze środowiskiem Zamawiającego;
- e) udzielenie przez Wykonawcę gwarancji na Sprzęt do wideokonferencji oraz Oprogramowanie do wideokonferencji na okres [...] miesięcy;
- f) udzielenie przez Wykonawcę gwarancji na Sprzęt do wirtualizacji oraz Oprogramowanie do wirtualizacji na okres 24 miesięcy;

2) zapewnienie asysty technicznej w ilości do 320 roboczogodzin wedle potrzeb Zamawiającego w lokalizacjach Zamawiającego („Asysta techniczna”).

3) Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z prawa opcji (zwanym dalej: „Prawem opcji”) i zwiększenia:

Nr referencyjny: **COI-ZAK.3201.16.2017**

- 1) licencji o ilość 200 Użytkowników (tj. zwiększenia z 300 do 500 Użytkowników) jednocześnie uczestniczących w jednym spotkaniu lub dowolnie mniejszych grupach dających łączną ilość do 500 jednoczesnych Użytkowników spotkań na zasadach określonych w Załączniku nr 1 do Umowy;
 - 2) ilości dostarczonych kamer USB o parametrach jak w Załączniku nr 1 do Umowy o ilość od 1 do 60 szt., tj. zwiększenia z 60 sztuk do maksymalnie 120 sztuk, bez podwyższenia cen jednostkowych oraz bez potrzeby sporządzania aneksu do Umowy, do wartości Umowy określonej § 10 ust. 1 pkt. 3 Umowy w terminie 24 miesięcy od dnia podpisania bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego jednak nie wcześniej niż od stycznia 2018 r.
2. Szczegółowy opis Przedmiotu Umowy, w tym specyfikację techniczną Sprzętu i Oprogramowania oraz szczegółowe zobowiązania Wykonawcy, zawiera Załącznik nr 1 do Umowy.

§ 3 Terminy wykonania Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w zakresie określonym w § 2 ust. 1 pkt 1 lit. a-d Umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
2. Gwarancja, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 lit. e Umowy, jest udzielana na okres [...] miesięcy od dnia podpisania bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego.
3. Gwarancja, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 lit. f Umowy, jest udzielana na okres 24 miesięcy od dnia podpisania bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego, zastrzeżeniem §9 ust. 5.
4. Asysta techniczna, o której mowa w § 2 ust. 2 Umowy, będzie świadczona w okresie 24 miesięcy od dnia podpisania bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego, w terminach określonych w poszczególnych zleceniach, wedle potrzeb Zamawiającego i o ile one zaistnieją, jednak nie wcześniej niż od stycznia 2018.

§ 4 Zobowiązania i oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, treścią i celem Umowy, przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.
2. Wykonawca oświadcza oraz gwarantuje, że:
 - 1) posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia, w tym informatyczne niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy;
 - 2) personel Wykonawcy oraz inne osoby wykonujące prace w ramach realizacji Umowy posiadają doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy, w

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.16.2017

- tym osoby dostarczające Sprzęt i Oprogramowanie do Miejsca działania oraz wykonujące obowiązki
w ramach gwarancji oraz Asysty technicznej;
- 3) Sprzęt i Oprogramowanie będą zgodne z Umową i będą realizować wszystkie funkcjonalności opisane w Załączniku nr 1 do Umowy i Dokumentacji;
 - 4) Sprzęt będzie stanowił jego wyłączną własność, Sprzęt i Oprogramowanie będą fabrycznie nowe, nieużywane, wolne od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych oraz nie toczy się żadne postępowanie, którego są przedmiotem, jak również nie są obciążone zastawem, zastawem rejestrowym ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi lub roszczeniami osób trzecich;
 - 5) rozwiązania przyjęte dla Sprzętu i Oprogramowania zapewnią kompatybilność z innymi dostępnymi na rynku rozwiązaniami technicznymi i umożliwią świadczenie serwisu gwarancyjnego przez inne podmioty;
 - 6) Dokumentacja ani korzystanie z niej przez Zamawiającego lub inne podmioty zgodnie z Umową, nie będzie naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów ani praw do baz danych;
 - 7) posiada uprawnienia do dysponowania Oprogramowaniem, oprogramowaniem wbudowanym (firmware) w Sprzęt, ich aktualizacjami, zgodnie z Umową i jej celem.
3. Przy wykonywaniu Umowy Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać odpowiedniej organizacji prac związanych z realizacją Umowy tak, aby zapewnić terminowe i prawidłowe wykonanie Umowy oraz delegować do prac objętych Umową osoby posiadające niezbędne uprawnienia i kwalifikacje.
 4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia we własnym zakresie i w ramach wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy, wszystkich ewentualnych pozwoleń, zgód, certyfikatów wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy.
 5. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
 6. Powierzenie wykonania części przedmiotu Umowy przez podwykonawcę, wymaga każdorazowo zawiadomienia Zamawiającego o zawarciu umowy w formie pisemnej.
 7. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
 8. Informacja o zmianie danych dotyczących podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 2 Dni roboczych od dokonania zmiany.

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.16.2017

9. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w ust. 8, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przekazaniu informacji.
10. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 2 Dni robocze przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
11. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w ust. 10, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umową w wysokości 1000 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przekazaniu informacji. Niezależnie od powyższego Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
12. Jeżeli Wykonawca zrezygnuje z posługiwania się podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, to jest zobowiązany do wykazania Zamawiającemu, że nowy podwykonawca spełnia warunki w postępowaniu lub kryteria w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z nowym podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
13. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, to jest zobowiązany do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria kwalifikacyjne w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków lub kryteriów, a opóźnienie w wykonywaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy. W takim przypadku Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wykazaniu spełnienia warunków udziału lub kryteriów kwalifikacyjnych.
14. W przypadku powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za czynności wykonane przez podwykonawców oraz jego personel oraz ich zaniechania, jak za działania i zaniechania własne.
15. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawcę części przedmiotu Umowy upoważnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy odsunięcia podwykonawcy od realizacji

Nr referencyjny: **COI-ZAK.3201.16.2017**

przedmiotu Umowy w sposób stały lub czasowy.

16. Zamawiający nie jest odpowiedzialny za zobowiązania Wykonawcy wobec osób trzecich.
17. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji Umowy, jednak nie później niż w terminie 2 dni od dnia ich zaistnienia na adres e-mail wskazany w § 5 ust. 1 pkt 1 Umowy, a także do umożliwienia Zamawiającemu bieżącej kontroli realizacji Umowy w formach i terminach wyznaczonych przez Zamawiającego.
18. Wykonawca, personel Wykonawcy oraz inne osoby odpowiedzialne za realizację obowiązków wynikających z Umowy zobowiązani są do przestrzegania wszystkich wewnętrznych regulaminów i zasad dotyczących pracy na terenie pomieszczeń wykonywania prac.

