

Warszawa, dnia 27 marca 2019

Wykonawcy, uczestniczący w postępowaniu

Dotyczy: postępowania na „Sukcesywne świadczenie usług kurierskich w obrocie miejskim, krajowym i zagranicznym, złożonego przez Zespół Administracji Centralnego Ośrodka Informatyki” – COI-ZAK.262.11.2019.

W związku z pytaniami Wykonawców, Zamawiający przekazuje wyjaśnienia oraz zmienia treść Ogłoszenia o zamówieniu.

Pytanie nr 1

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację pkt 8 stanowiącego załącznik nr 1 do Ogłoszenia w sposób następujący: „Zlecenie wykonania usługi kurierskiej zgłaszane będzie przez Zamawiającego za pomocą formularza na stronie internetowej; bezpośrednio w placówce wskazanej przez Wykonawcę oraz w przypadku przesyłek krajowych powyżej 50kg za pośrednictwem programu który służy również do elektronicznego tworzenia listów przewozowych. Z zastrzeżeniem, że zapotrzebowanie na przesyłki krajowe powyżej 50kg będą zgłaszane jeden dzień przed załadunkiem.”

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści pkt. 8 Opisu przedmiotu zamówienia w sposób następujący:

„Zlecenie wykonania usługi kurierskiej zgłaszane będzie przez Zamawiającego za pomocą formularza na stronie internetowej: lub bezpośrednio w placówce wskazanej przez Wykonawcę natomiast w przypadku przesyłek krajowych powyżej 50 kg za pośrednictwem programu:, który służy również do elektronicznego tworzenia listów przewozowych, z zastrzeżeniem, że zapotrzebowanie na przesyłki krajowe powyżej 50kg będą zgłaszane jeden dzień przed załadunkiem.”

Pytanie nr 2

Zamawiający w załączniku nr 1 do Ogłoszenia w zasadach realizacji zamówienia w pkt. 9 ppkt. 3), pkt. 10 ppkt. 3) oraz w załączniku nr 2 do ogłoszenia § 4 ust. 7 pkt. 3), § 4 ust. 8 pkt. 3) wskazuje godzinę doręczenia przesyłek. Czy w związku z tym, że przesyłki nadane bez konkretnej godziny doręczenia są dostarczane na bieżąco maksymalnie do godziny 18:00 Wykonawca wyraża zgodę na modyfikację zapisów?

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści pkt. 9 ppkt 3 Opisu przedmiotu zamówienia oraz treści § 4 ust. 7 pkt. 3) Wzoru Umowy w sposób następujący:

„przesyłki kurierskie krajowe standard będą dostarczane do godziny 16:00 drugiego dnia roboczego, od dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego,”.

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści pkt. 10 ppkt 3) Opisu przedmiotu zamówienia oraz treści § 4 ust. 8 pkt. 3) Wzoru Umowy w sposób następujący:

„przesyłki kurierskie krajowe standard będą dostarczane do godziny 16:00 następnego dnia roboczego, od dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego, pod warunkiem nadania ich do 16:30,”.

Pytanie nr 3

Czy w związku z tym, że odbiór przesyłek krajowych powyżej 50 kg odbywają się jedynie w godzinach 10:00-14:00 oraz odbiór ich następuje dzień po zgłoszeniu Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu pkt. 11 ppkt. 2) Opisu Przedmiotu Zamówienia oraz w § 4 ust. 9 pkt. 2) w sposób następujący: „Odbiór przesyłki przez pracownika Wykonawcy będzie następował w dniu zgłoszenia najpóźniej do godziny 14:00, zaś w przypadku odbioru przesyłek po godzinie 14:00 Wykonawca zobowiązany jest do ich odbioru z miejsca wskazanego przez Zamawiającego nie później niż do 16:30. Z zastrzeżeniem, że dla przesyłek krajowych powyżej 50kg odbiór przesyłek będzie następował w dniu następnym po dniu zlecenia w godzinach 10:00-14:00.”

