

- Nr referencyjny nadany sprawie przez Zamawiającego: COI-ZAK.3201.33.2017

**Uwaga: Formy porozumiewania się między Zamawiającym a Wykonawcami określono w pkt. 30 SIWZ**

**„Świadczenie usług asysty i wsparcia technicznego na oprogramowanie firmy Oracle”**

**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW  
ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO  
(SIWZ)**

**POSTĘPOWANIE  
PROWADZONE W TRYBIE PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO  
O WARTOŚCI PRZEKRACZAJĄCEJ RÓWNOWARTOŚĆ KWOTY OKREŚLONEJ NA PODSTAWIE PRZEPISÓW  
WYDANYCH ZGODNIE Z ART. 11 UST 8 Ustawy**

przeprowadzanego zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2017 roku poz. 1579)

Warszawa dnia 20.10.2017 roku

**Zatwierdzam:**

**Z upoważnienia Dyrektora  
Centralnego Ośrodka Informatyki**

**/...../  
Katarzyna Wasilewska**

Spis treści:

CZĘŚĆ I – INSTRUKCJA DLA WYKONAWCÓW .....	3
1. Nazwa i adres Zamawiającego .....	3
2. Oznaczenie Wykonawcy .....	3
3. Tryb udzielania zamówienia .....	3
4. Przedmiot zamówienia oraz zamówienia częściowe .....	3
5. Zamówienia uzupełniające .....	4
6. Informacja o ofercie wariantowej.....	4
7. Aukcja elektroniczna .....	4
8. Termin wykonania zamówienia .....	4
9. Warunki udziału w postępowaniu .....	4
10. Wykluczenie Wykonawcy .....	5
11. Dokumenty jakie składa wykonawca, celem potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, wykazania braku podstaw do wykluczenia, potwierdzenia, że oferowane dostawy lub usługi lub roboty budowlane spełniają wymagania Zamawiającego określone w SIWZ.....	6
12. Wymagania dotyczące wadium .....	10
13. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy.....	11
14. Waluta w jakiej będą prowadzone rozliczenia związane z realizacją niniejszego zamówienia publicznego.....	11
15. Opis sposobu przygotowania oferty .....	12
16. Wyjaśnianie i zmiany w treści SIWZ.....	14
17. Zebranie Wykonawców .....	15
18. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert .....	15
19. Zmiany lub wycofanie złożonej oferty .....	16
20. Tryb otwarcia ofert .....	16
21. Zwrot oferty złożonej po terminie .....	17
22. Termin związania ofertą .....	17
23. Opis sposobu obliczenia ceny .....	17
24. Kryteria oceny ofert .....	17
25. Sposób oceny ofert .....	19
26. Odrzucenie oferty .....	20
27. Wybór oferty i zawiadomienie o wyniku postępowania .....	20
28. Dokumenty, jakie musi dostarczyć Wykonawca Zamawiającemu przed podpisaniem umowy: ..	21
29. Środki ochrony prawnej.....	21
30. Sposób porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami .....	21
31. Podwykonawstwo.....	22
32. Wykaz załączników do SIWZ .....	22
CZĘŚĆ II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA .....	23
CZĘŚĆ III – WZÓR UMOWY .....	26

## CZĘŚĆ I – INSTRUKCJA DLA WYKONAWCÓW

### **1. Nazwa i adres Zamawiającego.**

**Centralny Ośrodek Informatyki**  
**ul. Suwak 3**  
**02 – 676 Warszawa**

### **2. Oznaczenie Wykonawcy.**

2.1 Na potrzeby niniejszego postępowania **Wykonawcę** – należy rozumieć jako osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która ubiega się o udzielenie zamówienia publicznego, złożyła ofertę lub zawarła umowę w sprawie zamówienia publicznego.

2.2 **Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie niniejszego zamówienia** ustanawiają Pełnomocnika do reprezentowania ich w niniejszym postępowaniu albo reprezentowania ich w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Zaleca się aby Pełnomocnikiem był jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. Ilekroć w SIWZ znajdują się zapisy dotyczące Wykonawcy, stosuje się je odpowiednio do Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.

Za Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia uznaje się wspólników spółki cywilnej.

Wszelka korespondencja prowadzona będzie wyłącznie z ustanowionym Pełnomocnikiem.

Pełnomocnictwo należy dołączyć do oferty w oryginale lub kserokopii, poświadczoną **notarialnie** za zgodność z oryginałem. Upoważnienie do złożenia oferty przez współnika(ów) spółki cywilnej może wynikać również z załączonego do oferty oryginału umowy spółki lub kopii umowy spółki potwierdzonej za zgodność z oryginałem notarialnie albo przez wszystkich współników upoważnionych do reprezentowania spółki.

### **3. Tryb udzielania zamówienia.**

#### **Przetarg nieograniczony**

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39-46 Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2017 roku poz. 1579) zwanej w dalszej części SIWZ „ustawą”.

### **4. Przedmiot zamówienia oraz zamówienia częściowe**

4.1 **Przedmiotem zamówienia w niniejszym postępowaniu jest usługa asysty i wsparcia technicznego oprogramowania firmy Oracle świadczona w terminie od dnia zawarcia Umowy do 31 października 2018 r.**

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.33.2017

4.2 Wspólny Słownik Zamówień (CPV):

**CPV: 72250000-2 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów**

4.3 Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

**5. Zamówienia uzupełniające.**

Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień uzupełniających.

**6. Informacja o ofercie wariantowej.**

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych

**7. Aukcja elektroniczna**

Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia aukcji elektronicznej.

**8. Termin wykonania zamówienia.**

Od dnia zawarcia Umowy do 31 października 2018 r.

**9. Warunki udziału w postępowaniu**

9.1 **Wykonawca ubiegający się o zamówienie publiczne winien spełniać niżej wymienione warunki udziału w postępowaniu wynikające z art. 22 ustawy:**

9.1.1. posiadać kompetencje lub uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów

9.1.2 znajdować się w sytuacji ekonomicznej lub finansowej potwierdzającej zdolność wykonawcy do należytego wykonania zamówienia tj:

9.1.2.1 Wykonawca winien potwierdzić swoją kondycję finansową, gwarantującą realizację zamówienia poprzez wykazanie się posiadaniem środków finansowych na rachunku bankowym lub zdolność kredytową w kwocie **co najmniej 1 500 000,00 zł** (jeden milion pięćset tysięcy złotych 00/100).

9.1.3 dysponować zdolnością techniczną lub zawodową potwierdzającą zdolność wykonawcy do należytego wykonania zamówienia, przejawiającą się następującym minimalnym poziomem zdolności tj:

9.1.3.1 Wykonawca w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał/uje co najmniej 2 usługi polegające na świadczeniu asysty i wsparcia technicznego oprogramowania Oracle, o wartości **nie mniejszej niż 2 000 000,00 zł brutto** (dwa miliony 00/100 złotych brutto) każda.

W przypadku gdy w ramach realizacji wskazanej w ofercie usługi, poza zakresem wymaganym przez Zamawiającego, były wykonywane również inne świadczenia (np. szkolenia, dostawa licencji, dostawa sprzętu itp.), wykazana musi zostać wartość dotycząca wyłącznie tej części usługi, która obejmowała asystę i wsparcie techniczne oprogramowania Oracle.

*Zamawiający nie dopuszcza sumowania wartości usług (umów) w celu potwierdzenia spełnienia powyższego warunku.*

9.2 W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie niniejszego zamówienia dla potwierdzenia spełnienia warunków opisanych w pkt 9.1.1 – 9.1.3 SIWZ, Zamawiający będzie oceniał łącznie ich kompetencje lub uprawnienia, zdolność ekonomiczną

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.33.2017

lub finansową, zdolność techniczną lub zawodową;

**9.3** Wykonawca na podstawie art. 22a ustawy może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych. **W tym celu wykonawca wraz z ofertą przedstawia Zamawiającemu oryginał zobowiązania tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.**

9.4 Zamawiający oceni czy udostępnione wykonawcy przez inne podmioty zdolności techniczne lub zawodowe lub ich sytuacja finansowa lub ekonomiczna, pozwalają na wykazanie przez wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu. Zamawiający zbada również czy wobec podmiotu udostępniającego zasoby na podstawie art. 22a ustawy nie zachodzą przesłanki wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust 1 ustawy oraz w pkt. 10 SIWZ.

9.5 Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe lub sytuacja ekonomiczna lub finansowa, podmiotu, o którym mowa w pkt 9.3 SIWZ, nie potwierdzają spełnienia przez wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia, zamawiający wezwie Wykonawcę do:

9.5.1 zastąpienia tego podmiotu innym podmiotem lub podmiotami lub

9.5.2 zobowiązania się do osobistego wykonania odpowiedniej części zamówienia, jeżeli wykáže zdolności techniczne lub zawodowe lub sytuację finansową lub ekonomiczną, o których mowa w pkt. 9.3 SIWZ

9.6 W przypadku postępowań na usługi lub roboty budowlane podmiot, który udostępnia na podstawie art. 22a ustawy zasoby takie jak wykształcenie, kwalifikacje zawodowe lub doświadczenie zobowiązany jest do realizacji usług lub robót budowlanych w zakresie jakim udostępnia wykonawcy zdolności, o których mowa powyżej.

9.7 Wykonawca który polega na sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, odpowiada solidarnie z podmiotem, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów, za szkodę poniesioną przez Zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów nie ponosi winy.

## **10** Wykluczenie Wykonawcy.

10.1 Zamawiający wykluczy z udziału w postępowaniu wykonawcę, wobec którego zachodzi, co najmniej jedna z przesłanek określonych w art. 24 ust 1 ustawy

10.2 Zamawiający wykluczy również wykonawcę spełniającego następujące przesłanki określone w art. 24 ust 5 ustawy:

10.2.1 w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku, w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. – Prawo restrukturyzacyjne (Dz.U.poz.978, z późn. zm.) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba, że

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.33.2017

sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe (Dz. U. z 2015 r. poz. 233 z późn. Zm.)

10.2.2 który naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, co zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych, z wyjątkiem przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 15, chyba że wykonawca dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności.

