

Warszawa dnia 9 stycznia 2019 roku

Wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia

Centralny Ośrodek Informatyki, jako Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 2 i 4 ustawy Prawo zamówień publicznych, dalej zwanej jako „Ustawa”, informuje, iż otrzymał od Wykonawców pytania dotyczące treści SIWZ w postępowaniu na „Świadczenie usługi wsparcia technicznego urządzeń kryptograficznych CompCrypt ETA oraz oprogramowania Centaur”, COI-ZAK.262.21.2018, poniżej prezentujemy ich treść oraz odpowiedzi, a także o ile wskazano w treści pisma zmieniamy treść SIWZ:

Pytanie nr 1

W nawiązaniu do udzielonej w dniu 2 stycznia br. odpowiedzi na pytanie o możliwość wymiany sprzętu na nowy zwracam się z prośbą o ponowną analizę problemu oraz dokonanie niezbędnych zmian w SIWZ. Zamawiający udzielając odpowiedzi nie wziął pod uwagę okoliczności jakie mogą wystąpić w okresie realizacji umowy, a są niezależne zarówno od Wykonawcy jak i Zamawiającego oraz mogą skutkować brakiem możliwości prawidłowej realizacji umowy przez Wykonawcę. Okoliczności, o których mowa dotyczą zdarzenia jakim jest utrata lub zakończenie ważności certyfikatu ochrony kryptograficznej dla urządzeń CompCrypt ETA VPN 100P lub awaria urządzenia w zakresie uniemożliwiający dokonanie jego naprawy. Mając powyższe na uwadze zwracam się z prośbą o umożliwienie Wykonawcy w sytuacji, w której naprawa urządzenia okaże się niemożliwa lub nieopłacalna bądź urządzenie w okresie obowiązywania umowy utraci Certyfikat Ochrony Kryptograficznej umożliwienie wymiany urządzenia lub urządzeń na inne wolne od wad posiadające nie gorsze parametry techniczne oraz parametry bezpieczeństwa. Np. poprzez dodanie we wzorze umowy następującego zapisu:

W przypadku stwierdzenia braku możliwości naprawy Urządzenia lub jego podzespołu w terminie określonym w ust. 4 lub utraty przez urządzenie możliwości ochrony informacji niejawnych na dotychczasowym poziomie Wykonawca wymieni urządzenia na nowe posiadające nie gorsze parametry bezpieczeństwa oraz nie gorsze parametry techniczne.

Odpowiedź nr 1

Zamawiający w sytuacji, w której naprawa urządzenia okaże się niemożliwa bądź urządzenie w okresie obowiązywania umowy utraci Certyfikat Ochrony Kryptograficznej dopuszcza wymianę

urządzenia na inne wolne od wad posiadające nie gorsze parametry techniczne oraz parametry bezpieczeństwa nie gorsze od Urządzenia wymienianego.

Jednocześnie Zamawiający zmienia załączony do SIWZ wzór Umowy w ten sposób, że:

1. W § 5 ust. 6 otrzymuje brzmienie:

„6. W przypadku stwierdzenia braku możliwości naprawy Urządzenia lub jego podzespołu w terminie określonym w ust. 4, Wykonawca zapewni na czas naprawy Urządzenie zastępcze o parametrach technicznych nie gorszych od parametrów technicznych Urządzenia naprawianego oraz zapewniających nie gorszy poziom bezpieczeństwa. Urządzenie zastępcze zostanie dostarczone do Lokalizacji, w której znajduje się Urządzenie naprawiane, na koszt i ryzyko Wykonawcy, w terminie do końca następnego Dnia roboczego od chwili przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia Awarii, co zostanie potwierdzone podpisanym przez Strony Protokołem wymiany Urządzenia, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy. Wykonawca będzie świadczył do czasu naprawienia Urządzenia zastępowanego i dostarczenia go do Lokalizacji, o której mowa powyżej, usługi wsparcia technicznego w stosunku do Urządzenia zastępczego.”.

