

OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU

na usługi społeczne o wartości poniżej 750 000 EURO, do których zastosowanie mają przepisy art. 138o ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 z późniejszymi zmianami)

Nr postępowania: COI-ZAK.3201.13.2018

„Świadczenie usług kurierskich w obrocie miejskim, krajowym i zagranicznym dla potrzeb Centralnego Ośrodka Informatyki”

Warszawa, dnia 16 marca 2018

Zatwierdzam

Marcin Walentynowicz
Dyrektor
Centralnego Ośrodka Informatyki

Wspólny słownik zamówień publicznych (CPV):
64100000-7 [Usługi pocztowe i kurierskie]

I. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest „Świadczenie usług kurierskich w obrocie miejskim, krajowym i zagranicznym dla potrzeb Centralnego Ośrodka Informatyki”

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 do ogłoszenia.

II. Nazwa i adres Zamawiającego:

Nazwa Zamawiającego: Centralny Ośrodek Informatyki

Adres Zamawiającego: Aleje Jerozolimskie 132-136, 02-305 Warszawa

Numer telefonu i faksu Zamawiającego: tel.: 22 250 28 83, 250 28 85, fax: 22 250 29 87

Adres strony internetowej: www.coi.gov.pl

III. Miejsce i termin składania i otwarcia ofert:

1. Oferty należy składać w formie pisemnej w siedzibie Zamawiającego: Aleje Jerozolimskie 132-136, 02-305 Warszawa, XIV piętro, budynek DELTA, podając na kopercie numer postępowania: COI-ZAK.3201.13.2018 oraz zamieszczając oznaczenie: „Oferta w postępowaniu na „Świadczenie usług kurierskich w obrocie miejskim, krajowym i zagranicznym dla potrzeb Centralnego Ośrodka Informatyki – nie otwierać przed 22.03.2018 godzina 11:00”
2. Jeżeli oferta wpłynie do Zamawiającego pocztą lub inną drogą (np. pocztą kurierską) – o terminie złożenia oferty decyduje termin jej dostarczenia do siedziby Zamawiającego.
3. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane i zostaną zwrócone Wykonawcy.
4. Termin składania ofert upływa w dniu **22 marca 2018 roku**, o godz. 10:45.
5. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **22 marca 2018 roku** o godz. 11:00 w siedzibie Zamawiającego: Aleje Jerozolimskie 132-136, 02-305 Warszawa, XIV piętro, budynek DELTA.

IV. Miejsce i termin wykonania zamówienia:

Termin wykonania usługi: 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia 17 kwietnia 2018 roku, lub do chwili zrealizowania usług kurierskich na łączną kwotę przewidzianą w Umowie, jeśli fakt ten nastąpi przed upływem okresu 12 miesięcy świadczenia

przez Wykonawcę usług kurierskich.

Miejsca wykonywania zamówienia:

1. Centrala Warszawa (02-676), Al. Jerozolimskie 132-136,
2. Lokalizacja w Łodzi (90-729) ul. Gdańska 47,
3. Lokalizacja w Poznaniu (61-754), ul. Szyperska 14,
4. Lokalizacja w Rzeszowie (35-115), Al. Wincentego Witosa 9b,
5. Lokalizacja w Bydgoszczy (85-066), ul. Konarskiego 1-3,
6. Lokalizacja w Gorzowie Wielkopolskim (66-400), ul. Kombatantów 34,
7. Lokalizacja w Lublinie (20-701) ul. Nałęczowska 14,
8. Lokalizacja w Katowicach (40-004), Al. Korfantego 2.
9. Lokalizacja w Gdańsku, 84-240 Reda ul. Morska 4/A1.

V. Informacje dotyczące warunków składania ofert:

1. Oferta powinna zawierać:
 - 1) wypełniony i podpisany Formularz ofertowy (wraz z załącznikiem) – według wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do ogłoszenia.
2. Oferta wraz z załącznikami musi być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy określoną w rejestrze lub innym dokumencie właściwym dla danej formy organizacyjnej Wykonawcy albo przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy. Pełnomocnictwo do podpisania oferty musi być dołączone do oferty, jeżeli nie wynika ono z innych dokumentów załączonych przez Wykonawcę.
3. Jeżeli osoba/osoby podpisująca ofertę działa na podstawie pełnomocnictwa, pełnomocnictwo to musi w swej treści jednoznacznie wskazywać uprawnienie do podpisania oferty. Pełnomocnictwo w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę musi zostać dołączone do oferty.
4. Oferta wraz z załącznikami musi być sporządzona w języku polskim. Każdy dokument składający się na ofertę sporządzony w innym języku niż język polski winien być złożony wraz z tłumaczeniem na język polski. W razie wątpliwości uznaje się, że wersja

polskojęzyczna jest wersją wiążącą. Zamawiający może wezwać Wykonawcę do złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień dotyczących dokumentów lub uzupełnienia brakujących lub zawierających błędy dokumentów, w tym pełnomocnictw.

5. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
6. W przypadku, gdy Wykonawca, zgodnie z art. 8 ust. 3 ustawy Pzp, zastrzeże w ofercie informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, ma obowiązek nie później niż w terminie składania ofert, zastrzec, że informacje te nie mogą być udostępniane oraz wykazać, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.
7. Niedopełnienie przez Wykonawcę powyższego obowiązku skutkować będzie odtajnieniem przez Zamawiającego zastrzeżonych informacji.

VI. Informacje o sposobie porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami:

1. W niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego składane przez Wykonawców oferty, zmiany oferty, powiadomienie Zamawiającego o wycofaniu złożonej przez Wykonawcę oferty, złożone zostać muszą w formie pisemnej – oryginały i/lub kopie poświadczone za zgodność z oryginałem..
2. Wezwania Zamawiającego oraz pozostałe oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują sobie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, przy czym każda ze stron na żądanie drugiej strony niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
3. Zamawiający wymaga, aby cała korespondencja dotycząca przedmiotowego postępowania prowadzona była w języku polskim.
4. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Ogłoszenia o zamówieniu.

5. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami, bez ujawnienia źródła zapytania, Zamawiający udostępni na stronie internetowej, której adres podany został w ogłoszeniu.
6. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść Ogłoszenia o zamówieniu. Dokonaną zmianę Zamawiający udostępni na stronie internetowej, której adres podany został w ogłoszeniu.

VII. Kryteria oceny ofert:

1. Zamawiający dokona wyboru najkorzystniejszej oferty na podstawie niżej określonego kryterium oceny ofert:
 - 1) Cena oferty brutto – 100 %
2. W kryterium „Cena oferty brutto” ocena ofert zostanie dokonana w następujący sposób:

$$\frac{\textit{cena brutto najtańszej oferty}}{\textit{cena brutto badanej oferty}} \times 100 = \textit{liczba punktów}$$

Maksymalna liczba punktów jakie może uzyskać Wykonawca w tym kryterium to 100 pkt. Końcowy wynik zostanie zaokrąglony do dwóch miejsc po przecinku.

3. Zamawiający udzieli zamówienia temu Wykonawcy, którego oferta nie zostanie odrzucona i uzyska największą liczbę punktów.
4. W celu zapewnienia porównywalności wszystkich ofert, Zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z Wykonawcami, w celu uzupełnienia lub doprecyzowania ofert.

VIII Informacje dodatkowe:

1. Cena oferty musi zawierać wszystkie koszty, w tym wszystkie opłaty i podatki oraz koszty dodatkowe niezbędne dla realizacji zamówienia.
2. Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie przez tego samego Wykonawcę więcej niż jednej oferty, w sposób inny niż określony w pkt. III lub po terminie, spowoduje jej odrzucenie.

3. Niespełnienie warunków udziału oraz nie przedłożenie dokumentów wymaganych na ich potwierdzenie skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy (jego oferta zostanie wówczas odrzucona).
4. Z wyłonionym Wykonawcą zostanie zawarta pisemna umowa, zgodnie z Istotnymi Postanowieniami Umowy, stanowiącymi załącznik nr 2 do ogłoszenia.
5. Pozostałe warunki dotyczące realizacji zamówienia zostały określone w Istotnych Postanowieniach Umowy.
6. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
7. Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania oraz możliwość odstąpienia od wyboru najkorzystniejszej oferty i udzielenia zamówienia, bez określania przestanek takiego unieważnienia albo odstąpienia. Zamawiający poinformuje Wykonawców o powodach swojej decyzji.
9. Do porozumiewania się z Wykonawcą w sprawach związanych z postępowaniem upoważniona jest: Pan Paweł Woźniak tel. 22 250 17 48.

Wykaz załączników:

Załącznik nr 1 do ogłoszenia - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 do Ogłoszenia – Projekt umowy

Załącznik nr 3 do ogłoszenia - Formularz ofertowy

Podpisy:

Sporządził:

Przewodniczący Komisji:

Radca Prawny

.....

