

**Załącznik nr 2 do Ogłoszenia.**

**UMOWA COI/ / /2019 (COI-ZAK..2019)**

**Świadczenie usług kurierskich w obrocie miejskim, krajowym i zagranicznym dla potrzeb  
Centralnego Ośrodka Informatyki**

zwana dalej „**Umową**”, z dnia ..... **2019** roku w Warszawie pomiędzy:

**Centralnym Ośrodkiem Informatyki** z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 132-136, 02-305 Warszawa, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000372110, NIP 7252036863, Regon 100999489, reprezentowanym na podstawie pełnomocnictwa nr ..... roku, którego kopia stanowi Załącznik nr 1 do Umowy, przez:

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

**a**

.....  
reprezentowaną przez:

.....  
zwaną dalej „**Wykonawcą**”,

zwanymi także dalej wspólnie „**Stronami**”, lub każda z osobna „**Stroną**”.

Umowę zawarto z Wykonawcą na podstawie art. 138o ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. 1986 z późn. zm.) („**Ustawa Pzp**”).

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest sukcesywne świadczenie usług kurierskich i logistycznych (przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie przesyłek tzw. systemem „od drzwi do drzwi”), (zwane dalej „**usługami kurierskimi**”), w obrocie miejskim, krajowym i zagranicznym wraz z zapewnieniem w cenie przesyłki niezbędnych opakowań (dedykowanych do przesyłek kurierskich do 1 kg) dla potrzeb następujących lokalizacji Zamawiającego (zwanymi dalej „**punktami odbioru**”):

- 1) Centrala Warszawa (02-305), Al. Jerozolimskie 132-136, XIV piętro
- 2) Lokalizacja w Łodzi (90-729), ul. Gdańska 47/49, III piętro
- 3) Lokalizacja w Poznaniu (61-754), ul. Szyperska 14, II piętro
- 4) Lokalizacja w Rzeszowie (35-115), Al. Wincentego Witosa 9b, I piętro
- 5) Lokalizacja w Bydgoszczy (85-066), ul. Konarskiego 1-3, parter
- 6) Lokalizacja w Gorzowie Wielkopolskim (66-400), ul. Kombatantów 34, VII piętro
- 7) Lokalizacja w Gdańsku, 84-240 Reda, ul. Morska 4/A1, I piętro
- 8) Lokalizacja w Lublinie (20-701), ul. Nałęczowska 14/IV Piętro,

9) Lokalizacja w Katowicach (40-004), Al. Korfantego 2, I i VII piętro

zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą **Załącznik nr 3** do Umowy oraz Opisem Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym **Załącznik nr 9** do Umowy.

2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany ilości poszczególnych przesyłek kurierskich (zwanymi dalej „przesyłkami” lub „przesyłkami kurierskimi”), w stosunku do tych wskazanych w § 3, bez zmiany łącznej kwoty wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 oraz potrzeby sporządzania aneksu do Umowy.
3. Odbiór przesyłek odbywać się będzie z miejsc wskazanych przez Zamawiającego tj. punktów odbioru na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany adresów poszczególnych punktów odbioru wskazanych w ust. 1, o czym niezwłocznie poinformuje Wykonawcę w formie pisemnej.

