

Warszawa, dnia 06 grudnia 2017 roku

Wykonawcy biorący udział w postępowaniu

Dotyczy postępowania na „Dostawa licencji na oprogramowanie klasy MDM/MAM wraz z wdrożeniem rozwiązania i wsparciem technicznym”, COI-ZAK.3201.41.2017

Centralny Ośrodek Informatyki, jako Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych, dalej zwanej jako „Ustawa”, informuje, iż otrzymał od Wykonawców pytania dotyczące treści SIWZ w postępowaniu na „Dostawa licencji na oprogramowanie klasy MDM/MAM wraz z wdrożeniem rozwiązania i wsparciem technicznym”, COI-ZAK.3201.41.2017, poniżej prezentujemy ich treść oraz odpowiedzi, a także o ile wskazano w treści pisma zmieniamy treść SIWZ:

Pytanie nr 1

Czy wszystkie wymienione funkcjonalności są wymagane na wszystkich wymienionych urządzeniach? Z racji tego, że wymagania są opisane ogólnie, a w rzeczywistości/technicznie do spełnienia na jednym z wymienionych systemów operacyjnych. m.in.:

- a) pkt 4.5 zarządzanie wykorzystaniem urządzenia przenośnego w roamingu zagranicznym w zakresie: A. połączeń głosowych, dla urządzeń z WindowsPhone, iOS czy Windows nie możliwe do zrealizowania przez system MDM.
- b) pkt. 4.19 Rozwiązanie zapewnia możliwość monitorowania: A. Historii połączeń telefonicznych. Wymaganie jest nie do zrealizowania dla urządzeń iOS, WindowsPhone i Windows.
- c) pkt 5.8 B zmiana PINu do karty SIM. Wymaganie do spełnienia tylko na urządzeniach z systemem operacyjnym Android od wersji 6 od Samsunga.

Odpowiedź nr 1

Ad a)

Zamawiający informuje, iż modyfikuje treść SIWZ w poniższym zakresie:

1) Pkt 3.4.5 Opisu przedmiotu zamówienia otrzymuje brzmienie:

„Rozwiązanie musi umożliwiać zarządzanie wykorzystywaniem urządzenia przenośnego, realizującego połączenia głosowe w sieci GSM w roamingu zagranicznym, w zakresie:
A. połączeń głosowych.
B. transmisji danych (w tym VOIP).
C. transmisji danych w celu zarządzania urządzeniem przenośnym przez MDM i MAM.”

2) Pkt. 6 ppkt. 4.5 Załącznika nr 1 do SIWZ otrzymuje brzmienie:

„Rozwiązanie umożliwia zarządzanie wykorzystywaniem urządzenia przenośnego, realizującego połączenia głosowe w sieci GSM w roamingu zagranicznym, w zakresie :
A. połączeń głosowych.
B. transmisji danych (w tym VOIP).
C. transmisji danych w celu zarządzania urządzeniem przenośnym przez MDM i MAM.”

Ad b)

Zamawiający informuje, iż modyfikuje treść SIWZ w poniższym zakresie:

1) Pkt 3.4.19 Opisu przedmiotu zamówienia otrzymuje brzmienie:

„Rozwiązanie musi zapewniać możliwość monitorowania urządzeń przenośnych, realizujących połączenia głosowe w sieci GSM ,w zakresie:

- A. Historii połączeń telefonicznych (billingów).
- B. Monitorowania parametrów systemów via SNMP.”

2) Pkt. 6 ppkt. 4.19 Załącznika nr 1 do SIWZ otrzymuje brzmienie:

„Rozwiązanie zapewnia możliwość monitorowania urządzeń przenośnych, realizujących połączenia głosowe w sieci GSM,w zakresie:

- A. Historii połączeń telefonicznych (billingów).
- B. Monitorowania parametrów systemów via SNMP.”