.....

.....

ZATWIERDZAM

.....

Załącznik nr 1 do ogłoszenia

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest sukcesywne świadczenie usług kurierskich (przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie przesyłek tzw. systemem „od drzwi do drzwi”) wraz z zapewnieniem w cenie przesyłki niezbędnych opakowań (dedykowanych do przesyłek kurierskich **do 1 kg**) w obrocie miejskim, krajowym i zagranicznym dla potrzeb następujących lokalizacji Centralnego Ośrodka Informatyki, zwanych dalej „punktami odbioru”:

1. Centrala Warszawa (02-676), Al. Jerozolimskie 132-136,
2. Lokalizacja w Łodzi (90-729) ul. Gdańska 47,
3. Lokalizacja w Poznaniu (61-754), ul. Szyperska 14,
4. Lokalizacja w Rzeszowie (35-115), Al. Wincentego Witosa 9b,
5. Lokalizacja w Bydgoszczy (85-066), ul. Konarskiego 1-3,
6. Lokalizacja w Gorzowie Wielkopolskim (66-400), ul. Kombatantów 34,
7. Lokalizacja w Lublinie (20-701) ul. Nałęczowska 14,
8. Lokalizacja w Katowicach (40-004), Al. Korfantego 2.
9. Lokalizacja w Gdańsku, 84-240 Reda ul. Morska 4/A1.

Zamawiający szacuje, że ilość przesyłek kurierskich wysyłanych w przewidzianym okresie realizacji zamówienia będzie wynosiła do 3.560 sztuk, w tym:

1. przesyłek kurierskich w obrocie krajowym – do 3.540 sztuk;
2. przesyłek kurierskich w obrocie miejskim – do 15 sztuk (przesyłki kurierskie w serwisie miejskim – przesyłki realizowane na terenie funkcjonowania miasta Warszawy);
3. przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym kraje UE – do 5 sztuk;

Szacowna liczba przesyłek z wyszczególnieniem ilości dla danego rodzaju została określona w formularzu ofertowym.

***Powyższe ilości są danymi szacunkowymi opracowanymi na podstawie dotychczasowej ilości przesyłek kurierskich nadawanych przez Zamawiającego i nie stanowią zobowiązania Zamawiającego do wysyłania w/w ilości przesyłek w terminie obowiązywania umowy.**

Zasady realizacji zamówienia:

1. Termin realizacji zamówienia: przez okres **12 miesięcy od dnia** zawarcia umowy lub do chwili zrealizowania usług na łączną kwotę przewidzianą w umowie, jeśli fakt ten nastąpi przed upływem okresu **12 miesięcy** świadczenia przez Wykonawcę usług kurierskich.
2. Usługi objęte przedmiotem zamówienia będą realizowane sukcesywnie, zgodnie z potrzebami Zamawiającego, na warunkach określonych w umowie. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia wykonania usługi zgodnie z potrzebami Zamawiającego i na warunkach określonych przez Zamawiającego.
3. Odbiór przesyłek odbywać się będzie z miejsc wskazanych przez Zamawiającego w zleceniu.

4. W przypadku korzystania przez Zamawiającego z usług, których ceny nie zostały określone w formularzu ofertowym, rozliczenie następować będzie zgodnie z obowiązującym u Wykonawcy cennikiem, który zostanie przez Wykonawcę dołączony do oferty.
5. Szczegółowe zasady świadczenia przez Wykonawcę usług reguluje regulamin świadczenia usług, który zostanie przez Wykonawcę dołączony do oferty. Regulamin będzie obowiązywał w stosunku do zasad nie uregulowanych w przedmiocie zamówienia i Umowie zawartej z Wykonawcą. W przypadku sprzeczności zapisów, zapisy dotyczące niniejszego zamówienia mają pierwszeństwo przed zapisami zawartymi w regulaminie usług.
6. Zamawiający wymaga od Wykonawcy nadania **osobnego i odrębnego numeru klienta** dla Zamawiającego.
7. Zamawiający wymaga od Wykonawcy nadania osobnych i **odrębnych loginów i haseł** do elektronicznego tworzenia listów przewozowych i zleceń **odbioru każdego rodzaju przesyłek** dla poszczególnych punktów odbioru Zamawiającego.
8. Zlecenie wykonania usługi kurierskiej zgłaszane będzie przez Zamawiającego drogą **elektroniczną lub za pomocą formularza na stronie internetowej lub bezpośrednio w placówce wskazanej przez Wykonawcę**. Wykonawca wraz z dniem podpisania umowy przekaże Zamawiającemu dane kontaktowe służące do zlecenia usług kurierskich.
9. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia przesyłek kurierskich odebranych w danym dniu w godzinach **od 8:00 do 14:00** w następujących terminach:
 - 1) przesyłki kurierskie **w obrocie miejskim** (na terenie funkcjonowania punktu odbioru, tj. miasta Warszawy) będą dostarczane adresatom w terminie **3 godzin** od momentu odebrania przesyłki od Zamawiającego,
 - 2) przesyłki **kurierskie krajowe dedykowane (do godziny 9.00 lub 12.00)** będą doręczone adresatom odpowiednio do godziny 9:00 lub 12:00 dedykowania drugiego dnia roboczego, licząc od dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego,
 - 3) przesyłki kurierskie **krajowe standard** będą dostarczane do **godziny 15:00 następnego** dnia roboczego, od dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego,
 - 4) przesyłki kurierskie w **obrocie zagranicznym (do krajów UE)** będą dostarczane adresatom w ciągu 3 dni robocze licząc od dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego. Zamawiający przewiduje możliwość wydłużenia tego terminu ze względu na złe warunki atmosferyczne lub wydłużającą się odprawę celną. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany będzie do powiadomienia Zamawiającego o nowym, wydłużonym terminie dostawy przesyłki.
10. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia przesyłek kurierskich odebranych w danym dniu po **godzinie 14:00, nie później jednak niż do godziny 16:30**, w następujących terminach:
 - 1) przesyłki kurierskie **w obrocie miejskim** (na terenie funkcjonowania punktu odbioru, czyli miasta Warszawy) będą dostarczane adresatom **do godziny 9.00** dedykowania następnego dnia roboczego, od dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego,
 - 2) przesyłki **kurierskie krajowe dedykowane** będą dostarczane adresatom do godziny odpowiednio **12.00 lub 15:00** dedykowania następnego dnia roboczego, od dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego,

- 3) przesyłki **kurierskie krajowe** będą dostarczane do **godziny 15:00** następnego dnia roboczego, od dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego, pod warunkiem nadania ich do 16:30.
- 4) przesyłki kurierskie w **obrocie zagranicznym (do krajów UE)** będą dostarczane adresatom w ciągu **3 dni** robocze, licząc od dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego. Zamawiający przewiduje możliwość wydłużenia tego terminu ze względu na złe warunki atmosferyczne lub wydłużającą się odprawę celną. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany będzie do powiadomienia Wykonawcy o nowym, wydłużonym terminie dostawy przesyłki.

11. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług kurierskich według następujących zasad:

- a) Dowodem nadania przesyłki kurierskiej będzie wypełniony i potwierdzony przez pracownika Wykonawcy list nadawczy, odcinek nalepki adresowej lub inny rodzaj dowodu nadania, zawierający dane nadawczo-odbiorcze (w tym datę nadania), potwierdzony podpisem pracownika Wykonawcy.
- b) Odbiór przesyłki przez pracownika Wykonawcy będzie następował w dniu zgłoszenia najpóźniej do godziny 14:00, po uprzednim powiadomieniu pracowników poszczególnych punktów odbioru przesyłek. W przypadku odbioru przesyłek po godzinie 14:00 Wykonawca zobowiązany jest do ich odbioru z miejsca wskazanego przez Zamawiającego nie później niż do 16:30.
- c) W przypadku nieobecności adresata lub upoważnionego odbiorcy **przesyłka kurierska w obrocie krajowym** będzie awizowana przez pozostawienie wypełnionego zawiadomienia o jej nadejściu z informacją o możliwości odbioru we wskazanej placówce Wykonawcy, z podaniem numeru telefonu, pod którym adresat może ustalić powtórne doręczenie przesyłki. Zaawizowane, nieodebrane w placówce Wykonawcy przesyłki będą powtórnie awizowane po trzech dniach ich przechowywania, licząc od dnia następnego po dniu pozostawienia awiza, po uprzedniej nieudanej próbie kontaktu telefonicznego z odbiorcą, w celu ustalenia terminu powtórnego doręczenia, pod warunkiem umieszczenia jego numeru telefonu na nalepce adresowej (do dni wyznaczających termin powtórnego awiza nie wlicza się dni ustawowo wolnych od pracy).
- d) W przypadku nieobecności adresata lub upoważnionego odbiorcy przesyłka kurierska w **obrocie miejskim** zostanie zwrócona do Zamawiającego do godz.: 9:00 następnego dnia roboczego po nieudanej próbie doręczenia.
- e) W przypadku nieobecności adresata lub upoważnionego odbiorcy przesyłka kurierska w **obrocie zagranicznym** będzie awizowana, przez pozostawienie wypełnionego zawiadomienia o jej nadejściu i o możliwości jej odbioru we wskazanej placówce Wykonawcy. Nieodebrane w placówce Wykonawcy przesyłki kurierskie są powtórnie awizowane po trzech dniach ich przechowywania.
- f) Wykonawca zagwarantuje ubezpieczenie przesyłek kurierskich na standardowych zasadach stosowanych dla swoich przesyłek lub na warunkach szczegółowych na życzenie Zamawiającego i/lub poszczególnych punktów odbioru.