10.2.3 będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za wykroczenie przeciwko prawom pracownika lub wykroczenie przeciwko środowisku, jeżeli za jego popełnienie wymierzono karę aresztu, ograniczenia wolności lub karę grzywny nie niższą niż 3000 złotych;

10.2.4 jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za wykroczenie, o którym mowa w pkt powyżej

10.3 Zamawiający podejmując decyzję o wykluczeniu wykonawcy z udziału w postępowaniu, uwzględnił będzie okoliczności wymienione w art. 24 ust 7 – ust 11 ustawy

10.4 Ofertę Wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.

**11 Dokumenty jakie składa wykonawca, celem potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu, wykazania braku podstaw do wykluczenia, potwierdzenia, że oferowane dostawy lub usługi lub roboty budowlane spełniają wymagania Zamawiającego określone w SIWZ.**

11.1. W celu wstępnego potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw do wykluczenia określonych przez Zamawiającego w pkt. 9 i 10 SIWZ wykonawca załącza do oferty, aktualne na dzień składania ofert:

**11.1.1. Oświadczenie w formie Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia dalej jako**

**„JEDZ”** - o którym mowa w art. 25a ust 1 ustawy sporządzone na podstawie załącznika nr 2 do SIWZ

- W części IV Kryteria kwalifikacji Wykonawca wypełnia tylko sekcję α.
- Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów, w celu wykazania wobec nich braku podstaw do wykluczenia oraz spełniania, w zakresie, w jakim powołuje się na ich zasoby, warunków udziału w postępowaniu składa także JEDZ dla każdego z tych podmiotów.
- Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia składają JEDZ oddzielnie dla każdego z nich (w zakresie warunków określonych w art. 22 ustawy, wykonawcy wykazują swój łączny potencjał, a brak podstaw do wykluczenia z art. 24 ust 1 i ust 5 ustawy każdy z wykonawców oddzielnie)

Oświadczenie, o którym mowa w pkt. 11.1.1 SIWZ winno:

- zostać wypełnione przez Wykonawcę stosując postanowienia instrukcji Urzędu Zamówień Publicznych, która zamieszczona jest pod niżej wskazanym adresem

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.33.2017

internetowym: <https://www.uzp.gov.pl/baza-wiedzy/jednolity-europejski-dokument-zamowienia>

- zostać wypełnione w narzędziu znajdującym się pod adresem: <https://ec.europa.eu/growth/tools-databases/espd/filter?lang=pl>

*Uwaga!! Celem realizacji powyższego Wykonawca pobiera JEDZ w formacie .xml zamieszczony na stronie internetowej Zamawiającego, wypełnia w narzędziu, o którym mowa powyżej, następnie drukuje, podpisuje i załącza do oferty w formie pisemnej.*

- zawierać informacje konieczne do potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu
- zawierać informacje konieczne do wykazania braku podstaw do wykluczenia

11.2. W celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału, oraz braku podstaw do wykluczenia określonych przez Zamawiającego w pkt. 9 i 10 SIWZ wykonawca na wezwanie Zamawiającego, o którym mowa w art. 26 ust 1 ustawy składa aktualne na dzień złożenia oświadczenia i dokumenty:

11.2.1 W celu oceny spełnienia warunków opisanych w pkt. 9.1.2 SIWZ Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć następujące dokumenty:

11.2.1.1 informację banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, potwierdzającą wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową Wykonawcy w kwocie **w kwocie co najmniej 1 500.000,00 złotych**, w okresie nie wcześniejszym niż 1 miesiąc przed upływem terminu składania ofert

11.2.2 W celu oceny spełnienia warunków opisanych w pkt. 9.1.3 SIWZ Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć następujące dokumenty:

11.2.2.1 **wykaz wykonanych/wykonywanych usług** z uwzględnieniem usług określonych w pkt. 9.1.3 SIWZ w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie, z podaniem wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców – sporządzony wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do SIWZ.

11.2.2.2 **dowody**, że usługi wymienione w wykazie zostały wykonane lub są wykonywane należycie, w tym:

a) **referencje** bądź inne dokumenty wydane przez odbiorcę usług wskazanych w wykazie o którym mowa w pkt. 11.2.2.1 SIWZ, w przypadku usług o charakterze okresowym lub ciągłym, które na dzień upływu terminu składania ofert są nadal wykonywane referencje powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;

b) **oświadczenie Wykonawcy składającego ofertę** – jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać referencji, o których mowa w pkt. 11.2.2.2 lit. a) SIWZ

*Uwaga!! Zamawiający nie uzna jako dowodu faktur itp. dokumentów, z uwagi na fakt, iż ich treść nie potwierdza należytego wykonania zamówienia.*

11.2.2.3 W razie konieczności, szczególnie gdy wykaz oświadczenia lub inne dokumenty o których mowa w pkt. 11.2.2.1 i 11.2.2.2 SIWZ będą budziły wątpliwości, Zamawiający



Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.33.2017

może zwrócić się bezpośrednio do właściwego podmiotu, na rzecz którego zamówienie było wykonane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonywane o dodatkowe informacje lub dokumenty w tym zakresie.

**11.2.3 W celu potwierdzenia niepodlegania wykluczeniu z postępowania Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć następujące dokumenty:**

**11.2.3.1 aktualną informację z Krajowego Rejestru Karnego** w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 13 i 14 ustawy, oraz, odnośnie skazania za wykroczenie na karę aresztu, w zakresie określonym przez zamawiającego na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 5 i 6 ustawy, wystawionej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;

**11.2.3.2 aktualną informację z Krajowego Rejestru Karnego** w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 21 ustawy, wystawionej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;

**11.2.3.3 aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego** potwierdzającego, że wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert, lub innego dokumentu potwierdzającego, że wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem podatkowym w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu;

**11.2.3.4 aktualne zaświadczenie właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego** albo innego dokumentu potwierdzającego, że wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert, lub innego dokumentu potwierdzającego, że wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu;

**11.2.3.5 aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej**, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy;

➤ **w przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie niniejszego zamówienia przez dwóch lub więcej Wykonawców w ofercie muszą być złożone ww. dokumenty dla każdego z nich oddzielnie.**

**11.2.3.6** Jeżeli Wykonawca wykazując spełnianie warunków, o których mowa w pkt. 9.1.2 – 9.1.3 SIWZ, polega na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 22a ustawy, zamawiający żąda od Wykonawcy



Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.33.2017

przedstawienia w odniesieniu do tych podmiotów dokumentów wymienionych w pkt. 11.2.2.1 – 11.2.2.5 SIWZ.

**11.2.4 W terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej Zamawiającego informacji z otwarcia ofert, o której mowa w art. 86 ust 5 ustawy wykonawcy przekazują Zamawiającemu:**

**11.2.4.1 oświadczenia o przynależności albo braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej,**

*W przypadku przynależności do tej samej grupy kapitałowej wykonawca może złożyć wraz z oświadczeniem dokumenty bądź informacje potwierdzające, że powiązania z innym wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu.*

➤ **UWAGA!!! Dokument z pkt 11.2.3.1 należy złożyć w siedzibie Zamawiającego z dochowaniem formy pisemnej w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie Zamawiającego informacji, o której mowa w art. 86 ust 5 ustawy**

**11.3** Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w:

**11.3.1** Pkt. 11.2.3.1 – 11.2.3.2 - składa informację z odpowiedniego rejestru albo, w przypadku braku takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dotyczy informacja albo dokument, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 13, 14 i 21 oraz ust. 5 pkt 5 i 6 ustawy;

**11.3.2** Pkt. 11.2.3.3 – 11.2.3.5 SIWZ - składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że:

**11.3.2.1** nie zalega z opłacaniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne albo że zawarł porozumienie z właściwym organem w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu,

**11.3.2.2** nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości,

**11.3.3** Dokument, o którym mowa w pkt. 11.3.1. i 11.3.2.2 SIWZ, powinien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert. Dokumenty, o których mowa w pkt. 11.3.2.1 SIWZ, powinny być wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

**11.3.4** Jeżeli w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt. 11.3 SIWZ, zastępuje się je dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania wykonawcy lub miejsce zamieszkania tej osoby. Przepis pkt. 11.3.3 SIWZ stosuje

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.33.2017

się odpowiednio.

**12 Wymagania dotyczące wadium**

**12.1 Wysokość wadium.**

**12.1.1** Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć swą ofertę wadium w wysokości:

**100 000,00 zł** [sto tysięcy złotych]

**12.1.2** Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć swą ofertę wadium na cały okres związania ofertą.

**12.2** Forma wadium.

**12.2.1 Wadium może być wniesione w następujących formach:**

**12.2.1.1** pieniądzu;

**12.2.1.2** poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy

**12.2.1.3** oszczędnościowo – kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym;

**12.2.1.4** gwarancjach bankowych;

**12.2.1.5** gwarancjach ubezpieczeniowych;

**12.2.1.6** poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. Nr 109, poz. 1158, z późn. zm.)

**12.3** W przypadku składania przez Wykonawcę wadium w formie gwarancji, gwarancja powinna być sporządzona zgodnie z obowiązującym prawem i winna zawierać następujące elementy

**12.3.1 nazwę dającego zlecenie (Wykonawcy), beneficjenta gwarancji (Zamawiającego, oraz jednostki prowadzącej postępowanie), gwaranta (banku lub instytucji ubezpieczeniowej udzielających gwarancji) oraz wskazanie ich siedzib**

**12.3.2** określenie wierzytelności, która ma być zabezpieczona gwarancją,

**12.3.3** kwotę gwarancji,

**12.3.4** termin ważności gwarancji,

**12.3.5** zobowiązanie gwaranta, do zapłacenia kwoty gwarancji bezwarunkowo, na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego, w sytuacji gdy Wykonawca:

**12.3.5.1** w odpowiedzi na wezwanie, o którym mowa w art. 26 ust. 3 i 3a ustawy, z przyczyn leżących po jego stronie nie złożył oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy, oświadczenia, o którym mowa w art. 25a ust. 1 ustawy, pełnomocnictw, lub nie wyraził zgody na poprawienie omyłki, o której mowa w art. 87 ust. 2 pkt. 3, co powodowało brak możliwości wybrania oferty złożonej przez Wykonawcę jako najkorzystniejszej.