## § 2

### Oświadczenia i zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) dysponuje siecią placówek na terenie całego kraju oraz ma możliwość dostarczenia przesyłek na terenie Unii Europejskiej,
  - 2) posiada uprawnienia niezbędne do wykonywania przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się:
  - 1) wykonać przedmiot Umowy zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą, najwyższą starannością oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
  - 2) nadać osobny i odrębny numer klienta dla Zamawiającego,
  - 3) nadać poszczególnym punktom odbioru korzystającym z usług kurierskich osobne i odrębne loginy i hasła do elektronicznego tworzenia listów przewozowych i zleceń odbioru każdego rodzaju przesyłek oraz korzystania z formularza na stronie internetowej, o którym mowa w pkt 8 Opisu Przedmiotu Zamówienia, w terminie 3 dni roboczych od dnia podpisania Umowy oraz przesłać je na adres e-mail: .....,
  - 4) ponosić koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym koszty transportu, opłat paliwowych, ubezpieczenia przesyłek oraz opakowań do pakowania przesyłek (dedykowanych do przesyłek kurierskich do 1 kg),
  - 5) do zachowania tajemnicy korespondencji, ochrony zawartości przesyłek przed nieuprawnionym ujawnieniem oraz danych osobowych adresatów przesyłek. Dla umożliwienia identyfikacji pracowników Wykonawcy wymagane jest posiadanie przez kurierów widocznych identyfikatorów firmowych,
  - 6) Zamawiający wymaga aby kurier odbierający przesyłkę posiadał odpowiedni sprzęt, umożliwiający transport przesyłki np. wózek transportowy,
  - 7) na żądanie Zamawiającego zobowiązuje się do dodatkowego ubezpieczenia przesyłek. Koszt usługi obciąża Zamawiającego zgodnie z **Załącznikiem nr 7** do Umowy,
  - 8) wykonać przedmiot Umowy osobiście, a w przypadku zamiaru powierzenia wykonania Umowy lub jej części podwykonawcy uzyskać uprzednią, pisemną pod rygorem nieważności zgodę Zamawiającego na powierzenie wykonania Umowy lub jej części podwykonawcy.

## § 3

### Oświadczenia Zamawiającego

Zamawiający oświadcza, że ilość przesyłek kurierskich wysyłanych w przewidzianym okresie realizacji zamówienia będzie wynosiła szacunkowo **2270 sztuk**, w tym:

- 1) przesyłek kurierskich w obrocie krajowym – **2258 sztuk**,
- 2) przesyłek kurierskich w obrocie miejskim – **7 sztuk** (przesyłki kurierskie w serwisie miejskim – przesyłki realizowane na terenie Warszawy),
- 3) przesyłek w obrocie zagranicznym kraje **UE** – **5 sztuk**.

#### § 4

##### Zasady realizacji przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy **w terminie 12 miesięcy** od dnia zawarcia Umowy (jednak nie wcześniej niż od 17.04.2019) lub do chwili zrealizowania usług kurierskich na łączną kwotę przewidzianą w Umowie, jeśli fakt ten nastąpi przed upływem okresu 12 miesięcy świadczenia przez Wykonawcę usług kurierskich. W przypadku nie wykorzystania przez Zamawiającego limitu kwotowego Umowy określonego w § 5 ust. 1 Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień Umowy poprzez zmianę terminu obowiązywania Umowy tj. jego wydłużenia o **maksymalnie 6 miesięcy** poprzez zawarcie stosownego aneksu do Umowy.
2. Usługi kurierskie objęte przedmiotem zamówienia będą realizowane sukcesywnie w okresie obowiązywania Umowy, zgodnie z potrzebami Zamawiającego, na warunkach określonych w Umowie. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia wykonania usług kurierskich zgodnie z potrzebami Zamawiającego i na warunkach określonych przez Zamawiającego.
3. Zlecenie wykonania usługi kurierskiej zgłaszane będzie przez Zamawiającego za pomocą formularza na stronie internetowej Wykonawcy: ..... lub bezpośrednio w placówce wskazanej przez Wykonawcę. Odbiór przesyłek odbywał się będzie z miejsc wskazanych przez Zamawiającego w zleceniu.
4. W przypadku korzystania przez Zamawiającego z usług kurierskich, których ceny nie zostały określone w formularzu ofertowym, stanowiącym **Załącznik nr 3** do Umowy, rozliczenie za te usługi następować będzie na podstawie aktualnego cennika Wykonawcy. Aktualny cennik Wykonawcy, o którym mowa w zdaniu poprzednim stanowi **Załącznik nr 4** do Umowy.
5. Szczegółowe zasady świadczenia przez Wykonawcę usług kurierskich nie uregulowanych w **Załączniku nr 3** do Umowy, świadczone będą zgodnie z aktualnymi ogólnymi warunkami świadczenia usług kurierskich – Wykonawcy – zgodnie z **Załącznikiem nr 5, 6** do Umowy. W przypadku sprzeczności postanowień Umowy w stosunku do **Załączników nr 4, 5, 6 i 7** do Umowy, postanowienia Umowy mają pierwszeństwo przed postanowieniami zawartymi w **Załącznikach nr 4, 5, 6 i 7** do Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach **Załączników 4, 5, 6 i 7**, w szczególności w cenniku i regulaminie świadczenia usług, jak również do przesyłania do Zamawiającego aktualnie obowiązujących cenników i regulaminów świadczenia usług kurierskich na własny koszt, niezwłocznie jednak nie później niż 5 dni przed wprowadzeniem zmian w życie.
7. **Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia przesyłek kurierskich odebranych od Zamawiającego** w danym dniu w godzinach **od 8:00 do 14:00**, w następujących terminach:
  - 1) **przesyłki kurierskie w obrocie miejskim** (na terenie funkcjonowania punktu odbioru, tj. miasta Warszawy) będą dostarczane adresatom w terminie **3 godzin** od momentu odebrania przesyłki od Zamawiającego,

