

CZĘŚĆ III – WZÓR UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO DLA CZĘŚCI I i II

UMOWA NR COI/U/...../...../..... (COI-ZAK..... ..)
dotycząca świadczenia usług wysyłania krótkich wiadomości tekstowych (SMS)

zawarta dnia 2019 roku w Warszawie (dalej: „Umowa”) pomiędzy:

Centralnym Ośrodkiem Informatyki z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie, 02-305 Warszawa wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000372110, NIP 7252036863, REGON 100999489, reprezentowanym przez:

.....,

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

..... z siedzibą w, wpisanym/ą do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd, pod numerem KRS, NIP, REGON, kapitał zakładowy w wysokości....., reprezentowanym/ą przez¹:

Pana/ią –

zwaną/zwanym dalej „Wykonawcą”

łącznie zwanymi dalej „Stronami”, osobno „Stroną”.

W związku z rozstrzygnięciem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego dotyczącego **świadczenia usług wysyłania krótkich wiadomości tekstowych (SMS)**, przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości przekraczającej równowartość kwoty 144 000 euro, prowadzonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1986) Strony zgodnie postanowiły zawrzeć Umowę o następującej treści:

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług wysyłania krótkich wiadomości tekstowych (SMS) za pośrednictwem sieci internetowej, z wykorzystaniem zapewnionych przez Wykonawcę dwóch kanałów wysyłki za pośrednictwem: Interfejsu UCP/EMI lub Interfejsu Web Service lub opcjonalnie Interfejsów UCP/EMI i Web Service (w zależności od oferty Wykonawcy) (dalej: „Usługi”), zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym **Załącznik nr 1** do Umowy (dalej: „OPZ”) oraz ofertą Wykonawcy stanowiącą **Załącznik nr 2** do Umowy (dalej: „Oferta”).
2. Aktywacja Usług (udostępnienie Interfejsu dla świadczonych Usług) zostanie zrealizowana w terminie do **14 Dni Roboczych**² licząc od dnia zawarcia Umowy. Na potrzeby Umowy przez „Dni Robocze” Strony rozumieją dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

¹ Komparycja Umowy w zakresie danych Wykonawcy zostanie dostosowana do formy organizacyjno-prawnej Wykonawcy.

² Stanowi kryterium oceny ofert.

3. Usługi będą realizowane przez okres **24 miesięcy od dnia ich aktywacji** lub do wykorzystania łącznej wartości netto Umowy, o której mowa w § 6 ust. 1 Umowy, w zależności od tego które ze zdarzeń nastąpi wcześniej.
4. Gwarancja i serwis gwarancyjny będą realizowane zgodnie z § 7 Umowy.
5. Usługi powinny być realizowane na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności na podstawie ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2018 r., poz. 1954 z późn. zm.).
6. W przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego w okresie obowiązywania Umowy kwoty wskazanej w § 6 ust. 1 Umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo przedłużenia terminu obowiązywania Umowy, poprzez zawarcie za zgodą Wykonawcy stosownego aneksu do Umowy, jednak nie dłużej niż o 6 (sześć) miesięcy kalendarzowych.

§ 2

Obowiązki Wykonawcy i Zamawiającego

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonanie przedmiotu Umowy.
2. W celu umożliwienia Wykonawcy wywiązania się ze swoich zobowiązań, Zamawiający zobowiązuje się w zakresie wymaganym dla prawidłowej realizacji Umowy:
 - 1) współdziałać z Wykonawcą przy wykonywaniu Umowy,
 - 2) umożliwić Wykonawcy dostęp do pomieszczeń Zamawiającego w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług na czas wykonywania Usług oraz innych prac związanych z zapewnieniem świadczenia Usług, a także zezwalać na dokonywanie niezbędnych dla powyższych czynności prac, z zachowaniem zasad bezpieczeństwa określonych w § 4 Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) posiada zasoby, kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonywania przedmiotu Umowy,
 - 2) jest uprawniony do świadczenia Usług zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2018 r., poz. 1954 z późn. zm.),
 - 3) dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno-organizacyjnym, kadrowym, finansowym oraz uprawnieniami, wiedzą i doświadczeniem pozwalającym na należyte zrealizowanie przedmiotu Umowy,
 - 4) w ramach swojego personelu dysponuje osobami posiadającymi niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy, a w szczególności, że dysponuje personelem o wszystkich wymaganych profilach kompetencji zawodowych niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy,
 - 5) używany w związku z realizacją Umowy *Interfejs UCP/EMI lub Interfejs Web Service, lub opcjonalnie Interfejsy UCP/EMI i Web Service (w zależności od oferty Wykonawcy)* będzie wolny od mechanizmów blokujących jego funkcje i wolny od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów.
4. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) zapewnić dostępność i bezpieczeństwo transmisji danych zawartych w wiadomościach SMS jak również samych *interfejsów UCP/EMI lub Web Service, lub opcjonalnie Interfejsów UCP/EMI i Web Service (w zależności od oferty Wykonawcy)*;
 - 2) zapewnić bezpieczeństwo danych przetwarzanych w związku z realizacją przedmiotu Umowy;
 - 3) zapewnić wydajność Usług na poziomie nie mniejszym niż 18 000 SMS/h;
 - 4) przetwarzać dane transmisyjne wyłącznie do celów rozliczeniowych Umowy, z zastrzeżeniem obowiązków Wykonawcy wynikających z obowiązujących przepisów prawa;
 - 5) wykonać przedmiot Umowy zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego i wspólnotowego;