**12.3.5.2** którego ofertę wybrano: odmówił podpisania umowy na warunkach określonych w ofercie, lub nie wniósł zabezpieczenia należytego wykonania umowy lub zawarcie umowy stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.33.2017

**12.4** Miejsce i sposób wniesienia wadium.

**12.4.1** Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na następujący rachunek Zamawiającego:

**Bank Gospodarstwa Krajowego  
numer rachunku: 73 1130 1017 0020 1468 8790 0001**

**Na dowodzie wpłaty należy zamieścić adnotację  
„wadium: COI - ZAK.3201.33.2017”**

**12.4.2** Dowód wniesienia wadium należy złożyć wraz z ofertą.

**12.4.3** Jeśli wadium zostało wniesione w pieniądzu, to wymagany jest oryginał lub kserokopia poświadczona za zgodność z oryginałem dowodu wniesienia wadium (dokonania przelewu bankowego) załączona do oferty.

**12.4.4** Jeśli wadium zostało wniesione w innej formie niż w pieniądzu, to do oferty należy załączyć oryginał dowodu wniesienia wadium.

**12.4.5** Jeśli Wykonawca po upływie terminu związania ofertą będzie żądał zwrotu oryginału dowodu wniesienia wadium, do oferty należy załączyć kserokopię poświadczoną za zgodność z oryginałem, natomiast oryginał należy załączyć do oferty w sposób uniemożliwiający jego zaginięcie, pozwalający jednak na jego zwrot bez dekompletowania oferty – oryginał nie może być na trwałe zespolony z ofertą. W przypadku niezastosowania się do powyższego zwrot oryginału będzie niemożliwy.

**12.4.6** W powyższym przypadku w spisie treści oferty należy wyszczególnić zarówno oryginał jak i kserokopię dowodu wniesienia wadium.

**12.5** Termin wniesienia wadium.

**12.5.1** Wadium należy wnieść przed upływem terminu składania ofert. W przypadku wniesienia wadium w formie pieniężnej termin wniesienia wadium jest terminem uznania wpłaty na rachunku bankowym Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert.

**12.6** Zatrzymanie i zwrot wadium.

**12.7** Zamawiający zatrzyma wadium, lub dokona jego zwrotu na zasadach określonych w art. 46 ustawy.

**13** Zabezpieczenie należytego wykonania umowy.

Zamawiający nie żąda wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

**13** Waluta w jakiej będą prowadzone rozliczenia związane z realizacją niniejszego zamówienia publicznego.

Wszelkie rozliczenia związane z realizacją zamówienia publicznego, którego dotyczy SIWZ dokonywane będą w złotych polskich

## **14 Opis sposobu przygotowania oferty.**

### 15.1 Wymagania podstawowe.

15.1.1 Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

15.1.2 Ofertę należy przygotować ściśle według wymagań określonych w SIWZ.

15.1.3 Oferta musi być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy (Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia). Oznacza to, iż jeżeli z dokumentu(ów) określającego(ych) status prawny Wykonawcy(ów) lub pełnomocnictwa(pełnomocnictw) wynika, iż do reprezentowania Wykonawcy(ów) upoważnionych jest łącznie kilka osób dokumenty wchodzące w skład oferty muszą być podpisane przez wszystkie te osoby.

15.1.4 Upoważnienie osób podpisujących ofertę wynikać musi bezpośrednio z dokumentów dołączonych do oferty. Oznacza to, że jeżeli upoważnienie takie nie wynika wprost z dokumentu stwierdzającego status prawny Wykonawcy (odpisu z właściwego rejestru) to do oferty należy dołączyć oryginał lub poświadczoną notarialnie za zgodność z oryginałem kopię stosownego pełnomocnictwa wystawionego przez osoby do tego upoważnione.

15.1.5 Zaleca się, by wzory dokumentów dołączonych do SIWZ były wypełnione przez Wykonawcę i dołączone do oferty, bądź też przygotowane przez Wykonawcę, w zgodnej z SIWZ formie.

15.1.6 Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

15.1.7 Oferta musi być sporządzona w języku polskim i mieć formę pisemną. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski, poświadczonym przez Wykonawcę.

### 15.2 Forma oferty.

15.2.1 Stosowne wypełnienia we wzorach dokumentów stanowiących załączniki do SIWZ i wchodzących następnie w skład oferty mogą być dokonane komputerowo, maszynowo lub ręcznie.

15.2.2 Dokumenty przygotowywane samodzielnie przez Wykonawcę na podstawie wzorów stanowiących załączniki do SIWZ powinny mieć formę wydruku komputerowego lub maszynopisu.

15.2.3 Całość oferty powinna być złożona w formie uniemożliwiającej jej przypadkowe zdekompletowanie.

15.2.4 Wszystkie zapisane strony oferty powinny być ponumerowane. Strony te powinny być parafowane przez osobę (lub osoby jeżeli do reprezentowania Wykonawcy upoważnione są dwie lub więcej osoby) podpisującą (podpisujące) ofertę zgodnie z treścią dokumentu określającego status prawny Wykonawcy lub treścią załączonego do oferty pełnomocnictwa.

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.33.2017

- 15.2.5 Wszelkie miejsca w ofercie, w których Wykonawca naniósł poprawki lub zmiany wpisywanej przez siebie treści (czyli wyłącznie w miejscach, w których jest to dopuszczone przez Zamawiającego) muszą być parafowane przez osobę (osoby) podpisującą (podpisujące) ofertę.
- 15.2.6 W przypadku zastrzeżenia części oferty jako tajemnica przedsiębiorstwa na podstawie art. 8 ust 3 ustawy **Wykonawca zobowiązany jest wskazać i odpowiednio oznaczyć (zaleca się wydzielenie stron zawierających zastrzeżone informacje oraz oznaczenie ich adnotacją „tajemnica przedsiębiorstwa”)** w ofercie informacje, które nie mogą zostać ujawnione, a także wykazać, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
- 15.2.7 Dokumenty wchodzące w skład oferty mogą być przedstawiane tylko w formie oryginałów lub poświadczonych przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem kopii – z zastrzeżeniem punktów 2.2.4 i 15.1.4 SIWZ. Oświadczenia, w tym sporządzane na podstawie wzorów stanowiących załączniki do SIWZ powinny być złożone w formie pisemnej. Zgodność z oryginałem wszystkich zapisanych stron kopii dokumentów wchodzących w skład oferty musi być potwierdzona przez osobę (lub osoby jeżeli do reprezentowania Wykonawcy upoważnionych jest kilka osób) podpisującą (podpisujące) ofertę zgodnie z treścią dokumentu określającego status prawny Wykonawcy lub treścią załączonego do oferty pełnomocnictwa.
- 15.2.8 Poświadczenia za zgodność z oryginałem dokonuje odpowiednio Wykonawca, podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega Wykonawca, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia
- 15.2.9 Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentu wyłącznie wtedy, gdy złożona przez Wykonawcę kserokopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi uzasadnione wątpliwości co do jej prawdziwości.
- 15.2.10 W przypadku wątpliwości co do treści dokumentu złożonego przez Wykonawcę mającego siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamawiający może zwrócić się do właściwych organów odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania z wnioskiem o udzielenie niezbędnych informacji dotyczących przedłożonego dokumentu.
- 15.3 Zawartość oferty:
- 15.3.1 wypełniony Formularz Oferty, sporządzony na podstawie wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do SIWZ.

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.33.2017

- 15.3.2 Załącznik nr 2 do SIWZ obejmujący oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw do wykluczenia o którym mowa w art. 25a ust 1 ustawy w formie JEDZ;
- 15.3.3 Zobowiązanie innego podmiotu, na zasobach którego polega Wykonawca zgodnie z art. 22a, do oddania do dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.
- 15.3.4 stosowne Pełnomocnictwo(a) w formie opisanej w pkt 15.1.4 SIWZ - w przypadku, gdy upoważnienie do podpisania oferty nie wynika bezpośrednio ze złożonego w ofercie odpisu z właściwego rejestru, w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokument ustanawiający Pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu; o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie niniejszego zamówienia publicznego - w formie opisanej w pkt 2.2.4. SIWZ;
- 15.3.5 w przypadku zastrzeżenia części oferty jako tajemnica przedsiębiorstwa na podstawie art. 8 ust 3 ustawy Wykonawca winien załączyć do oferty stosowne wyjaśnienia mające wykazać, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji
- 15.3.6 dowód wniesienia wadium
- 15.4 Zalecane przez Zamawiającego jest złożenie w ofercie spisu treści z wyszczególnieniem liczby stron wchodzących w skład oferty.
- 15.5 Wykonawca, którego oferta zostanie oceniona jako najkorzystniejsza składa na wezwanie Zamawiającego, o którym mowa w pkt. 11.2 SIWZ, następujące dokumenty, w tym:
  - 15.5.1 Załącznik nr 3 do SIWZ – obejmujący wykaz usług;
  - 15.5.2 pozostałe dokumenty wymienione w pkt 11 SIWZ z wyłączeniem Załącznika nr 4 do SIWZ
- 15.6 W terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej Zamawiającego informacji z otwarcia ofert Wykonawca składa
  - 15.6.1 Załącznik nr 4 do SIWZ - obejmujący listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, albo braku przynależności do grupy kapitałowej;

## **16 Wyjaśnianie i zmiany w treści SIWZ**

### **16.1 Wyjaśnianie treści SIWZ.**

- 16.1.1 Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na **6 dni** przed upływem terminu składania ofert – pod warunkiem że wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynął do zamawiającego nie później niż do końca

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.33.2017

dnia, w którym, upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.

16.1.2 Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynął po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa powyżej, lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.

16.1.3 Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania w/w wniosku.