- g) Adresat przesyłki ma prawo sprawdzenia zawartości przesyłki w obecności przedstawiciela Wykonawcy dostarczającego przesyłkę. W przypadku niezgodności zawartości z dowodem nadania lub noszącej znamiona uszkodzenia adresat ma prawo odmówić przyjęcia przesyłki i zgłosić reklamację. Reklamacja rozpatrywana będzie na zasadach określonych przez Wykonawcę w ogólnie dostępnych dokumentach
- h) W przypadku rezygnacji lub odmowy przyjęcia przesyłki przez adresata, będzie ona niezwłocznie zwracana przez Wykonawcę do Zamawiającego. Opłata za zwrot nie przekroczy 100 % opłaty podstawowej za daną przesyłkę.
- i) Zamawiający, po doręczeniu przesyłki, otrzyma na wniosek Zamawiającego od Wykonawcy na piśmie potwierdzenie odbioru/doręczenia przesyłki zawierającej imię i nazwisko odbierającego przesyłkę.
- j) Zamawiający wymaga, aby kurier odbierający przesyłkę posiadał odpowiedni sprzęt, umożliwiający transport przesyłki np. wózek transportowy.

12. Zobowiązania Wykonawcy:

- a) Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia przesyłek w stanie nienaruszonym. W przypadku uszkodzenia przesyłki w czasie transportu, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia tej przesyłki do odbiorcy wraz z protokołem opisującym powstałe uszkodzenie.
- b) Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia odpowiedniej ilości samokopiujących się druków adresowych oraz opakowań do pakowania przesyłek.
- c) Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia możliwości sprawdzenia statusu wysyłanych przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym poprzez sieć Internet.
- d) Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania specyfikacji do faktury za każdy miesiąc, uwzględniającej co najmniej dane takie jak : numer przesyłki, data, godzina i miejsce nadania, data, godzina i miejsce odebrania, informacje o dedykowanej godzinie dostarczenia.
- e) Wykonawca zobowiązuje się do elektronicznego dokumentowania godziny dostarczenia przesyłki, przy użyciu służących do tego urządzeń tj. czytników/kolektorów/terminali.
- f) Pracownicy Wykonawcy powinni być wyposażeni w strój służbowy lub identyfikator, potwierdzający zatrudnienie w danej firmie.

Załącznik nr 2 do Ogłoszenia

UMOWA COI/U/3201/13/2018 (COI –ZADM.3202.11.2018)

**Świadczenie usług kurierskich w obrocie miejskim, krajowym i zagranicznym dla potrzeb
Centralnego Ośrodka Informatyki**

zwana dalej „**Umową**”, z dnia **2018** roku w Warszawie pomiędzy:

Centralnym Ośrodkiem Informatyki z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 132-136, 02-305 Warszawa, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000372110, NIP 7252036863, Regon 100999489, reprezentowanym na podstawie pełnomocnictwa nr roku, którego kopia stanowi **Załącznik nr 1** do Umowy, przez:

1.
2.

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

.....
reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej „**Wykonawcą**”,

zwanymi także dalej wspólnie „**Stronami**”, lub każda z osobna „**Stroną**”.

Umowę zawarto z Wykonawcą na podstawie art. 138o ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017. 1579 z późn.zm.) („**Ustawa Pzp**”).

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest sukcesywne świadczenie usług kurierskich i logistycznych (przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie przesyłek tzw. systemem „od drzwi do drzwi”), dla celów niniejszej umowy zwanej dalej „**usługami kurierskimi**”, w obrocie miejskim, krajowym i zagranicznym, wraz z zapewnieniem w cenie przesyłki niezbędnych opakowań (dedykowanych do przesyłek kurierskich do 1 kg) dla potrzeb następujących lokalizacji Centralnego Ośrodka Informatyki, zwanych dalej „**punktami odbioru**”:
 1. Centrala Warszawa (02-305), Al. Jerozolimskie 132-136,
 2. Lokalizacja w Łodzi (90-729), ul. Gdańska 47,
 3. Lokalizacja w Poznaniu (61-754), ul. Szyperska 14,

4. Lokalizacja w Rzeszowie (35-115), Al. Wincentego Witosa 9b,
5. Lokalizacja w Bydgoszczy (85-066), ul. Konarskiego 1-3,
6. Lokalizacja w Gorzowie Wielkopolskim (66-400), ul. Kombatantów 34,
7. Lokalizacja w Gdańsku, 84-240 Reda, ul. Morska 4/A1,
8. Lokalizacja w Lublinie (20-701), ul. Nałęczowska 14,
9. Lokalizacja w Katowicach (40-004), Al. Korfantego 2.

zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą **Załącznik nr 3** do Umowy.

2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany ilości poszczególnych przesyłek kurierskich, zwanych dalej „przesyłkami” lub „przesyłkami kurierskimi”, w stosunku do tych wskazanych w § 3, bez zmiany łącznej kwoty wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 oraz potrzeby sporządzania aneksu do Umowy.
3. Odbiór przesyłek odbywał się będzie z miejsc wskazanych przez Zamawiającego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany adresów poszczególnych punktów odbioru wskazanych w ust. 1, o czym niezwłocznie poinformuje Wykonawcę drogą pisemną.

§ 2

Oświadczenia i zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) dysponuje siecią placówek na terenie całego kraju oraz ma możliwość dostarczenia przesyłek na terenie Unii Europejskiej,
 - 2) posiada uprawnienia niezbędne do wykonywania przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) wykonać przedmiot Umowy zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego i wspólnotowego,
 - 2) nadać osobny i odrębny numer klienta dla Zamawiającego,
 - 3) nadać poszczególnym punktom odbioru korzystającym z usług kurierskich osobne i odrębne loginy i hasła do elektronicznego tworzenia listów przewozowych i zleceń odbioru przesyłek w terminie 3 dni od dnia podpisania Umowy,
 - 4) ponosić koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym koszty transportu, opłat paliwowych, ubezpieczenia przesyłek oraz opakowań do pakowania przesyłek (dedykowanych do przesyłek kurierskich do 1 kg),
 - 5) do zachowania tajemnicy korespondencji, ochrony zawartości przesyłek przed nieuprawnionym ujawnieniem oraz danych osobowych adresatów przesyłek. Dla umożliwienia identyfikacji pracowników Wykonawcy wymagane jest posiadanie przez kurierów widocznych identyfikatorów firmowych ze zdjęciem,
 - 6) Zamawiający wymaga aby kurier odbierający przesyłkę posiadał odpowiedni sprzęt, umożliwiający transport przesyłki np. wózek transportowy,
 - 7) na żądanie Zamawiającego zobowiązuje się do dodatkowego ubezpieczenia przesyłek. Koszt usługi obciąża Zamawiającego zgodnie z **Załącznikiem nr 7** do Umowy,
 - 8) wykonać przedmiot Umowy osobiście, a w przypadku zamiaru powierzenia wykonania Umowy lub jej części podwykonawcy uzyskać uprzednią, pisemną pod rygorem nieważności zgodę Zamawiającego na powierzenie wykonania Umowy lub jej części podwykonawcy.

§ 3

Oświadczenia Zamawiającego

Zamawiający oświadcza, że ilość przesyłek kurierskich wysyłanych w przewidzianym okresie realizacji zamówienia będzie wynosił szacunkowo **do 3.560 sztuk**, w tym:

- 1) przesyłek kurierskich w obrocie krajowym – **do 3.540 sztuk**,
- 2) przesyłek kurierskich w obrocie miejskim – **do 15 sztuk** (przesyłki kurierskie w serwisie miejskim – przesyłki realizowane na terenie Warszawy,
- 3) przesyłek w obrocie zagranicznym kraje UE – **do 5 sztuk**.