- 6) wykonywać Umowę w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Zamawiającego;
 - 7) udostępniać na każde żądanie Zamawiającego dokumentację związaną z realizacją przedmiotu Umowy;
 - 8) poinformować Zamawiającego niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie **5 Dni Roboczych** od dnia ich zaistnienia, w formie pisemnej, o wszelkich okolicznościach, które mogą mieć wpływ na wykonanie przedmiotu Umowy przez Wykonawcę. Jeżeli okoliczności, o których mowa powyżej, uniemożliwią Wykonawcy prawidłowe lub terminowe wykonanie przedmiotu Umowy, Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia nieprawidłowości w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia wezwania. Po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego przez Zamawiającego, Zamawiający ma prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, przed skorzystaniem z prawa do wypowiedzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy;
 - 9) do zapewnienia we własnym zakresie i na swój koszt wszystkich ewentualnych pozwoleń, zgód, koncesji, certyfikatów bezpieczeństwa wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy.
5. Wykonawca zapewnia, że w wyniku zawarcia Umowy nie dojdzie do naruszenia praw osób trzecich. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego roszczeń o naruszenie praw osób trzecich objętych powyższym zapewnieniem, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie środki obrony Zamawiającego lub Ministra Cyfryzacji i/lub Ministerstwa Cyfryzacji (dalej: „MC”) przed takimi roszczeniami lub zarzutami i spowoduje, że Zamawiający lub MC będzie od nich zwolniony, a także pokryje wszelkie koszty i straty, jakie poniesie Zamawiający z tego tytułu.

§ 3

Warunki realizacji Umowy

1. Wykonawca zapewni możliwość wysyłania wiadomości tekstowych SMS do wszystkich sieci komórkowych funkcjonujących w momencie zawierania Umowy oraz powstałych w okresie obowiązywania Umowy, w tym:
 - 1) SMS krajowe - wysyłane do wszystkich krajowych sieci komórkowych i na telefony stacjonarne w formie głosowej;
 - 2) SMS zagraniczne - wysyłanych do sieci mających zakończenie poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Usługa musi zapewniać obsługę polskich znaków w wiadomościach SMS.
3. Usługa musi zapewniać możliwość edycji pola nadawcy wiadomości SMS. Nie może to być usługa typu „Ekonomiczny SMS” wysyłana z losowych numerów.
4. Usługi wykonywane przez Wykonawcę będą świadczone na zasadach i warunkach określonych w Umowie oraz Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych wydanych na podstawie ustawy Prawo Telekomunikacyjne, stanowiącym **Załącznik nr 5** do Umowy. W przypadku sprzeczności postanowień Umowy i Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
5. Operator zapewni Zamawiającemu całodobową możliwość korzystania z bezpłatnej infolinii. Numer infolinii zostanie przekazany Zamawiającemu w terminie 2 dni od daty podpisania Umowy. W przypadku zmiany numeru infolinii Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym fakcie i przekazać aktualny numer Zamawiającemu.
6. Wykonawca zobowiązuje się nie podejmować jakichkolwiek działań mogących naruszać dobra osobiste Zamawiającego, w tym jego renomę.
7. Wykonawcy nie wolno wykorzystywać materiałów Zamawiającego bez jego wiedzy i zgody, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności w celach niebędących przedmiotem Umowy.