- 2) **przesyłki kurierskie krajowe dedykowane (do godziny 9.00 lub 12.00)** będą doręczone adresatom odpowiednio do godziny 9:00 lub 12:00 dedykowania następnego dnia roboczego, licząc od dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego,
  - 3) **przesyłki kurierskie krajowe standard** będą dostarczane do godziny 15:00 następnego dnia roboczego, od dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego,
  - 4) **przesyłki kurierskie w obrocie zagranicznym (do krajów UE)** będą dostarczane adresatom do 3 dni roboczych licząc od dnia następnego po dniu wylotu samolotu z Warszawy z. Zamawiający przewiduje możliwość wydłużenia tego terminu ze względu na złe warunki atmosferyczne lub wydłużającą się odprawę celną. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany będzie do powiadomienia Zamawiającego o nowym, wydłużonym terminie dostawy przesyłki.
8. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia przesyłek kurierskich odebranych w danym dniu **po godzinie 14:00 nie później niż do godziny 16:30**, w następujących terminach:
- 1) **przesyłki kurierskie w obrocie miejskim** (na terenie funkcjonowania punktu odbioru, czyli miasta Warszawy) będą dostarczane adresatom do godziny 9:00 dedykowania następnego dnia roboczego od momentu odebrania przesyłki od Zamawiającego.
  - 2) **przesyłki kurierskie krajowe dedykowane** będą dostarczane adresatom odpowiednio do **godziny 9:00 i 12:00** i następnego dnia roboczego, licząc od dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego,
  - 3) **przesyłki kurierskie krajowe standard** będą dostarczane do godziny 15:00 drugiego dnia roboczego, od dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego, pod warunkiem nadania ich do godz. 16:30,
  - 4) **przesyłki kurierskie w obrocie zagranicznym (do krajów UE)** będą dostarczane adresatom w ciągu 3 dni roboczych licząc od dnia następnego po dniu wylotu samolotu z Warszawy. Zamawiający przewiduje możliwość wydłużenia tego terminu ze względu na złe warunki atmosferyczne lub wydłużającą się odprawę celną. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany będzie do powiadomienia Zamawiającego o nowym, wydłużonym terminie dostawy przesyłki.
9. **Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług kurierskich według następujących zasad:**
- 1) Dowodem nadania przesyłki kurierskiej będzie wypełniony przez Zamawiającego i potwierdzony przez pracownika Wykonawcy list nadawczy, odcinek nalepki adresowej lub inny rodzaj dowodu nadania, zawierający dane nadawczo-odbiorcze (w tym datę nadania), potwierdzony podpisem pracownika Wykonawcy.
  - 2) Odbiór przesyłki przez pracownika Wykonawcy będzie następował w dniu zgłoszenia najpóźniej do **godziny 14:00**. W przypadku odbioru przesyłek po godzinie 14:00 Wykonawca zobowiązany jest do ich odbioru z miejsca wskazanego przez Zamawiającego nie później niż do **godz.: 16:30**.
  - 3) W przypadku nieobecności adresata lub upoważnionego odbiorcy **przesyłka kurierska w obrocie krajowym** będzie awizowana przez pozostawienie wypełnionego zawiadomienia o jej nadejściu z informacją o możliwości odbioru we wskazanej placówce Wykonawcy, z podaniem numeru telefonu, pod którym adresat może ustalić powtórne doręczenie przesyłki. Zaawizowane, nieodebrane w placówce Wykonawcy przesyłki będą powtórnie awizowane po trzech dniach ich przechowywania, licząc od dnia następnego po dniu pozostawienia awiza, po uprzedniej nieudanej próbie kontaktu telefonicznego z odbiorcą, w celu ustalenia terminu powtórnego doręczenia, pod warunkiem