§ 4

Zasady realizacji przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy **w terminie 12 miesięcy** od dnia zawarcia Umowy, nie wcześniej jednak niż od **dnia 17 kwietnia 2018 roku**, lub do chwili zrealizowania usług kurierskich na łączną kwotę przewidzianą w Umowie, jeśli fakt ten nastąpi przed upływem okresu 12 miesięcy świadczenia przez Wykonawcę usług kurierskich.
2. Usługi objęte przedmiotem zamówienia będą realizowane sukcesywnie w okresie obowiązywania Umowy, zgodnie z potrzebami Zamawiającego, na warunkach określonych w Umowie. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia wykonania usługi zgodnie z potrzebami Zamawiającego i na warunkach określonych przez Zamawiającego.
3. Zlecenie wykonania usługi kurierskiej zgłaszane będzie przez Zamawiającego drogą elektroniczną na podany adres e-mail: lub za pomocą formularza na stronie internetowej Wykonawcy umieszczonego na stronie internetowej: Odbiór przesyłek odbywał się będzie z miejsc wskazanych przez Zamawiającego w zleceniu.
4. W przypadku korzystania przez Zamawiającego z usług, których ceny nie zostały określone w formularzu ofertowym, stanowiącym **Załącznik nr 3** do Umowy, rozliczenie za te usługi następować będzie na podstawie aktualnego cennika Wykonawcy. Aktualny cennik Wykonawcy, o którym mowa w zdaniu poprzednim stanowi **Załącznik nr 4** do Umowy.
5. Szczegółowe zasady świadczenia przez Wykonawcę usług nie uregulowanych w **Załączniku nr 3** do Umowy, świadczone będą zgodnie z aktualnymi **ogólnymi warunkami świadczenia usług kurierskich – Wykonawcy** – zgodnie z **Załącznikiem nr 5, 6** do Umowy. W przypadku sprzeczności postanowień Umowy w stosunku do **Załączników nr 4, 5, 6 i 7** do Umowy, postanowienia dotyczące Umowy mają pierwszeństwo przed postanowieniami zawartymi w **Załącznikach nr 4, 5, 6 i 7** do Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach **Załączników 4, 5, 6 i 7**, w szczególności w cenniku i regulaminie świadczenia usług, jak również do przesyłania do Zamawiającego aktualnie obowiązujących cenników i regulaminów świadczenia usług kurierskich na własny koszt, niezwłocznie jednak nie później niż 5 dni przed wprowadzeniem zmian w życie.
7. **Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia przesyłek kurierskich odebranych od Zamawiającego** w danym dniu w godzinach **od 8:00 do 14:00**, w następujących terminach:
 - 1) przesyłki kurierskie **w obrocie miejskim** (na terenie funkcjonowania punktu odbioru, tj. miasta Warszawy) będą dostarczane adresatom w terminie **3 godzin** od momentu odebrania przesyłki od Zamawiającego,
 - 2) przesyłki **kurierskie krajowe dedykowane (do godziny 9.00 lub 12.00)** będą doręczone adresatom odpowiednio do godziny 9:00 lub 12:00 dedykowania drugiego dnia roboczego, licząc od dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego,

- 3) przesyłki kurierskie **krajowe standard** będą dostarczane do godziny 15:00 następnego dnia roboczego, od dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego,
 - 4) przesyłki kurierskie w **obrocie zagranicznym (do krajów UE)** będą dostarczane adresatom do 3 dni roboczych następnego dnia roboczego od dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego
z. Zamawiający przewiduje możliwość wydłużenia tego terminu ze względu na złe warunki atmosferyczne lub wydłużającą się odprawę celną. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany będzie do powiadomienia Zamawiającego o nowym, wydłużonym terminie dostawy przesyłki.
8. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia przesyłek kurierskich odebranych w danym dniu **po godzinie 14:00 nie później niż do godziny 16:30**, w następujących terminach:
- 1) **przesyłki kurierskie w obrocie miejskim** (na terenie funkcjonowania punktu odbioru, czyli miasta Warszawy) będą dostarczane adresatom do godziny 09:00 dedykowania następnego dnia roboczego od momentu odebrania przesyłki od Zamawiającego..
 - 2) **przesyłki kurierskie krajowe dedykowane** będą dostarczane adresatom odpowiednio do **godziny 12:00 i 15:00** dedykowania drugiego dnia roboczego, licząc od dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego,
 - 3) **przesyłki kurierskie krajowe standard** będą dostarczane do godziny 15:00 następnego dnia roboczego, od dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego, pod warunkiem nadania ich do godz. 16:30,
 - 4) przesyłki kurierskie w obrocie zagranicznym (do krajów UE) będą dostarczane adresatom w ciągu 3 dni roboczych licząc od dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego. Zamawiający przewiduje możliwość wydłużenia tego terminu ze względu na złe warunki atmosferyczne lub wydłużającą się odprawę celną. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany będzie do powiadomienia Wykonawcy o nowym, wydłużonym terminie dostawy przesyłki.
9. **Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług kurierskich według następujących zasad:**
- 1) Dowodem nadania przesyłki kurierskiej będzie wypełniony przez Zamawiającego i potwierdzony przez pracownika Wykonawcy list nadawczy, odcinek nalepki adresowej lub inny rodzaj dowodu nadania, zawierający dane nadawczo-odbiorcze (w tym datę nadania), potwierdzony podpisem pracownika Wykonawcy.
 - 2) Odbiór przesyłki przez pracownika Wykonawcy będzie następował w dniu zgłoszenia najpóźniej do **godziny 14:00**, po uprzednim powiadomieniu telefonicznym pracowników poszczególnych punktów odbioru przesyłek. W przypadku odbioru przesyłek po godzinie 14:00 Wykonawca zobowiązany jest do ich odbioru z miejsca wskazanego przez Zamawiającego nie później niż do godz.: 16:30.
 - 3) W przypadku nieobecności adresata lub upoważnionego odbiorcy **przesyłka kurierska w obrocie krajowym** będzie awizowana przez pozostawienie wypełnionego zawiadomienia o jej nadejściu z informacją o możliwości odbioru we wskazanej placówce Wykonawcy, z podaniem numeru telefonu, pod którym adresat może ustalić powtórne doręczenie przesyłki. Zaawizowane, nieodebrane w placówce Wykonawcy przesyłki będą powtórnie awizowane po trzech dniach ich przechowywania, licząc od dnia następnego po dniu pozostawienia awiza, po uprzedniej nieudanej próbie kontaktu telefonicznego z odbiorcą, w celu ustalenia terminu powtórnego doręczenia, pod warunkiem umieszczenia jego

numeru telefonu na nalepce adresowej (do dni wyznaczających termin powtórnej awizacji nie wlicza się dni ustawowo wolnych od pracy).

- 4) W przypadku nieobecności adresata lub upoważnionego odbiorcy przesyłka **kurierska w obrocie miejskim** zostanie zwrócona do Zamawiającego do godz.: 9:00 następnego dnia roboczego po nieudanej próbie doręczenia.
- 5) W przypadku nieobecności adresata lub upoważnionego odbiorcy przesyłka kurierska w **obrocie zagranicznym** będzie awizowana, przez pozostawienie wypełnionego zawiadomienia o jej nadejściu i o możliwości jej odbioru we wskazanej placówce Wykonawcy. Nieodebrane w placówce Wykonawcy przesyłki kurierskie są powtórnie awizowane po trzech dniach ich przechowywania.
- 6) Adresat przesyłki ma prawo sprawdzenia zawartości przesyłki w obecności przedstawiciela Wykonawcy dostarczającego przesyłkę. W przypadku niezgodności zawartości przesyłki z dołączonym do niej formularzem specyfikacji adresat ma prawo odmówić przyjęcia przesyłki i zgłosić reklamację.
- 7) W przypadku rezygnacji lub odmowy przyjęcia przesyłki przez adresata, będzie ona niezwłocznie zwracana przez Wykonawcę do Zamawiającego. Opłata za zwrot nie przekroczy 100 % opłaty podstawowej za daną przesyłkę.
- 8) Zamawiający, po doręczeniu przesyłki, otrzyma na wniosek Zamawiającego od Wykonawcy na piśmie potwierdzenie odbioru/doręczenia przesyłki zawierającej imię i nazwisko odbierającego przesyłkę.