8. Wykonawca zapewnia, że nie dokona cesji praw i zobowiązań wynikających z Umowy ani nie będzie zlecał działań opisanych w Umowie innemu podmiotowi prowadzącemu działalność gospodarczą, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących podwykonawców.
9. Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszelkie zobowiązania określone w Umowie z zachowaniem wynikających z niej wymogów z należytą starannością, zgodnie z przepisami prawa oraz zasadami uczciwej konkurencji i poszanowaniem dobrych obyczajów oraz słuszych interesów Zamawiającego.
10. Zamawiający jest zobowiązany do współdziałania z Wykonawcą w granicach określonych prawem oraz Umową.
11. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania Umowy podwykonawcom pod warunkiem uzyskania każdorazowo zgody Zamawiającego, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
12. Wykonawca wykona przedmiot Umowy przy udziale następujących podwykonawców:
 - 1) [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę] _____ - w zakresie _____,
 - 2) [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę] _____ - w zakresie _____,
 - 3) [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę] _____ - w zakresie _____.
13. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o każdej zmianie danych dotyczących podwykonawców. Informacja o zmianie danych dotyczących podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w formie pisemnej w terminie 5 Dni Roboczych od zmiany danych.
14. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o ewentualnych nowych podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu podwykonawcy powinna zostać przekazana w formie pisemnej Zamawiającemu nie później niż na 5 Dni Roboczych przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac. Wykonawca każdorazowo przed powierzeniem realizacji prac nowemu podwykonawcy powinien uzyskać uprzednią zgodę Zamawiającego wyrażoną w formie pisemnej.
15. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w ust. 13 i 14 powyżej, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **5 000 złotych** (słownie: pięć tysięcy złotych) za każdy przypadek niewykonania ww. zobowiązania. Niezależnie od powyższego, Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
16. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy, to jest zobowiązany do wykazania Zamawiającemu, że nowy podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria kwalifikacji w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
17. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria kwalifikacji w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje.

Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków lub kryteriów, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.

§ 4

Poufność informacji

1. Wykonawca zobowiązuje się w trakcie obowiązywania Umowy jak i po jej wygaśnięciu do zachowania w poufności wszelkich informacji i danych, jakie uzyskał w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z Umowy, oraz informacji, co do których może powziąć podejrzenie, iż są poufnymi informacjami albo danymi lub są jako takie traktowane przez Zamawiającego.
2. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji lub danych, przed ich ujawnieniem lub uczynieniem dostępnych, Wykonawca zwróci się do Zamawiającego o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako poufną.
3. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony przed nieuprawnionym ujawnieniem wszystkich danych i informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy, w szczególności dotyczących Zamawiającego oraz jego pracowników, współpracowników i podmiotów z Zamawiającym współpracujących, jakie Wykonawca uzyska w toku realizacji niniejszej Umowy.
4. Wszelkie informacje o Zamawiającym uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją prac będących przedmiotem Umowy mogą być wykorzystane tylko w celu wykonania tych prac.
5. Wykonawca obowiązany jest dotożyć należytej staranności w celu przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu przez swoich pracowników oraz osoby działające na jego zlecenie lub w jego interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób ze Stroną.
6. Obowiązki określone w tym paragrafie nie dotyczą:
 - 1) informacji publicznie dostępnych,
 - 2) informacji, które były znane Stronie przed otrzymaniem od drugiej Strony,
 - 3) obowiązku ujawnienia informacji wynikającego z ustaw i rozporządzeń.
7. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu Zamawiającemu lub do zniszczenia za zgodą Zamawiającego wszelkich materiałów, jakie otrzymał w związku z wykonywaniem tej Umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać, ani w jakikolwiek sposób nie rozpowszechniać, jakichkolwiek informacji, danych i materiałów, za wyjątkiem przypadków, w jakich jest to konieczne w celach realizacji Umowy i zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.
9. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu, bez względu na przyczynę.
10. Dane i informacje pozyskane w trakcie realizacji przedmiotu Umowy mogą być udostępniane na uprawnione żądanie sądu lub organu administracji po uprzednim pisemnym poinformowaniu Zamawiającego o żądaniu ujawnienia.
11. W razie wystąpienia przez osobę trzecią z jakimikolwiek roszczeniami skierowanymi do Zamawiającego z tytułu naruszenia poufności przekazanych Wykonawcy informacji, jak również dóbr osobistych, Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z dochodzeniem roszczeń przez osoby trzecie, w tym zasądzonych kwot odszkodowania oraz kosztów obsługi prawnej, w terminie 14 dni od daty doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty.