§ 5 Organizacja realizacji Umowy

1. W celu bezpośredniego nadzoru nad realizacją Umowy, w tym podpisania Protokołów Odbioru wskazanych w Umowie wyznaczeni zostają:
 - 1) Kierownik Umowy ze strony Zamawiającego:, e-mail:, tel.:, fax:
 - 2) Kierownik Umowy ze strony Wykonawcy:, e-mail:, tel.:, fax:
2. Poza Kierownikiem Umowy ze strony Zamawiającego do podpisywania Protokołów Odbioru Ilościowego i Protokołów Odbioru Jakościowego wskazanych w Umowie będą uprawnione następujące osoby:
 - 1) Łódź ul. Gdańska –, e-mail:, tel.:, fax:
 - 2) Lublin ul. Chmielna –, e-mail:, tel.:, fax:
 - 3) Rzeszów ul. Wincentego Witosa –, e-mail:, tel.:, fax:
 - 4) Katowice ul. Korfantego -, e-mail:, tel.:, fax:
3. Zamawiający i Wykonawca mogą upoważnić do wykonywania obowiązków osób, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej, inne osoby. Zmiana osób wymaga zawiadomienia drugiej Strony na piśmie na adres wskazany w ust. 4 poniżej wraz z podaniem danych kontaktowych wskazywanej osoby, zawierających nr telefonu, faksu oraz adres e-mail. Zmiana staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez drugą Stronę pisemnego zawiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym. Zmiana wskazanych w Umowie danych osób, o których mowa w ust. 1 lub 2 powyżej nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia odrębnego aneksu.
4. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy, korespondencja w sprawach związanych z Umową prowadzona będzie pisemnie w języku polskim i powinna być kierowana na niżej podane adresy i numery faksów:
 - 1) dla Zamawiającego:
 - 2) dla Wykonawcy:

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.16.2017

5. Zmiana wskazanych w Umowie danych adresowych lub numerów faksów, telefonów lub adresów e-mail nie stanowi zmiany Umowy, nie wymaga zawarcia aneksu i może być dokonywana przez Stronę, której dotyczy oraz staje się skuteczna wobec drugiej Strony z chwilą otrzymania przez nią pisemnego zawiadomienia.

§ 6 Warunki dostarczenia Sprzętu i Oprogramowania

1. Przed rozpoczęciem dostarczania Zamawiającemu Sprzętu i Oprogramowania wraz z Dokumentacją Wykonawca w uzgodnieniu z Zamawiającym przygotowuje harmonogram wdrożenia zgodnie z zasadami opisanymi w Załączniku nr 1 do Umowy.
2. W ramach realizacji Umowy, przy uwzględnieniu terminu określonego w § 3 ust. 1 Umowy, Wykonawca dostarczy do Miejsca działania Sprzęt i Oprogramowanie wraz z Dokumentacją przy użyciu własnych środków transportu i na własny koszt, ponosząc także koszt załadunku, rozładunku, wniesienia do miejsca wskazanego przez Zamawiającego, odpowiedniego opakowania i zabezpieczenia przed uszkodzeniami podczas transportu tak, aby zapewnić ich nienaruszalność i wydanie Zamawiającemu w należyтым stanie. Za szkody powstałe z winy nienależytego opakowania lub transportu odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
3. Dostarczenie Sprzętu i Oprogramowania oraz ich odbiory będą realizowane w Dni robocze w godzinach pracy Zamawiającego, tj. od godz. 8.00 do godz. 16.00.
4. Wykonawca skutecznie powiadomi Zamawiającego o planowanym terminie każdej z dostaw Sprzętu i Oprogramowania, na co najmniej 2 Dni robocze przed planowanym terminem, przysyłając informację faksem lub pocztą elektroniczną na numer faksu lub na adres e-mail wskazane w § 5 ust. 1 pkt 1 Umowy. Za skuteczne powiadomienie uznaje się powiadomienie potwierdzone przez Zamawiającego drogą elektroniczną na adres e-mail Wykonawcy wskazany w § 5 ust. 1 pkt 2 Umowy.
5. Sprzęt musi być oznakowany przez producenta w taki sposób, aby możliwa była identyfikacja zarówno produktu, jak i producenta.
6. Wraz ze Sprzętem Wykonawca dostarczy Zamawiającemu licencje na Oprogramowanie (umowę licencyjną w wersji papierowej lub elektronicznej) oraz wszystkie wymagane klucze licencyjne i aktywacyjne dotyczące Oprogramowania dostarczanego w ramach Umowy.

§ 7 Odbiory

1. Przedmiot Umowy podlega odbiorowi na podstawie podpisanych przez Strony następujących Protokołów Odbioru:
 - 1) Protokołu Odbioru Ilościowego;
 - 2) Protokołu Odbioru Jakościowego;
 - 3) Protokołu Odbioru Końcowego.
2. Wykonawca musi zapewnić, aby wszystkie czynności odbiorcze, w tym również związane

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.16.2017

z uwzględnieniem uwag i zastrzeżeń Zamawiającego zostały zakończone w terminie określonym w § 3 ust. 1 Umowy. Wykonawca jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu przedmiot Umowy w terminie umożliwiającym dokonanie przez Zamawiającego czynności odbiorczych.

3. W terminie określonym w § 3 ust. 1 Umowy powinien być podpisany Protokół Odbioru Końcowego.
4. Zamawiający dokona odbioru ilościowego i jakościowego w każdym z Miejsc działania.
5. Po dostarczeniu Sprzętu i Oprogramowania wraz z Dokumentacją do każdego z Miejsc działania Zamawiający dokona odbioru ilościowego Sprzętu i Oprogramowania wraz z Dokumentacją lub zgłosi uwagi lub zastrzeżenia uzasadniające odmowę dokonania odbioru. Odbiór ilościowy Sprzętu i Oprogramowania wraz z Dokumentacją zostanie potwierdzony poprzez podpisanie Protokołu Odbioru Ilościowego.
6. W terminie 2 Dni roboczych od dnia podpisania Protokołu Odbioru Ilościowego Zamawiający dokona odbioru jakościowego Sprzętu i Oprogramowania wraz z Dokumentacją lub zgłosi uwagi lub zastrzeżenia uzasadniające odmowę dokonania odbioru. Odbiór jakościowy Sprzętu i Oprogramowania zostanie potwierdzony poprzez podpisanie Protokołu Odbioru Jakościowego.
7. Zamawiający ma prawo odmówić odbioru odpowiednio ilościowego lub jakościowego całego Sprzętu i Oprogramowania wraz z Dokumentacją w szczególności w przypadku stwierdzenia niekompletności dostawy, wad wybranego Sprzętu, Oprogramowania, stwierdzenia, że dostarczony Sprzęt lub Oprogramowanie nie spełniają wymogów określonych w Umowie, w tym w Załączniku nr 1 do Umowy, niedołączenia Dokumentacji, uchybienia innym obowiązkom Wykonawcy w realizacji Umowy.
8. W przypadku odmowy dokonania odbioru odpowiednio ilościowego lub jakościowego Sprzętu i Oprogramowania wraz z Dokumentacją, Zamawiający przekazuje Wykonawcy uwagi lub zastrzeżenia. Uwagi lub zastrzeżenia powinny być przekazane Wykonawcy na piśmie na adres wskazany w § 5 ust. 4 pkt 2 Umowy lub faksem lub pocztą elektroniczną na adresy wskazane w § 5 ust. 1 pkt 2 Umowy.
9. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, Zamawiający wyznaczy termin na ich usunięcie, w którym Wykonawca na własny koszt i ryzyko obowiązany jest do ich uwzględnienia w całości. W takim przypadku procedura odbioru zostanie przeprowadzona ponownie, stosownie do postanowień niniejszego paragrafu.
10. W przypadku nieuwzględnienia uwag lub zastrzeżeń przez Wykonawcę w wyznaczonym terminie lub uwzględnienia ich niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu w tym zakresie oraz ma prawo żądania kary umownej, o której mowa odpowiednio w § 15 ust. 1 pkt 2 Umowy.
11. Prawidłowe wykonanie Umowy, w tym potwierdzony Protokołami odbiór ilościowy i jakościowy Sprzętu i Oprogramowania w poszczególnych Miejscach działania będzie stanowić podstawę do

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.16.2017

odbioru końcowego potwierdzonego podpisaniem przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego.