16.1.4 Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami zamawiający przekazuje Wykonawcom, którym przekazał SIWZ, bez ujawniania źródła zapytania, oraz zamieści na stronie internetowej <http://coi.ssdip.bip.gov.pl/> i [www.coi.gov.pl](http://www.coi.gov.pl)

16.2 Zmiany w treści SIWZ.

16.2.1 W uzasadnionych przypadkach zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść SIWZ. Dokonaną zmianę SIWZ zamawiający przekazuje niezwłocznie wszystkim Wykonawcom, którym przekazano SIWZ, oraz zamieści na stronie internetowej <http://coi.ssdip.bip.gov.pl/> i [www.coi.gov.pl](http://www.coi.gov.pl)

16.2.2 Zmiany są każdorazowo wiążące dla Wykonawców.

## 17 Zebranie Wykonawców.

17.1 Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwołania zebrania wszystkich Wykonawców w celu wyjaśnienia wątpliwości dotyczących treści SIWZ. Informację o terminie zebrania Zamawiający przekazuje Wykonawcom, którym przekazał SIWZ i zamieści na stronie internetowej <http://coi.ssdip.bip.gov.pl/> i [www.coi.gov.pl](http://www.coi.gov.pl)

17.2 Zamawiający sporządzi informację zawierającą zgłoszone na zebraniu pytania o wyjaśnienie treści SIWZ, oraz odpowiedzi na nie, bez wskazywania źródeł zapytań. Informację z zebrania Zamawiający doręczy niezwłocznie Wykonawcom, którym przekazano SIWZ i zamieści na stronie internetowej <http://coi.ssdip.bip.gov.pl/> i [www.coi.gov.pl](http://www.coi.gov.pl)

## 18 Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert.

18.1 Ofertę należy złożyć w siedzibie **Centralnego Ośrodka Informatyki, ul. Suwak 3, 02 - 676 Warszawa (repcja)** w nieprzekraczalnym terminie:

do dnia	<b>30.11.2017 r.</b>	do godz.	<b>11:45</b>
---------	----------------------	----------	--------------

18.2 Zaleca się złożenie oferty w dwóch nieprzezroczystych, zabezpieczonych przed otwarciem kopertach. Kopertę zewnętrzną należy opisać następująco:

**Centralny Ośrodek Informatyki**

**Oferta w postępowaniu na „Świadczenie usług asysty i wsparcia technicznego na oprogramowanie firmy Oracle”**

**nr ref: COI-ZAK.3201.33.2017**

**Nie otwierać przed dniem 30.11.2017r. godz. 12:00”**

18.3 Na kopercie(paczce) wewnętrznej oprócz opisu jw. należy umieścić nazwę i adres



Nr referencyjny: **COI-ZAK.3201.33.2017**

Wykonawcy.

18.4 Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za:

18.4.1 złożenie przez Wykonawcę oferty po terminie składania ofert,

18.4.2 złożenie oferty w innym niż określonym w pkt 18.1 miejscu,

18.4.3 złożenie oferty nie opisanej w sposób określony w pkt 18.2 – uniemożliwiający identyfikację oferty, lub postępowania którego dotyczy.

18.5 Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie **Centralnego Ośrodka Informatyki, ul. Suwak 3, 02-676 Warszawa, sala konferencyjna.**

W dniu	<b>30.11.2017 r.</b>	o godz.	<b>12:00</b>
--------	----------------------	---------	--------------

## **19 Zmiany lub wycofanie złożonej oferty.**

19.1 Skuteczność zmian lub wycofania złożonej oferty.

Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę. Zmiany lub wycofanie złożonej oferty są skuteczne tylko wówczas, gdy zostały dokonane przed upływem terminu składania ofert.

19.2 Zmiana złożonej oferty.

Zmiany, poprawki lub modyfikacje złożonej oferty muszą być złożone w miejscu i według zasad obowiązujących przy składaniu oferty. Odpowiednio opisane koperty(paczki) zawierające zmiany należy dodatkowo opatrzyć dopiskiem "ZMIANA". W przypadku złożenia kilku „ZMIAN” kopertę (paczkę) każdej „ZMIANY” należy dodatkowo opatrzyć napisem „zmiana nr ....”.

19.3 Wycofanie złożonej oferty.

Wycofanie złożonej oferty następuje poprzez złożenie pisemnego powiadomienia podpisanego przez umocowanego na piśmie przedstawiciela Wykonawcy. Wycofanie należy złożyć w miejscu i według zasad obowiązujących przy składaniu oferty. Odpowiednio opisaną kopertę(paczkę) zawierającą powiadomienie należy dodatkowo opatrzyć dopiskiem "WYCOFANIE".

## **20 Tryb otwarcia ofert**

20.1 W trakcie otwarcia ofert Zamawiający otworzy zewnętrzne koperty (paczki) zawierające oferty, których dotyczy "WYCOFANIE" celem weryfikacji tożsamości Wykonawcy który złożył oświadczenie o wycofaniu oferty.

Następnie oferty zostaną odesłane Wykonawcom bez otwierania wewnętrznej koperty.

20.2 Koperty (paczki) oznakowane dopiskiem "ZMIANA" zostaną otwarte przed otwarciem kopert (paczek) zawierających oferty, których dotyczą te zmiany. Po stwierdzeniu poprawności procedury dokonania zmian zmiany zostaną dołączone do oferty.

20.3 Oferty będą otwierane w kolejności wpływu.

20.4 W trakcie otwarcia ofert Zamawiający poda informacje, o których mowa w art. 86 ust. 3-4 ustawy.

20.5 Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieści na stronie internetowej <http://coi.ssdip.bip.gov.pl/> i [www.coi.gov.pl](http://www.coi.gov.pl) informacje z otwarcia ofert podając

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.33.2017

informacje o których mowa w art. 86 ust 5 ustawy

**21 Zwrot oferty złożonej po terminie.**

Zamawiający zwróci ofertę, która została złożona po terminie, niezwłocznie po upływie terminu na wniesienie odwołania.

**22 Termin związania ofertą**

Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez **60 dni**. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

**23 Opis sposobu obliczenia ceny.**

23.1 Cenę należy rozumieć jako cenę w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt. 1 ust 2 ustawy z dnia 09 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz. U. poz.915)

23.2 Podana w ofercie cena musi być wyrażona w **złotych polskich**. Cena musi uwzględniać wszystkie wymagania SIWZ oraz obejmować wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia.

23.3 Ceną oferty jest kwota wymieniona w Formularzu Oferty.

23.4 **Zamawiający zastrzega, że cena za realizację przedmiotu zamówienia wskazana przez Wykonawcę w formularzu ofertowym, a także żadna cena jednostkowa nie może mieć wartości 0,00 złotych.**

23.5 Sposób zapłaty i rozliczenia za realizację zamówienia, określone zostały w części III SIWZ (wzorzec umowy w sprawie zamówienia publicznego).

23.6 Kwoty należy zaokrąglić do pełnych groszy, przy czym końcówki poniżej 0,5 grosza pomija się, a końcówki 0,5 i wyższe zaokrągla się do 1 grosza (ostatnią pozostawioną cyfrę powiększa się o jednostkę), zgodnie z Art. 106 e ust 11 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług Dz. U. 2011 nr 177 poz. 054 t. j. z późn. zm.

**24 Kryteria oceny ofert.**

24.1 Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej wyłącznie na podstawie kryteriów oceny ofert określonych w SIWZ.

24.2 Ocenie punktowej zostaną poddane oferty wykonawców, którzy nie podlegają wykluczeniu, a ich oferty nie zostały odrzucone

24.3 W niniejszym postępowaniu Zamawiający oceniać będzie oferty na podstawie następujących kryteriów i przyznanej im wagi:

<b>Cena</b>	<b>- 60%</b>
<b>Termin dostarczenia Zamawiającemu oświadczenia producenta Oprogramowania potwierdzającego objęcie go usługą Asysty Technicznej</b>	<b>- 40%</b>

24.4 Oferty będą oceniane według powyższych kryteriów w skali od 0 do 100 pkt.

24.5 Zasady oceny kryterium "Cena" (C).

24.5.1 W przypadku kryterium "Cena" oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.33.2017

przecinku liczbę punktów wynikających z działania:

$$P_i(C) = C(\min) / C(i) \times 60$$

gdzie:

$P_i(C)$  = liczba punktów jakie otrzyma oferta badana za kryterium "Cena" (C)

$C(\min)$  = najniższa cena spośród wszystkich ważnych ofert

$C(i)$  = cena oferty badanej

60 = oznacza wagę

Maksymalna liczba punktów jakie może uzyskać Wykonawca w tym kryterium to 60 pkt.

24.6 Zasady oceny kryterium „**Termin dostarczenia Zamawiającemu oświadczenia producenta Oprogramowania potwierdzającego objęcie go usługą Asysty Technicznej**” (T)

24.6.1 W przypadku kryterium „Termin dostarczenia Zamawiającemu oświadczenia producenta Oprogramowania potwierdzającego objęcie go usługą Asysty Technicznej” oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku liczbę punktów wynikających z działania:

$$P_i(T) = T(\min) / T(i) \times 40$$

gdzie:

$P_i(T)$  – oznacza ilość punktów jakie otrzyma oferta badana za kryterium „Termin dostarczenia Zamawiającemu oświadczenia producenta Oprogramowania potwierdzającego objęcie go usługą Asysty Technicznej”

$T(\min)$  – oznacza najkrótszy termin dostarczenia Zamawiającemu oświadczenia producenta Oprogramowania potwierdzającego objęcie go usługą Asysty Technicznej spośród wszystkich ważnych ofert

$T(i)$  – oznacza termin dostarczenia Zamawiającemu oświadczenia producenta Oprogramowania potwierdzającego objęcie go usługą Asysty Technicznej

40 – oznacza wagę

*Uwaga!* Zamawiający zastrzega, że najdłuższy termin dostawy oświadczenia producenta Oprogramowania potwierdzającego objęcie wsparciem może wynieść 7 dni od dnia podpisania umowy.