umieszczenia jego numeru telefonu na nalepce adresowej (do dni wyznaczających termin powtórnego awiza nie wlicza się dni ustawowo wolnych od pracy).

- 4) W przypadku nieobecności adresata lub upoważnionego odbiorcy przesyłka **kurierska w obrocie miejskim** zostanie zwrócona do Zamawiającego do **godz.: 10:00** następnego dnia roboczego po nieudanej próbie doręczenia.
- 5) W przypadku nieobecności adresata lub upoważnionego odbiorcy przesyłka kurierska w **obrocie zagranicznym** będzie awizowana, przez pozostawienie wypełnionego zawiadomienia o jej nadejściu i o możliwości jej odbioru we wskazanej placówce Wykonawcy. Nieodebrane w placówce Wykonawcy przesyłki kurierskie są powtórnie awizowane po trzech dniach ich przechowywania.
- 6) Adresat przesyłki ma prawo sprawdzenia zawartości przesyłki w obecności przedstawiciela Wykonawcy dostarczającego przesyłkę. W przypadku niezgodności zawartości przesyłki z dołączonym do niej formularzem specyfikacji adresat ma prawo odmówić przyjęcia przesyłki i zgłosić reklamację.
- 7) W przypadku rezygnacji lub odmowy przyjęcia przesyłki przez adresata, będzie ona niezwłocznie zwracana przez Wykonawcę do Zamawiającego. Opłata za zwrot nie przekroczy 100 % opłaty podstawowej za daną przesyłkę.
- 8) Zamawiający, po doręczeniu przesyłki, otrzyma na wniosek Zamawiającego od Wykonawcy na piśmie potwierdzenie odbioru/doręczenia przesyłki zawierającej imię i nazwisko odbierającego przesyłkę.

#### **10. Zobowiązania i odpowiedzialność Wykonawcy:**

- 1) Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia przesyłek w stanie nienaruszonym. W przypadku uszkodzenia przesyłki w czasie transportu, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia tej przesyłki do odbiorcy wraz z protokołem opisującym powstałe uszkodzenie.
- 2) Wykonawca zobowiązany jest do ubezpieczenia przesyłek kurierskich.
- 3) Wykonawca zagwarantuje ubezpieczenie wszystkich przesyłek kurierskich do kwoty **5000 zł**, powyżej tej wartości obowiązuje kwota podana w aktualnym Cenniku Wykonawcy – **Załącznik nr 7**.
- 4) Wykonawca zagwarantuje ubezpieczenie przesyłek kurierskich na standardowych zasadach stosowanych dla swoich przesyłek lub na warunkach szczegółowych na życzenie Zamawiającego i/lub poszczególnych punktów odbioru.
- 5) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania z usługi kurierskiej, zgodnie z Umową i aktualnie obowiązującym przepisami.
- 6) Wykonawca zobowiązany jest pokryć wszystkie szkody wynikające z niedostarczenia, zagubienia lub zniszczenia przesyłek.
- 7) Reklamacje z tytułu niewykonania, nienależytego wykonania Umowy, jakości świadczonych usług kurierskich będą składane przez Zamawiającego, drogą elektroniczną na adres e-mail: ..... do Wykonawcy, niezwłocznie po stwierdzeniu wady usługi kurierskiej, nie później ..... W terminie ..... dni od dnia zgłoszenia reklamacji Wykonawcy, Wykonawca wyda decyzję o uznaniu lub odrzuceniu zgłoszonej reklamacji. Nie udzielenie odpowiedzi na zgłoszoną reklamację w terminie ..... dni licząc od daty jej otrzymania uważane jest przez Zamawiającego za uznanie reklamacji przez Wykonawcę. Niezależnie od faktu zakończenia postępowania reklamacyjnego u Wykonawcy Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym.