12. W przypadku gdy po podpisaniu Protokołów Odbioru Ilościowego oraz Protokołów Odbioru Jakościowego, a przed podpisaniem Protokołu Odbioru Końcowego przez Zamawiającego, Zamawiający stwierdzi w szczególności, że dostarczony Sprzęt lub Oprogramowanie lub Dokumentacja nie spełniają wymogów określonych w Umowie lub że Wykonawca nie wykonał należycie innych zobowiązań wynikających z Umowy, Zamawiający ma prawo odmówić podpisania Protokołu Odbioru Końcowego i wyznaczyć termin na usunięcie zgłoszonych uwag lub zastrzeżeń lub wykonanie przez Wykonawcę innych zobowiązań wynikających z Umowy, pod rygorem odstąpienia od Umowy w całości lub w części oraz naliczenia kary umownej, o której mowa w § 15 ust. 1 pkt 2 Umowy. W takim przypadku procedura odbioru zostanie przeprowadzona ponownie, stosownie do postanowień niniejszego paragrafu.
13. Z chwilą podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego na Zamawiającego przechodzi prawo własności dostarczonego Sprzętu i nośników, na których znajduje się Dokumentacja. Z chwilą podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego na Zamawiającego przechodzą korzyści i ciężary dotyczące Sprzętu i Oprogramowania.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dopuszczenia do udziału w czynnościach odbiorczych osób trzecich jako ekspertów, specjalistów lub biegłych.
15. W pracach związanych z dokonywaniem czynności odbiorczych zobowiązany jest uczestniczyć przedstawiciel Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 2 Umowy. Nieobecność osoby upoważnionej do czynności odbiorczych ze strony Wykonawcy nie wstrzymuje czynności odbiorczych dokonywanych przez Zamawiającego i upoważnia do dokonania przez Zamawiającego odbioru jednostronnego.

§ 8 Asysta techniczna

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego w lokalizacjach Zamawiającego w Warszawie, Łodzi, Lublinie, Rzeszowie i Katowicach Asysty technicznej w ilości do 320 roboczogodzin wedle potrzeb Zamawiającego.
2. Asysta, o której mowa w ust. 1 powyżej, będzie świadczona na podstawie zleceń Zamawiającego, określających miejsce świadczenia Asysty technicznej, jej zakres oraz szacunkową ilość roboczogodzin potrzebnych na realizację. Zlecenia składane będą w formie pisemnej, faksem lub w formie elektronicznej na adres wskazany w § 5 ust. 1 pkt 2 lub § 5 ust. 4 pkt 2 Umowy, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 8.
3. Zlecenia będą składane na co najmniej 5 dni przed terminem ich realizacji.
4. Zakres usług Wykonawcy realizowanych jako Asysta techniczna opisany został w Załączniku nr 1 do Umowy.
5. Skorzystanie przez Zamawiającego w całości lub w części z prawa zlecenia świadczenia Asysty technicznej jest zastrzeżone do wyłącznej decyzji Zamawiającego. Nieskorzystanie przez

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.16.2017

Zamawiającego z tego prawa w całości lub w części nie rodzi po stronie Wykonawcy jakichkolwiek roszczeń.

6. Odbiory poszczególnych Zleceń będą odbywać się na podstawie podpisanych przez Strony Protokołów Odbioru Zlecenia. Wykonawca zapewnia, że wszystkie czynności odbiorcze dotyczące danego Zlecenia, w tym również związane z uwzględnianiem uwag i zastrzeżeń Zamawiającego zostaną zakończone w terminie realizacji danego Zlecenia. Wykonawca jest zobowiązany przekazywać Zamawiającemu przedmiot poszczególnych Zleceń w terminie umożliwiającym dokonanie przez Zamawiającego czynności odbiorczych.
7. Wykonawca, na co najmniej 1 Dzień Roboczy przed planowanym terminem przekazania danego Zlecenia do odbioru poinformuje o tym Zamawiającego, przesyłając informację na piśmie na adres wskazany w § 5 ust. 4 pkt 1 Umowy, faksem lub pocztą elektroniczną na adresy wskazane w § 5 ust. 1 pkt 1 Umowy.
8. Zamawiający zobowiązuje się przyjąć dane Zlecenie lub zgłosić uwagi lub zastrzeżenia. Uwagi lub zastrzeżenia powinny być przekazane Wykonawcy na piśmie na adres wskazany w § 5 ust. 4 pkt 2 Umowy lub faksem lub pocztą elektroniczną na adresy wskazane w § 5 ust. 1 pkt 2 Umowy.
9. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń do danego Zlecenia przez Zamawiającego, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin na usunięcie tych uwag i zastrzeżeń, w którym to terminie Wykonawca na własny koszt i ryzyko obowiązany jest do ich uwzględnienia w całości. W takim przypadku procedura odbioru Zlecenia zostanie przeprowadzona ponownie, stosownie do postanowień niniejszego paragrafu.
10. W przypadku, gdy Wykonawca nie uwzględni uwag lub zastrzeżeń zgłoszonych ze strony Zamawiającego do Zlecenia w wyznaczonym terminie lub będą one uwzględnione niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, Zamawiający uprawniony będzie do odstąpienia od danego Zlecenia w całości lub w części z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu w tym zakresie i do żądania zapłaty kary umownej, o której mowa w § 15 ust.1 pkt 10 Umowy.
11. Za datę prawidłowego wykonania danego Zlecenia uważa się datę wykonania prac potwierdzonych przez Strony w Protokole Odbioru Zlecenia.

§ 9 Prawo opcji

1. Zamawiający w terminie określonym w § 2 ust. 1 pkt 3 Umowy może złożyć maksymalnie 3-krotnie oświadczenie o skorzystaniu z Prawa opcji.
2. Oświadczenie o skorzystaniu z Prawa opcji będzie zawierać wskazanie, jaki jest przedmiot Prawa opcji (tj. czy chodzi o przedmiot wskazany w § 2 ust. 1 pkt 3 lit a Umowy czy w § 2 ust. 1 pkt 3 lit b Umowy), zakres Prawa opcji i jakie jest miejsce realizacji.
3. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z Prawa opcji Wykonawca zrealizuje dostawę do siedziby Zamawiającego lub udzieli licencji (rozszerzy zakres licencji) w terminie do 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o skorzystaniu z Prawa opcji przez Zamawiającego.
4. Do praw i obowiązków Wykonawcy oraz Zamawiającego i zasad rozliczania dostaw lub udzielenia (rozszerzenia zakresu) licencji realizowanych w ramach Prawa opcji zastosowanie mają w całości

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.16.2017

postanowienia Umowy.

5. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z Prawa opcji w zakresie dostawy dodatkowych kamer, gwarancja w stosunku do nich jest udzielana na okres 24 miesiące od dnia podpisania protokołu ich odbioru, na zasadach określonych w Umowie.
6. Skorzystanie z Prawa opcji w całości lub w części, jest zastrzeżone do wyłącznej decyzji Zamawiającego. Nieskorzystanie przez Zamawiającego w całości lub w części z tego prawa nie rodzi po stronie Wykonawcy jakichkolwiek roszczeń.