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.33.2017

24.7 Obliczenie łącznej liczby punktów uzyskanych przez Wykonawcę (spośród ofert podlegających ocenie) zostanie obliczona na podstawie sumy uzyskanych punktów w kryterium „cena” i kryterium „Termin dostarczenia Zamawiającemu oświadczenia producenta platformy potwierdzającego objęcie wsparciem” zgodnie ze wzorem:

$$R = C + T$$

gdzie

**C** – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „cena”

**T** – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Termin dostarczenia Zamawiającemu oświadczenia producenta Oprogramowania potwierdzającego objęcie go usługą Asysty Technicznej”

**R** – łączna liczba punktów (suma) przyznanych Wykonawcy w ramach wszystkich kryteriów

24.8 Zamawiający wybierze jako najkorzystniejszą ofertę Wykonawcy, który uzyskał najwyższą liczbę punktów w ocenie punktowej,

24.9 Jeżeli nie będzie mógł wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert określonych w SIWZ (otrzymały taką samą ilość punktów), Zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z najniższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, zamawiający wezwie tych wykonawców, którzy złożyli te oferty do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych

24.10 Wykonawcy składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

## 25 **Sposób oceny ofert.**

25.1 Ocena złożonych ofert odbędzie się wyłącznie na podstawie wymaganych w treści SIWZ oświadczeń i dokumentów.

25.2 Zamawiający dokona weryfikacji ofert, badając czy oferty:

- a. nie podlegają odrzuceniu
- b. zawierają rażąco niską cenę

25.3 Zamawiający dokona wstępnej oceny braku podstaw do wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu na podstawie oświadczenia, o którym mowa w art. 25a ustawy

25.4 Sporządzi wstępny ranking ofert przyznając punkty w kryteriach określonych w SIWZ

25.5 Następnie do Wykonawcy, którego oferta zostanie oceniona jako najkorzystniejsza Zamawiający skieruje wezwanie do złożenia w terminie nie krótszym niż 10 dni, **aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów wymienionych w pkt 11 SIWZ** mających potwierdzać spełnianie warunków udziału w postępowaniu, brak podstaw do wykluczenia, spełnianie przez oferowane dostawy lub usługi lub roboty budowlane wymagań zamawiającego określonych w treści SIWZ.

25.6 W przypadku potwierdzenia przez Wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu, brak podstaw do wykluczenia oraz spełniania przez oferowane dostawy lub usługi lub roboty budowlane wymagań Zamawiającego określonych

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.33.2017

w treści SIWZ Zamawiający przestąpi do wyboru oferty najkorzystniejszej

25.7 W przypadku braku potwierdzenia przez Wykonawcę do którego Zamawiający skieruje wezwanie, o którym mowa w pkt. 25.5 SIWZ spełnienia warunków udziału w postępowaniu, spełnieniu którejkolwiek z przesłanek wykluczenia, nie wykazaniu, że oferowane dostawy lub usługi lub roboty budowlane spełniają wymagania Zamawiającego określone w SIWZ Zamawiający powtórzy procedurę opisaną w pkt 25.5 SIWZ, kierując wezwanie do wykonawcy, który uzyskał kolejny wynik w rankingu ofert.

25.8 Zamawiający działając odpowiednio dla każdego etapu postępowania, mając na uwadze jego prawidłowy przebieg prowadził będzie czynności mające na celu wyjaśnienie lub uzupełnienie oferty, o ile wymagają tego przepisy ustawy.

25.9 W przypadku omyłek w obliczeniu ceny Zamawiający za podstawę poprawy przyjmie liczbę jednostek miary i wskazaną przez Wykonawcę cenę jednostkową.

## **26 Odrzucenie oferty**

26.1 Zamawiający odrzuci ofertę w przypadkach określonych w art. 89 ust. 1 ustawy.

26.2 Zamawiający podejmując decyzję o odrzuceniu oferty, uwzględnił będzie okoliczności wymienione w art. 89 ust 3 – ust 5 ustawy.

## **27 Wybór oferty i zawiadomienie o wyniku postępowania**

27.1 Przy dokonywaniu wyboru oferty najkorzystniejszej Zamawiający stosował będzie wyłącznie zasady i kryteria określone w ustawie i SIWZ.

27.2 Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą.

27.3 Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi jednocześnie Wykonawców, którzy złożyli oferty, o:

27.3.1 wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę (firmę), albo imię i nazwisko, siedzibę albo miejsce zamieszkania i adres Wykonawcy, którego ofertę wybrano, uzasadnienie jej wyboru oraz nazwy (firmy), albo imiona i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania i adresy Wykonawców, którzy złożyli oferty, a także punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację;

27.3.2 wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, powodach odrzucenia oferty, a w przypadkach, o których mowa w art. 89 ust. 4 i 5, braku spełnienia wymagań dotyczących wydajności lub funkcjonalności, podając uzasadnienie faktyczne i prawne ;

27.3.3 wykonawcach, którzy zostali wykluczeni z postępowania o udzielenie zamówienia, podając uzasadnienie faktyczne i prawne;

27.3.4 unieważnieniu postępowania

27.4 Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zamieści informację, o których mowa w pkt. 27.3.1. albo 27.3.4 również na stronie internetowej <http://www.coi.ssdiip.bip.gov.pl/> i [www.coi.gov.pl](http://www.coi.gov.pl) , oraz w miejscu publicznie

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.33.2017

dostępnym w swojej siedzibie w Warszawie przy ul. Suwak 3, 02 – 676 Warszawa.

**28 Dokumenty, jakie musi dostarczyć Wykonawca Zamawiającemu przed podpisaniem umowy:**

28.1 Pełnomocnictwo dla osób podpisujących umowę, jeśli ich umocowanie do podpisania umowy nie wynika z dokumentów załączonych do oferty;

**28 Środki ochrony prawnej**

28.1 Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu niniejszego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów Ustawy.

28.2 **Odwołanie** przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami ustawy czynności zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której zamawiający jest zobowiązany na podstawie ustawy.

28.3 Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przesłane w sposób określony w art. 180 ust. 5 zdanie drugie ustawy Prawo zamówień publicznych, albo w terminie 15 dni – jeżeli zostały przesłane w inny sposób;

28.4 Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, a także wobec postanowień SIWZ, wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia SIWZ na stronie internetowej <http://coi.ssdiip.bip.gov.pl/> oraz <https://www.coi.gov.pl/zamowienia-publiczne-przetargi.html>;

28.5 Odwołanie wobec czynności innych niż określone w pkt. 29.3. - 29. 4 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia;

28.6 **Skarga do sądu** - przysługuje stronom, oraz uczestnikom postępowania odwoławczego na orzeczenie Izby. Szczegółowo zasady i terminy wnoszenia skargi do sądu uregulowane zostały w art. 198a-198g Ustawy.

**29 Sposób porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami.**

29.1 Osobą upoważnioną przez Zamawiającego do kontaktowania się z Wykonawcami są:

– **Monika Wiąckiewicz** –Specjalista, Sekcja Zakupów PZP – tel.: 22 250 28 83 (wew 133)

29.2 W niniejszym postępowaniu oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje (zwanymi dalej ogólnie „korespondencją”) Zamawiający i Wykonawcy przekazują powołując się na nr referencyjny postępowania COI - ZAK.3201.33.2017:

– **pisemnie** na adres:

**Centralny Ośrodek Informatyki, ul. Suwak 3, 02 – 676 Warszawa** [sekretariat],

– **drogą elektroniczną** na adres: [zamowienia.publiczne@coi.gov.pl](mailto:zamowienia.publiczne@coi.gov.pl)

**UWAGA!** Załączniki do poczty elektronicznej mogą być w formatach obsługiwanych przez

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.33.2017

**programy Word 2007, Excel 2007, Adobe Reader**

– **faksem** na nr +48 22 250 29 87

**30 Podwykonawstwo.**

30.1 Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę w ofercie części zamówienia, której wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom oraz podania przez Wykonawcę firm podwykonawców. Wskazanie niniejszego ma nastąpić w Formularzu Oferty.

30.2 W przypadku zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy, na którego zasoby Wykonawca powoływał się na zasadach określonych w art. 22a ustawy, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

30.3 Jeżeli powierzenie podwykonawcy wykonania części zamówienia następuje w trakcie jego realizacji (dotyczy usług lub robót budowlanych) Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawienia JEDZ lub oświadczenia lub dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia wobec podwykonawcy

30.4 Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego podwykonawcy zachodzą przesłanki wykluczenia, wykonawca obowiązany jest zastąpić tego podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy.

30.5 Pozostałe postanowienia dotyczące podwykonawców zostaną każdorazowo określone w cz. III SIWZ – wzór umowy (w zależności od rodzaju postępowania)

**31 Wykaz załączników do SIWZ**

Załącznikami do SIWZ są następujące wzory:

Lp.	Oznaczenie Załącznika	Nazwa Załącznika
1.	Załącznik nr 1	<b>Wzór Formularza Oferty</b>
2.	Załącznik nr 2	<b>Wzór oświadczenia Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw do wykluczenia, o którym mowa w art. 25a ust 1 ustawy w formie JEDZ</b>
3.	Załącznik nr 3	<b>Wzór wykazu usług</b>
4.	Załącznik nr 4	<b>Wzór listy podmiotów wchodzących w skład tej samej grupy kapitałowej albo braku przynależności do grupy kapitałowej</b>

**Wskazane w tabeli powyżej załączniki Wykonawca wypełnia stosownie do treści pkt 15 SIWZ. Zamawiający dopuszcza zmiany wielkości pól załączników oraz odmiany wyrazów wynikające ze złożenia oferty wspólnej. Wprowadzone zmiany nie mogą zmieniać treści załączników.**

**Podpisy:**

Sporządził:

Przewodniczący Komisji:

Radca Prawny

.....

.....

.....

**ZATWIERDZAM**

.....



## CZĘŚĆ II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### Oznaczenie przedmiotu zamówienia wg CPV:

#### **72250000-2 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów**

Przedmiotem zamówienia w niniejszym postępowaniu jest usługa asysty i wsparcia technicznego oprogramowania firmy Oracle świadczona w terminie od dnia zawarcia Umowy do 31 października 2018 r.