- 8) Przesyłki kurierskie nieodebrane w dniu złożenia zlecenia odbioru przesyłki (z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy) lub niedostarczone w terminie właściwym dla danego rodzaju przesyłki kurierskiej z winy leżącej po stronie Wykonawcy zostaną doręczone bez dodatkowego wynagrodzenia.
- 9) Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia odpowiedniej ilości samokopiujących się druków adresowych oraz opakowań do pakowania przesyłek o wadze 1 kg.
- 10) Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia możliwości sprawdzenia statusu wysyłanych przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym poprzez sieć Internet.

## § 5

### Wynagrodzenie

1. Zgodnie z Ofertą Wykonawcy całkowite łączne wynagrodzenie dla Wykonawcy za realizację przedmiotu Umowy nie przekroczy **kwoty netto** ..... **zł** (słownie: .....).
2. Kwota, o której mowa w ust. 1 określa górną granicę zobowiązań, jakie Zamawiający może zaciągnąć na podstawie Umowy.
3. W przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego w okresie obowiązywania Umowy, kwoty wskazanej w ust. 1, Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego żadne roszczenia z tego tytułu, w szczególności z tytułu niewywiązania się z Umowy.
4. Wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu świadczenia usług kurierskich płatne będzie każdorazowo na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT, w terminie 21 dni od daty jej otrzymania przez Zamawiającego. Wynagrodzenie Wykonawcy powiększone będzie o należny podatek od towarów i usług VAT, według obowiązujących stawek tego podatku.
5. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązuje się do wystawiania zbiorczej faktury VAT za wszystkie usługi kurierskie świadczone w danym miesiącu kalendarzowym (suma opłat za faktycznie nadane i zwrócone przesyłki kurierskie, stwierdzona na podstawie dokumentów nadawczych i oddawczych dla poszczególnych punktów odbioru Zamawiającego). Faktury mogą być wystawione najwcześniej ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, którego dotyczy rozliczenie.
7. Faktura elektroniczna będzie wysyłana w formacie PDF na następujący adres e-mail: [coi@coi.gov.pl](mailto:coi@coi.gov.pl).
8. Wraz z każdą fakturą VAT Wykonawca dostarczy specyfikację do faktury VAT, w której wyszczególnione zostaną wszystkie transakcje z podaniem co najmniej: unikatowego numeru listu przewozowego, danych nadawcy (imię i nazwisko, punkt odbioru) i odbiorcy (nazwa/imię i nazwisko, adres), wagi i rodzaju przesyłek, ceny oraz daty nadania przesyłki, daty doręczenia przesyłki. Pozycje w załączniku muszą być pogrupowane według punktów odbioru. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
9. Prawidłowo wystawiona faktura VAT powinna zawierać oprócz wymaganych danych także numer Umowy, z której realizacją wiąże się wypłata wynagrodzenia.
10. Wartość każdej zrealizowanej usługi kurierskiej będzie ustalana w oparciu o ceny jednostkowe netto podane w złożonej przez Wykonawcę ofercie, z uwzględnieniem postanowień § 5 ust. 1 Umowy. Ceny zawierają koszty związane z wykonaniem Umowy, w tym koszty transportu, ubezpieczenia przesyłek oraz opakowań niezbędnych do pakowania przesyłek (dedykowanych do przesyłek kurierskich do 1 kg). W przypadku korzystania przez Zamawiającego z usług, których ceny nie zostały określone w ofercie Wykonawcy, rozliczenie następować będzie zgodnie z obowiązującym u Wykonawcy cennikiem, który stanowi **Załącznik nr 4** do Umowy.