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu pkt. 11 ppkt. 2) Opisu Przedmiotu Zamówienia oraz § 4 ust. 9 pkt. 2) Wzoru Umowy w sposób następujący:

„Odbiór przesyłki przez pracownika Wykonawcy będzie następował w dniu zgłoszenia najpóźniej do godziny 14:00, zaś w przypadku odbioru przesyłek po godzinie 14:00 Wykonawca zobowiązany jest do ich odbioru z miejsca wskazanego przez Zamawiającego nie później niż do 16:30. Dla przesyłek krajowych powyżej 50 kg odbiór przesyłek będzie następował w dniu następnym po dniu zlecenia w godzinach od 10:00 do 14:00.”.

Pytanie nr 4

Zamawiający w pkt. 11 ppkt. 5) Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz w § 4 ust. 9 pkt. 5) wskazuje postępowanie w przypadku awizacji przesyłek zagranicznych, z uwagi na fakt, że przesyłki zagraniczne posiadają awizację uzależnioną od konkretnego kraju przeznaczenia Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę tego zapisu w sposób następujący:

„W przypadku nieobecności adresata lub upoważnionego odbiorcy przesyłka kurierska w obrocie zagranicznym będzie awizowana w sposób zgodny z warunkami realizacji usługi obowiązującym w danym kraju przeznaczenia”

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu pkt. 11 ppkt. 5) Opisu Przedmiotu Zamówienia oraz w § 4 ust. 9 pkt. 5) Wzoru Umowy w następujący sposób:

„W przypadku nieobecności adresata lub upoważnionego odbiorcy przesyłka kurierska w obrocie zagranicznym będzie awizowana w sposób zgodny z warunkami realizacji usługi obowiązującymi w danym kraju przeznaczenia.”

Pytanie nr 5

Zamawiający w pkt 11 ppkt.9) zastrzega sobie prawo do otrzymania od Wykonawcy na piśmie potwierdzenie odbioru/doręczenia przesyłki zawierającej imię i nazwisko odbierającego przesyłkę po doręczeniu przesyłki. Wydanie takiego dokumentu jest dodatkowo płatne dlatego też Wykonawca zwraca się o uzupełnienie przedmiotowego zapisu poprzez odniesienie do cennika usług dodatkowych stanowiącego załącznik do umowy.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu pkt. 11 ppkt. 9) Opisu Przedmiotu Zamówienia oraz § 4 ust. 9 pkt 8 Wzoru Umowy w następujący sposób:

„Zamawiający, po doręczeniu przesyłki, otrzyma na wniosek Zamawiającego od Wykonawcy na piśmie potwierdzenie odbioru/doręczenia przesyłki zawierającej imię i nazwisko odbierającego przesyłkę, płatne zgodnie ze stawką określoną w Cenniku świadczenia usług kurierskich stanowiących Załącznik nr 4 do Umowy.”

Pytanie nr 6

W załączniku nr 2 do Ogłoszenia w § 1 ust. 1 Zamawiający wskazuje miejsca odbioru przesyłek również krajowych powyżej 50 kg/palety w związku z tym, Wykonawca zwraca się z prośbą o doszczegółowienie zapisu o informację, że odbiór przesyłek powyżej 50kg będzie odbywał się z poziomu zero (drogą utwardzoną z możliwością wjazdu pojazdu powyżej 12t).

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę w tym zakresie poprzez dodanie do § 1 Wzoru Umowy ust. 5 w następującym brzmieniu: „Odbiór przesyłek powyżej 50 kg będzie odbywał się z poziomu „0”.”

Pytanie nr 7

Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie § 4 ust. 10 pkt. 3) w sposób następujący:

„Wykonawca zagwarantuje ubezpieczenie przesyłek kurierskich krajowych do kwoty 5000 zł, powyżej tej wartości obowiązuje kwota podana w aktualnym Cenniku Wykonawcy, zaś dla przesyłek kurierskich krajowych powyżej 50kg obowiązywać będzie ubezpieczenie do wysokości rynkowej towaru jak również nie ma możliwości wykupienie do tej usługi dodatkowego ubezpieczenia.”

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę § 4 ust. 10 pkt. 3) Wzoru Umowy oraz pkt 11 ppkt 6 Opisu Przedmiotu Zamówienia w sposób następujący:

„Wykonawca zagwarantuje ubezpieczenie przesyłek kurierskich krajowych do kwoty 5000 zł, powyżej tej wartości obowiązuje kwota podana w Cenniku ubezpieczenia przesyłek Wykonawcy, stanowiącym Załącznik nr 7 do Umowy zaś dla przesyłek kurierskich krajowych powyżej 50 kg obowiązywać będzie ubezpieczenie do wysokości rynkowej przesyłki kurierskiej jak również nie ma możliwości wykupienie do tej usługi dodatkowego ubezpieczenia.”