### SZCZEGÓŁOWE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Zamawiający posiada aktywną asystę techniczną do terminów wskazanych w Tabeli nr 1 „Szczegółowy wykaz Produktów objęty usługą wsparcia i asysty” na użytkowane oprogramowania ORACLE.
2. Asysta techniczna obejmuje prawo do aktualizacji oprogramowania w ramach licencji na program, bez dodatkowych opłat licencyjnych oraz wsparcia technicznego oprogramowania określonego na poziomie Podstawowych usług asysty technicznej (Software Update License & Support) zgodnie z zasadami opisanymi w Załączniku nr. 3 do Umowy, „Zasady Świadczenia Asysty Technicznej dla Oracle”.
3. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi Asysty Technicznej, zgodnie z Produktami w Tabeli nr 1 „Szczegółowy wykaz Produktów objęty usługą wsparcia i asysty”, od dnia zawarcia umowy, do 31 października 2018r.
4. Usługa asysty i wsparcia technicznego ma być realizowana poprzez:
  - 4.1. dostarczanie aktualizacji funkcjonalnych oprogramowania oraz istotnych poprawek bezpieczeństwa tj.:
    - 4.1.1. udostępnianie na żądanie stron www producenta zawierających nowe wersje oprogramowania, wydania uzupełniające, poprawki programistyczne, wersje podwyższone, a także nowe wydania Oprogramowania, będącego kontynuacją linii produktowej, o ile są w ramach udzielanej uprzednio licencji na Oprogramowanie;
  - 4.2. przekazywanie ostrzeżeń o zagrożeniach bezpieczeństwa w formie mailowej,
  - 4.3. certyfikację dla nowych produktów/wersji produktów innych firm,
  - 4.4. dostarczanie nowych wersji produktów i technologii obejmujących ogólne wersje serwisowe, wersji podwyższonych, wydań uzupełniających oraz poprawek Oprogramowania wybranych wersji programów,
  - 4.5. dostęp do aktualnej dokumentacji w formie publikowania i udostępniania Zamawiającemu aktualizacji dokumentacji w postaci elektronicznej,
  - 4.6. wsparcie w korzystaniu z oprogramowania, w formie świadczenia całodobowej obsługi zgłoszeń serwisowych we wszystkie dni tygodnia (również w dni ustawowo wolne od pracy), w formie elektronicznej (poprzez internetowy serwis asysty technicznej) lub telefonicznej

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.33.2017

pod numerem wskazanym przez Wykonawcę, w godzinach 9.00-17.00.

5. Wykonawca zobowiązuje się umieścić pod wskazanym adresem strony internetowej dostępnym dla Zamawiającego, odpowiednie pliki do pobrania, zawierające poprawki/aktualizacje/nowe wersje Oprogramowania, niezwłocznie po ich udostępnieniu przez producenta Oprogramowania.
6. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego udostępnienia aktualnej dokumentacji do Oprogramowania w postaci elektronicznej.

Tabela 1. Szczegółowy wykaz Produktów objęty usługą wsparcia i asysty

L.p.	Data zakończenia obowiązyującego wsparcia	Produkt	CSI	Ilość
1	22.11.2017	Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	19709829	40
2	22.11.2017	Oracle Active Data Guard - Processor Perpetual	19709829	40
3	22.11.2017	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	19709829	40
4	22.11.2017	Oracle Advanced Security - Processor Perpetual	19709829	40
5	22.11.2017	Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	19709829	40
6	22.11.2017	Oracle Partitioning - Processor Perpetual	19709829	40
7	31.10.2017	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	13596643	12
8	31.10.2017	Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	13596643	4
9	31.10.2017	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	13596643	8
10	31.10.2017	Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	13596643	12
11	31.10.2017	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	13596643	4
12	31.10.2017	Oracle OLAP - Processor Perpetual	13596643	12
13	31.10.2017	Oracle Discoverer Desktop Edition - Named User Plus Perpetual	13596643	50
14	31.10.2017	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	14729686	2
15	31.10.2017	Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	14250720	4
16	31.10.2017	Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	16122763	75
17	31.10.2017	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	16122763	4
18	31.10.2017	Oracle WebLogic Suite - Processor Perpetual	16373063	2
19	31.10.2017	BEA WebLogic Integration Application Integration - CPU Perpetual	16373063	4
20	31.10.2017	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	15805658	10
21	31.10.2017	BEA WebLogic Integration AI Promo Dual Core - CPU Perpetual	15964574	4
22	31.10.2017	BEA WebLogic Integration AI Promo Dual Core - CPU Perpetual	15964574	4
23	31.10.2017	BEA WebLogic Integration AI Promo Dual Core - CPU Perpetual	15964574	2
24	31.10.2017	BEA WebLogic Integration AI Promo Dual Core - CPU Perpetual	15964574	4
25	31.10.2017	BEA WebLogic Integration AI Promo Dual Core - CPU Perpetual	15964574	4
26	31.10.2017	BEA WebLogic Integration AI Promo Dual Core - CPU Perpetual	15964574	2
27	31.10.2017	BEA WebLogic Server Premium Edition - CPU Perpetual	15970102	2
28	31.10.2017	BEA WebLogic Integration AI Promo from Standard Upgrade to 4 Core - CPU Perpetual	15955614	8
29	31.10.2017	BEA WebLogic Integration AI Promo - CPU Perpetual	15977121	2

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.33.2017

30	31.10.2017	Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	15676286	4
31	31.10.2017	Oracle Database Standard Edition One - Oracle 1-Click Ordering Program - Named User Plus Perpetual	19476123	10
32	31.10.2017	Oracle Database Standard Edition One - Oracle 1-Click Ordering Program - Named User Plus Perpetual	19476120	10
33	31.10.2017	Oracle Active Data Guard - Named User Plus Perpetual	19261695	50
34	31.10.2017	Oracle Database Standard Edition One - Named User Plus Perpetual	19261695	10
35	31.10.2017	Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	19261695	50
36	31.10.2017	Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	19320306	64
37	31.10.2017	Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	19320306	64
38	31.10.2017	Oracle Partitioning - Processor Perpetual	19320306	64
39	31.10.2017	Oracle Active Data Guard - Processor Perpetual	19320306	64
40	31.10.2017	Oracle Advanced Security - Processor Perpetual	19320306	64
41	31.10.2017	Oracle Rdb Enterprise Edition - Processor Perpetual	19320306	64
42	31.10.2017	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	19333776	10
43	31.10.2017	Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	19333776	10
44	31.10.2017	Oracle Advanced Security - Processor Perpetual	19333776	10
45	31.10.2017	Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	19333776	10
46	31.10.2017	Oracle Partitioning - Processor Perpetual	19333776	10
47	31.10.2017	Oracle Active Data Guard - Processor Perpetual	19333776	10

**Pozostałe zasady realizacji niniejszego zamówienia określone zostały w części III SIWZ wzór umowy**

**CZĘŚĆ III – WZÓR UMOWY**

**WZÓR UMOWY**

**Umowa nr COI/U/3201/ /2017 (COI – ZZAK 3201.xx.2017)  
na usługę asysty i wsparcia technicznego oprogramowania Oracle**

zwana dalej „Umową”, zawarta dnia ..... 2017 roku w Warszawie pomiędzy:

**Centralnym Ośrodkiem Informatyki** z siedzibą w Warszawie przy ul. Suwak 3 02-676 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000372110, NIP 7252036863, REGON 100999489, reprezentowanym przez:

.....  
zwanym dalej „Zamawiającym”

a

..... z siedzibą w ....., wpisanym/ą do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd ....., pod numerem KRS ....., NIP ....., REGON ....., kapitał zakładowy w wysokości.....<sup>1</sup>, reprezentowanym/ą przez:

.....  
zwanym/ą dalej „Wykonawcą”

zwanymi łącznie „Stronami”, lub każda z osobna „Stroną”

W związku z rozstrzygnięciem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na **usługę asysty i wsparcia technicznego oprogramowania Oracle**, przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości przekraczającej równowartości kwoty 135 000 euro, prowadzonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 tj.) („Pzp”) została zawarta Umowa o następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy, jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi asysty i wsparcia technicznego (zwanej dalej „Asystą Techniczną”), opisanej w Umowie, w ofercie

---

<sup>1</sup> Komparycja Umowy w zakresie danych Wykonawcy zostanie dostosowana do formy organizacyjno-prawnej Wykonawcy.

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.33.2017

Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 1 do Umowy (zwanej dalej „Ofertą”) i w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy (zwanym dalej „OPZ”), w odniesieniu do oprogramowania firmy Oracle wymienionego w Załączniku nr 2 do Umowy (zwanego dalej „Oprogramowaniem”).

## § 2

### Zobowiązania Wykonawcy

1. Zamawiający posiada aktywną asystę techniczną dla oprogramowania wskazanego w Tabeli nr 1 „Szczegółowy wykaz Produktów objęty usługą wsparcia i asysty”, OPZ.
2. Asysta techniczna obejmuje prawo do aktualizacji oprogramowania w ramach licencji na program, oraz wsparcie techniczne oprogramowania na poziomie Podstawowych usług asysty technicznej (Software Update License & Support) zgodnie z zasadami opisanymi w Załączniku nr. 3 do Umowy, „Zasady Świadczenia Asysty Technicznej dla Oracle”.
3. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi Asysty Technicznej w terminie od dnia zawarcia Umowy do 31 października 2018 r.
4. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługę Asysty Technicznej w odniesieniu do Oprogramowania polegającą na:
  - 4.1. dostarczaniu aktualizacji funkcjonalnych Oprogramowania oraz istotnych poprawek bezpieczeństwa w szczególności:
    - 4.1.1. udostępniania na żądanie stron www producenta zawierających nowe wersje Oprogramowania, wydania uzupełniające, poprawki programistyczne, wersje podwyższone, a także nowe wydania Oprogramowania, będącego kontynuacją linii produktowej, o ile są w ramach udzielanej uprzednio licencji na Oprogramowanie,
  - 4.2. przekazywaniu ostrzeżeń o zagrożeniach bezpieczeństwa w formie mailowej,
  - 4.3. certyfikację dla nowych produktów/wersji produktów innych firm,
  - 4.4. dostarczanie nowych wersji produktów i technologii obejmujących ogólne wersje serwisowe, wersji podwyższonych, wydań uzupełniających oraz poprawek Oprogramowania wybranych wersji programów,
  - 4.5. dostęp do aktualnej dokumentacji w formie publikowania i udostępniania Zamawiającemu aktualizacji dokumentacji w postaci elektronicznej,
  - 4.6. wsparcie w korzystaniu z Oprogramowania, w formie świadczenia całodobowej obsługi zgłoszeń serwisowych we wszystkie dni tygodnia (również w dni ustawowo wolne od pracy), w formie elektronicznej (poprzez internetowy serwis asysty technicznej) lub telefonicznej pod numerem wskazanym przez Wykonawcę, w godzinach 9.00-17.00.
5. Wykonawca zobowiązuje się umieścić pod wskazanym adresem strony internetowej dostępnym dla Zamawiającego, odpowiednie pliki do pobrania, zawierające poprawki/aktualizacje/nowe wersje Oprogramowania, niezwłocznie po ich udostępnieniu przez producenta Oprogramowania.
6. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego udostępnienia aktualnej dokumentacji do Oprogramowania w postaci elektronicznej.
7. W przypadku niedostępności internetowego serwisu asysty technicznej Wykonawca zobowiązuje