11. Jeżeli w trakcie obowiązywania Umowy nastąpi zmiana w zakresie podatku o towarów i usług Zamawiający zobowiązuje się do uiszczenia opłaty powiększonej o podatek od towarów i usług oraz o wskaźnik opłaty paliwowej według obowiązującej stawki.
12. Zamawiający nie dopuszcza możliwości cesji wierzytelności Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy na osoby trzecie bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

## **§ 6**

### **Odpowiedzialność Wykonawcy oraz warunki rozwiązania Umowy**

1. W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu tytułem kary umownej 8 % wartości Umowy, o której mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
2. Zamawiający prześle Wykonawcy wyliczenie kar umownych wraz z notą obciążeniową.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia, po przeprowadzeniu postępowania potwierdzającego zasadność i wysokość naliczonej kary umownej.
4. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych ponad wysokość zastrzeżonych w Umowie kar umownych.
5. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie do 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
6. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę Zamawiający ma prawo wypowiedzieć umowę z 14 dniowym terminem wypowiedzenia.
7. Każda ze Stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia.
8. Rozwiązanie Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
9. W przypadku wystąpienia siły wyższej, żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli nie wykonała swoich obowiązków albo wykonała je nienależycie wskutek okoliczności niezależnych od niej, tj. okoliczności, o których nie wiedziała i nie mogła ich przewidzieć lub którym nie mogła zapobiec, pomimo dołożenia najwyższej staranności, w szczególności z uwagi na zmianę przepisów, wydanie lub niewydanie stosownych decyzji przez organy administracji publicznej, klęski żywiołowe, wojny, zamieszki, blokady dróg, strajki, z wyjątkiem strajków pracowników Instytucji, których Wykonawca/Zamawiający mógł łatwo uniknąć.

## **§ 7 Poufność**

1. Informacje Poufne – niezależnie od formy ich utrwalenia lub przekazania – to informacje Strony, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a zostały przekazane drugiej Stronie w związku z realizacją Umowy, które Strona przekazująca oznaczyła jako poufne lub w inny sposób poinformowała drugą Stronę, że traktuje je jako poufne. W szczególności Strony zobowiązują się do traktowania wszystkich dokumentów i innych nośników informacji zawierających dane: techniczne, technologiczne, handlowe, ekonomiczno – finansowe i organizacyjne jako Informacji Poufnych. Informacjami poufnymi są także informacje przekazane drugiej Stronie w toku

