

Warszawa dnia 23.04.2019 r.

**Wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia**

**WYJAŚNIENIA TREŚCI SIWZ NR 3**

dot. postępowania na świadczenie usługi wsparcia serwisowo-technicznego dla urządzeń sieciowych firmy Cisco – COI-ZAK.262.5.2019

Centralny Ośrodek Informatyki, działając jako Zamawiający, w postępowaniu na **świadczenie usługi wsparcia serwisowo-technicznego dla urządzeń sieciowych firmy Cisco – COI-ZAK.262.5.2019**, na podstawie art. 38 ust. 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 ze zm.), przedstawia poniżej treść pytania Wykonawcy wraz z udzieloną odpowiedzią:

**Pytanie nr 3\*:**

Pytanie 1. Dotyczy Rozdziału II SIWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia, punkt 5. Część urządzeń mających zostać objęte usługą serwisu osiągnęło u producenta status End of Life, co oznacza, że producent zakończył wsparcie dla tych produktów, nie udostępnia dla nich części zamiennych i urządzeń zastępczych, oraz nie zapewnia wsparcia technicznego dla urządzeń i oprogramowania. Prosimy zatem o informację, czy serwis dla tych produktów powinien być świadczony za pomocą stoku serwisowego wykonawcy (nie spełniając wymagania iż „dostarczone części zamienne/Urządzenia muszą pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji” i nie zapewniając wsparcia dla oprogramowania), czy też powinno być świadczone w inny sposób (jaki)? Urządzenia ze statusem End of Life:

Urządzenia ze statusem End of Life:

Lp.	Symbol	S/N	Last Date of Support
16.	ACE30-MOD-K9	SAL1741E9JJ	31-JAN-2019
17.	ACE30-MOD-K9	SAL1734BL05	31-JAN-2019
18.	SC6K-A51-ACE		31-JAN-2019
19.	ACE30-BA5E-04-K9		31-JAN-2019
134.	ACE30-MOD-K9	SAL1731AJ0Y	31-JAN-2019
135.	ACE30-MOD-K9	SAL1811NDW2	31-JAN-2019
136.	SC6K-A51-ACE		31-JAN-2019
137.	ACE30-BA5E-04-K9		31-JAN-2019

190.	ACE-4710-K9	QCI1711A0NC	31-JAN-2019
191.	ACE-4710-K9	QCI1711A0Q0	31-JAN-2019
192.	ACE-4710-K9	QCI1711A0M0	31-JAN-2019
193.	ACE-4710-K9	QCF1650008E	31-JAN-2019

**Odpowiedź:**

Dla urządzeń posiadających u producenta status End of Life (tj. urządzeń dla których producent już nie zapewnia wsparcia technicznego i poprawek dla oprogramowania) Wykonawca powinien świadczyć usługi serwisu z zapewnieniem części zamiennych/Urządzeń zastępczych pochodzących z oficjalnego kanału dystrybucji, w tym przypadku mogą to być części używane pochodzące ze stoku Wykonawcy i w takim przypadku nie jest wymagane wsparcie dla oprogramowania zainstalowanego na tych urządzeniach.

Zamawiający dokonuje zmiany §5 ust. 10 wzoru umowy, który otrzymuje brzmienie:

*„W przypadku, gdy usunięcie Awarii wymaga zamontowania jakichkolwiek części zamiennych lub instalacji urządzeń zastępczych, Wykonawca zobowiązany jest dostarczać części oraz sprzęt nowy posiadające oryginalne i wymagane prawem certyfikaty pochodzące z autoryzowanego kanału sprzedaży producenta, z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy usunięcie Awarii wymaga zamontowania jakichkolwiek części zamiennych lub instalacji urządzeń zastępczych w miejsce Urządzeń dla których w dniu podpisania lub obowiązywania Umowy producent nie będzie zapewniał wsparcia technicznego i poprawek dla oprogramowania (tj. będą posiadały status End of Life), Wykonawca zobowiązany jest dostarczać części oraz sprzęt posiadające oryginalne i wymagane prawem certyfikaty pochodzące z autoryzowanego kanału sprzedaży producenta o parametrach technicznych nie gorszych od parametrów technicznych Urządzenia naprawianego oraz zapewniające nie gorszy poziom bezpieczeństwa, przy czym w tej sytuacji, dostarczane części lub sprzęt mogą być używane i pochodzić ze stoku serwisowego Wykonawcy”.*

**Pytanie nr 4:**

Dotyczy Rozdziału III SIWZ – Wzór Umowy, punkt 5 §12 ust. 2

Prosimy o wskazanie przesłanek rozwiązania przez Ministerstwo Cyfryzacji umów wymienionych w par.12 ust. 2 w związku z koniecznością oszacowania przez Wykonawcę ryzyka rozwiązania umowy z Zamawiającym z ww. przyczyn. Zamawiający przewidział możliwość jednostronnego wypowiedzenia umowy **z przyczyn niezależnych od działania i zaniechania Wykonawcy**, nie wskazując szczegółowych przesłanek rozwiązania umowy wiążącej Zamawiającego z Ministerstwem Cyfryzacji.