Pytanie nr 8

Zamawiający w § 4 ust. 10 pkt. 6) wskazuje zobowiązania w przypadku szkód wynikających z niedostarczenia, zagubienia lub zniszczenia przesyłek. Z uwagi na fakt, że Wykonawca działa w oparciu o powszechnie obowiązujące regulaminy które również będą stanowiły załącznik do umowy zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu w sposób następujący: „Wykonawca zobowiązany jest pokryć wszystkie szkody wynikające z niedostarczenia, zagubienia lub zniszczenia przesyłek na zasadach określonych w regulaminie świadczenia usługi stanowiącej załącznik do umowy.”

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę § 4 ust. 10 pkt. 6) Wzoru Umowy w następujący sposób:

„Wykonawca zobowiązany jest pokryć wszystkie szkody wynikające z niedostarczenia, zagubienia lub zniszczenia przesyłek kurierskich na zasadach określonych w załączniku 5 lub 6 do Umowy.”

Pytanie nr 9

Wykonawca wnosi o modyfikację § 4 ust. 10 pkt. 7) w sposób następujący:

„Reklamacje z tytułu niewykonania, nienależytego wykonania Umowy, jakości świadczonych usług kurierskich odbywać się będą na zasadach zgodnych z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej (tekst jedn. Dz. U. z 2018 r., Poz. 421 ze zm.)

Zamawiający wnosząc reklamację będzie poprzez: aplikację Wykonawcy, formularz dostępny na stronie internetowej, bądź na druku nakładu Wykonawcy.

Termin rozpatrywania reklamacji dla przesyłek w obrocie krajowym wynosić będzie 30 dni dla przesyłki w obrocie krajowym, zaś dla przesyłek zagranicznych do 3 miesięcy, z zastrzeżeniem odrębnych uregulowań ujętych w Regulaminach usług i przepisach międzynarodowych. Niezależnie od faktu

zakończenie postępowania reklamacyjnego u Wykonawcy Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym.”

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na o modyfikację § 4 ust. 10 pkt. 7) w sposób następujący:

„Reklamacje z tytułu niewykonania, nienależytego wykonania Umowy, jakości świadczonych usług kurierskich będą składane przez Zamawiającego, drogą elektroniczną na adres e-mail: do Wykonawcy, niezwłocznie po stwierdzeniu wady usługi kurierskiej, nie później W terminie dni od dnia zgłoszenia reklamacji Wykonawcy, Wykonawca wyda decyzję o uznaniu lub odrzuceniu zgłoszonej reklamacji. Nie udzielenie odpowiedzi na zgłoszoną reklamację w terminie dni licząc od daty jej otrzymania uważane jest przez Zamawiającego za uznanie reklamacji przez Wykonawcę. Niezależnie od faktu zakończenia postępowania reklamacyjnego u Wykonawcy Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym, chyba że przepisy prawa powszechnie obowiązującego stanowią inaczej.”

Pytanie nr 10

Zamawiający w § 4 ust. 10 pkt. 8) wskazują na postępowanie w przypadku nieodebrania lub niedostarczenia w terminach właściwych dla danego rodzaju przesyłki kurierskiej z winy leżącej po stronie Wykonawcy. Co Zamawiający rozumie pod słowem „dodatkowe wynagrodzenie”?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, iż w takim przypadku, o którym mowa w pytaniu Zamawiający nie będzie zobowiązany do powtórnej zapłaty wynagrodzenia przewidzianego za taką usługę. Zamawiający będzie zobowiązany do jednokrotnej zapłaty wynagrodzenia za zrealizowaną usługę.

Pytanie nr 11

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę zapisów wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do Ogłoszenia w § 5 ust. 1 w sposób następujący:

„Zgodnie z Ofertą Wykonawcy całkowite łączne wynagrodzenie dla Wykonawcy za realizację przedmiotu Umowy nie przekroczy kwoty netto zł (słownie:) przy czym kontrola wykorzystania tej kwoty leży po stronie Zamawiającego.”?

