

## Wykonawcy

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „**świadczenie usług serwisu i wsparcia technicznego oprogramowania i sprzętu IBM**”

Zamawiający – Centralny Ośrodek Informatyki, działając na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm. – dalej Pzp) – przekazuje treść pytań przesłanych Zamawiającemu oraz udziela wyjaśnień treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia (dalej: SIWZ), a także informuje, że na podstawie art. 38 ust. 4 Pzp zmienił treść SIWZ.

### Pytanie Nr 1:

Według zapisów OPZ pkt 2. Szczegółowe warunki świadczenia usług serwisu i wsparcia technicznego Oprogramowania ppkt 10) Zamawiający określa: Czas usunięcia Awarii: do końca następnego dnia roboczego od momentu zgłoszenia.

Pragniemy zauważyć iż Wykonawca nie ma wpływu na czas usunięcia Awarii przez Producenta oprogramowania. Wobec powyższego, zwracamy się z prośbą o usunięcie wymagania.

### Wyjaśnienie:

Zamawiający informuje, iż zmienił treść SIWZ w zakresie wniosku Wykonawcy.

**Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 4 Pzp zmienia treść SIWZ w poniższym zakresie.**

**Zmiana dotycząca treści SIWZ w zakresie Części II SIWZ (Opis przedmiotu zamówienia):**

W punkcie 2 „Szczegółowe warunki świadczenia usług serwisu i wsparcia technicznego Oprogramowania” pkt 10 otrzymuje brzmienie:

„Czas usunięcia Awarii: realizacja zgodnie z procedurą określoną przez producenta Oprogramowania”.

**Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 4 Pzp zmienia treść SIWZ w poniższym zakresie.**

**Zmiana dotycząca treści SIWZ w zakresie pkt 18 „Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert”.**

W SIWZ w pkt 18:

Punkt 18.1 otrzymuje brzmienie:

*Ofertę należy złożyć w siedzibie Centralnego Ośrodka Informatyki, Al. Jerozolimskie 132-136, 02-305 Warszawa (Budynek Δ „Delta”, piętro 14, recepcja) w nieprzekraczalnym terminie:*

do dnia	22.03.2018 r.	do godz.	11:45
---------	---------------	----------	-------

Punkt 18.2 otrzymuje brzmienie:

Zaleca się złożenie oferty w dwóch nieprzezroczystych, zabezpieczonych przed otwarciem kopertach.  
Kopertę zewnętrzną należy opisać następująco:

Centralny Ośrodek Informatyki  
Oferta w postępowaniu na  
„Świadczenie usług serwisu i wsparcia technicznego  
oprogramowania i sprzętu IBM”  
nr ref: COI-ZAK.3201.4.2018  
Nie otwierać przed dniem 22.03.2018 r. godz. 12:00”

Punkt 18.5 otrzymuje brzmienie:

Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Centralnego Ośrodka Informatyki, Al. Jerozolimskie 132-136,  
02-305 Warszawa, (Budynek Δ „Delta”, piętro 14, sala konferencyjna).

W dniu	22.03.2018 r.	o godz.	12:00
--------	---------------	---------	-------

Pozostałe zapisy SIWZ pozostają bez zmian.

W zawiązku z powyższymi zmianami w treści SIWZ, Zamawiający informuje, że wraz z niniejszym pismem publikuje ujednolicony dokument SIWZ.

Zamawiający wymaga złożenia oferty zgodnej z powyższymi odpowiedziami na pytania oraz zmianami dokumentów.

Pod niżej wskazanym adresem znajdują się do pobrania pliki uwzględniające powyższe zmiany SIWZ:

<http://coi.ssdip.bip.gov.pl> i <https://www.coi.gov.pl/zamowienia-publiczne-przetargi.html>.

Kierownik  
Zespołu Zakupów  
  
Ewa Klepczarek