§ 10 Wynagrodzenie

1. Za wykonanie Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości:
 - 1) za wykonanie przedmiotu Umowy w zakresie wskazanym w § 2 ust. 1 pkt. 1 lit. a – f Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości zł netto (słownie złotych netto:), tj. zł brutto (słownie złotych brutto:);
 - 2) za świadczenie Asysty technicznej, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt. 2 Umowy, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie za jedną roboczogodzinę świadczenia usług w wysokości zł netto (słownie złotych netto:), tj. zł brutto (słownie złotych brutto:), przy czym łączna wysokość wynagrodzenia za świadczenie ww. usług nie może przekroczyć łącznej kwoty zł netto (słownie złotych netto:), tj. zł brutto (słownie złotych brutto:);
 - 3) z tytułu skorzystania przez Zamawiającego z Prawa opcji wynagrodzenie nie przekroczy kwoty zł netto (słownie złotych netto:), tj. zł brutto (słownie złotych brutto:), przy czym wysokość wynagrodzenia za realizację Prawa opcji będzie obliczana w następujący sposób:
 - a) za udzielenie licencji (rozszerzenie zakresu licencji) zgodnie z § 2 ust. 1 pkt. 3 lit. a Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości zł netto (słownie złotych netto:), tj. zł brutto (słownie złotych brutto:),
 - b) w przypadku skorzystania z Prawa opcji wskazanego w § 2 ust. 1 pkt. 3 li. b Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości zł netto (słownie złotych netto:), tj. zł brutto (słownie złotych brutto:), za każdą sztukę kamery.
2. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 - 3 powyżej obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy w zakresie określonym w danym punkcie, z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT, innych opłat i podatków, opłat celnych, kosztów i opłat związanych z wydaniem Sprzętu, Oprogramowania wraz z DDokumentacją, w tym opłat za transport, załadunek, wyładunek, wniesienie do miejsca wskazanego przez Zamawiającego i opakowanie, wynagrodzenie za udzielenie licencji na Oprogramowanie i jego aktualizacje, na oprogramowanie wbudowane (firmware) w Sprzęt i jego aktualizacje, wynagrodzenie za przeniesienie praw

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.16.2017

autorskich oraz udzielenie licencji w pozostałym zakresie, określonym w § 12, wynagrodzenie za udzielenie gwarancji i świadczenie serwisu gwarancyjnego, wynagrodzenie za nośniki dostarczone w wyniku realizacji Umowy. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 - 3 powyżej wyczerpuje wszelkie należności Wykonawcy wobec Zamawiającego związane z realizacją Umowy w zakresie określonym w danym punkcie.

3. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 powyżej zostanie wypłacone na podstawie dostarczonej Zamawiającemu przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT, wystawionej po podpisaniu Protokołu Odbioru Końcowego.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 powyżej, obliczane jest jako iloczyn ceny za jedną roboczogodzinę usługi i liczby godzin, w których usługa była faktycznie świadczona w ramach zlecenia. Wykonawca wystawia fakturę VAT za ww. usługę po podpisaniu przez Zamawiającego danego Protokołu Odbioru Zlecenia.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt. 3 powyżej, płatne jest po odbiorze przedmiotu objętego Prawem opcji i podpisaniu przez Strony dokumentu potwierdzającego odbiór tego przedmiotu.
6. Wynagrodzenia, o których mowa w ust. 1 powyżej płatne będą przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty doręczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z kopią Protokołu Odbioru Końcowego lub Protokołu Odbioru Zlecenia lub innego dokumentu potwierdzającego odbiór przedmiotu objętego Prawem opcji.
7. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności z tytułu należnego wynagrodzenia na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
9. Zleceniodawca wyraża zgodę na wystawianie faktur elektronicznych. Faktury w formacie pdf będą przesyłane na adres e-mail: coi@coi.gov.pl

§ 11 Gwarancja

1. W ramach wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1 pkt. 1 Umowy Wykonawca udziela gwarancji na Sprzęt do wideokonferencji oraz na Oprogramowanie do wideokonferencji na okres [...] od daty podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego oraz gwarancji na Sprzęt do wirtualizacji oraz na Oprogramowanie do wirtualizacji na okres 24 miesięcy podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego.
2. Szczegółowe warunki gwarancji, w tym realizacji świadczeń gwarancyjnych, zawiera Załącznik nr

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.16.2017

1 do Umowy.

3. Zgłoszenia Wad lub Awarii będą przekazywane pocztą elektroniczną na adres e-mail:, pod nr faks:, telefonicznie na numer, poprzez przesłanie SMS na numer lub za pomocą platformy zgłoszeniowej Wykonawcy dostępnej w sieci WWW: – według wyboru Zamawiającego. Wykonawca niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, o którym mowa powyżej, prześle Zamawiającemu potwierdzenie jego przyjęcia do realizacji faksem lub e-mailem na adresy wskazane w § 5 ust. 1 pkt 1 Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń, o których mowa w ust. 3 powyżej, przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, wszystkie dni w roku.
5. W przypadku nieusunięcia Wad lub Awarii w terminach wskazanych w Załączniku nr 1 do Umowy, Zamawiający ma prawo zlecić usunięcie osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez wyznaczania dodatkowego terminu Wykonawcy i bez utraty uprawnień z tytułu gwarancji, niezależnie od kary umownej, o której mowa w § 15 ust. 1 pkt 7-9 Umowy.
6. Okres gwarancji ulegnie przedłużeniu odpowiednio:
 - 1) w przypadku naprawy Sprzętu – o okres wykonywania naprawy;
 - 2) w przypadku wymiany Sprzętu – o okres pierwotny gwarancji.Każdorazowe dokonanie naprawy lub wymiany Sprzętu będzie potwierdzone protokołem, którego podpisanie przez Strony stanowić będzie potwierdzenie prawidłowego wykonania.
7. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z gwarancji, w tym realizacji świadczeń gwarancyjnych, w sposób zapobiegający utracie danych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania naprawy. W przypadku, gdy wykonywanie napraw wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do naprawy oraz umożliwić dokonanie kopii zapasowych danych. W przypadku wymiany Sprzętu na nowy, wolny od wad, Zamawiający zastrzega sobie prawo zachowania wszelkich nośników danych.
8. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości gwarancji i świadczeń gwarancyjnych w wypadku zakończenia działalności swojego przedsiębiorstwa w czasie, na który została udzielona gwarancja, w tym w szczególności przekazania Zamawiającemu danych umożliwiających skuteczne zgłaszanie Awarii lub Wad.
9. Stosowanie praw wynikających z udzielonej gwarancji, w tym świadczeń gwarancyjnych, nie wyłącza stosowania uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia zgłoszonych przez Zamawiającego wad w ramach rękojmi w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
10. Strony dokonują przedłużenia okresu rękojmi do upływu okresu gwarancji określonego w ust. 1 powyżej.