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę § 5 ust. 1 Wzoru Umowy w sposób następujący:

„Zgodnie z Ofertą Wykonawcy całkowite łączne wynagrodzenie dla Wykonawcy za realizację przedmiotu Umowy nie przekroczy kwoty netto zł (słownie:) przy czym kontrola wykorzystania tej kwoty leży po stronie Zamawiającego.”

Pytanie nr 12

Zamawiający we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 2 do Ogłoszenia w § 5 ust. 4 zaznacza, że „Wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu świadczenia usług kurierskich płatne będzie każdorazowo na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT, **w terminie 21 dni** od daty jej **otrzymania** przez Zamawiającego” Czy Zamawiający z uwagi na wymagania systemowe programu księgowego Wykonawcy dopuszcza możliwość zmiany zapisu, aby termin zapłaty był liczony od daty wystawienia prawidłowej faktury/rachunku?

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę § 5 ust. 4 Wzoru Umowy.

Pytanie nr 13

Zamawiający w § 5 ust. 5 we wzorze umowy uważa, że za termin dokonania płatności, uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego. Pragniemy zwrócić uwagę na fakt, że takie określenie momentu zapłaty nie pozwala Wykonawcy swobodnie dysponować środkami za wykonane usługi – co jest niezgodne z orzecznictwem sądów w tej sprawie oraz uniemożliwia Wykonawcy monitorowanie terminowości płatności za świadczone usługi oraz naliczanie ewentualnych odsetek za zwłokę. Termin zapłaty należności cywilnoprawnych reguluje art. 454 Kodeksu cywilnego, który regulując miejsce wykonania zobowiązania traktuje także o chwili spełnienia świadczenia, co nie budzi wątpliwości chociażby ze względu na orzecznictwo Sądu Najwyższego. W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela, co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczania stron.

Czy ze względu na to, że faktyczną możliwością dysponowania środkami jest data ich wpływu na rachunek Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza zmianę określenia dnia zapłaty według powszechnie stosowanej formy w obrocie gospodarczym: „**Za dzień zapłaty strony przyjmują dzień wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy**”?

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę § 5 ust. 5 Wzoru Umowy.

Pytanie nr 14

Czy Zamawiający w związku z zawarciem zapisu dot. otrzymywania faktur elektronicznie wyraża zgodę na podpisanie stosownego oświadczenia aby były one przekazywane w wersji elektronicznej?

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę § 5 ust. 7 Wzoru Umowy w następujący sposób:

„Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie faktury VAT w formie elektronicznej (w formacie PDF) na adres e-mail: coi@coi.gov.pl.”

Pytanie nr 15

W załączniku nr 2 do Ogłoszenia w § 6 ust. 1 wzoru umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do zażądania zapłaty kar umownych w wysokości 8% wartości Umowy. Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę wysokości kary na 2% wartości umowy, która jest karą wysoką ale stosowną na rynku. Wykonawca nie neguje konieczności wprowadzenia kar umownych we wzorze umowy, lecz podkreśla, iż należy dążyć do zachowania równowagi stron stosunku umownego, która w jego ocenie nie stoi w sprzeczności z naturą stosunku prawnego, ustawą lub zasadami współżycia społecznego. Podkreślić należy, że ustanowienie w umowie rażąco wysokich kar umownych, bezwzględnie należy uznać, za naruszenie zasad zachowania uczciwej konkurencji. Wynika to zarówno z ograniczeń zasady swobody umów, jak i z innej podstawowej zasady prawa cywilnego, wyrażonej w art. 5 Kodeksu cywilnego. Wobec powyższego karę 2% należy uznać za całkowicie wygórowaną.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę § 6 ust. 1 Wzoru Umowy w następujący sposób:

„W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu tytułem kary umownej 5% wartości Umowy, o której mowa w § 5 ust. 1 Umowy.”

Pytanie nr 16

Wykonawca wnosi o wykreślenie zapisu zawartego w załączniku nr 2 do Ogłoszenia § 6 ust. 3 z uwagi na fakt, że po przeprowadzeniu postępowania potwierdzającego zasadność przyznania odszkodowania będzie ono wypłacone poprzez skorygowanie faktury bądź wypłacenie należnego odszkodowania.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę § 6 ust. 3 Wzoru Umowy.