Ad c)

Zamawiający informuje, iż modyfikuje treść SIWZ. Pkt 3.5.8 lit. B) Opisu przedmiotu zamówienia oraz pkt. 6 ppkt. 5.8 lit. B) Załącznika nr 1 do SIWZ otrzymują brzmienie:
„Obsługę kodów PIN zabezpieczających urządzenie”

Pytanie nr 2

Co oznacza skrót 'NPC' w pkt 4.12 litera D, na urządzeniach mobilnych/przenośnych nie ma takich aplikacji/usług/modułów?

Zapewne chodzi o NFC, czyli NearFieldCommunication, prośba o uszczegółowienie.

Odpowiedź nr 2

Zamawiający informuje, iż modyfikuje treść SIWZ w poniższym zakresie:

1) Pkt. 3.4.12 Opisu przedmiotu zamówienia otrzymuje brzmienie:

„Rozwiązanie musi zapewniać zdalne blokowanie na urządzeniu przenośnym urządzeń peryferyjnych co najmniej takich jak:

- A. Aparat fotograficzny.
- B. Kamera.
- C. Bluetooth.
- D. NFC.
- E. GPS.”

2) Pkt. 6 ppkt. 4.12 Załącznika nr 1 do SIWZ otrzymuje brzmienie:

„Rozwiązanie zapewnia zdalne blokowanie na a urządzeniu przenośnym urządzeń peryferyjnych co najmniej takich jak:

- A. Aparat fotograficzny.
- B. Kamera.
- C. Bluetooth.
- D. NFC.
- E. GPS.”

Pytanie nr 3

W pkt 5.13 I.C Jest mowa o wymaganiu dot. dedykowanej przeglądarki, wsparciu VPN aplikacyjnego. W rozwinięciu jest opisany 'VPN w warstwie 4 - aplikacyjnej). Z racji tego, że w odniesieniu do struktury komunikacji sieciowej warstwa 4 jest częścią warstw niższych, a dokładnie transportowej, prośba o doprecyzowanie co autor miał na myśli.

Odpowiedź nr 3

Zamawiający informuje, iż poprzez zapis zawarty w pkt. 3.5.13 OPZ „VPN w warstwie 4 – aplikacyjnej” rozumie możliwość zestawienia bezpiecznego tunelu VPN inicjowanego poprzez daną aplikację (ang. Per-app VPN).

Pytanie nr 4

Pytania dot. wymagania 5.8

4.1 Pytanie:

Punkt L) Dostęp typu Remote Desktop do urządzeń przenośnych poprzez zapewnienie zdalnego dostępu do urządzenia przenośnego (do jego ekranu i klawiatury).

Czy zamawiający dopuści rozwiązanie, które nie posiada mechanizmu dostępu typu Remote Desktop dla urządzeń firmy Apple? Z naszej wiedzy wynika, że żadne z rozwiązań MDM nie posiada mechanizmu do przejścia zdalnie pulpitu z urządzeń Apple. Sam producent - firma Apple - udostępnia rozwiązanie AirPlay, które pozwala na podgląd pulpitu użytkownika ale nie na zdalną kontrolę. Istnieją możliwości integracji rozwiązania AirPlay ze środowiskiem MDM, ale jest to usługa dodatkowo płatna w Apple.

4.2 Pytanie:

Punkt P) Mechanizmy automatycznego/regularnego tworzenia kopii zapasowych obsługiwanych urządzeń przenośnych

Zwracamy się z pytaniem czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, które nie posiada mechanizmu automatycznego/regularnego tworzenia kopii zapasowych obsługiwanych urządzeń przenośnych? Z naszej wiedzy wynika, że takie wymaganie spełnia wyłącznie rozwiązanie jednego producenta i w związku z tym prosimy o dopuszczenie innych konkurencyjnych rozwiązań innych producentów, które nie posiadają jedynie tej funkcjonalności.

Odpowiedź nr 4.1

Zamawiający informuje, iż modyfikuje treść SIWZ. Pkt 3.5.8 lit. L) oraz pkt. 6 ppkt. 5.8 lit L) Załącznika nr 1 do SIWZ otrzymują brzmienie:

„Dostęp typu Remote Desktop do urządzeń przenośnych, które posiadają możliwość integracji z ich mechanizm typu Remote desktop, poprzez zapewnienie zdalnego dostępu do urządzenia przenośnego (do jego ekranu i klawiatury).”