§ 5

Odbiór Przedmiotu Umowy

1. W ramach procedury odbioru Wykonawca dostarczy Zamawiającemu do akceptacji Plan Testów Akceptacyjnych, Sposób Komunikacji oraz Dokumentację zawierającą opis udostępnianych interfejsów UCP/EMI lub Web Service, lub opcjonalnie Interfejsów UCP/EMI i Web Service (w zależności od oferty Wykonawcy) umożliwiające integrację z posiadanym przez Zamawiającego systemem w terminie maksymalnie 5 Dni Roboczych od dnia podpisania Umowy, a jeśli termin aktywacji Usług jest krótszy, najpóźniej na jeden Dzień Roboczy przed aktywacją. Plan Testów Akceptacyjnych należy sporządzić według **Załącznika nr 6** do Umowy – Szablon planu testów akceptacyjnych.
2. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego do sporządzonego Planu Testów Akceptacyjnych, lub negatywnego wyniku testów akceptacyjnych, Zamawiający wyznaczy termin na usunięcie uwag lub zastrzeżeń, w którym Wykonawca na własny koszt i ryzyko zobowiązany jest do ich uwzględnienia w całości. W takim przypadku procedura odbioru zostanie przeprowadzona ponownie, stosownie do postanowień niniejszego paragrafu. Za datę odbioru uważa się datę aktywacji Usługi ujętej w Protokole odbioru podpisanym bez zastrzeżeń przez Strony, tj. po uwzględnieniu przez Wykonawcę wszystkich uwag i zastrzeżeń zgłoszonych przez Zamawiającego.
3. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o terminie aktywacji Usług w godzinach pracy Zamawiającego (poniedziałek – piątek, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8:00 – 16:00) z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem, a jeśli termin aktywacji Usług jest krótszy, na jeden dzień przed terminem aktywacji.
4. Potwierdzeniem odbioru aktywacji Usług będzie podpisanie przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu odbioru, którego wzór stanowi **Załącznik nr 3** do Umowy, sporządzony w dwóch egzemplarzach (po podpisaniu jeden egzemplarz otrzyma Wykonawca, jeden Zamawiający), z zastrzeżeniem, że podstawą do podpisania Protokołu odbioru jest pozytywny wynik testów akceptacyjnych oraz odbiór Dokumentacji, Sposobu Komunikacji i Planu Testów Akceptacyjnych.
5. W przypadku decyzji o odrzuceniu przez Zamawiającego odbioru, Wykonawca usunie zgłoszone wady i zastrzeżenia w ciągu 3 Dni Roboczych i przedstawi je ponownie do odbioru, zgodnie z procedurą opisaną powyżej. Wyznaczenie dodatkowego terminu nie pozbawia Zamawiającego prawa do naliczenia Wykonawcy kar umownych, zgodnie z postanowieniami Umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania poszczególnych elementów Usług oraz zgłaszania swoich uwag i zaleceń Wykonawcy w postaci pisemnej oraz poprzez e-mail.
7. W terminie **3 Dni Roboczych** od zakończenia każdego miesięcznego okresu rozliczeniowego Wykonawca przedstawi Zamawiającemu Raport, o którym mowa w § 7 ust. 6 Umowy.
8. Zamawiający będzie mógł pobierać bilingi z danego okresu rozliczeniowego wielokrotnie za pomocą aplikacji/strony internetowej na dysk lokalny swojego komputera w formacie obsługiwany przez co najmniej MS Excel lub MS Access. Billing musi zawierać w szczególności rozliczenie kosztów wychodzących wiadomości SMS, ilość wysłanych wiadomości SMS oraz czasy wysłania wiadomości SMS.
9. Zamawiający będzie miał dostęp do bilingów w okresie obowiązywania Umowy oraz przez okres kolejnych 90 dni kalendarzowych od dnia zakończenia trwania Umowy.
10. Wykonawca zobowiązany jest przekazać w ciągu 3 Dni Roboczych od daty podpisania Umowy do przekazania Zamawiającemu wymaganych dostępów do aplikacji/strony internetowej w celu umożliwienia Zamawiającemu pobranie bilingów.

§ 6

Wynagrodzenie

1. Całkowite łączne wynagrodzenie dla Wykonawcy za realizację przedmiotu Umowy nie może przekroczyć kwoty netto zł (słownie: złotych), tj. brutto (słownie:).