Należy podkreślić, że umowy zawarte na czas określony (a taką umową będzie umowa zawarta w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania) winny zostać zrealizowane w całości i co do zasady nie podlegają wypowiedzeniu. Jeżeli są wykonywane prawidłowo powinny zostać zrealizowane w całości wedle zasady *pacta sunt servanda*, natomiast w przedmiotowym projekcie umowy Zamawiający wprowadza instytucję jednostronnego wypowiedzenia umowy zawartej na czas oznaczony. Wykonawca aby ocenić ryzyko wystąpienia zdarzenia będącego źródłem wypowiedzenia umowy z Zamawiającym a w rezultacie móc wycenić to ryzyko dla potrzeb przygotowywanej oferty powinien mieć dostęp do takich informacji, gdyż brak wiedzy w jakich okolicznościach może zostać rozwiązana umowa pomiędzy Zamawiającym a Ministerstwem Cyfryzacji nie pozwala na oszacowanie ryzyka wypowiedzenia umowy, co oznacza że Wykonawca powinien założyć ryzyko maksymalne.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wykreśla §12 ust. 2 pkt. 1) wzoru umowy.

Numeracja w §12 Wzoru umowy ulega odpowiednio zmianie w związku z usunięciem zapisu, o którym mowa w powyższym zdaniu.

**Pytanie nr 5:**

Dotyczy Rozdziału III SIWZ – Wzór Umowy, punkt 5 §12 ust. 2.

W kontekście opisanej w pytaniu nr 1 sytuacji proszę o wyjaśnienie czy Zamawiający zwróci Wykonawcy koszty zakupu kontraktów serwisowych u producenta w sytuacji wypowiedzenia umowy Wykonawcy na podstawie przesłanki określonej w § 12 ust. 2 pkt 1) wzoru umowy? Zamawiający w § 12 ust. 7 wzoru umowy wszakże wypowiedział się w tym temacie iż nie zamierza w żaden sposób rekompensować wykonawcy szkód z tego tytułu, niemniej jednak biorąc pod uwagę, iż zacytowane postanowienia umowy są rażąco niewspółmierne i zastrzeżone na korzyść wyłącznie Zamawiającego, w sytuacji gdy to Wykonawca (który – co należy podkreślić - nie ponosi winy z tytułu wypowiedzenia umowy) ponosi całe ryzyko finansowe. Należy założyć – w najmniej korzystnym wariantcie – że umowa z Ministerstwem Cyfryzacji może zostać rozwiązana w każdej chwili. W sytuacji jeśli Wykonawca: zakupił kontrakty serwisowe na okres 36 miesięcy i poniósł z tego tytułu koszty, których w żaden sposób Zamawiający nie rekompensuje, przy jednoczesnym żądaniu zwrotu wynagrodzenia obliczonego proporcjonalnie (§ 12 ust. 9), a wykupione kontrakty nie mogą zostać zwrócone ani przeniesione na podmiot trzeci czy odsprzedane, gdyż są zarejestrowane na końcowego użytkownika którym jest Zamawiający, należy stwierdzić, że zastrzeżenia umowne zawarte w § 12 ust. 7 i 9 umowy naruszają równowagę stron w sposób rażący, przenosząc całe ryzyko na Wykonawcę. Powyższe będzie skutkowało podniesieniem ceny oferty w związku z wysokim ryzykiem niezrealizowania kontraktu w całości i koniecznością zwrotu

wynagrodzenia Zamawiającego. Wobec powyższego wnosimy o wprowadzenie do umowy zapisów, na podstawie których wykonawca zwróci Zamawiającego wynagrodzenie pomniejszone o koszty wykupienia kontraktów serwisowych u producenta.

**Odpowiedź:**

Odpowiedź udzielona w odpowiedzi na pytanie nr 4. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę §12 ust. 7 i 9 wzoru umowy.

**Ponadto Zamawiający informuje, że przedłuża termin składania ofert do dnia 07 maja 2019 do godz. 11:00**

**Otwarcie ofert nastąpi w dniu 07 maja 2019 o godz. 14:00**

Odpowiednio zmianie ulegają zapisy w rozdziale I SIWZ:

- 1) ust. 18.1. otrzymuje brzmienie:

Ofertę należy złożyć za pośrednictwem formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku dostępnego na ePUAP i udostępnionego również na miniPortalu w nieprzekraczalnym terminie:

do dnia	<b>07.05.2019 r.</b>	do godz.	<b>11:00</b>
---------	----------------------	----------	--------------


- 2) ust. 18.3. otrzymuje brzmienie:

Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie **Centralnego Ośrodka Informatyki, Aleje Jerozolimskie 132-136, 02-305 Warszawa, sala konferencyjna.**

W dniu	<b>07.05.2019 r.</b>	o godz.	<b>14:00</b>
--------	----------------------	---------	--------------

Niniejsze wyjaśnienia stanowią integralną część SIWZ.

*\*przyjęta numeracja jest kontynuacją dotychczasowej*

Dyrektor  
Departamentu Finansów  
i Administracji  
  
Katarzyna Wasilewska

p.o. Kierownika  
Zespołu Zapytań  
  
Michał Hejduk