

Warszawa, dnia 25 września 2018 r.

Wykonawcy biorący udział w postępowaniu

Centralny Ośrodek Informatyki, jako Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych, dalej zwanej jako „Ustawa”, informuje, iż otrzymał od Wykonawców pytania dotyczące treści SIWZ w postępowaniu na „Świadczenie usługi wsparcia technicznego na posiadane przez Zamawiającego oprogramowanie firmy Oracle”, COI-ZAK.3201.26.2018, poniżej prezentujemy ich treść oraz odpowiedzi, a także o ile wskazano w treści pisma zmieniamy treść SIWZ:

Pytanie nr 1

W pkt 7.1 OPZ Ogólne warunki świadczenia przedmiotu zamówienia ppkt a. „Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał najwyższy status partnerstwa przyznawany przez producenta potwierdzony poświadczeniem producenta oprogramowania.” Z opisu nie wynika jakie oznaczenie partnerstwa powinien posiadać Wykonawca.

Powszechnie wiadomo, że wysokie poziomy partnerstwa na poziomie globalnym mają firmy globalne konsultingowe typu Tata Consultancy Services, PWC czy Accenture, które jak się obserwuje polski rynek IT nie specjalizują się w dostawie wsparcia technicznego (Software Update License & Support) polegającego głównie na:

- a. dostarczaniu nowych wersji oprogramowania i technologii obejmujących m.in. poprawki serwisowe, wersji wyższych (upgrade), wersji niższych (downgrade), wydań uzupełniających oraz poprawek oprogramowania wybranych wersji programów,
- b. zapewnianiu prawa do przenoszenia oprogramowania na inną platformę systemową.

W oparciu o „Zasady Świadczenia Asysty Technicznej dla Oprogramowania Oracle”

PYTANIE: Czy dla potrzeb niniejszego postępowania Zamawiający uzna za wystarczające do udziału w postępowaniu posiadanie przez Wykonawcę partnerstwa na poziomie Oracle GOLD (złoty)?

Odpowiedź 1

Zamawiający informuje, iż zgodnie z ust. 7 Części II SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia) wymaga, aby „[...] Wykonawca posiadał najwyższy status partnerstwa przyznawany przez producenta potwierdzony poświadczeniem producenta oprogramowania”.

Pytanie nr 2

Czy dobrze rozumiemy, że:

- a) wystawienie faktury za całość umowy będzie mogło nastąpić w ciągu 3 dni robocze od podpisania umowy i podpisaniu protokołu odbioru (zgodnie z SIWZ: najdłuższy termin dostawy oświadczenia producenta oprogramowania potwierdzającego objęcie wsparciem może wynieść 3 dni robocze od dnia podpisania umowy.)?
- b) nie wymaga się potwierdzenia zdolności kredytowej na poziomie dwa miliony złotych brutto jak wymagania co do referencji własnych lub użyzonych?
- c) koordynator zgodnie z pkt 6 OPZ będzie raportował nie rzadziej niż raz na kwartał (ppkt a) oraz wykonywał inne czynności zgodnie z ppkt od b do e przez cały okres trwania umowy tj. do dnia 31 października 2019 r. ?

Odpowiedź 2

Zamawiający informuje, iż:

Ad. a)

wystawienie faktury może nastąpić po podpisaniu protokołu odbioru oświadczenia producenta oprogramowania potwierdzającego objęcie wsparciem technicznym kompletnego przedmiotu zamówienia. Protokół odbioru zostanie podpisany po dostarczeniu ww. oświadczenia, na którego dostarczenie Zamawiający wyznaczył termin nie dłuższy niż 3 dni robocze.

Ad. b)

nie określił wymagania dot. sytuacji ekonomicznej i finansowej.

Ad. c)

zgodnie z zapisami zawartymi w § 3 ust. 5-8 Części III SIWZ (wzór umowy), koordynator będzie przygotowywał raport po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego przez cały okres trwania umowy tj. do dnia 31 października 2019 r.

Kierownik
Zespołu Zakupów

Ewa Klepczarek