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.16.2017

§ 12 Prawa własności intelektualnej

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Oprogramowanie, oprogramowanie wbudowane (firmware) w Sprzęt, ich aktualizacje, Dokumentacja, API oraz inne utwory przekazane w trakcie realizacji Umowy ani korzystanie z nich przez Zamawiającego oraz inne podmioty zgodnie z Umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów ani praw do baz danych.
2. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż w ramach wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1 pkt 1 Umowy, udzielone zostają niewyłączne, rozciągające się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i nieograniczone czasowo licencje na Oprogramowanie, oprogramowanie wbudowane (firmware) w Sprzęt, ich aktualizacje. W ramach wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1 pkt 2, § 10 ust. 1 pkt 3 lit. a) i § 10 ust. 1 pkt 3 lit. b) Umowy udzielone zostają niewyłączne, rozciągające się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i nieograniczone czasowo licencje na Oprogramowanie, oprogramowanie wbudowane (firmware) w Sprzęt, ich aktualizacje dostarczone w wyniku odpowiednio: Asysty technicznej lub skorzystania z któregoś z Praw opcji.
3. Licencje, o których mowa w Umowie udzielone zostaną na warunkach producentów Oprogramowania, oprogramowania wbudowanego (firmware) w Sprzęt, o ile Umowa nie stanowi inaczej, w szczególności warunki te nie mogą być sprzeczne z ust. 2 powyżej.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że uzyskał zgodę producenta Oprogramowania, oprogramowania wbudowanego (firmware) w Sprzęt, lub podmiotu upoważnionego przez producenta na korzystanie z danego oprogramowania na zasadach określonych w Umowie, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji.
5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencje na Oprogramowanie, oprogramowanie wbudowane (firmware) w Sprzęt, ich aktualizacje nie zostaną wypowiedziane, za wyjątkiem przypadku istotnego naruszenia przez Zamawiającego warunków licencji. W przypadku wypowiedzenia licencji na Oprogramowanie, oprogramowanie wbudowane (firmware) w Sprzęt, ich aktualizacje, pomimo braku istotnego naruszenia warunków licencji przez Zamawiającego, Wykonawca odpowiadać będzie za wynikłą z tego tytułu szkodę oraz w ramach wynagrodzenia brutto, o którym mowa odpowiednio: w § 10 ust. 1 pkt 1, § 10 ust. 1 pkt 2, § 10 ust. 1 pkt 3 lit. a) lub § 10 ust. 1 pkt 3 lit. b) Umowy, dostarczy odpowiednie oprogramowanie z licencjami odpowiadające warunkom zawartym w Umowie i Załączniku nr 1 do Umowy.
6. Udzielenie licencji na korzystanie z Oprogramowania, oprogramowania wbudowanego (firmware) w Sprzęt następuje bezwarunkowo w chwili podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego, a jeśli licencje dotyczą korzystania z Oprogramowania lub oprogramowania wbudowanego (firmware) w Sprzęt dostarczonego w ramach Asysty technicznej lub skorzystania z Prawa opcji – bezwarunkowo w chwili odbioru Asysty technicznej lub podpisania Protokołu Odbioru Zlecenia. Udzielenie licencji na korzystanie z aktualizacji Oprogramowania, aktualizacji

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.16.2017

oprogramowania wbudowanego (firmware) w Sprzęt, następuje nie później niż w momencie zainstalowania danej aktualizacji.

7. W okresie od dnia dostarczenia Oprogramowania, oprogramowania wbudowanego (firmware) w Sprzęt do momentu podpisania przez Stronę Protokołu Odbioru Końcowego, odbioru Asysty technicznej lub Protokołu Odbioru Zlecenia, Wykonawca zapewnia Zamawiającemu prawo korzystania z Oprogramowania, oprogramowania wbudowanego (firmware) w Sprzęt w ramach wynagrodzenia brutto, o którym mowa odpowiednio w § 10 ust. 1 pkt 1, § 10 ust. 1 pkt 2, § 10 ust. 1 pkt 3 lit. a) lub § 10 ust. 1 pkt 3 lit. b) Umowy.
8. W ramach wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy licencje na Oprogramowanie, oprogramowanie wbudowane (firmware) w Sprzęt, ich aktualizacje, mogą być przeniesione na MC bez konieczności uzyskiwania odrębnej zgody.
9. Z chwilą udzielenia licencji na Oprogramowanie własność nośników, na których je utrwalono przechodzi na Zamawiającego. Z chwilą przekazania aktualizacji do Oprogramowania własność nośników, na których utrwalono daną aktualizację przechodzi na Zamawiającego.
10. Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 2006, Nr 90, poz. 631) wytworzonych w wyniku realizacji Umowy, w tym w ramach realizacji Asysty technicznej lub skorzystania z Prawa opcji (dalej: „Utwór”, „Utwory”), oraz prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do nich, w tym prawo do rozporządzania i korzystania z opracowań Utworów. Wspomniane w zdaniu poprzedzającym przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych oraz prawa do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich nie wymaga składania przez Wykonawcę dodatkowego oświadczenia w tym przedmiocie i nastąpi na czas nieoznaczony, bez ograniczeń terytorialnych, na następujących polach eksploatacji:
 - 1) utrwalania Utworu bez żadnych ograniczeń ilościowych, dowolną techniką, w tym drukarską, cyfrową, reprograficzną, elektroniczną, fotograficzną, optyczną, laserową, poprzez zapis magnetyczny, na każdym nośniku, włączając w to także nośniki elektroniczne, optyczne, magnetyczne, dyskietki, CD-ROM, DVD, papier,
 - 2) zwielokrotniania Utworu bez żadnych ograniczeń ilościowych, w każdej możliwej technice, w tym drukarskiej, reprograficznej, cyfrowej, elektronicznej, laserowej, fotograficznej, poprzez zapis magnetyczny, optycznej, na każdym nośniku, włączając w to także nośniki elektroniczne, optyczne, magnetyczne, dyskietki, CD-ROM, DVD, papier, w ramach systemu on-line,
 - 3) wprowadzenia Utworu do pamięci komputera i sieci multimedialnych, w tym Internetu, sieci wewnętrznych typu Intranet, bez żadnych ograniczeń ilościowych, jak również przesyłania Utworu w ramach ww. sieci, w tym w trybie on-line,
 - 4) rozpowszechniania Utworu, w tym wprowadzania go do obrotu, w szczególności drukiem, w

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.16.2017

ramach produktów elektronicznych, w tym w ramach elektronicznych baz danych, na nośnikach magnetycznych, cyfrowych, optycznych, elektronicznych, również w postaci CD-ROM, dyskietek, DVD, w ramach sieci multimedialnych, w tym sieci wewnętrznych (np. typu Intranet), jak i Internetu, w systemie on-line, poprzez komunikowanie na życzenie, w drodze użyczenia Utworu,

- 5) wypożyczania, najmu, użyczenia, dzierżawy lub wymiany nośników, na których Utwór utrwalono, utrwalonych i zwielokrotnionych stosownie w sposób określony w punktach 1 i 2 powyżej, przy zastosowaniu dowolnej techniki udostępnienia utworu, w szczególności określonej w punktach 3 i 4 powyżej, publicznego udostępniania Utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
- 6) wykorzystywania Utworu i jego fragmentów w celach informacyjnych,
- 7) dokonywania lub zlecenia osobom trzecim dokonywania opracowań Utworu, w tym jego skrótów i streszczeń oraz korzystania z tych opracowań i rozporządzania nimi na polach eksploatacji określonych w punkcie 1,
- 8) udzielenia zezwoleń na rozporządzenie i korzystanie z Utworu w tym również zezwoleń do jego opracowania i dokonania tłumaczeń,
- 9) łączenia Utworu w całości lub w części z innymi materiałami lub innymi dokumentami oraz jego tłumaczenia,
- 10) przekazywania, przechowywania, odtwarzania, wyświetlania, wprowadzania i zapisywania w pamięci komputera, także w sposób umożliwiający transmisję odbiorczą przez użytkownika, wraz z prawem do wykonywania modyfikacji,

wraz z prawem do wykonywania praw zależnych do Utworu oraz wyrażania zgody na wykonywanie tych praw.

11. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o których mowa w ust. 10 powyżej, następuje w momencie podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, odbioru Asysty technicznej lub podpisania Protokołu Odbioru Zlecenia w stosunku do Utworów objętych danym odbiorem i w ramach wynagrodzenia brutto określonego odpowiednio: w § 10 ust. 1 pkt 1, § 10 ust. 1 pkt 2, § 10 ust. 1 pkt 3 lit. a) lub § 10 ust. 1 pkt 3 lit. b) Umowy.
12. Wykonawca oświadcza, że nie będzie korzystał ze swoich praw osobistych w takim zakresie, który mógłby ograniczyć prawo do dowolnej eksploatacji Przedmiotu Umowy przez Zamawiającego, w szczególności w uprawnienie Zamawiającego do naruszenia integralności Utworu.
13. W okresie od dnia dostarczenia Utworu do momentu odbioru Utworu przez Strony, Wykonawca zapewnia Zamawiającemu prawo korzystania z Utworów w ramach wynagrodzenia brutto wskazanego w ust. 11 powyżej, na polach eksploatacji określonych w ust. 10.
14. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż w ramach wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1 pkt 1 Umowy, udzielone zostają niewyłączne, rozciągające się na całe terytorium

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.16.2017

Rzeczypospolitej Polskiej i nieograniczone czasowo licencje na API.

15. Licencje na API obejmują:

- 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie API w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania API, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci.
 - 2) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w API;
 - 3) zezwolenie na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań API, to jest rozporządzenie i korzystanie z takich opracowań w zakresie wszystkich uprawnień nabytych przez Zamawiającego stosownie do postanowień niniejszego paragrafu.
16. Tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w API może być dokonane przez Zamawiającego lub osobę trzecią działającą na jego rzecz.
17. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencje na API nie zostaną wypowiedziane, za wyjątkiem przypadku istotnego naruszenia przez Zamawiającego warunków licencji. W przypadku wypowiedzenia licencji na API, pomimo braku istotnego naruszenia warunków licencji przez Zamawiającego, Wykonawca odpowiadać będzie za wynikłą z tego tytułu szkodę oraz w ramach wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1 pkt 1 Umowy dostarczy API z licencjami odpowiadające warunkom zawartym w Umowie i Załączniku nr 1 do Umowy.
18. Udzielenie licencji na API następuje bezwarunkowo w chwili podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego.
19. W okresie od dnia dostarczenia API do momentu podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego, Wykonawca zapewnia Zamawiającemu prawo korzystania z API w ramach wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1 pkt 1 Umowy.
20. W ramach wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1 pkt 1 Umowy licencje na API mogą być przeniesione na MC bez konieczności uzyskiwania odrębnej zgody.
21. Z chwilą udzielenia licencji na API własność nośników, na których je utrwalono przechodzi na Zamawiającego.
22. W przypadku, gdy osoba trzecia zwróci się do Zamawiającego z roszczeniami dotyczącymi Oprogramowania, oprogramowania wbudowanego (firmware) w Sprzęt, ich aktualizacjami, Dokumentacją, API lub innymi utworami przekazanymi w trakcie realizacji Umowy Wykonawca zwolni Zamawiającego od obowiązku zaspokojenia takich roszczeń oraz pokryje wszelkie uzasadnione, niezbędne i udokumentowane koszty obrony Zamawiającego przed roszczeniami osób trzecich. W takim przypadku Wykonawca ponosi odpowiedzialność względem Zamawiającego za to, że osoby trzecie nie będą dochodziły zaspokojenia swoich roszczeń

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.16.2017

bezpośrednio od Zamawiającego.

23. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Oprogramowania, oprogramowania wbudowanego (firmware) w Sprzęt, ich aktualizacji, Dokumentacji, API lub innych Utworów przekazanych w trakcie realizacji Umowy nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów takiego Oprogramowania niż wskazane w Umowie.
24. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia niezbędne do korzystania z Oprogramowania, oprogramowania wbudowanego (firmware) w Sprzęt, ich aktualizacji, Dokumentacji, API lub innych Utworów przekazanych w trakcie realizacji Umowy w celu wykonania Umowy.

§ 13 Ochrona tajemnicy i zasady poufności

1. Informacje udostępniane Wykonawcy w ramach wykonywania Umowy oraz uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy będą traktowane przez Wykonawcę jako poufne i mogą być ujawniane wyłącznie osobom i upoważnionym przedstawicielom, których obowiązkiem jest realizacja Umowy, pod rygorem pociągnięcia przez Zamawiającego do odpowiedzialności za naruszenie poufności. Obowiązek zachowania poufności obowiązuje Wykonawcę oraz pracowników i upoważnionych przedstawicieli Wykonawcy, odpowiedzialnych za realizację obowiązków wynikających z Umowy w trakcie obowiązywania Umowy, po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu, odstąpieniu od niej, w czasie zatrudnienia/współpracy, jak i po ustaniu zatrudnienia/współpracy pracowników lub upoważnionych przedstawicieli z Wykonawcą.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji, w posiadanie których wejdzie w trakcie wykonywania Umowy, w szczególności:
 - 1) nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie jakichkolwiek informacji w jakiegokolwiek formie w całości lub w części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
 - 2) zapewnienia, że personel oraz inne osoby wykonujące prace w ramach realizacji Umowy, którym informacje zostaną udostępnione nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie w jakiegokolwiek formie w całości lub w części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
 - 3) zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji;
 - 4) niewykorzystywania informacji do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności;
 - 5) przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego,

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.16.2017

wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę informacji uzyskanych w czasie wykonywania Umowy w sposób naruszający jej postanowienia.

3. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o każdym przypadku ujawnienia informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, pozostającym w sprzeczności z postanowieniami Umowy.
4. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:
 - 1) stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia Umowy;
 - 2) muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji państwowej; w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.
5. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi pisemnie Zamawiającego o każdym przypadku zaistnienia obowiązku udostępnienia informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, a także podejmie wszelkie działania konieczne do zapewnienia, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej dokonało się w sposób chroniący przed ujawnieniem ich osobom niepowołanym.
6. Zobowiązania określone w niniejszym paragrafie wiążą Wykonawcę przez okres do upływu 20 lat od dnia zawarcia Umowy.

§ 14 Własność

1. Wszelkie dokumenty, nośniki danych i materiały, będące własnością Zamawiającego przekazane Wykonawcy w celu umożliwienia mu prawidłowej realizacji Umowy, pozostają wyłączną własnością Zamawiającego.
2. Wykonawca nie może udostępniać materiałów, dokumentów, informacji, nośników danych, o których mowa w ust. 1 powyżej osobom trzecim, nie może także ich powielać w całości ani w części bez uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
3. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie dokumenty, materiały, będące własnością Zamawiającego, o których mowa w ust. 1 powyżej wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których zostały zapisane, niezwłocznie po wykonaniu Umowy.

