

Warszawa, 17 maja 2018 r.

Oznaczenie sprawy: COI-ZAK.3201.22.2018

Wykonawcy

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „świadczenie usług opieki serwisowej oraz realizacji zmian rozwojowych w ramach Systemu ITSM”

Zamawiający – Centralny Ośrodek Informatyki, działając na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm. – dalej Pzp) – przekazuje treść pytań przesłanych Zamawiającemu oraz udziela wyjaśnień treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

Pytanie Nr 1:

Dotyczy Załącznika nr 8 do Wzoru Umowy pkt. 8, ppkt. 8.1. „Procesor jest zobowiązany do wdrożenia i stosowania procedur służących wykrywaniu naruszeń ochrony danych osobowych oraz wdrażaniu właściwych środków naprawczych.”

Prosimy o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie przez „właściwe środki naprawcze”?

Wyjaśnienie:

RODO nie zawiera katalogu działań naprawczych. Procesor musi każdorazowo dobrać działania adekwatne do naruszenia. Przykładowo, jeżeli dojdzie do wycieku danych z systemu, to środkiem zaradczym będzie wykrycie luki w systemie i jej „uszczelnienie”. Procesor niezwłocznie podejmuje wszelkie rozsądne działania mające na celu ograniczenie i naprawienie negatywnych skutków naruszenia ochrony danych oraz zapobieżenie podobnym zdarzeniom w przyszłości.


Kierownik
Zespołu Zakupów

Ewa Klepczarek