

Warszawa dnia 16.04.2019 r.

**Wykonawcy ubiegający
się o udzielenie zamówienia**

WYJAŚNIENIA SIWZ NR 2

dot. postępowania na świadczenie usługi wsparcia serwisowo-technicznego dla urządzeń sieciowych firmy Cisco – COI-ZAK.262.5.2019

Centralny Ośrodek Informatyki, działając jako Zamawiający, w postępowaniu na świadczenie usługi wsparcia serwisowo-technicznego dla urządzeń sieciowych firmy Cisco – COI-ZAK.262.5.2019, na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 ze zm.), przedstawia poniżej treść pytań Wykonawcy wraz z udzielonymi odpowiedziami:

Pytanie nr 1:

Wymienione poniżej produkty znajdujące się w SIWZ są wskazane przez firmę Cisco jako niemożliwe do objęcia autoryzowanym wsparciem, którego wymaga Zamawiający. Prosimy o zgodę Zamawiającego na usunięcie ich z wyceny.

Product Number	Last Date of Support	Serial Number
ACE-4710-K9	31-JAN-2019	QCF1650008E
ACE-4710-BAS-2PK	31-JAN-2019	QCI1711A0NC
ACE-4710-BAS-2PK	31-JAN-2019	QCI1711A0Q0
ACE-4710-BAS-2PK	31-JAN-2019	QCI1711A0M0
ACE30-BASE-04-K9	31-JAN-2019	
ACE30-MOD-K9=	31-JAN-2019	SAL1811NDW2
ACE30-BASE-04-K9	31-JAN-2019	
ACE30-MOD-K9	31-JAN-2019	SAL1731AJ0Y
SC-SVC-NAM3-5.1-K9	31-MAR-2018	
ACE30-BASE-04-K9	31-JAN-2019	
ACE30-MOD-K9	31-JAN-2019	SAL1734BL05
ACE30-BASE-04-K9	31-JAN-2019	
SC-SVC-NAM3-5.1-K9	31-MAR-2018	
ACE30-MOD-K9	31-JAN-2019	SAL1741E9JJ
ACE30-MOD-K9=	31-JAN-2019	SAL1741E9JJ
SC6K-A51-ACE		
ACE30-BASE-04-K9	31-JAN-2019	

Odpowiedź:

Przedmiotem zamówienia jest zakup usług wsparcia serwisowo-technicznego dla wszystkich urządzeń sieciowych firmy Cisco wskazanych w rozdziale II Opis Przedmiotu Zamówienia Tabela nr 1 i Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie z wyceny żadnego z urządzeń.

Urządzenia dla których producent ogłosił koniec wsparcia serwisowego powinny zostać objęte wsparciem serwisowo-technicznym przez Wykonawcę.



Pytanie nr 2:

Prosimy o informację, czy Zamawiający dopuszcza do wyceny tylko serwis Producenta (Cisco SmartNet), czy dopuszcza do wyceny również autoryzowany serwis partnerski Cisco.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga wykupienia dla urządzeń serwisu Producenta (Cisco SmartNet) i pozostawia w gestii Wykonawcy wybór sposobu realizacji usług, w tym dla jakich urządzeń Wykonawca będzie świadczył usługi wsparcia serwisowo-technicznego na zasadach autoryzowanego serwisu partnerskiego Cisco.

Niniejsze wyjaśnienia stanowią integralną część SIWZ.

Dyrektor
Centralnego Ośrodka Informatyki

Marcin Walentynowicz

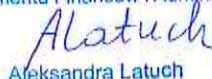
p.o. Kierownika
Zespołu Zakupów


Antoni Hejduk

Dyrektor
Pierwszego Oddziału


Andrzej Bukowski

Z-ca Dyrektora
Departamentu Finansów i Administracji


Aleksandra Latuch