2. W § 5 po ust. 6 dodaje się ust. 6a w brzmieniu:

„6a. W przypadku stwierdzenia braku możliwości naprawy Urządzenia lub utraty przez Urządzenie możliwości ochrony informacji niejawnych na dotychczasowym, wymaganym przez Zamawiającego poziomie (dalej: „Urządzenie niesprawne”), w miejsce takiego Urządzenia niesprawnego Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia do Lokalizacji, w której znajduje się to Urządzenie, i przekazania Zamawiającemu, w terminie wskazanym w ust. 4 powyżej, w ramach wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 10 ust. 1, innego Urządzenia, wolnego od wad, o parametrach nie gorszych niż Urządzenie niesprawne, w tym zapewniającego wymagany przez Zamawiającego poziom bezpieczeństwa, co zostanie potwierdzone podpisanym przez Strony Protokołem wymiany Urządzenia, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy. Wykonawca będzie świadczył usługi wsparcia technicznego w stosunku do tego Urządzenia przez okres obowiązywania Umowy. Urządzenie niesprawne oraz Urządzenie dostarczone przez Wykonawcę pozostaną u Zamawiającego.”.

3. W § 12 ust. 1 otrzymuje brzmienie:

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w okolicznościach i wysokościach ustalonych poniżej:

- 1) w przypadku opóźnienia w terminie dostarczenia oświadczenia Producenta Oprogramowania potwierdzającego objęcie wsparciem technicznym, o którym mowa w § 3

- ust. 1 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,05% łącznego maksymalnego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
- 2) w przypadku opóźnienia wobec terminu, o którym mowa w § 4 ust. 4 pkt 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,01% kwoty łącznego maksymalnego wynagrodzenia netto, o której mowa w § 10 ust. 1, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
 - 3) w przypadku opóźnienia wobec terminu, o którym mowa w § 4 ust. 4 pkt 2, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,005 % kwoty łącznego maksymalnego wynagrodzenia netto, o której mowa w § 10 ust. 1, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
 - 4) w przypadku opóźnienia wobec terminu, o którym mowa w § 4 ust. 4 pkt 3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,003 % kwoty łącznego maksymalnego wynagrodzenia netto, o której mowa w § 10 ust. 1, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
 - 5) w przypadku opóźnienia wobec terminu, o którym mowa w § 5 ust. 4 lub w § 5 ust. 6a, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,01 % kwoty łącznego maksymalnego wynagrodzenia netto, o której mowa w § 10 ust. 1, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
 - 6) w przypadku opóźnienia wobec terminu, o którym mowa w § 5 ust. 6, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,01% kwoty łącznego maksymalnego wynagrodzenia netto, o której mowa w § 10 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 7) w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez Stronę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% łącznego maksymalnego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy,
 - 8) w przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy nie będzie możliwe korzystanie przez Zamawiającego z uprawnień, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 2 lit. a) – d) lub § 5 ust. 1 pkt 1 Umowy przez okres dłuższy niż 4 godziny, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) za każdą godzinę niemożności korzystania z uprawnień,
 - 9) w przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w § 8 ust. 4, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przekazaniu informacji,
 - 10) w przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w § 8 ust. 5, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umową w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przekazaniu informacji.”.

Ponadto Zamawiający zmienia treść ust. 18 SIWZ nadają mu brzmienie:

18 Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert

18.1 Ofertę należy złożyć za pośrednictwem formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku dostępnego na ePUAP i udostępnionego również na miniPortalu w nieprzekraczalnym terminie:

do dnia	16.01.2019 r.	do godz.	11:00
---------	---------------	----------	-------

18.2 Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za:

18.2.1 złożenie przez Wykonawcę oferty po terminie składania ofert,

18.2.2 złożenie oferty w innej niż określona w pkt 18.1 formie,

18.3 Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie **Centralnego Ośrodka Informatyki, Aleje Jerozolimskie 132-136, 02305 Warszawa, sala konferencyjna.**

W dniu	16.01.2019 r.	o godz.	13:00
--------	---------------	---------	-------

Wprowadzone powyżej zmiany SIWZ i jej załączników stają się obowiązujące dla Wykonawców. Wykonawca powinien złożyć ofertę uwzględniającą powyższe wyjaśnienia i zmiany.

Dyrektor
Departamentu Finansów i Administracji

Katarzyna Władysław