

Warszawa, dnia 25 października 2017 roku

Wykonawcy biorący udział w postępowaniu

Dotyczy postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „Świadczenie usług serwisu i wsparcia technicznego infrastruktury węzłów telekomunikacyjnych WAN wraz z Oprogramowaniem oraz przełącznika Metro Ethernet”, COI-ZAK.3201.26.2017

Centralny Ośrodek Informatyki, jako Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych, dalej zwanej jako „Ustawa”, informuje, iż otrzymał od Wykonawców pytania dotyczące treści SIWZ w postępowaniu na „Świadczenie usług serwisu i wsparcia technicznego infrastruktury węzłów telekomunikacyjnych WAN wraz z Oprogramowaniem oraz przełącznika Metro Ethernet”, COI-ZAK.3201.26.2017, poniżej prezentujemy ich treść oraz odpowiedzi, a także o ile wskazano w treści pisma zmieniamy treść SIWZ:

Pytanie nr 1

Awarie będą zgłaszane przez Zamawiającego bezpośrednio w serwisie producenta w trybie 8x5.

Czy zamawiający dopuszcza zgłaszanie awarii w systemie zgłoszeń Oferenta?

Odpowiedź 1

Zamawiający informuje, iż zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia, pkt. 3 awarie będą zgłaszane bezpośrednio w serwisie producenta. Zamawiający nie dopuszcza zgłaszania awarii w systemie zgłoszeń Wykonawcy.

Pytanie 2

Gwarantowany czas naprawy awarii lub dostawy części zamiennych/urządzeń zastępczych: do końca następnego dnia roboczego, licząc od dnia przyjęcia zgłoszenia awarii, z zastrzeżeniem, że dostarczone części zamienne/urządzenia muszą pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji.

Od kiedy będzie liczony gwarantowany czas naprawy jeśli Zamawiający zamierza sam zgłaszać awarię w serwisie producenta?

Czy jednocześnie oferent będzie informowany o wystąpieniu awarii?

Odpowiedź 2

Zamawiający informuje, iż gwarantowany czas naprawy będzie liczony od momentu podjęcia przez producenta zgłoszenia.

W związku z faktem, iż awarie będą zgłaszane bezpośrednio w serwisie producenta, Wykonawca nie będzie informowany przez Zamawiającego o wystąpieniu awarii. Historia awarii będzie dostępna na portalu producenta.

Pytanie 3

W ramach zakupionych usług serwisu oraz wsparcia technicznego Zamawiającemu zostaną zapewnione:

a) bieżące zarządzanie zgłoszeniami serwisowymi składanymi w centrum pomocy technicznej producenta oraz eskalacjami (otwieranie zgłoszeń serwisowych, monitorowanie zgłoszonych problemów bezpośrednio przez Zamawiającego).

b) dostęp do ekspertów technicznych producenta poprzez centrum pomocy technicznej, obejmujący pomoc ekspertów technicznych przy diagnostyce problemów związanych z funkcjonowaniem urządzeń producenta użytkowanych w infrastrukturze Zamawiającego.

Czy specyfikując te wymagania zamawiający ma na myśli serwis typu SMARTnet?

Odpowiedź 3

Zgodnie z pkt. 7 Opisu przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga, aby zaoferowana usługa serwisu i wsparcia technicznego zapewniała wskazane powyżej wymagania.

Jednocześnie Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy zmienia treść SIWZ w poniższym zakresie:

1) Pkt. 12.4.1 SIWZ otrzymuje brzmienie:

„Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na następujący rachunek Zamawiającego:

**Bank Gospodarstwa Krajowego
numer rachunku: 73 1130 1017 0020 1468 8790 0001**

**Na dowodzie wpłaty należy zamieścić adnotację
„wadium: COI - ZAK.3201.26.2017”**

2) Pkt. 18.1, 18.2, 18.5 SIWZ otrzymują brzmienie:

18.1 Ofertę należy złożyć w siedzibie **Centralnego Ośrodka Informatyki, ul. Suwak 3, 02 - 676 Warszawa (repcja)** w nieprzekraczalnym terminie:

| | | | |
|---------|----------------------|----------|--------------|
| do dnia | 27.10.2017 r. | do godz. | 11:45 |
|---------|----------------------|----------|--------------|

18.2 Zaleca się złożenie oferty w dwóch nieprzezroczystych, zabezpieczonych przed otwarciem kopertach. Kopertę zewnętrzną należy opisać następująco:

Centralny Ośrodek Informatyki

**Oferta w postępowaniu na „Świadczenie usług serwisu i wsparcia technicznego infrastruktury węzłów telekomunikacyjnych WAN wraz z Oprogramowaniem oraz przełącznika Metro Ethernet”
nr ref: COI-ZAK.3201.26.2017**

Nie otwierać przed dniem 27.10.2017 r. godz. 12:00”

18.5 Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie **Centralnego Ośrodka Informatyki, ul. Suwak 3, 02-676 Warszawa, sala konferencyjna.**

| | | | |
|--------|----------------------|---------|--------------|
| W dniu | 27.10.2017 r. | o godz. | 12:00 |
|--------|----------------------|---------|--------------|

W związku z powyższymi zmianami w treści SIWZ, Zamawiający informuje, że wraz z niniejszym pismem publikuje ujednolicone dokumenty.

Zamawiający wymaga złożenia oferty zgodnej z powyższymi odpowiedziami na pytania oraz zmianami dokumentów.

Pod niżej wskazanym adresem znajdują się do pobrania pliki uwzględniające powyższe zmiany SIWZ <http://coi.ssdip.bip.gov.pl/> oraz <https://www.coi.gov.pl/zamowienia-publiczne-przetargi.html>.

Kierownik
Sekcji PZP Zespół Zakupów


Ewa Klepaczarek