§ 15 Odpowiedzialność, Kary umowne

1. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.16.2017

następujących kar umownych:

- 1) w przypadku opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu Umowy w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 1 Umowy - w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1 pkt 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 2) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca - w wysokości 5 % wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1 pkt 1 Umowy;
 - 3) w przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę – w wysokości 5 % wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1 pkt. 1 Umowy;
 - 4) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania określonego w § 13 Umowy – w wysokości 5 % wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1 pkt 1 Umowy za każde naruszenie;
 - 5) w przypadku opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu danego Zlecenia w stosunku do terminu określonego dla danego Zlecenia - w wysokości 0,02 % wynagrodzenia brutto należnego za dane Zlecenie za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 6) w wykonaniu Prawa opcji w stosunku do terminu określonego w § 9 ust. 3 Umowy - w wysokości 0,02 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1 pkt 3 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 7) w przypadku opóźnienia Wykonawcy w usunięciu Awarii krytycznej w stosunku do terminu, o którym mowa w pkt 6.8 Załącznika nr 1 do Umowy - w wysokości 0,05 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1 pkt 1 Umowy za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
 - 8) w przypadku opóźnienia Wykonawcy w usunięciu Awarii niekrytycznej w stosunku do terminu, o którym mowa w pkt 6.8 Załącznika nr 1 do Umowy - w wysokości 0,05 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1 pkt 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 9) w przypadku opóźnienia Wykonawcy w usunięciu Wady w stosunku do terminu, o którym mowa w pkt 6.8 Załącznika nr 1 do Umowy - w wysokości 0,02 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1 pkt 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 10) .w przypadku odstąpienia od Zlecenia w całości lub w części przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca - w wysokości
2. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.
 3. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie Umowy. Zamawiający prześle Wykonawcy wyliczenie kar umownych

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.16.2017

wraz z notą obciążeniową.

4. Kara umowna będzie płatna na podstawie stosownej noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego w terminie 14 dni od daty doręczenia noty Wykonawcy.

§ 16 Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w całości lub części, bez obowiązku wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu, w przypadku:
 - 1) gdy opóźnienie w stosunku do terminu wykonania Umowy, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, przekroczy 10 dni;
 - 2) dostarczenia Sprzętu lub Oprogramowania niespełniających wymogów określonych w Umowie;
 - 3) jeżeli suma kar umownych naliczonych na podstawie Umowy przekroczy wartość wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1 pkt 1 Umowy;
 - 4) w innych przypadkach określonych w Umowie;
 - 5) braku możliwości wywiązania się z zobowiązań Zamawiającego z przyczyn niezależnych od Zamawiającego.
2. Prawo odstąpienia, o którym mowa w ust. 1 powyżej Zamawiający może wykonać w terminie do 60 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach skutkujących możliwością odstąpienia od Umowy, jednak nie dłużej niż w ciągu 60 dni od upływu terminu, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.
3. Zamawiający może wykonać umowne prawo odstąpienia niezależnie od prawa odstąpienia, przysługującego na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w sytuacjach, o których mowa w ust. 1 powyżej, Wykonawcy nie przysługują roszczenia wobec Zamawiającego z tego tytułu, w szczególności roszczenia odszkodowawcze.

§ 17 Zmiany Umowy

1. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164, z późn. zm.), zwanej dalej: „Pzp”, w szczególności:
 - 1) Strony są uprawnione do wprowadzenia do Umowy zmian nieistotnych, to jest innych, niż zmiany zdefiniowane w art. 144 ust. 1e Pzp;
 - 2) stosownie do art. 144 ust. 1 pkt 1 Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych poniżej:

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.16.2017

- a) w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa,
- b) w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równoległe prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji Umowy oraz przewiduje możliwość zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, że w celu uwzględnienia powyżej opisanych uwarunkowań leżących po stronie Zamawiającego musi ponieść koszty, których zawarcie w cenie oferty nie było możliwe w dniu jej składania. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy dopuszczalna jest w oparciu o niniejsze postanowienie wyłącznie do wysokości niezbędnej do pokrycia kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym,
- c) w przypadku powstałej po zawarciu Umowy sytuacji braku środków Zamawiającego na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu zakresu przedmiotowego Umowy, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnienia Zamawiającego do odstąpienia od Umowy w sytuacjach przewidzianych Umową lub przepisami prawa,
- d) w przypadku wycofania z produkcji/sprzedaży jakiegokolwiek modelu/typu Sprzętu lub Oprogramowania wskazanego w ofercie Wykonawcy, stanowiącej Załącznik nr 5 do Umowy Wykonawca dostarczy obecnie produkowany/sprzedawany model/typ Sprzętu lub Oprogramowania o parametrach nie gorszych od wskazanych w ofercie Wykonawcy w ramach wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1 pkt 1 Umowy. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego oraz przedstawienia oświadczenia producenta/dystrybutora potwierdzającego fakt wycofania modelu/typu Sprzętu lub Oprogramowania wskazanego w ofercie Wykonawcy wraz z konfiguracją Sprzętu/Oprogramowania obecnie produkowanego celem akceptacji przez Zamawiającego,
- e) w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji Oprogramowania wskazanego w ofercie Wykonawcy, stanowiącej Załącznik nr 5 do Umowy, Zamawiający dopuszcza
w ramach wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1 pkt 1 Umowy zmianę wersji Oprogramowania pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w Załączniku nr 1 do Umowy. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia oświadczenia producenta/dystrybutora potwierdzającego fakt spełniania przez nową wersję Oprogramowania wymagań określonych w Załączniku nr 1 do

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.16.2017

Umowy,

- f) w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego Oprogramowania lub Sprzętu Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na zastąpieniu w ramach wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1 pkt 1 Umowy danego produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w Załączniku nr 1 do Umowy dla produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub Wykonawcę w związku z ujawnieniem wad. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia oświadczenia producenta/dystrybutora potwierdzającego fakt spełniania przez produkt zastępczy wymagań określonych w Załączniku nr 1 do Umowy,
 - g) w zakresie sposobu realizacji Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku uzasadnionych przyczyn technicznych lub funkcjonalnych powodujących konieczność zmiany sposobu wykonania Umowy lub terminu realizacji Umowy,
 - h) w zakresie sposobu realizacji Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia siły wyższej.
2. Strony postanawiają, że w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług – wynagrodzenie brutto przewidziane Umową ulegnie zmianie odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów i usług (ulegnie korekcie o wysokość zmiany podatku VAT), przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dacie wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług.

§ 18 Postanowienia końcowe

- 1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, a w szczególności ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- 2. Ewentualne spory powstałe w związku z realizacją Umowy podlegają rozpoznaniu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
- 3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 5 ust. 3 i ust. 5 Umowy.
- 4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
- 5. Następujące załączniki do Umowy stanowią jej integralną część:
 - 1) Załącznik nr 1 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Umowy;
 - 2) Załącznik nr 2 – wzór Protokołu Odbioru Ilościowego;

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.16.2017

- 3) Załącznik nr 3 – wzór Protokołu Odbioru Jakościowego;
- 4) Załącznik nr 4 – wzór Protokołu Odbioru Końcowego;
- 5) Załącznik nr 5 – wzór Protokołu Odbioru Zlecenia;
- 6) Załącznik nr 6 – oferta Wykonawcy;
- 7) Załącznik nr 7 – dokumentacja potwierdzająca reprezentację Wykonawcy.
- 8) Załącznik nr 8 – wzór zlecenia / odbioru asysty technicznej.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Nr referencyjny: **COI-ZAK.3201.16.2017**

Załącznik nr 2

do Umowy nr COI/U/3201/ /2017 (COI-ZAK.3201.16.2017) z dnia r.

WZÓR
PROTOKÓŁ ODBIORU ILOŚCIOWEGO
do umowy nr COI/U/3201/U/ /2017 (COI-ZAK.3201.16.2017)
na dostawę i wdrożenie systemu wideokonferencji
sporządzony w dnia

Wykonawca
...