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.33.2017

się każdorazowo do przesłania do Zamawiającego drogą elektroniczną na adres skrzynki mailowej nadawcy zgłoszenia potwierdzenia wpływu zgłoszenia serwisowego, zmiany statusu oraz powiadomienia o sposobie jego rozwiązania. W przypadku braku możliwości potwierdzenia przyjęcia lub powiadomienia o sposobie rozwiązania zgłoszenia serwisowego pocztą elektroniczną, Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego telefonicznie.

8. Wykonawca zobowiązuje się w terminie ..... dni (słownie: .....), licząc od dnia zawarcia Umowy do dostarczenia Zamawiającemu pisemnego oświadczenia producenta Oprogramowania potwierdzającego objęcie go usługą Asysty Technicznej, co zostanie potwierdzone podpisaniem przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu odbioru przedmiotowego oświadczenia, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.

### § 3

#### Warunki realizacji Umowy

1. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) posiada prawo do świadczenia usługi Asysty Technicznej,
  - 2) posiada zasoby, kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonywania przedmiotu Umowy,
  - 3) wykona przedmiot Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami, w sposób profesjonalny, z uwzględnieniem najlepszych praktyk,
  - 4) w ramach swojego personelu dysponuje osobami posiadającymi niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy, a w szczególności, że dysponuje personelem o wszystkich wymaganych profilach kompetencji zawodowych niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zapewnia, że w wyniku zawarcia Umowy nie dojdzie do naruszenia praw osób trzecich. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego roszczeń o naruszenie praw osób trzecich objętych powyższym zapewnieniem, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie środki obrony Zamawiającego przed takimi roszczeniami lub zarzutami i spowoduje, że Zamawiający będzie od nich zwolniony, a także Wykonawca pokryje wszelkie koszty i straty, jakie poniesie Zamawiający z tego tytułu.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia we własnym zakresie i w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy wszystkich ewentualnych pozwoleń, zgód, certyfikatów wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy.
4. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
5. Wykonawca wykona przedmiot Umowy przy udziale następujących podwykonawców:  
[wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących podwykonawcę]
6. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.33.2017

podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.

7. Informacja o zmianie danych dotyczących podwykonawców zostanie przekazana Zamawiającemu w terminie 2 dni roboczych od dokonania zmiany.
8. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w ust. 7, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przekazaniu informacji.
9. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu podwykonawcy zostanie przekazana Zamawiającemu nie później niż na 2 dni robocze przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
10. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w ust. 9, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umową w wysokości 1 000,00 zł (słownie: tysiąc złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przekazaniu informacji. Niezależnie od powyższego Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
11. Jeżeli Wykonawca zrezygnuje z postępowania się podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, , wskazanego w ofercie stanowiącej Załącznik nr 1 do Umowy, to jest zobowiązany do wykazania Zamawiającemu, że nowy podwykonawca spełnia warunki postępowania lub kryteria w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z nowym podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
12. W przypadku powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za czynności wykonane przez podwykonawcę/ów oraz jego/ich personel oraz ich zaniechania, jak za działania i zaniechania własne.
13. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawcę części przedmiotu Umowy upoważnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy odsunięcia podwykonawcy od realizacji przedmiotu Umowy w sposób stały lub czasowy. W przypadku powstania z tego powodu opóźnienia w realizacji Umowy, odpowiedzialność za nie na zasadzie ryzyka ponosi Wykonawca.
14. Zamawiający nie jest odpowiedzialny za zobowiązania Wykonawcy wobec osób trzecich.

#### **§ 4**

##### **Zasady bezpieczeństwa przy realizacji Umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności w okresie trwania Umowy jak i w okresie 3 lat od dnia jej wygaśnięcia (bez względu na przyczynę wygaśnięcia) wszelkich informacji



Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.33.2017

i danych, jakie uzyskał w związku z wykonywaniem Umowy, oraz informacji, co do których może powziąć podejrzenie, iż są poufnymi informacjami albo danymi lub są jako takie traktowane przez Zamawiającego, w szczególności:

- 1) nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie informacji poufnych w jakiegokolwiek formie w całości lub w części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności,
  - 2) zapewnienia prawidłowej ochrony informacji poufnych przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji,
  - 3) przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę informacji poufnych uzyskanych w czasie wykonywania Umowy w sposób naruszający jej postanowienia,
  - 4) niewykorzystywania informacji poufnych do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
2. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji lub danych, przed ich ujawnieniem lub uczynieniem dostępną, Wykonawca zwróci się na piśmie do Zamawiającego o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako poufną.
  3. Wszelkie informacje o Zamawiającym uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją prac będących przedmiotem Umowy mogą być wykorzystane tylko w celu wykonania tych prac.
  4. Wykonawca obowiązany jest dołożyć najwyższej staranności w celu przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu przez swoich pracowników oraz osoby działające na jego zlecenie lub w jego interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób ze Stroną.
  5. Obowiązki określone w tym paragrafie nie dotyczą:
    - 1) informacji publicznie dostępnych,
    - 2) informacji, które były znane Wykonawcy przed otrzymaniem od Zamawiającego,
    - 3) obowiązku ujawnienia wynikającego z obowiązujących przepisów prawa.
  6. Dane i informacje pozyskane w trakcie realizacji przedmiotu Umowy mogą być udostępniane na uprawnione żądanie sądu lub organu administracji po uprzednim pisemnym poinformowaniu Zamawiającego o żądaniu ujawnienia.
  7. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy oraz w przypadku odstąpienia od Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu Zamawiającemu lub do zniszczenia za pisemną zgodą Zamawiającego wszelkich materiałów, jakie otrzymał w związku z wykonywaniem tej Umowy.
  8. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać ani w jakiegokolwiek sposób nie rozpowszechniać, jakichkolwiek informacji, danych i materiałów, za wyjątkiem przypadków, w jakich jest to konieczne w celach realizacji Umowy i zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.
  9. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego,

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.33.2017

wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej, bez względu na przyczynę.

10. W razie wystąpienia przez osobę trzecią z jakimikolwiek roszczeniami skierowanymi do Zamawiającego z tytułu naruszenia poufności przekazanych Wykonawcy informacji, jak również dóbr osobistych, Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z dochodzeniem roszczeń przez osoby trzecie, w tym zasądzonych kwot odszkodowania oraz kosztów obsługi prawnej, w terminie 14 dni od daty doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty.

## § 5

### Wynagrodzenie

1. Zgodnie z Ofertą Wykonawcy, stanowiącą Załącznik nr 1 do Umowy całkowite łączne wynagrodzenie dla Wykonawcy za realizację przedmiotu Umowy nie przekroczy kwoty brutto ..... zł (słownie), tj. netto ..... zł (słownie), w tym podatek VAT ..... (słownie) zł zgodnie z obowiązującą stawką VAT.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie w równych miesięcznych ratach, z dołu, z zastrzeżeniem postanowień ust. 11 niniejszego paragrafu.
3. Miesięczna rata wynagrodzenia obliczona zgodnie z postanowieniami ust. 12 niniejszego paragrafu wynosi .....zł brutto (słownie), tj. netto ..... zł (słownie), w tym podatek VAT ..... (słownie) zł zgodnie z obowiązującą stawką VAT.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 i 3, płatne będzie w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, na konto Wykonawcy wskazane na fakturze VAT.
5. Faktury mogą być wystawione nie wcześniej niż ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego.
6. Faktury VAT powinny zawierać oprócz wymaganych danych także numer Umowy, z której realizacją wiąże się wypłata wynagrodzenia.
7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym koszty aktualizacji programów oraz poprawek, a także wszelkie inne opłaty, koszty i nakłady Wykonawcy, niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy, poniesione przez Wykonawcę w związku z realizacją umowy.
8. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur VAT w formie elektronicznej na adres e-mail: [coi@coi.gov.pl](mailto:coi@coi.gov.pl)
9. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. Zamawiający nie dopuszcza możliwości cesji wierzytelności Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy na osoby trzecie, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności
11. Na potrzeby obliczenia miesięcznego wynagrodzenia netto Wykonawcy, w przypadku, gdy rozpoczęcie świadczenia Usług nie nastąpiło w pierwszym dniu miesiąca ( $w_1$ ), Strony przyjmują, że koszt świadczenia 1 (słownie: jednego) dnia Usługi wyliczony zostanie na podstawie wzoru:  
Koszt 1 dnia Usługi netto =  $w/x$ , gdzie:

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.33.2017

w - kwota netto wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu,  
x - liczba dni kalendarzowych obowiązywania Umowy od dnia jej podpisania do dnia 31 października 2018 r.

$w_1$  = koszt 1 dnia Usługi netto x liczba dni kalendarzowych w pierwszym niepełnym miesiącu obowiązywania Umowy.