Pytanie nr 17

Na podstawie § 7 Umowy stanowiącej załącznik nr 2 do Ogłoszenia Wykonawca zwraca się z prośbą o przestanie wykazu informacji poufnych oraz przedstawienie skrótu jakie będzie w przypadku przekazywania tych informacji obligatoryjne?

Odpowiedź

Ewentualne przekazanie zastrzeżenia odnośnie tego, iż jakaś informacja stanowi informację poufną nastąpi dopiero na etapie wykonywania zawartej Umowy, gdy powstanie taka konieczność. Ewentualne dokumenty będą miały adnotację „poufne”.

Pytanie nr 18

Wykonawca zwraca się, z prośbą o wprowadzenie do Formularza Cenowego stanowiącego załącznik nr 1 do Formularza Ofertowego krajów przeznaczenie przesyłek zagranicznych wraz z oszacowaniem ilości planowanych nadań do danego kraju?

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmian. Zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia przesyłki zagraniczne wysyłane będą tylko do krajów UE. Zamawiający nie jest w stanie oszacować ilości przesyłek wysyłanych do konkretnego kraju.

Pytanie nr 19

Pytanie odnośnie poniższego zapytania: czy przesyłki z rygiorem doręczenia do 9:00 będą kierowane do wskazanych adresów (1. Centrala Warszawa (02-305), Al. Jerozolimskie 132-136, XIV piętro, 2. Lokalizacja w Łodzi (90-729) ul. Gdańska 47/49, III piętro 3. Lokalizacja w Poznaniu (61-754), ul. Szyperska 14, II piętro 4. Lokalizacja w Rzeszowie (35-115), Al. Wincentego Witosa 9b, I piętro 5. Lokalizacja w Bydgoszczy (85-066), ul. Konarskiego 1-3, parter 6. Lokalizacja w Gorzowie Wielkopolskim (66-400), ul. Kombatantów 34, VII piętro 7. Lokalizacja w Lublinie (20-701) ul. Nałęczowska 14, IV Piętro 8. Lokalizacja w Katowicach (40-004), Al. Korfantego 2, I i VII piętro 9. Lokalizacja w Gdańsku, 84-240 Reda ul. Morska 4/A1. I piętro) czy też w dowolne, nieokreślone na ten moment miejsca w Polsce ?

Odpowiedź

Przesyłki z doręczeniem do 9:00 będą nadawane z w/w miejsc i doręczane głównie do tych miejsc, ale także nadawane będą do różnych miejsc w Polsce.

I. Zamawiający zmienia treść pkt 4.1 Ogłoszenia o zamówieniu, który uzyskuje brzmienie:

4.1. Ofertę należy złożyć w siedzibie Centralnego Ośrodka Informatyki, Aleje Jerozolimskie 132-136, 02-305 Warszawa (recepcja) w nieprzekraczalnym terminie:

do dnia	29.03.2019 r.	do godz.	11:55
---------	----------------------	----------	--------------

II. Zamawiający zmienia treść pkt 4.2 Ogłoszenia o zamówieniu, który uzyskuje brzmienie:

4.2. Zaleca się złożenie oferty w dwóch nieprzezroczystych, zabezpieczonych przed otwarciem kopertach. Kopertę zewnętrzną należy opisać następująco:

Centralny Ośrodek Informatyki

**Oferta w postępowaniu na: Sukcesywne świadczenie usług kurierskich w obrocie miejskim,
krajowym i zagranicznym**

nr ref: COI-ZAK.262.11.2019

Nie otwierać przed dniem 29.03.2019 r. godz. 12:00.

- III. Zamawiający zmienia treść pkt 4.6 Ogłoszenia o zamówieniu, który uzyskuje brzmienie:
4.6 Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Centralnego Ośrodka Informatyki, Aleje Jerozolimskie 132-136, 02-305 Warszawa, sala konferencyjna.

dnia	29.03.2019 r.	godz.	12:00
------	----------------------	-------	--------------

/-/ Katarzyna Wasilewska

Dyrektor Departamentu Finansów i Administracji