10. **Zobowiązania i odpowiedzialność Wykonawcy:**

- 1) Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia przesyłek w stanie nienaruszonym. W przypadku uszkodzenia przesyłki w czasie transportu, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia tej przesyłki do odbiorcy wraz z protokołem opisującym powstałe uszkodzenie.
- 2) Wykonawca zobowiązany jest do ubezpieczenia przesyłek kurierskich.
- 3) Wykonawca zagwarantuje ubezpieczenie wszystkich przesyłek kurierskich do kwoty zł, powyżej tej wartości obowiązuje kwota podana w aktualnym Cenniku Wykonawcy – **Załącznik nr 7**.
- 4) Wykonawca zagwarantuje ubezpieczenie przesyłek kurierskich na standardowych zasadach stosowanych dla swoich przesyłek lub na warunkach szczególnych na życzenie Zamawiającego i/lub poszczególnych punktów odbioru.
- 5) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania z usługi, zgodnie z aktualnie obowiązującym przepisami.
- 6) Wykonawca zobowiązany jest pokryć wszystkie szkody wynikające z niedostarczenia, zagubienia lub zniszczenia przesyłek.
- 7) Reklamacje z tytułu niewykonania, nienależytego wykonania Umowy, jakości świadczonych usług będą składane przez Zamawiającego telefonicznie (.....), lub drogą elektroniczną na adres e-mail: do Wykonawcy, niezwłocznie po stwierdzeniu wady usługi kurierskiej, nie później niż W terminie dni od dnia zgłoszenia reklamacji Wykonawcy, Wykonawca wyda decyzję o uznaniu lub odrzuceniu zgłoszonej reklamacji. Nie udzielenie odpowiedzi na zgłoszoną reklamację w terminie dni licząc od daty jej otrzymania uważane jest przez Zamawiającego za uznanie reklamacji przez Wykonawcę. Niezależnie od faktu zakończenia postępowania reklamacyjnego u Wykonawcy Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym.

- 8) Przesyłki kurierskie nieodebrane lub niedostarczone w terminach właściwych dla danego rodzaju przesyłki kurierskiej z winy leżącej po stronie Wykonawcy zostaną doręczone bez dodatkowego wynagrodzenia.
- 9) Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia odpowiedniej ilości samokopiujących się druków adresowych oraz opakowań do pakowania przesyłek o wadze 1 kg.
- 10) Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia możliwości sprawdzenia statusu wysyłanych przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym poprzez sieć Internet.

§ 5

Wynagrodzenie

1. Zgodnie z Ofertą Wykonawcy całkowite łączne wynagrodzenie dla Wykonawcy za realizację przedmiotu Umowy nie przekroczy **kwoty netto** **zł** (słownie:).
2. Kwota, o której mowa w ust. 1 określa górną granicę zobowiązań, jakie Zamawiający może zaciągnąć na podstawie Umowy.
3. Udzielenie zamówień na niższą kwotę niż wskazana w ust. 1 nie może być podstawą roszczenia wobec Zamawiającego z tytułu niewywiązania się z Umowy.
4. Wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu świadczenia usług kurierskich płatne będzie każdorazowo na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT, w terminie 21 dni od daty jej otrzymania przez Zamawiającego.
5. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązuje się do wystawiania zbiorczej faktury VAT za wszystkie usługi kurierskie świadczone w danym miesiącu kalendarzowym (suma opłat za faktycznie nadane i zwrócone przesyłki kurierskie, stwierdzona na podstawie dokumentów nadawczych i oddawczych dla poszczególnych punktów odbioru Zamawiającego). Faktury mogą być wystawione najwcześniej ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, którego dotyczy rozliczenie.
7. Faktura elektroniczna będzie wysyłana w formacie PDF na następujący adres **e-mail**: coi@coi.gov.pl
8. Wraz z każdą fakturą VAT Wykonawca dostarczy specyfikację do Faktury, w której wyszczególnione zostaną wszystkie transakcje z podaniem co najmniej: unikatowego numeru listu przewozowego, danych nadawcy (imię i nazwisko, punkt odbioru) i odbiorcy (nazwa/imię i nazwisko, adres), wagi i rodzaju przesyłek, ceny oraz daty nadania przesyłki. Pozycje w załączniku muszą być pogrupowane według punktów odbioru.
9. Prawidłowo wystawione faktura VAT powinna zawierać oprócz wymaganych danych także numer Umowy, z której realizacją wiąże się wypłata wynagrodzenia.
10. Wartość każdej zrealizowanej usługi kurierskiej będzie ustalana w oparciu o ceny jednostkowe netto podane w złożonej przez Wykonawcę ofercie, z uwzględnieniem postanowień § 5 ust. 1 Umowy. Ceny zawierają koszty związane z wykonaniem Umowy, w tym koszty transportu, ubezpieczenia przesyłek oraz opakowań niezbędnych do pakowania przesyłek (dedykowanych do przesyłek kurierskich do 1 kg). W przypadku korzystania przez Zamawiającego z usług, których ceny nie zostały określone w ofercie Wykonawcy, rozliczenie następować będzie zgodnie z obowiązującym u Wykonawcy cennikiem, który stanowi **Załącznik nr 4** do Umowy.
11. Jeżeli w trakcie obowiązywania umowy nastąpi zmiana w zakresie podatku o towarów i usług Zamawiający zobowiązuje się do uiszczenia opłaty powiększonej o podatek od towarów i usług oraz o wskaźnik opłaty paliwowej według obowiązującej stawki.

12. Zamawiający nie dopuszcza możliwości cesji wierzytelności Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy na osoby trzecie bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 6

Odowiedzialność Wykonawcy oraz warunki rozwiązania Umowy

1. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu tytułem kary umownej 8% wartości Umowy, o której mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
2. W przypadku opóźnienia w dostarczeniu przesyłki, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości jednokrotnej opłaty należnej Wykonawcy za dostarczenie danej przesyłki za każdy kolejny dzień opóźnienia w dostarczeniu przesyłki zgodnie z **Załącznikiem nr 3 i 4**.
3. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad poufności określonych w § 7 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 5.000 złotych (słownie: pięć tysięcy złotych 0/100) za każdy przypadek takiego naruszenia.
4. Przesyłki kurierskie nieodebrane (z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy) lub niedostarczone w terminie właściwych dla danego rodzaju przesyłki kurierskiej z winy leżącej po stronie Wykonawcy zostaną doręczone bez dodatkowego wynagrodzenia.
5. Zamawiający prześle Wykonawcy wyliczenie kar umownych wraz z notą obciążeniową.
6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
7. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych ponad wysokość zastrzeżonych w umowie kar umownych.
8. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie do 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
9. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę Zamawiający ma prawo wypowiedzieć umowę z 14 dniowym terminem wypowiedzenia.
10. W przypadku nie wykorzystania przez Zamawiającego limitu kwotowego Umowy określonego **w § 5 ust. 1** Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień Umowy poprzez zmianę terminu obowiązywania Umowy tj. jego wydłużenia o **maksymalnie 6 miesięcy poprzez zawarcie za zgodą stron stosownego aneksu do umowy**.
11. Każda ze Stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia.
12. Rozwiązaniem Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
13. W przypadku wystąpienia siły wyższej, żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli nie wykonała swoich obowiązków albo wykonała je nienależycie wskutek okoliczności niezależnych od niej, tj. okoliczności, o których nie wiedziała i nie mogła ich przewidzieć lub którym nie mogła zapobiec, pomimo dołożenia najwyższej staranności, w szczególności z uwagi na zmianę przepisów, wydanie lub niewydanie stosownych decyzji przez organy administracji publicznej, klęski żywiołowe, wojny, zamieszki, blokady dróg, strajki, z wyjątkiem strajków pracowników Instytucji, których Wykonawca/Zamawiający mógł łatwo uniknąć.

§ 7 Poufność

1. Informacje Poufne – niezależnie od formy ich utrwalenia lub przekazania – to informacje Strony, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a zostały przekazane drugiej Stronie w związku z realizacją Umowy, które Strona przekazująca oznaczyła jako poufne lub w inny sposób poinformowała drugą Stronę, że traktuje je jako poufne. W szczególności Strony zobowiązują się do traktowania wszystkich dokumentów i innych nośników informacji zawierających dane: techniczne, technologiczne, handlowe, ekonomiczno – finansowe i organizacyjne jako Informacji Poufnych. Informacjami poufnymi są także informacje przekazane drugiej Stronie w toku czynności prowadzących do zawarcia Umowy, oznaczone jako poufne oraz zawartość przesyłek i korespondencji.
2. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że za Informacje Poufne nie są uważane informacje, które Strona jest zobowiązana ujawnić na mocy obowiązujących przepisów, informacje ogólnie dostępne oraz informacje, które były znane Stronie przed otrzymaniem od ich od Strony ujawniającej.
3. Strony zobowiązują się:
 - 1) nie ujawniać Informacji Poufnych innym podmiotom bez zgody drugiej Strony, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności;
 - 2) wykorzystywać Informacje Poufne jedynie do potrzeb realizacji Umowy;
 - 3) nie powielać Informacji Poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji Umowy;
 - 4) zabezpieczać otrzymane Informacje Poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru, ale przynajmniej w takim samym stopniu, jak postępuje wobec własnej tajemnicy przedsiębiorstwa.
4. Strona może, jeżeli jest to potrzebne do realizacji Umowy, udostępnić Informacje Poufne swojemu personelowi oraz doradcom prawnym, przy czym korzystanie z Informacji Poufnych przez takie podmioty nie może wykroczyć poza zakres, w jakim Strona może z nich korzystać. Strona zobowiąże te osoby do przestrzegania poufności. Strona udostępniająca jest odpowiedzialna za naruszenia poufności Informacji Poufnych spowodowane przez takie osoby i podmioty. W przypadku powierzenia wykonania Umowy przez podwykonawcę, Wykonawca zobowiązuje się do pouczenia podwykonawcy o obowiązku zachowania poufności na zasadach określonych w niniejszej Umowie, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Strona na pisemne żądanie Strony udostępniającej Informacje Poufne zobowiązuje się do niezwłocznego zniszczenia materiałów zawierających Informacje Poufne.
6. Zobowiązanie do zachowania poufności obowiązuje również po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej Umowy, bez ograniczeń czasowych.
7. Strony postanawiają uregulować kwestię przetwarzania danych osobowych, które Zamawiający będzie powierzał Wykonawcy do przetwarzania na podstawie odrębnej umowy na powierzenie przetwarzania danych osobowych, która stanowi Załącznik nr 8 do Umowy.