12. Na potrzeby obliczenia raty miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy w okresie od ..... do 31 października 2018 r., Strony zastosują następujący wzór:

Miesięczna rata wynagrodzenia netto =  $(w-w_1) / y$ , gdzie:

w - kwota netto wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu,

$w_1$  – kwota, o której mowa w ust. 11 niniejszego paragrafu,

y – liczba pełnych miesięcy kalendarzowych świadczenia Usługi w okresie od ..... do 31 października 2018 r.

## §6

### Licencje

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że aktualizacje Oprogramowania, poprawki i nowe wersje oraz inne utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych przekazane Zamawiającemu w trakcie realizacji Umowy, ani korzystanie z nich przez Zamawiającego lub inne osoby zgodnie z Umową nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów ani praw do baz danych.
2. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż w ramach wynagrodzenia brutto wskazanego w § 5 ust. 1 Umowy udzielone zostają przez producenta Oprogramowania lub podmiot przez niego upoważniony nieograniczone w czasie, niewyłączne, rozciągające się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, licencje na aktualizacje Oprogramowania, poprawki i nowe wersje.
3. Wykonawca dostarcza licencje na aktualizacje Oprogramowania, poprawki i nowe wersje wraz z dokumentacją producenta niezbędną do korzystania z nich.
4. Licencje, o których mowa w Umowie udzielone zostaną na warunkach producenta Oprogramowania, o ile Umowa nie stanowi inaczej, w szczególności warunki te nie mogą być sprzeczne z ust. 2 powyżej.
5. Dostarczone przez Wykonawcę licencje muszą zapewniać pełną i prawidłową realizację celu Umowy zamierzonego przez Zamawiającego.
6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jeżeli nie jest producentem Oprogramowania, to uzyskał zgodę producenta lub podmiotu upoważnionego przez producenta na korzystanie z Oprogramowania, jego aktualizacji, poprawek i nowych wersji na zasadach określonych w Umowie, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji.
7. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencje na aktualizacje Oprogramowania, poprawki i nowe wersje nie zostaną wypowiedziane, za wyjątkiem istotnego naruszenia przez Zamawiającego warunków licencji. W przypadku wypowiedzenia licencji na Oprogramowanie,

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.33.2017

jego aktualizacje, poprawki lub nowe wersje pomimo braku istotnego naruszenia warunków licencji przez Zamawiającego, Wykonawca odpowiadać będzie za wynikłą z tego tytułu szkodę oraz w ramach wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy dostarczy odpowiednie licencje odpowiadające warunkom zawartym w Umowie i Załączniku nr 2 do Umowy.

8. Udzielenie licencji na korzystanie z aktualizacji, poprawki i nowej wersji Oprogramowania następuje nie później niż w momencie zainstalowania danej aktualizacji, poprawki i nowej wersji oprogramowania.
9. W ramach wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, Zamawiający będzie uprawniony zgodnie z warunkami licencji do przeniesienia licencji na aktualizacje Oprogramowania, poprawki i nowe wersje lub udzielenia analogicznych sublicencji na rzecz Ministra Cyfryzacji.
10. Z chwilą przekazania aktualizacji, poprawki lub nowej wersji oprogramowania własność nośników, na których je utrwalono przechodzi na Zamawiającego.
11. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z Oprogramowaniem, jego aktualizacjami, poprawkami lub nowymi wersjami, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i będzie zobowiązany naprawić każdą szkodę, za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny, lub do której naprawienia może zostać Zamawiający zobowiązany oraz ponieść w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań.

## **§7**

### **Kary umowne i odszkodowania**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w okolicznościach i wysokościach ustalonych poniżej:
  - 1) w przypadku opóźnienia w realizacji przez Wykonawcę przedmiotu Umowy, po przekroczeniu terminów, o których mowa w § 2 ust. 8, w wysokości 0,1 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
  - 2) w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w okolicznościach przewidzianych w §8 w wysokości 20 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy,
  - 3) w innych przypadkach wskazanych w Umowie.
2. Kara umowna będzie płatna na podstawie stosownej noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego, w terminie 14 dni kalendarzowych od daty doręczenia noty Wykonawcy.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
4. Jeżeli szkoda przewyższa wysokość kary umownej, Zamawiającemu przysługuje roszczenie o

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.33.2017

zapłatę odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.

5. Wykonawca ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu przy wykonywaniu lub w związku z wykonywaniem postanowień Umowy.

## § 8

### Rozwiązanie i odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od części lub całości Umowy w przypadkach określonych w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności kodeksu cywilnego, oraz określonych w Umowie.
2. Zamawiający może:
  - 1) wypowiedzieć Umowę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania jakiegokolwiek zobowiązania przez Wykonawcę. W takim przypadku Zamawiający wezwie Wykonawcę do wykonania lub należytego wykonania Umowy wyznaczając mu termin 3 dni, a po upływie tego terminu ma prawo wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym,
  - 2) odstąpić od Umowy bez wyznaczania terminu dodatkowego w przypadku, w którym opóźnienie w zachowaniu terminów, o których mowa w §2 ust. 8 wyniesie co najmniej 14 dni kalendarzowych - w terminie 30 dni od dnia upływu ww. terminu 14-dniowego,
  - 3) wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym, gdy Wykonawca naruszy zasady Bezpieczeństwa, o których mowa w § 4 Umowy
  - 4) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. Oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy powinno zawierać uzasadnienie, nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności, a także powinno być niezwłocznie dostarczone drugiej Stronie Umowy na adres korespondencyjny wskazany w § 11 Umowy.
4. Wykonawca, niezwłocznie po doręczeniu mu pisemnego oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu lub rozwiązaniu Umowy, powstrzyma się od dalszego wykonywania przedmiotu Umowy oraz dokona protokolarnej inwentaryzacji prac w toku z udziałem przedstawiciela Zamawiającego, według stanu na dzień odstąpienia od Umowy lub rozwiązania Umowy.

## § 9

### Zmiany postanowień zawartej Umowy

1. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, w szczególności:
  - 1) Strony są uprawnione do wprowadzenia do Umowy zmian nieistotnych, to jest innych, niż

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.33.2017

- zmiany zdefiniowane w art. 144 ust. 1e ustawy Prawo zamówień publicznych;
- 2) stosownie do art. 144 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych w ustępach poniżej:
- a) w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa,
  - b) w przypadku powstałej po zawarciu Umowy sytuacji braku środków Zamawiającego na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu zakresu przedmiotowego Umowy, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnienia Zamawiającego do wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w sytuacjach przewidzianych Umową lub przepisami prawa,
  - c) w zakresie sposobu realizacji Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku uzasadnionych przyczyn technicznych lub funkcjonalnych powodujących konieczność zmiany sposobu wykonania Umowy lub terminu realizacji Umowy,
  - d) w zakresie sposobu realizacji Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia siły wyższej.
3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem przypadków, gdy Umowa wyraźnie zastrzega inną formę dla dokonania zmiany.

## § 10

### Przedstawiciele Stron

1. Przedstawicielem ze strony Zamawiającego w zakresie realizacji obowiązków umownych jest:  
.....  
e-mail:  
tel.
2. Przedstawicielem ze strony Wykonawcy w zakresie realizacji obowiązków umownych jest:  
.....  
e-mail:  
tel.
3. Osoby wymienione w ust. 1 i 2 odpowiedzialne są merytorycznie za nadzór nad prawidłowością i terminowością realizacji Umowy, w szczególności upoważnione są do monitorowania należytego wykonania Umowy.
4. Zmiana osoby wskazanej w ust. 1 lub ust. 2 nie wymaga zmiany Umowy, a jedynie poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej. Zawiadomienie takie powinno zostać podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji Stron.

**§ 11**

**Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca nie może, bez zgody Zamawiającego, przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy.
2. Wszelka korespondencja, zawiadomienia oraz inne oświadczenia, dla których w Umowie została przewidziana forma pisemna, składane będą osobiście przez Stronę za pokwitowaniem odbioru lub listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres korespondencyjny Wykonawcy lub Zamawiającego, pod rygorem uznania za nedoręczoną. Wszelkie zmiany adresów Strony będą komunikować sobie niezwłocznie pod tym samym rygorem. Strony oświadczają, że ich aktualne adresy korespondencyjne są następujące:  
Zamawiający: Centralny Ośrodek Informatyki, ul. Suwak 3, Warszawa (02-676)  
Wykonawca: .....
3. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie w szczególności przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu Cywilnego.
4. Spory wynikłe na tle wykonywania Umowy rozstrzygnie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
6. Integralną część Umowy stanowią Załączniki:  
Załącznik nr 1 - Oferta Wykonawcy,  
Załącznik nr 2 - OPZ,  
Załącznik nr 3 – Zasady świadczenia Asysty Technicznej dla Oprogramowania Oracle,  
Załącznik nr 4 – Wzór protokołu odbioru oświadczenia

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**



Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.33.2017

Załącznik nr 4 do Umowy r COI/U/3201/...../2017 (COI-ZAK.3201.33.2017)

**WZÓR PROTOKÓŁ ODBIORU**  
do Umowy nr COI/U/3201/...../2017 (COI-ZAK.3201.33.2017)  
z dnia ... r.  
dotyczącej usługi asysty i wsparcia technicznego oprogramowania Oracle

Wykonawca
..... .....

Zamawiający
<b>Centralny Ośrodek Informatyki</b> ul. Suwak 3, Warszawa (02-676)

**1. Wyszczególnienie:**

L.p.	Rodzaj
1	Oświadczenie Producenta Oprogramowania potwierdzające objęcie wsparciem

**2. Decyzja o odbiorze**

Zamawiający stwierdza, że oświadczenie zostaje / NIE zostaje odebrane\*

**3. Przyczyny odrzucenia (w przypadku odrzucenia odbioru)**

.....  
.....

**4. Dotrzymanie terminu**

Dostawa oświadczenia została wykonana w terminie\*  
Dostawa oświadczenia **NIE** została wykonana w terminie\*

**5. Uwagi i postanowienia dodatkowe**

.....

**6. Protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.**

**Wykonawca**

**Zamawiający**

.....

.....

\* niepotrzebne skreślić