

Załącznik nr 1 do Ogłoszenia

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest sukcesywne świadczenie usług kurierskich (przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie przesyłek tzw. systemem „od drzwi do drzwi”) wraz z zapewnieniem w cenie przesyłki niezbędnych opakowań (dedykowanych do przesyłek kurierskich do 1 kg) w obrocie miejskim, krajowym i zagranicznym dla potrzeb następujących lokalizacji (zwanymi dalej „punktami odbioru”) Centralnego Ośrodka Informatyki (zwany dalej „Zamawiającym”):

1. Centrala Warszawa (02-305), Al. Jerozolimskie 132-136, XIV piętro,
2. Lokalizacja w Łodzi (90-729) ul. Gdańska 47/49, III piętro
3. Lokalizacja w Poznaniu (61-754), ul. Szyperska 14, II piętro
4. Lokalizacja w Rzeszowie (35-115), Al. Wincentego Witosa 9b, I piętro
5. Lokalizacja w Bydgoszczy (85-066), ul. Konarskiego 1-3, parter
6. Lokalizacja w Gorzowie Wielkopolskim (66-400), ul. Kombatantów 34, VII piętro
7. Lokalizacja w Lublinie (20-701) ul. Nałęczowska 14, IV Piętro
8. Lokalizacja w Katowicach (40-004), Al. Korfantego 2, I i VII piętro
9. Lokalizacja w Gdańsku, 84-240 Reda ul. Morska 4/A1. I piętro

Zamawiający szacuje, że ilość przesyłek kurierskich wysyłanych w przewidzianym okresie realizacji zamówienia będzie wynosiła 2270 sztuk, w tym:

1. przesyłek kurierskich w obrocie krajowym – 2258 sztuk;
2. przesyłek kurierskich w obrocie miejskim – 7 sztuk (przesyłki kurierskie w serwisie miejskim – przesyłki realizowane na terenie funkcjonowania miasta Warszawy);
3. przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym w krajach UE – do 5 sztuk.

Szacowna liczba przesyłek z wyszczególnieniem ilości dla danego rodzaju została określona w formularzu ofertowym.

***Powyższe ilości są danymi szacunkowymi opracowanymi na podstawie dotychczasowej ilości przesyłek kurierskich nadawanych przez Zamawiającego i nie stanowią zobowiązania Zamawiającego do wysyłania w/w ilości przesyłek w terminie obowiązywania umowy.**

Zasady realizacji zamówienia:

1. Termin realizacji zamówienia: przez okres **12 miesięcy od dnia** zawarcia umowy (jednakże nie wcześniej niż od 17.04.2019) lub do chwili zrealizowania usług na łączną kwotę przewidzianą w umowie, jeśli fakt ten nastąpi przed upływem okresu **12 miesięcy** świadczenia przez Wykonawcę usług kurierskich.
2. Usługi objęte przedmiotem zamówienia będą realizowane sukcesywnie, zgodnie z potrzebami Zamawiającego, na warunkach określonych w umowie. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia wykonania usługi zgodnie z potrzebami Zamawiającego i na warunkach określonych przez Zamawiającego.