§ 8

Przedstawiciele Stron

1. Strony ustalają, że przedstawicielem ze strony Zamawiającego do spraw związanych z realizacją Umowy będzie **Pani** (e-mail: tel. +48 22), a ze strony Wykonawcy Pani.....(e-mail:).
2. Osoby wymienione w ust. 1 powyżej odpowiedzialne są merytorycznie za nadzór nad prawidłowością i terminowością realizacji przedmiotu Umowy.

3. Zmiana osoby wskazanej w ust. 1 nie wymaga zmiany Umowy, a jedynie poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Spory wynikłe na tle wykonywania niniejszej Umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie w drodze negocjacji. W przypadku braku takiego porozumienia, spór rozstrzygnie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Wszelka korespondencja, zawiadomienia oraz inne oświadczenia wymagane Umową lub z nią związane, składane przez Strony Umowy, będą dokonywane w formie pisemnej osobiście za pokwitowaniem odbioru lub listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres korespondencyjny Wykonawcy i Zamawiającego, pod rygorem uznania za niedoręczoną. Wszelkie zmiany adresów Strony będą komunikować sobie niezwłocznie pod tym samym rygorem. Strony mają prawo upoważnić inne osoby do odbioru i składania oświadczeń, o których mowa w tym punkcie. Takie upoważnienie zostanie złożone zgodnie z procedurą opisaną w tym punkcie. Strony oświadczają, że ich aktualne adresy korespondencyjne są następujące:

Wykonawca:

Zamawiający: Centralny Ośrodek Informatyki Al. Jerozolimskie 132-136, 02-305 Warszawa.

3. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

4. **Załączniki wymienione w Umowie stanowią integralną jej część i obejmują:**

1. **Załącznik nr 1** – kopia Pełnomocnictwa;
2. **Załącznik nr 2** - kopia Pełnomocnictwa;
3. **Załącznik nr 3** – Oferta Wykonawcy;
4. **Załącznik nr 4** – Cennik świadczenia usług kurierskich;
5. **Załącznik nr 5** – Ogólne warunki świadczenia usług kurierskich krajowych;
6. **Załącznik nr 6** - Ogólne warunki świadczenia usług kurierskich międzynarodowych;
7. **Załącznik nr 7** – Cennik ubezpieczenia przesyłek,
8. **Załącznik nr 8** – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
WYKONAWCA

Załącznik nr 8 do Umowy COI/U/3201/13/2018 (COI –ZADM.3202.11.2018)

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH
(zwana dalej „**Umową**”)

zawarta w w dniu pomiędzy:

Centralnym Ośrodkiem Informatyki z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 132-136, 02-305 Warszawa, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000372110 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 7252036863, Regon 100999489, reprezentowanym na podstawie pełnomocnictwa łącznego, którego kopia stanowi Załącznik nr 1 do Umowy głównej przez:

1. **– Pełnomocnika** - **oraz**
2. **– Pełnomocnika** -

zwanym dalej „**Administratorem**”

a

..... z siedzibą w przy, NIP:
KRS:, REGON: reprezentowanym przez:
.....

zwanym dalej „**Procesorem**”,

zwanych dalej łącznie „**Stronami**”, a oddzielnie „**Stroną**”.

Zważywszy na to, iż:

*Strony w dniu zawarły umowę **UMOWA COI/U/3201/13/2018 (COI –ZADM.3202.11.2018)** (zwaną dalej „**Umową główną**”), z realizacją której koniecznym będzie powierzenie przez Administratora danych osobowych do przetwarzania przez Procesora, Strony postanawiają uregulować zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych w niniejszej Umowie.*

1. PRZEDMIOT UMOWY

- 1.1. Administrator powierza Procesorowi przetwarzanie danych osobowych rozumianych jako informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („**osobie, której dane dotyczą**”) (zwane dalej „**Danymi osobowymi**”) w następującym zakresie:
 - 1.1.1. charakter przetwarzania: przetwarzanie danych osobowych przez Procesora;
 - 1.1.2. cel przetwarzania: wyłącznie wykonanie Umowy głównej;

- 1.1.3. kategorie osób, których dane osobowe dotyczą: dane osobowe adresatów przesyłek, których dotyczy Umowa główna, wskazywanych na przesyłkach, których nadawcą na podstawie Umowy głównej jest Administrator;
 - 1.1.4. rodzaj danych osobowych: dane osobowe zwykłe osób pełnoletnich takie jak imię, nazwisko, adres;
 - 1.1.5. obszar, na którym przetwarzane będą dane osobowe: siedziba Procesora i Administratora.
 - 1.2. Procesor może przetwarzać Dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu określonym w niniejszej Umowie.
 - 1.3. Przetwarzanie Danych osobowych przez Procesora odbywa się wyłącznie w czasie obowiązywania Umowy.
- 2. OŚWIADCZENIA I OBOWIĄZKI PROCESORA**
- 2.1. Procesor niniejszym oświadcza, że posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie Umowy, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności Procesor oświadcza, że znane mu są zasady przetwarzania i zabezpieczenia Danych osobowych wynikające z:
 - 2.1.1. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej „**RODO**”);
 - 2.1.2. ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (zwana dalej „**Ustawą**”) oraz rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 roku w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urzędnicy i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (zwane dalej „**Rozporządzenie**”) - których zgodnie z Rozdziałem 11 jest zobowiązany przestrzegać przed 25 maja 2018 r.
 - 2.2. Procesor jest zobowiązany:
 - 2.2.1. przetwarzać Dane osobowe zgodnie z RODO (jednak w okresie przed 25 maja 2018 r. w zakresie, w jakim nie jest to sprzeczne z przepisami Ustawy i Rozporządzenia, których Procesor zobowiązany jest przestrzegać), polskimi przepisami przyjętymi w celu umożliwienia stosowania RODO, innymi obowiązującymi przepisami prawa tj. Ustawą i Rozporządzeniem oraz Umową;
 - 2.2.2. przetwarzać Dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora, chyba że obowiązek taki nakłada na niego obowiązujące prawo krajowe lub unijne. W sytuacji, gdy obowiązek przetwarzania danych osobowych przez Stronę będącą Procesorem wynika z przepisów prawa, informuje ona Administratora drogą elektroniczną – przed rozpoczęciem przetwarzania – o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny;
 - 2.2.3. przetwarzać Dane osobowe wyłącznie w miejscu ustalonym w Umowie oraz na urządzeniach zarządzanych przez Procesora i jego personel lub Administratora, z zachowaniem najwyższych zasad bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa;