- czynności prowadzących do zawarcia Umowy, oznaczone jako poufne oraz zawartość przesyłek i korespondencji.
2. Dla uniknięcia wątpliwości Strona potwierdza, że za Informacje Poufne nie są uważane informacje, które Strona jest zobowiązana ujawnić na mocy obowiązujących przepisów, informacje ogólnie dostępne oraz informacje, które były znane Stronie przed otrzymaniem od ich od Strony ujawniającej.
  3. Strony zobowiązują się:
    - 1) nie ujawniać Informacji Poufnych innym podmiotom bez zgody drugiej Strony, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności;
    - 2) wykorzystywać Informacje Poufne jedynie do potrzeb realizacji Umowy;
    - 3) nie powielać Informacji Poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji Umowy;
    - 4) zabezpieczać otrzymane Informacje Poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru, ale przynajmniej w takim samym stopniu, jak postępuje wobec własnej tajemnicy przedsiębiorstwa.
  4. Strona może, jeżeli jest to potrzebne do realizacji Umowy, udostępnić Informacje Poufne swojemu personelowi oraz doradcom prawnym, przy czym korzystanie z Informacji Poufnych przez takie podmioty nie może wykroczyć poza zakres, w jakim Strona może z nich korzystać. Strona zobowiąże te osoby do przestrzegania poufności. Strona udostępniająca jest odpowiedzialna za naruszenia poufności Informacji Poufnych spowodowane przez takie osoby i podmioty. W przypadku powierzenia wykonania Umowy przez podwykonawcę, Wykonawca zobowiązuje się do pouczenia podwykonawcy o obowiązku zachowania poufności na zasadach określonych w niniejszej Umowie, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
  5. Strona na pisemne żądanie Strony udostępniającej Informacje Poufne zobowiązuje się do niezwłocznego zniszczenia materiałów zawierających Informacje Poufne.
  6. Zobowiązanie do zachowania poufności obowiązuje również po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej Umowy, bez ograniczeń czasowych.
  7. Strony postanawiają uregulować kwestię przetwarzania danych osobowych, które Zamawiający powierza Wykonawcy do przetwarzania na podstawie odrębnej umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych, która stanowi **Załącznik nr 8** do Umowy, chyba że przypisy obowiązującego prawa stanowią inaczej w tym zakresie.

## § 8

### Przedstawiciele Stron

1. Strony ustalają, że przedstawicielem ze strony Zamawiającego do spraw związanych z realizacją Umowy będzie Pan/i ..... (e-mail: ..... tel. ....), a ze strony Wykonawcy Pan/i.....(e-mail: ..... tel. ....).
2. Osoby wymienione w ust. 1 powyżej odpowiedzialne są merytorycznie za nadzór nad prawidłowością i terminowością realizacji przedmiotu Umowy.
3. Zmiana osoby wskazanej w ust. 1 nie wymaga zmiany Umowy, a jedynie poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej.

## § 9

### Postanowienia końcowe

1. Spory wynikłe na tle wykonywania niniejszej Umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie w drodze negocjacji. W przypadku braku takiego porozumienia, spór rozstrzygnie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.



2. Wszelka korespondencja, zawiadomienia oraz inne oświadczenia wymagane Umową lub z nią związane, składane przez Strony Umowy, będą dokonywane w formie pisemnej osobiście za pokwitowaniem odbioru lub listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres korespondencyjny Wykonawcy i Zamawiającego, pod rygorem uznania za niedoreczoną. Wszelkie zmiany adresów Strony będą komunikować sobie niezwłocznie pod tym samym rygorem. Strony mają prawo upoważnić inne osoby do odbioru i składania oświadczeń, o których mowa w tym punkcie. Takie upoważnienie zostanie złożone zgodnie z procedurą opisaną w tym punkcie. Strony oświadczają, że ich aktualne adresy korespondencyjne są następujące:

**Wykonawca:** .....

**Zamawiający:** Centralny Ośrodek Informatyki Al. Jerozolimskie 132-136, 02-305 Warszawa.

3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego, drugi dla Wykonawcy.

4. **Załączniki wymienione w Umowie stanowią integralną jej część i obejmują:**

1. **Załącznik nr 1** – kopia Pełnomocnictwa;
2. **Załącznik nr 2** - kopia Pełnomocnictwa;
3. **Załącznik nr 3** – Oferta Wykonawcy;
4. **Załącznik nr 4** – Cennik świadczenia usług kurierskich;
5. **Załącznik nr 5** – Ogólne warunki świadczenia usług kurierskich krajowych;
6. **Załącznik nr 6** - Ogólne warunki świadczenia usług kurierskich międzynarodowych;
7. **Załącznik nr 7** – Cennik ubezpieczenia przesyłek;
8. **Załącznik nr 8** – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych;
9. **Załącznik nr 9** – Opis Przedmiotu Zamówienia.

.....  
**ZAMAWIAJĄCY**

.....  
**WYKONAWCA**