3. Odbiór przesyłek odbywać się będzie z punktów odbioru wskazanych przez Zamawiającego w zleceniu.
4. W przypadku korzystania przez Zamawiającego z usług, których ceny nie zostały określone w formularzu ofertowym, rozliczenie następować będzie zgodnie z obowiązującym u Wykonawcy cennikiem, który zostanie przez Wykonawcę dołączony do oferty.
5. Szczegółowe zasady świadczenia przez Wykonawcę usług reguluje regulamin świadczenia usług, który zostanie przez Wykonawcę dołączony do oferty. Regulamin świadczenia usług będzie obowiązywał w stosunku do zasad nie uregulowanych w przedmiocie zamówienia i Umowie zawartej z Wykonawcą. W przypadku sprzeczności zapisów, zapisy dotyczące niniejszego zamówienia i umowy mają pierwszeństwo przed zapisami zawartymi w regulaminie świadczenia usług.
6. Zamawiający wymaga od Wykonawcy nadania **osobnego i odrębnego numeru klienta** dla Zamawiającego.
7. Zamawiający wymaga od Wykonawcy nadania **osobnych i odrębnych loginów i haseł** do elektronicznego tworzenia listów przewozowych i zleceń odbioru każdego rodzaju przesyłek dla poszczególnych punktów odbioru Zamawiającego, w terminie 3 dni roboczych od dnia podpisania Umowy, na adres e-mail wskazany w Umowie.
8. Zlecenie wykonania usługi kurierskiej zgłaszane będzie przez Zamawiającego **za pomocą formularza na stronie internetowej: lub bezpośrednio w placówce wskazanej przez Wykonawcę.**
9. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia przesyłek kurierskich odebranych w danym dniu roboczym w godzinach **od 8:00 do 14:00** w następujących terminach:
 - 1) **przesyłki kurierskie w obrocie miejskim** (na terenie funkcjonowania punktu odbioru, tj. miasta Warszawy) będą dostarczane adresatom w terminie **3 godzin** od momentu odebrania przesyłki od Zamawiającego,
 - 2) **przesyłki kurierskie krajowe dedykowane (do godziny 9.00 lub 12.00)** będą doręczone adresatom odpowiednio do godziny 9:00 lub 12:00 dedykowania następnego dnia roboczego, licząc od dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego,
 - 3) **przesyłki kurierskie krajowe standard** będą dostarczane do **godziny 15:00** następnego dnia roboczego, od dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego,
 - 4) **przesyłki kurierskie w obrocie zagranicznym (do krajów UE)** będą dostarczane adresatom do 3 dni roboczych licząc od dnia następnego po dniu wylotu samolotu z Warszawy. Zamawiający przewiduje możliwość wydłużenia tego terminu ze względu na złe warunki atmosferyczne lub wydłużającą się odprawę celną. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany będzie do powiadomienia Zamawiającego o nowym, wydłużonym terminie dostawy przesyłki.
10. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia przesyłek kurierskich odebranych w danym dniu roboczym po **godzinie 14:00, nie później jednak niż do godziny 16:30**, w następujących terminach:

- 1) **przesyłki kurierskie w obrocie miejskim** (na terenie funkcjonowania punktu odbioru czyli miasta Warszawy) będą dostarczane adresatom **do godziny 9.00** dedykowania następnego dnia roboczego, od dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego,
- 2) **przesyłki kurierskie krajowe dedykowane** będą dostarczane adresatom odpowiednio do godziny 9:00 lub **12.00** dedykowania następnego dnia roboczego o licząc od dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego,
- 3) **przesyłki kurierskie krajowe standard** będą dostarczane do **godziny 15:00** drugiego dnia roboczego, od dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego, pod warunkiem nadania ich do 16:30,
- 4) **przesyłki kurierskie w obrocie zagranicznym (do krajów UE)** będą dostarczane adresatom w ciągu 3 dni roboczych licząc od dnia następnego po dniu wylotu samolotu z Warszawy. Zamawiający przewiduje możliwość wydłużenia tego terminu ze względu na złe warunki atmosferyczne lub wydłużającą się odprawę celną. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany będzie do powiadomienia Zamawiającego o nowym, wydłużonym terminie dostawy przesyłki.

11. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług kurierskich według następujących zasad:

- 1) Dowodem nadania przesyłki kurierskiej będzie wypełniony i potwierdzony przez pracownika Wykonawcy list nadawczy, odcinek nalepki adresowej lub inny rodzaj dowodu nadania, zawierający dane nadawczo-odbiorcze (w tym datę nadania), potwierdzony podpisem pracownika Wykonawcy.
- 2) Odbiór przesyłki przez pracownika Wykonawcy będzie następował w dniu zgłoszenia najpóźniej do godziny 14:00,. W przypadku odbioru przesyłek po godzinie 14:00 Wykonawca zobowiązany jest do ich odbioru z miejsca wskazanego przez Zamawiającego nie później niż do 16:30.
- 3) W przypadku nieobecności adresata lub upoważnionego odbiorcy **przesyłka kurierska w obrocie miejskim** zostanie zwrócona do Zamawiającego do godz. 10:00 następnego dnia roboczego po nieudanej próbie doręczenia.
- 4) W przypadku nieobecności adresata lub upoważnionego odbiorcy **przesyłka kurierska w obrocie krajowym** będzie awizowana przez pozostawienie wypełnionego zawiadomienia o jej nadejściu z informacją o możliwości odbioru we wskazanej placówce Wykonawcy, z podaniem numeru telefonu, pod którym adresat może ustalić powtórne doręczenie przesyłki. Zaawizowane, nieodebrane w placówce Wykonawcy przesyłki będą powtórnie awizowane po trzech dniach ich przechowywania, licząc od dnia następnego po dniu pozostawienia awiza, po uprzedniej nieudanej próbie kontaktu telefonicznego z odbiorcą, w celu ustalenia terminu powtórnego doręczenia, pod warunkiem umieszczenia jego numeru telefonu na nalepce adresowej (do dni wyznaczających termin powtórnego awiza nie wlicza się dni ustawowo wolnych od pracy).
- 5) W przypadku nieobecności adresata lub upoważnionego odbiorcy **przesyłka kurierska w obrocie zagranicznym** będzie awizowana, przez pozostawienie wypełnionego zawiadomienia o jej nadejściu i o możliwości jej odbioru we wskazanej placówce

Wykonawcy. Nieodebrane w placówce Wykonawcy przesyłki kurierskie są powtórnie awizowane po trzech dniach ich przechowywania.

- 6) Wykonawca zagwarantuje ubezpieczenie przesyłek kurierskich na standardowych zasadach stosowanych dla swoich przesyłek lub na warunkach szczegółowych na życzenie Zamawiającego i/lub poszczególnych punktów odbioru.
- 7) Adresat przesyłki ma prawo sprawdzenia zawartości przesyłki w obecności przedstawiciela Wykonawcy dostarczającego przesyłkę. W przypadku niezgodności zawartości z dowodem nadania lub noszącej znamiona uszkodzenia adresat ma prawo odmówić przyjęcia przesyłki i zgłosić reklamację. Reklamacja rozpatrywana będzie na zasadach określonych przez Wykonawcę w odpowiednich regulacjach wewnętrznych Wykonawcy.
- 8) W przypadku rezygnacji lub odmowy przyjęcia przesyłki przez adresata, będzie ona niezwłocznie zwracana przez Wykonawcę do Zamawiającego. Opłata za zwrot nie przekroczy 100 % opłaty podstawowej za daną przesyłkę.
- 9) Zamawiający, po doręczeniu przesyłki, otrzyma na wniosek Zamawiającego od Wykonawcy na piśmie potwierdzenie odbioru/doręczenia przesyłki zawierającej imię i nazwisko odbierającego przesyłkę.
- 10) Zamawiający wymaga, aby kurier odbierający przesyłkę posiadał odpowiedni sprzęt, umożliwiający transport przesyłki np. wózek transportowy.

12. Zobowiązania Wykonawcy:

- 1) Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia przesyłek w stanie nienaruszonym. W przypadku uszkodzenia przesyłki w czasie transportu, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia tej przesyłki do odbiorcy wraz z protokołem opisującym powstałe uszkodzenie.
- 2) Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia odpowiedniej ilości samokopiujących się druków adresowych oraz opakowań do pakowania przesyłek sukcesywnie zgodnie z potrzebami Zamawiającego.
- 3) Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia możliwości sprawdzenia statusu wysyłanych przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym poprzez sieć Internet.
- 4) Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania specyfikacji do faktury VAT za każdy miesiąc świadczenia usług, uwzględniającej co najmniej dane takie jak: numer przesyłki, data, godzina i miejsce nadania, data, godzina i miejsce odebrania, informacje o dedykowanej godzinie dostarczenia.
- 5) Wykonawca zobowiązuje się do elektronicznego dokumentowania godziny dostarczenia przesyłki, przy użyciu służących do tego urządzeń tj. czytników/kolektorów/terminali.
- 6) Pracownicy Wykonawcy powinni być wyposażeni w strój służbowy lub identyfikator, potwierdzający zatrudnienie w danej firmie.