2. Ceny jednostkowe za wysłane SMSy wynoszą:
 - 1) SMS krajowy: netto zł (słownie:), tj. brutto zł (słownie:),
 - 2) SMS zagraniczny: netto zł (słownie:), tj. brutto zł (słownie:).
3. Z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 Umowy, Wykonawca otrzyma miesięczne wynagrodzenie obliczone jako iloczyn liczby faktycznie wysłanych SMS w danym miesiącu i stawek jednostkowych netto, o których mowa w ust. 2 powyżej.
4. Miesięczne wynagrodzenie płatne będzie każdorazowo na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT, w terminie 21 dni od daty dostarczenia przez Wykonawcę do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Wykonawca gwarantuje, że wysokość opłat jednostkowych nie będzie wyższa niż zawarta w Ofercie przez okres obowiązywania Umowy.
5. Wykonawca doręczy Zamawiającemu fakturę VAT w terminie do 5 (piątego) dnia kalendarzowego miesiąca następującego po miesiącu, za który należne jest wynagrodzenie objęte tą fakturą. Zamawiający wyraża zgodę na wystawienie i przesyłanie faktur VAT w formie elektronicznej na adres mailowy coi@coi.gov.pl
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 i ust. 2, obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym opłaty za korzystanie z urządzeń odbiorczo-nadawczych, opłaty związane z użytkowaniem *Interfejsów Web Service i/lub interfejsów UCP/EMI* (w zależności od oferty Wykonawcy) oraz wszystkie inne opłaty, koszty i nakłady Wykonawcy, niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy.
7. Kwota, o której mowa w ust. 1, określa górną granicę zobowiązań, jakie Zamawiający może zaciągnąć na podstawie Umowy. W przypadku wyczerpania kwoty określonej w ust. 1 niniejszego paragrafu Umowa wygasa, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń przez Strony. Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego żadne roszczenia ponad kwotę wskazaną w ust. 1.
8. W przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego w okresie obowiązywania Umowy, kwoty wskazanej w ust. 1, Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego żadne roszczenia z tego tytułu, w szczególności z tytułu niewywiązania się z Umowy.
9. Faktura VAT powinna zawierać oprócz wymaganych danych także numer Umowy, z której realizacją wiąże się wypłata wynagrodzenia.
10. Do faktury VAT Wykonawca dołączy zbiorcze zestawienie przedstawiające faktyczną liczbę wysłanych SMS w danym miesiącu i ceny jednostkowe netto, o których mowa w ust. 2 powyżej.
11. Za dzień zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
12. Zamawiający nie dopuszcza możliwości cesji wierzytelności Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy na osoby trzecie.

§ 7

Gwarancja i serwis gwarancyjny

1. Wykonawca udziela na okres obowiązywania Umowy gwarancji na świadczoną Usługę, której bieg rozpocznie się z dniem podpisania bez zastrzeżeń Protokołu odbioru aktywacji usług i będzie trwać do dnia zakończenia Umowy.
2. Na potrzeby niniejszej Umowy wprowadzone zostanie pojęcie „Awarii” oznaczające brak możliwości wysyłania, brak możliwości dostarczenia SMS do SMS Center Operatora lub ich błędne wysyłanie (błędny adresat bądź błędna treść) lub spadek wydajności Usługi poniżej 18 000 SMS/h.
3. Wykonawca zapewni:
 - 1) nieprzerwane świadczenie Usług oraz całodobowy nadzór nad funkcjonowaniem świadczonych Usług w okresie obowiązywania Umowy;
 - 2) gwarantowaną dostępność interfejsu świadczonych Usług na poziomie minimum 99,5% w skali miesiąca, z wyjątkiem uzgodnionych wcześniej z Zamawiającym prac serwisowych lub innych skutkujących niedostępnością usługi, o których mowa w ust. 10 poniżej;

- 3) usuwanie Awarii w czasie nie dłuższym niż 8 h od momentu wysłania zgłoszenia przez Zamawiającego;
- 4) przyjmowanie zgłoszeń gwarancyjnych w trybie 24/7/365 (24 godz. na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku); zgłoszenia mogą być dokonywane: telefonicznie na numer [.....], e-mailem: [.....] lub poprzez Elektroniczny System Zgłoszeniowy udostępniony przez Wykonawcę, wówczas Wykonawca rejestruje wszystkie zgłoszenia w Elektronicznym Systemie Zgłoszeniowym, w którym Zamawiający będzie miał możliwość śledzenia statusów zarejestrowanych przez siebie zgłoszeń;
- 5) stały kontakt, w celu udzielania konsultacji pracownikom Zamawiającego, będzie odbywał się w Dniach Roboczych co najmniej w godzinach od 8:00 do 18:00. Przez „stały kontakt” rozumie się udostępnienie przez Wykonawcę dedykowanego numeru telefonu i adresu e-mail do obsługi Umowy w terminie 3 Dni Roboczych od daty podpisania Umowy.
4. Zgłoszenia Awarii będą dokonywane na adres poczty elektronicznej: [.....] lub telefonicznie na numer [.....], lub poprzez Elektroniczny System Zgłoszeniowy przez osoby wyznaczone przez Zamawiającego. Za datę i godzinę zgłoszenia Awarii uważa się dzień i godzinę wysłania wiadomości.
5. W przypadku przyjmowania zgłoszeń poprzez Elektroniczny System Zgłoszeniowy, Wykonawca przekaze osobie ze strony Zamawiającego wskazanej w § 11 ust. 1 Umowy dane dostępne do Elektronicznego Systemu Zgłoszeniowego w terminie 1 Dnia Roboczego od zawarcia Umowy.
6. Wykonawca zobowiązany jest do sporządzania miesięcznych Raportów z obsługi zgłoszeń Awarii (dalej: „**Raport**”). Wzór Raportu stanowi **Załącznik nr 4** do Umowy.
7. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu Raport, o którym mowa w ust. 6 powyżej, w wersji elektronicznej na adres raporty@coi.gov.pl w ostatnim dniu każdego miesiąca kalendarzowego, w którym zarejestrowano zgłoszenia Awarii.
8. Zamawiający w terminie 3 Dni Roboczych od dnia przedstawienia Raportu przez Wykonawcę, dokona jego akceptacji, zgłosi uwagi lub go odrzuci.
9. W przypadku odrzucenia Raportu Wykonawca dokona jego poprawy zgodnie ze zgłoszonymi w Raporcie uwagami, w terminie uzgodnionym przez Strony.
10. Wykonawca jest uprawniony do przeprowadzenia prac serwisowych lub innych skutkujących niedostępnością usługi pod warunkiem zgłoszenia ich Zamawiającemu przez Wykonawcę z wyprzedzeniem 7 dni oraz uzyskania zgody przedstawiciela Zamawiającego wskazanego w § 11 ust. 1 na ich przeprowadzenie. Prace serwisowe mogą być prowadzone wyłącznie w godzinach 00:00 – 04:00. Łączna długość powyższych prac nie może przekraczać 1 godziny w skali miesiąca.