- 2.2.4.** udzielać dostępu do Danych osobowych wyłącznie osobom, które ze względu na zakres wykonywanych zadań otrzymały od Strony będącej Procesorem upoważnienie do ich przetwarzania oraz wyłącznie w celu wykonywania obowiązków wynikających z Umowy oraz podjąć działania mające na celu zapewnienie, by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia Strony będącej Procesorem, która ma dostęp do Danych osobowych, przetwarzała je wyłącznie na polecenie Administratora, chyba że przetwarzanie jest wymagane przez właściwe przepisy krajowe lub unijne;
- 2.2.5.** zapewnić, aby osoby upoważnione do przetwarzania Danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy, chyba że są to osoby podlegające odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;
- 2.2.6.** wdrożyć, zgodnie z wytycznymi wskazanymi w Rozdziale 3 Umowy, odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie Umowy;
- 2.2.7.** wspierać Administratora (w szczególności poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych) w realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III RODO;
- 2.2.8.** pomagać Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w RODO (w tym w szczególności w art. 32–36 RODO), tj. w szczególności w zakresie:
- stosowania wszelkich środków technicznych i organizacyjnych zabezpieczających Dane osobowe, na zasadach określonych w art. 32 Rozporządzenia;
 - dokonywania zgłaszania naruszeń ochrony danych osobowych organowi nadzorcemu oraz zawiadamiania osób, których dane dotyczą o takim naruszeniu (obowiązki Procesora w odniesieniu do zgłaszania naruszeń zostały określone w rozdziale 8 Umowy);
- 2.2.9.** prowadzić, w formie pisemnej (w tym elektronicznej), rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora, zawierający informacje o:
- *nazwie oraz danych kontaktowych Strony będącej Procesorem oraz innych podmiotów przetwarzających (w przypadku podpowierzenia danych osobowych, o którym mowa w rozdziale 4 Umowy) oraz Administratora, a także inspektora ochrony danych, gdy ma to zastosowanie;*
 - *kategoriach przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora;*
 - *ogólnym opisie technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa, służących do zabezpieczenia powierzonych danych osobowych;*
- 2.2.10.** udostępniać Administratorowi, na każde jego żądanie, nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych, wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia przez Administratora obowiązków wynikających z właściwych przepisów prawa, w szczególności z RODO, w tym przekazywać informacje o stosowanych zabezpieczeniach, zidentyfikowanych zagrożeniach i incydentach w obszarze ochrony danych osobowych;
- 2.2.11.** umożliwiać Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów na zasadach określonych w Rozdziale 6 Umowy;

- 2.2.12. niezwłocznie informować Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów krajowych lub unijnych o ochronie danych; informacja w tym przedmiocie przekazana powinna zostać Administratorowi w formie elektronicznej oraz powinna zawierać stosowne uzasadnienie i wskazanie przepisu prawa, który zdaniem Procesora został naruszony;
- 2.2.13. niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 2 Dni Roboczych, informować (o ile nie doprowadzi to do naruszenia przepisów obowiązującego prawa) Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania danych osobowych przez Stronę będącą Procesorem, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych, skierowanej do Procesora, o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Procesora, w szczególności prowadzonych przez organ nadzoru, a także o wszelkich skargach osób, których dane dotyczą związanych z przetwarzaniem ich danych osobowych;
- 2.2.14. przechowywać Dane osobowe tylko tak długo, jak to określił Administrator, a także, bez zbędnej zwłoki, aktualizować, poprawiać, zmieniać, anonimizować, ograniczać przetwarzanie lub usuwać wskazane dane osobowe zgodnie z wytycznymi Administratora i Umową.

3. ŚRODKI ORGANIZACYJNE I TECHNICZNE

- 3.1. Procesor wdraża i stosuje adekwatne środki techniczne i organizacyjne, w celu zapewnienia stopnia bezpieczeństwa odpowiedniego do ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których Dane osobowe są przetwarzane na podstawie Umowy.
- 3.2. Oceniając, czy stopień bezpieczeństwa, o którym mowa w pkt. 3.1 jest odpowiedni, Procesor jest zobowiązany uwzględnić ryzyko wiążące się z przetwarzaniem, w szczególności wynikające z przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.
- 3.3. Wdrażając środki organizacyjne i techniczne, o których mowa powyżej, Procesor:
 - 3.3.1. przestrzega wytycznych Administratora w zakresie sposobu zabezpieczenia procesów przetwarzania danych osobowych zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, o których mowa w pkt. 2.1.1 oraz 2.1.2;
 - 3.3.2. powinien uwzględnić stan wiedzy technicznej oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których dane osobowe będzie przetwarzał na podstawie Umowy.

4. PODPOWIERZENIE

- 4.1. Wyłącznie w celu określonym w niniejszej Umowie, Procesor może w zakresie przetwarzania Danych osobowych korzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego, każdorazowo po wcześniejszym uzyskaniu szczegółowej zgody Administratora wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 4.2. W razie powierzenia, o którym mowa w ust. 4.1. Procesor zapewnia, że będzie korzystał wyłącznie z usług takich dalszych podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO oraz przepisów obowiązującego prawa z zakresu ochrony danych osobowych, wskazanych w pkt. 2.1.2,

które Procesor zobowiązany jest przestrzegać przed dniem 25 maja 2018 r., a także zapewniało ochronę praw osób, których dane dotyczą.

- 4.3. Procesor zapewnia w umowie z dalszym podmiotem przetwarzającym, że na podmiot ten zostaną nałożone obowiązki odpowiadające obowiązkom Procesora określonym w niniejszej Umowie. Procesor zapewnia również w umowie z dalszym podmiotem przetwarzającym możliwość realizacji przez Administratora bezpośredniej kontroli względem dalszego podmiotu przetwarzającego (w tym możliwość przeprowadzania audytów, o których mowa w rozdziale 6 Umowy).
 - 4.4. Procesor jest w pełni odpowiedzialny przed Administratorem za spełnienie obowiązków wynikających z umowy powierzenia zawartej pomiędzy nim, a dalszym podmiotem przetwarzającym. Jeżeli dalszy podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków tego dalszego podmiotu przetwarzającego spoczywa na Procesorze.
 - 4.5. Procesor zobowiązany jest zapewnić, by umowy z dalszymi podmiotami przetwarzającymi ulegały rozwiązaniu w każdym wypadku rozwiązania Umowy, niezależnie od przyczyny.
- 5. TRANSFER DANYCH OSOBOWYCH**
- Procesor nie może przekazywać (transferować) Dane osobowe do państwa trzeciego, które znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
- 6. AUDYT**
- 6.1. Administrator jest w każdym momencie upoważniony do przeprowadzenia audytu zgodności przetwarzania danych osobowych przez Procesora z Umową oraz obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Administrator może przeprowadzić weryfikację zgodności i adekwatności środków technicznych i organizacyjnych zabezpieczających przetwarzanie danych osobowych wdrożonych przez Procesora.
 - 6.2. Administrator poinformuje Procesora przed planowaną datą audytu o zamiarze jego przeprowadzenia, chyba że z uwagi na wysokie ryzyko zagrożenia praw i wolności osób, których dane dotyczą, audyt powinien być przeprowadzony niezwłocznie.
 - 6.3. Procesor ma obowiązek współpracować z Administratorem i upoważnionymi przez niego audytorami, w szczególności zapewniać im dostęp do pomieszczeń i dokumentów obejmujących dane osobowe oraz informacje o sposobie przetwarzania danych osobowych, infrastruktury teleinformatycznej oraz systemów IT.
 - 6.4. Po przeprowadzonym audycie przedstawiciel Administratora sporządza protokół pokontrolny, który podpisują przedstawiciele obu Stron. Procesor zobowiązuje się w rozsądnym czasie, w terminie uzgodnionym z Administratorem, dostosować do zaleceń pokontrolnych zawartych w protokole, mających na celu usunięcie uchybień i poprawę bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych.
 - 6.5. Administrator ma także prawo żądać od Procesora składania pisemnych wyjaśnień dotyczących realizacji Umowy. Procesor zobowiązuje się odpowiedzieć niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych, na każde pytanie Administratora dotyczące przetwarzania powierzonych mu na podstawie Umowy danych osobowych.
 - 6.6. Procesor jest zobowiązany jest zapewnić w umowie z dalszym podmiotem przetwarzającym możliwość przeprowadzania przez Administratora audytu zgodności przetwarzania danych osobowych przez dalszy podmiot przetwarzający z Umową na zasadach określonych w pkt. 6.1. – 6.4. powyżej.
- 7. POUFNOŚĆ**