Zamawiający
Centralny Ośrodek Informatyki ul. Suwak 3, Warszawa (02-676)

1. Wyszczególnienie:

L.p.	Specyfikacja	Ilość	Uwagi	Gwarancja

2. Decyzja o odbiorze

Zamawiający stwierdza, że przedmiot Umowy:

- 1) wyszczególniony w poz. **zostaje odebrany***,
- 2) wyszczególniony w poz. **NIE zostaje odebrany***,

3. Przyczyny odrzucenia (w przypadku odrzucenia odbioru)

.....

4. Dostarczone dokumenty:

.....

5. Dotrzymanie terminu

Przedmiot Umowy został dostarczony w terminie*.
 Przedmiot Umowy **NIE** został dostarczony w terminie*.

6. Uwagi i postanowienia dodatkowe

.....

7. Protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.

Osoby dokonujące czynności przekazania i odbioru:

Zamawiający

Wykonawca

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.16.2017

.....

.....

.....

.....

* niepotrzebne skreślić

Nr referencyjny: **COI-ZAK.3201.16.2017**

Załącznik nr 3

do Umowy nr COI/U/3201/ /2017 (COI-ZAK.3201.16.2017) z dnia r.

WZÓR

PROTOKÓŁ ODBIORU JAKOŚCIOWEGO

do umowy nr COI/U/3201/U/ /2017 (COI-ZAK.3201.16.2017)

na Załącznik nr 8

do Umowy nr COI/U/3201/ /2017 (COI-ZAK.3201.8.2017) z dnia r.

WZÓR

Zlecenie (Asysty Technicznej)

Nr

do Umowy nr COI/U/3201/ / 2017 z dnia

na dostawę i wdrożenie systemu wideokonferencji

Wykonawca

Zamawiający
Centralny Ośrodek Informatyki Suwak 3 02-676 Warszawa

1. W dniu Zamawiający zleca wykonanie przez Wykonawcę Asysty Technicznej, której przedmiotem jest,

2. W ramach usługi wykonane zostaną następujące prace:

.....
.....
.....
.....

Rozpoczęcie świadczenia usługi musi nastąpić w terminiedni tj. do dnia zaś zakończenie musi nastąpić do dnia

3. Za wykonanie prac określonych powyżej przysługuje Wykonawcy wynagrodzenie dnia roboczego w wysokości brutto(.....) zł, w tym netto w wysokości (.....) zł oraz podatek VAT w wysokość (.....) zł.

.....
Przedstawiciel Wykonawcy

.....
Przedstawiciel Zamawiającego

sporządzony w dnia

Wykonawca
...

Zamawiający
Centralny Ośrodek Informatyki ul. Suwak 3, Warszawa (02-676)

8. Wyszczególnienie:

Nr referencyjny: **COI-ZAK.3201.16.2017**

L.p.	Specyfikacja	Ilość	Uwagi	Gwarancja

9. Decyzja o odbiorze

Zamawiający stwierdza, że przedmiot Umowy:

- 3) wyszczególniony w poz. **zostaje odebrany***,
- 4) wyszczególniony w poz. **NIE zostaje odebrany***,

10. Przyczyny odrzucenia (w przypadku odrzucenia odbioru)

.....

11. Dostarczone dokumenty:

.....

.....

12. Dotrzymanie terminu

- Przedmiot Umowy został dostarczony w terminie*.
- Przedmiot Umowy **NIE** został dostarczony w terminie*.

13. Uwagi i postanowienia dodatkowe

.....

14. Protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.

Osoby dokonujące czynności przekazania i odbioru:

Zamawiający

Wykonawca

.....

.....

.....

.....

* niepotrzebne skreślić

Nr referencyjny: **COI-ZAK.3201.16.2017**

Załącznik nr 4

do Umowy nr COI/U/3201/ /2017 (COI-ZAK.3201.16.2017) z dnia r.

WZÓR

PROTOKÓŁ ODBIORU KOŃCOWEGO
do umowy nr COI/U/3201/U/ /2017 (COI-ZAK.3201.16.2017)
na dostawę i wdrożenie systemu wideokonferencji
sporządzony w dnia

Wykonawca
...

Zamawiający
Centralny Ośrodek Informatyki ul. Suwak 3, Warszawa (02-676)

15. Wyszczególnienie:

L.p.	Specyfikacja	Ilość	Uwagi	Gwarancja

16. Decyzja o odbiorze

Zamawiający stwierdza, że przedmiot Umowy:

- 5) wyszczególniony w poz. **zostaje** odebrany*,
- 6) wyszczególniony w poz. **NIE zostaje** odebrany*,

17. Przyczyny odrzucenia (w przypadku odrzucenia odbioru)

.....

18. Dostarczone dokumenty:

.....

.....

19. Dotrzymanie terminu

Przedmiot Umowy został dostarczony w terminie*.
Przedmiot Umowy **NIE** został dostarczony w terminie*.

20. Uwagi i postanowienia dodatkowe

.....

21. Protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.

Osoby dokonujące czynności przekazania i odbioru:

Zamawiający

Wykonawca

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.16.2017

.....

.....

.....

.....

* niepotrzebne skreślić

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.16.2017

Załącznik nr 5

do Umowy nr COI/U/3201/ /2017 (COI-ZAK.3201.16.2017) z dnia r.

WZÓR

PROTOKÓŁ ODBIORU ZLECENIA
do umowy nr COI/U/3201/U/ /2017 (COI-ZAK.3201.16.2017)
na dostawę i wdrożenie systemu wideokonferencji
sporządzony w dnia

Wykonawca
...

Zamawiający
Centralny Ośrodek Informatyki ul. Suwak 3, Warszawa (02-676)

22. Wyszczególnienie:

L.p.	Specyfikacja	Ilość	Uwagi	Gwarancja

23. Decyzja o odbiorze

Zamawiający stwierdza, że Zlecenie:

- 7) wyszczególnione w poz. **zostaje** odebrane*,
- 8) wyszczególnione w poz. **NIE zostaje** odebrane*,

24. Przyczyny odrzucenia (w przypadku odrzucenia odbioru)

.....

25. Dostarczone dokumenty:

.....

.....

26. Dotrzymanie terminu

- Zlecenie zostało wykonane w terminie*.
- Zlecenie **NIE** zostało wykonane w terminie*.

27. Uwagi i postanowienia dodatkowe

.....

28. Protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.

Osoby dokonujące czynności przekazania i odbioru:

Zamawiający

Wykonawca

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.16.2017

.....

.....

.....

.....

* niepotrzebne skreślić

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.16.2017

Załącznik nr 8

do Umowy nr COI/U/3201/ /2017 (COI-ZAK.3201.16.2017) z dnia r.

WZÓR

Zlecenie (Asysty Technicznej)

Nr

do Umowy nr COI/U/3201/ / 2017 z dnia

na dostawę i wdrożenie systemu wideokonferencji

Wykonawca

Zamawiający
Centralny Ośrodek Informatyki Suwak 3 00-676 Warszawa

4. W dniu Zamawiający zleca wykonanie przez Wykonawcę Asysty Technicznej, której przedmiotem jest,

5. W ramach usługi wykonane zostaną następujące prace:

.....

Rozpoczęcie świadczenia usługi musi nastąpić w terminiedni tj. do dnia zaś zakończenie musi nastąpić do dnia

6. Za wykonanie prac określonych powyżej przysługuje Wykonawcy wynagrodzenie dnia roboczego w wysokości brutto (.....) zł, w tym netto w wysokości (.....) zł oraz podatek VAT w wysokość (.....) zł.

.....
 Przedstawiciel Wykonawcy

.....
 Przedstawiciel Zamawiającego