§ 8

Kary umowne, odszkodowania

1. W zakresie kar umownych opisanych Umową, odpowiedzialność za opóźnienie oznacza przyjęcie przez Wykonawcę odpowiedzialności za przekroczenie terminu wskazanego w Umowie lub wyznaczonego zgodnie z postanowieniami Umowy na zasadzie ryzyka, od której może się uwolnić wyłącznie wykazując, że opóźnienie nastąpiło z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający lub było spowodowane przyczynami o charakterze siły wyższej.
2. Z zastrzeżeniem innych postanowień Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w okolicznościach i wysokościach ustalonych poniżej:
 - 1) w przypadku opóźnienia w realizacji przez Wykonawcę przedmiotu Umowy, po przekroczeniu terminów określonych w § 1 ust. 2 Umowy, w wysokości 5 000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) netto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;

- 2) za każdy przypadek naruszenia zobowiązań dotyczących przetwarzania danych transmisyjnych do innych celów niż rozliczeniowych niniejszej Umowy, o których mowa w § 2 ust. 4 pkt 4, w wysokości 0,1% łącznego wynagrodzenia netto określonego w § 6 ust. 1 Umowy;
 - 3) w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy;
 - 4) w przypadku niedotrzymania terminu usunięcia Awarii określonego w § 7 ust. 3 pkt 3 Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych) netto za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
 - 5) w przypadku niedochowania dostępności Usługi w danym miesiącu na poziomie SLA wskazanym w § 7 ust. 3 pkt 2 Umowy w wysokości 10 zł (słownie: dziesięć złotych) netto za każdą rozpoczętą minutę niedostępności.
3. Kara umowna należy się Zamawiającemu za każdy stwierdzony przypadek naruszenia, przy czym kary mogą podlegać sumowaniu.
 4. Zapłata kary umownej nie wyłącza możliwości dochodzenia dodatkowego odszkodowania przez Zamawiającego na zasadach ogólnych w przypadku, gdy wysokość szkody lub utracone korzyści przekroczą kwotę wypłaconej kary. W sytuacji określonej w zdaniu pierwszym karę umowną zalicza się na poczet odszkodowania.
 5. Zamawiający ma prawo do potrącania kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, bez potrzeby uzyskania zgody Wykonawcy. Zamawiający prześle Wykonawcy wyliczenie kar umownych wraz z notą obciążeniową.
 6. Kara umowna będzie płatna na podstawie stosownej noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego w terminie 14 dni od daty doręczenia noty Wykonawcy.
 7. Wykonawca ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu przy wykonywaniu lub w związku z wykonywaniem postanowień Umowy.

§ 9

Rozwiązanie Umowy

1. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Umowy, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę z ważnych przyczyn z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, w szczególności jeżeli zajdzie jedna z niżej wymienionych okoliczności:
 - 1) w przypadku co najmniej trzykrotnego niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania przez Wykonawcę albo jeśli niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie Umowy będzie czynem ciągłym trwającym dłużej niż 3 Dni Robocze - pod warunkiem uprzedniego wezwania Wykonawcy do zaprzestania naruszenia i bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego Wykonawcy w wezwaniu nie dłuższego niż 7 Dni Roboczych;
 - 2) gdy podmiot pełniący funkcję organu założycielskiego Zamawiającego podjął decyzje wpływające bezpośrednio na realizację Umowy lub sposób finansowania realizacji Umowy.
W przypadku gdy Wykonawca lub jego podwykonawca naruszy zasady ochrony informacji określone w Umowie, Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie 60 dni od uzyskania informacji o takim naruszeniu.
2. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub powzięcia informacji o nieotrzymaniu środków budżetowych koniecznych do realizacji Umowy od dysponenta odpowiedniego stopnia lub braku środków w budżecie Zamawiającego lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w terminie 14 dni kalendarzowych od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy;