- 7.1. Procesor ma obowiązek ochrony informacji poufnych, niezależnie od formy ich przekazania i przetwarzania, rozumianych jako informacje takie jak:
 - 7.1.1. powierzone przez Administratora dane osobowe,
 - 7.1.2. informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Administratora (w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji);
 - 7.1.3. informacje wymagające ochrony ze względu na ich znaczenie dla interesów Administratora, w tym wszelkie dane techniczne, finansowe i handlowe, materiały i dokumenty lub inne informacje bez względu na fakt, czy są one utrwalone w formie pisemnej lub w jakikolwiek inny sposób, zapisane w jakiegokolwiek formie i na jakimkolwiek nośniku, dotyczące Administratora lub jego klientów, kontrahentów, dostawców, a także informacje dotyczące pracowników i kandydatów do pracy, które Procesor otrzymał w okresie obowiązywania Umowy, lub o których dowiedziała się, czy też do których miała dostęp lub będzie w ich posiadaniu, w związku z prowadzonymi rozmowami i negocjacjami, a które nie są powszechnie znane.
 - 7.2. Procesor w szczególności zapewnia, że:
 - 7.2.1. wszelkie przekazane, udostępnione lub ujawnione mu przez Administratora informacje poufne będą chronione i zachowane w tajemnicy, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy;
 - 7.2.2. uzyskane informacje poufne zostaną użyte i wykorzystane wyłącznie w celu, w jakim zostały przekazane, udostępnione lub ujawnione;
 - 7.2.3. posiadane informacje poufne nie zostaną przekazane lub ujawnione żadnej osobie trzeciej – bezpośrednio ani pośrednio (z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie) – bez uprzedniej zgody Administratora, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności;
 - 7.2.4. będzie chronić na swój koszt informacje poufne poprzez dołożenie najwyższego poziomu staranności.
 - 7.3. Procesor zobowiązuje się nie kopiować, ani w inny sposób nie powielać dostarczonych przez Administratora informacji poufnych lub ich części, z wyjątkiem przypadków, kiedy jest to konieczne w celu, dla którego zostały przekazane lub w innym celu ściśle związanym z przedmiotem współdziałania Stron. Wszelkie wykonane w takim przypadku kopie lub reprodukcje informacji poufnych, utrwalonych na jakichkolwiek nośnikach informacji, łącznie z nośnikami elektronicznymi, pozostają własnością Administratora i zostaną wydane, zniszczone lub skutecznie usunięte z nośników informacji na jego żądanie.
 - 7.4. Zobowiązanie do zachowania poufności nie wygasa po zakończeniu Umowy i jest nieograniczone w czasie.
- 8. ZGŁASZANIE NARUSZEŃ**
- 8.1. Procesor jest zobowiązany do wdrożenia i stosowania procedur służących wykrywaniu naruszeń ochrony danych osobowych oraz wdrażaniu właściwych środków naprawczych.
 - 8.2. Po stwierdzeniu naruszenia ochrony powierzonych mu przez Administratora danych osobowych Procesor, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w ciągu 12 godzin od wykrycia naruszenia, zgłasza je Administratorowi. Zgłoszenie powinno zawierać co najmniej informacje o:
 - 8.2.1. dacie, czasie trwania oraz lokalizacji naruszenia ochrony danych osobowych;
 - 8.2.2. charakterze, zakresie i skali naruszenia, tj. w szczególności o kategoriach i przybliżonej liczbie osób, których dane dotyczą;

- 8.2.3. systemie informatycznym, w którym wystąpiło naruszenie (jeżeli naruszenie nastąpiło w związku z przetwarzaniem danych w systemie informatycznym);
- 8.2.4. przewidywanym czasie potrzebnym do naprawienia szkody spowodowanej naruszeniem;
- 8.2.5. kategoriach osób, których dotyczą dane osobowe objęte naruszeniem, a w razie możliwości także wskazania podmiotów danych, których dotyczyło naruszenie;
- 8.2.6. możliwych konsekwencjach naruszenia, z uwzględnieniem konsekwencji dla osób, których dane dotyczą;
- 8.2.7. środkach podjętych w celu zminimalizowania konsekwencji naruszenia oraz zastosowanych lub proponowanych działaniach zapobiegawczych i naprawczych;
- 8.2.8. danych kontaktowych osoby mogącej udzielić dalszych informacji o naruszeniu.
- 8.3. Procesor bez zbędnej zwłoki podejmuje wszelkie rozsądne działania mające na celu ograniczenie i naprawienie negatywnych skutków naruszenia.
- 8.4. Procesor jest zobowiązany do dokumentowania wszelkich naruszeń ochrony powierzonych mu danych osobowych, w tym okoliczności naruszenia ochrony danych osobowych, jego skutków oraz podjętych działań zaradczych. Procesor jest zobowiązany na każde żądanie Administratora niezwłocznie udostępnić mu dokumentację, o której mowa w zdaniu poprzednim.
- 8.5. Procesor nie będzie bez wyraźnej instrukcji Administratora powiadamiał o naruszeniu:
 - 8.5.1. osób, których dane dotyczą; ani
 - 8.5.2. organu nadzorczego.
- 9. **CZAS TRWANIA UMOWY ORAZ ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI**
 - 9.1. Umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy głównej i przestaje obowiązywać wraz z zakończeniem obowiązywania Umowy głównej. Niniejsza Umowa zostaje zawarta z dniem jej podpisania.
 - 9.2. Administrator uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zaistnienia ważnych powodów, w tym także w razie naruszenia przez Procesora lub dalszy podmiot przetwarzający przepisów RODO, innych obowiązujących przepisów prawa lub Umowy, a w szczególności, gdy:
 - 9.2.1. organ nadzoru nad przestrzeganiem zasad przetwarzania danych osobowych stwierdzi, że Procesor lub dalszy podmiot przetwarzający nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych;
 - 9.2.2. prawomocne orzeczenie sądu powszechnego wykaże, że Procesor nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych;
 - 9.2.3. Administrator, w wyniku przeprowadzenia audytu, o którym mowa w Rozdziale 6 Umowy stwierdzi, że Procesor nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych wynikających z Umowy lub obowiązujących przepisów prawa lub Procesor nie zastosuje się do zaleceń pokontrolnych, o których mowa w pkt. 6.4.
 - 9.3. Naruszenie przez Procesora postanowień Umowy, RODO lub innych obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony danych osobowych stanowi podstawę do wypowiedzenia niniejszej Umowy.
 - 9.4. W dniu zakończenia obowiązywania Umowy Procesor powinien zgodnie z dyspozycją Administratora zwrócić lub zniszczyć, w sposób odrębnie ustalony z Administratorem, wszelkie Dane osobowe i ich kopie, chyba że właściwe przepisy prawa krajowego lub unijnego nakazują przechowywanie tych Danych osobowych. Na prośbę Administratora,

Procesor przesyła pisemne potwierdzenie zniszczenia Danych osobowych w terminie przez niego wskazanym.

- 9.5.** W przypadku dalszego powierzenia przetwarzania Danych osobowych Procesor zobowiązuje się do zawarcia w umowach z dalszymi podmiotami przetwarzającymi postanowień, zgodnie z którymi umowy dalszego przetwarzania danych będą ulegały automatycznemu rozwiązaniu w razie zakończenia obowiązywania niniejszej Umowy.
- 9.6.** Procesor odpowiada za szkody, jakie powstaną u Administratora, osób, których dane dotyczą lub innych osób trzecich w wyniku niezgodnego z Umową lub przepisami prawa przetwarzania przez Procesora, a w szczególności w związku z udostępnianiem Danych osobowych osobom nieupoważnionym.
- 9.7.** Procesor ponosi względem Administratora odpowiedzialność na zasadach ogólnych.
- 10. ADRESY STRON I DANE OSÓB**
- 10.1.** Wszelka korespondencja w sprawach związanych z Umową będzie kierowana do Administratora na następujące dane kontaktowe przedstawiciela tj.:, adres [.....], tel. [.....], email [.....].
- 10.2.** Wszelka korespondencja w sprawach związanych z Umową będzie kierowana do Procesora na następujące dane kontaktowe przedstawiciela tj.:, adres [.....], tel. [.....], email [.....].
- 10.3.** Zmiana adresów i danych osób nie stanowi zmiany Umowy. O każdej zmianie powyższych danych Strony powiadomią się na piśmie, za potwierdzeniem odbioru lub elektronicznie, pod rygorem skutecznego doręczenia na aktualny adres do kontaktu.
- 10.4.** Osoby wskazane w niniejszym paragrafie nie są uprawnione do zmiany Umowy, jej wypowiedzenia lub rozwiązania, chyba że co innego wynika z treści okazanego przez nie pełnomocnictwa.
- 11. PRZEPIS PRZEJŚCIOWY**
- Niezależnie od pozostałych zobowiązań wynikających z Umowy, do dnia rozpoczęcia obowiązywania RODO, tj. 25 maja 2018 r., Procesor jest zobowiązany wdrożyć i stosować wszelkie środki i zabezpieczenia związane z przetwarzaniem danych osobowych, odpowiednie do rodzaju przetwarzanych danych, które są wymagane przez przepisy Ustawy, a w szczególności określone w jej art. 36-39, oraz Rozporządzenia.
- 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**
- 12.1.** Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu. Umowa została sporządzona w trzech egzemplarzach, dwa egzemplarze otrzymuje Administrator, a jeden otrzymuje Procesor.
- 12.2.** Zmiany Umowy są możliwe wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem sytuacji, w których Umowa wprost przewiduje inną formę dokonywania zmian.
- 12.3.** Procesor nie może przenieść praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Administratora wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 12.4.** Wszelkie spory w związku z Umową zostaną rozstrzygnięte polubownie. W razie braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, zostanie on poddany rozstrzygnięciu przez Sąd właściwy dla siedziby Administratora.

ADMINISTRATOR

PROCESOR