Odpowiedź nr 4.2

Zamawiający informuje, iż modyfikuje treść SIWZ. Pkt 3.5.8 lit. P) oraz pkt. 6 ppkt. 5.8 lit. P) Załącznika na 1 do SIWZ otrzymują brzmienie:

„Mechanizmy automatycznego/regularnego tworzenia kopii zapasowych wszystkich danych użytkownika.”

Pytanie nr 5

Pytanie dot. wymagania 4.19 punkt B)

Rozwiązanie zapewnia możliwość monitorowania:

- A. Historii połączeń telefonicznych (billingów).
- B. **Stanu konta (kwotowo).**
- C. Monitorowania parametrów systemów via SNMP.

Pytanie:

Czy zamawiający zrezygnuje z wymagania dot. możliwości monitorowania stanu konta (kwotowo) i dopuści rozwiązania, które nie posiadają takiej funkcjonalności? Jest to funkcjonalność dostarczana przez oprogramowanie operatorów telekomunikacyjnych i nie jest domeną oprogramowania MDM. Wnioskujemy o rezygnację z tego wymagania w celu zwiększenia konkurencyjności i dopuszczenia rozwiązań wielu producentów.

Odpowiedź nr 5

Zamawiający informuje, iż modyfikuje treść SIWZ w zakresie pkt. 3.4.19 Opisu przedmiotu zamówienia oraz pkt. 6 ppkt. 4.19 Załącznika nr 1 do SIWZ, zgodnie z odpowiedzią udzieloną na

pytanie nr 1 lit. b).

Jednocześnie Zamawiający dokonuje modyfikacji części I SIWZ w poniższym zakresie:

1) pkt. 9.1.2 SIWZ otrzymuje brzmienie:

„znajdować się w sytuacji ekonomicznej lub finansowej potwierdzającej zdolność wykonawcy do należytego wykonania zamówienia”

2) Pkt 18.1, pkt 18.2, pkt. 18.5 SIWZ otrzymują brzmienie :

18.1 Ofertę należy złożyć w siedzibie **Centralnego Ośrodka Informatyki, ul. Suwak 3, 02 - 676 Warszawa (repcja)** w nieprzekraczalnym terminie:

| | | | |
|---------|----------------------|----------|--------------|
| do dnia | 08.12.2017 r. | do godz. | 11:45 |
|---------|----------------------|----------|--------------|

18.2 Zaleca się złożenie oferty w dwóch nieprzezroczystych, zabezpieczonych przed otwarciem kopertach. Kopertę zewnętrzną należy opisać następująco:

Centralny Ośrodek Informatyki

Oferta w postępowaniu na „Dostawa licencji na oprogramowanie klasy MDM/MAM wraz z wdrożeniem rozwiązania i wsparciem technicznym”

nr ref: COI-ZAK.3201.41.2017

Nie otwierać przed dniem 08.12.2017 r. godz. 12:00”

18.5 Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie **Centralnego Ośrodka Informatyki, ul. Suwak 3, 02-676 Warszawa, sala konferencyjna.**

| | | | |
|--------|----------------------|---------|--------------|
| W dniu | 08.12.2017 r. | o godz. | 12:00 |
|--------|----------------------|---------|--------------|

W związku z powyższymi zmianami w treści SIWZ i Załączników do SIWZ, Zamawiający informuje, że wraz z niniejszym pismem publikuje ujednolicone dokumenty.

Zamawiający wymaga złożenia oferty zgodnej z powyższymi odpowiedziami na pytania oraz zmianami dokumentów.

Pod niżej wskazanym adresem znajdują się do pobrania pliki uwzględniające powyższe zmiany SIWZ <http://coi.ssdip.bip.gov.pl/> oraz <https://www.coi.gov.pl/zamowienia-publiczne-przetargi.html>.

Dyrektor
Departamentu Finansów i Administracji
Katarzyna Wasilewska
Katarzyna Wasilewska