3. Wypowiedzenie Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
4. Wypowiedzenie Umowy nie wpływa na obowiązek zachowania poufności informacji.
5. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy powinno być niezwłocznie dostarczone drugiej Stronie Umowy na adres wskazany w § 12 ust. 2 Umowy.
6. Wykonawca, niezwłocznie po doręczeniu mu pisemnego oświadczenia Zamawiającego o rozwiązaniu Umowy, powstrzyma się od dalszego wykonywania przedmiotu Umowy oraz dokona protokolarnej inwentaryzacji prac w toku z udziałem przedstawiciela Zamawiającego, według stanu na dzień rozwiązania Umowy.
7. Skorzystanie przez Zamawiającego z uprawnienia do wypowiedzenia Umowy nie rodzi po stronie Wykonawcy jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy lub jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych z tego tytułu – z wyjątkiem wynagrodzenia z tytułu wykonania części Umowy do dnia rozwiązania Umowy.

§ 10

Zmiana postanowień zawartej Umowy

1. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami Ustawy Prawo Zamówień Publicznych (dalej: „Pzp”), w szczególności:
 - 1) Strony są uprawnione do dokonania zmian o łącznej wartości nieprzekraczającej 10% łącznego wynagrodzenia wskazanego w § 6 ust. 1, niezależnie od innych przypadków zmian dozwolonych przepisami Pzp. Zmiana dokonana zgodnie z niniejszym postanowieniem, niezależnie od jej wartości, nie może prowadzić do zmiany charakteru Umowy, w szczególności do zastąpienia przedmiotu zamówienia innego rodzaju przedmiotem;
 - 2) Strony są uprawnione do wprowadzenia do Umowy zmian nieistotnych, to jest innych, niż zmiany zdefiniowane w art. 144 ust. 1 lit. e Pzp;
 - 3) stosownie do art. 144 ust. 1 pkt 1 Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych w ustępach poniżej:
 - a) w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa,
 - b) w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równoległe prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji Umowy lub sposobu realizacji Umowy oraz przewiduje możliwość zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, że w celu uwzględnienia powyżej opisanych uwarunkowań leżących po stronie Zamawiającego musi ponieść koszty, których zawarcie w cenie oferty nie było możliwe w dniu jej składania. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy dopuszczalna jest w oparciu o niniejsze postanowienie wyłącznie do wysokości niezbędnej do pokrycia kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym,
 - c) w przypadku powstałej po zawarciu Umowy sytuacji braku środków Zamawiającego na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu zakresu przedmiotowego Umowy, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnienia Zamawiającego do wypowiedzenia Umowy w sytuacjach przewidzianych Umową lub przepisami prawa,

- d) w zakresie sposobu realizacji Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku uzasadnionych przyczyn technicznych lub funkcjonalnych powodujących konieczność zmiany sposobu wykonania Umowy lub terminu realizacji Umowy,
 - e) w zakresie sposobu realizacji Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia siły wyższej,
 - f) zmian, o których mowa w § 1 ust. 6 Umowy.
2. W przypadku zmiany:
- 1) stawki podatku od towarów i usług;
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
- Strony wprowadzą zmianę wysokości wynagrodzenia odpowiednią do kwoty, o jaką wskutek tych zmian zmianie ulegnie koszt wykonania Umowy przez Wykonawcę, a w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług wysokość wynagrodzenia brutto Wykonawcy ulegnie zmianie stosownie do zmiany, jaka nastąpiła w wysokości podatku. W celu wykazania wpływu powyżej wskazanych zmian na koszty wykonania Umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółową kalkulację kosztów według stanu sprzed danej zmiany oraz szczegółową kalkulację kosztów według stanu po wprowadzeniu zmiany, oraz wskaże kwotę, o jaką wynagrodzenie powinno ulec zmianie. Zamawiający niezwłocznie ustosunkuje się do przedstawionych kalkulacji, w szczególności poprzez zaakceptowanie wskazanej przez Wykonawcę kwoty lub poprzez zgłoszenie zastrzeżeń i żądanie wyjaśnień co do poszczególnych elementów kalkulacji.
3. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że z żądaniem zmiany wynagrodzenia może wystąpić także Zamawiający – w takim przypadku Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia wskazanych w tym postanowieniu szczegółowych kalkulacji oraz dowodów ich prawidłowości, niezwłocznie po otrzymaniu żądania Zamawiającego.
 4. Zmiana wysokości wynagrodzenia nastąpi od momentu jej wprowadzenia przez Strony, przy czym jeżeli zmiana kosztów Wykonawcy nastąpiła przed dokonaniem zmiany Umowy, zmiana wysokości wynagrodzenia będzie uwzględniała także zmianę wysokości kosztów ponoszonych po dacie zmiany odpowiednich przepisów prawa, a przed datą dokonania zmiany Umowy.
 5. Wszelkie zmiany w Umowie wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.

§ 11

Przedstawiciele Stron

1. Strony ustalają, że przedstawicielem do spraw związanych z realizacją Umowy będzie:
ze strony Zamawiającego Pan/i..... (e-mail: tel. +48),
a ze strony Wykonawcy Pan/i (e-mail: tel. +48).
2. Osoby wymienione w ust. 1 powyżej odpowiedzialne są merytorycznie za nadzór nad prawidłowością i terminowością realizacji przedmiotu Umowy.
3. Zmiana osoby wskazanej w ust. 1 nie wymaga zmiany Umowy, a jedynie poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej.

§ 12

Dane osobowe

Na dzień zawarcia Umowy Strony zgodnie oświadczają, że nie dochodzi do powierzenia przetwarzania danych osobowych. W przypadku zaistnienia konieczności dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych w trakcie realizacji Umowy, Strony zobowiązują się do zawarcia umowy dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych, której wzór stanowi **Załącznik nr 7** do Umowy.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie może, bez pisemnej pod rygorem nieważności zgody Zamawiającego, przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy.
2. Wszelka korespondencja, zawiadomienia oraz inne oświadczenia, dla których w Umowie została przewidziana forma pisemna, składane będą osobiście przez Stronę za pokwitowaniem odbioru lub listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres korespondencyjny Wykonawcy lub Zamawiającego, pod rygorem uznania za niedoręczoną. Wszelkie zmiany adresów Strony będą komunikować sobie niezwłocznie pod rygorem uznania za doręczoną. Strony oświadczają, że ich aktualne adresy korespondencyjne są następujące:
Zamawiający: Centralny Ośrodek Informatyki, al. Jerozolimskie 132-136, Warszawa (02-305);
Wykonawca:
3. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych i Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne.
4. Spory wynikłe na tle wykonywania Umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie w drodze negocjacji. W przypadku braku takiego porozumienia, spór rozstrzygnie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
6. Załączniki wymienione w Umowie stanowią integralną jej część i obejmują:
 - 1) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,
 - 2) Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy,
 - 3) Załącznik nr 3 – Wzór Protokołu odbioru,
 - 4) Załącznik nr 4 – Wzór Raportu z obsługi zgłoszeń Awarii,
 - 5) Załącznik nr 5 – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych wydany na podstawie ustawy Prawo Telekomunikacyjne,
 - 6) Załącznik nr 6 – Szablon testów akceptacyjnych,
 - 7) Załącznik nr 7 – Umowa dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych.

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
WYKONAWCA

Załącznik nr 3 – Wzór Protokołu odbioru
do Umowy nr COI/U/3201/...../ (COI-ZAK.3201. .2019) z dnia ... r.

Wzór
Protokół odbioru
do umowy nr COI/U/3201/...../2019 (COI-ZAK.3201. .2019) z dnia
dotycząca świadczenia usług wysyłania krótkich wiadomości tekstowych (SMS)
sporządzony w dnia

Wykonawca
...

Zamawiający
Centralny Ośrodek Informatyki Aleje Jerozolimskie 132-136 Warszawa (02-305)

1. Specyfikacja

Lp.	Wykonane prace/dostarczona dokumentacja	Uwagi

2. Data aktywacji usług

3. Decyzja o odbiorze

Zamawiający stwierdza, że przedmiot umowy:

- 1) zostaje odebrany*,
- 2) NIE zostaje odebrany*,

4. Przyczyny odrzucenia (w przypadku odrzucenia odbioru)

.....

5. Dotrzymanie terminu

Aktywacja została wykonana w terminie*.

Aktywacja NIE została wykonana w terminie*.

6. Dokumentacja:

- 1) opis udostępnionego interfejsu umożliwiający integrację z posiadanym przez Zamawiającego systemem tak/nie*
- 2) Plan Testów Akceptacyjnych tak/nie*

.....

7. Uwagi i postanowienia dodatkowe

.....

8. Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.

.....
Przedstawiciel Wykonawcy

.....
Przedstawiciel Zamawiającego

* niepotrzebne skreślić