

Warszawa, dnia 06 grudnia 2016 roku

Wykonawcy biorący udział w postępowaniu

Centralny Ośrodek Informatyki, jako Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 z późniejszymi zmianami), dalej zwanej jako „Ustawa”, informuje, iż otrzymał od Wykonawców pytania dotyczące treści SIWZ w postępowaniu na: „Świadczenie usług wsparcia i serwisu urządzeń oraz oprogramowania platformy wirtualizacyjnej HDS UCP Pro”, COI-ZAK.3201.2.2016 poniżej prezentujemy ich treść oraz odpowiedzi, a także, o ile wskazano w treści pisma zmieniamy treść SIWZ:

Pytanie nr 1

Zamawiający w SIWZ, punkt „Szczegółowy wykaz Urządzeń i Oprogramowania wchodzących w skład Platformy” podaje w punkcie 21, że licencje VMware w ilości 136 sztuk dla kontraktu 46363323 są wersji 5.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga przedłużenia wsparcia dla licencji VMware vSphere Enterprise Plus w wersji 6.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że obecnie posiada licencje na oprogramowanie VMware vSphere Enterprise Plus w wersji 5.5. Jednocześnie Zamawiający przypomina, iż zgodnie z zapisami OPZ, w ramach wsparcia technicznego oprogramowania Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do nowych wersji fabrycznie zainstalowanego oprogramowania.

Pytanie nr 2

Zamawiający w Załączniku do Umowy nr 2 w tabeli „Szczegółowy wykaz Urządzeń i Oprogramowania” podaje w punkcie 21, że licencje VMware w ilości 136 sztuk dla kontraktu 46363323 są wersji 5.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga przedłużenia wsparcia dla licencji VMware vSphere Enterprise Plus w wersji 6.

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na pytanie nr 1.

Pytanie nr 3

Zamawiający w Załączniku do Umowy nr 2 w tabeli „Szczegółowy wykaz Urządzeń i Oprogramowania” podaje w punkcie 25, że licencje VMware w ilości 48 sztuk dla kontraktu 419809363 są wersji Enterprise.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga przedłużenia wsparcia dla licencji VMware vSphere w wersji Enterprise Plus.

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający wymaga przedłużenia wsparcia dla licencji VMware vSphere w wersji Enterprise Plus. Zamawiający informuje, że zmienia SIWZ poprzez dopisanie w części III SIWZ wzorze umowy w załączniku nr 2 do umowy w tabeli „Szczegółowy wykaz Urządzeń i Oprogramowania” w wierszu 25 kolumnie nazwa „Plus”. Po poprawie niniejsza nazwa uzyskała brzmienie: VMware vSphere Enterprise Plus.

Pytanie nr 4

Zamawiający w Części III – Wzór Umowy, paragraf 1 – Przedmiot Umowy, punkt 3 definiuje, że usługa wsparcia będzie trwała na okres 12 miesięcy od dnia podpisania umowy, a rozpocznie się zgodnie z terminami podanymi w Załączniku nr 2 do Umowy.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga, aby dla licencji VMware utrzymać ciągłość wsparcia producenta od daty podanej w Załączniku nr 2 do Umowy w polu „Wsparcie zapewnione do” i dostarczyć je na okres 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.

Równocześnie prosimy o informacje, czy Zamawiający wymaga potwierdzenia stosownym pismem producenta lub autoryzowanego dystrybutora na rynek polski o zachowaniu ciągłości wsparcia producenta dla licencji VMware.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, aby dla licencji VMware została utrzymana ciągłość wsparcia producenta w okresie 12-stu miesięcy od dnia zawarcia Umowy. Wykonawca celem potwierdzenia zapewnienia wsparcia oprogramowania VMware zobowiązany jest dostarczyć zgodnie z §1 ust. 5 Umowy oświadczenia producenta oprogramowania potwierdzające objęcie wsparciem.

Pytanie nr 5

Zamawiający w Części II – Opis Przedmiotu Zamówienia, punkt 8 definiuje poziom wsparcia realizowanego przez producenta dla oprogramowania VMware na poziomie Production Support & Subscription.

Czy Zamawiający dopuszcza, aby wsparcie dla licencji VMware na którymkolwiek z etapów świadczone było przez lokalnych partnerów serwisowych specjalizujących się w serwisie sprzętu (np. Partnerów firmy Hitachi) lub Partnerów VMware typu OEM i aby dostarczona przez takie podmioty usługa wsparcia nie zawierała możliwości zgłaszania zleceń serwisowych na portalu VMware służącym do zarządzania i aktualizacji licencji?

Odpowiedź:

Wykonawca zobowiązany jest zapewnić poziom wsparcia oprogramowania VMware wskazany w SIWZ, w sposób zapewniający skorzystanie z usług wsparcia na warunkach wymaganych przez Zamawiającego.

Zamawiający wymaga aby usługa wsparcia oprogramowania VMware została zapewniona poprzez system obsługi zgłoszeń o którym mowa w pkt. 13 OPZ, tym samym dopuszcza obsługę zgłoszeń z pominięciem portalu VMware, z zastrzeżeniem, że na Wykonawcy spoczywa obowiązek przekierowania zgłoszeń bezpośrednio do serwisu producenta i ich terminowej obsługi oraz udostępnienia nowych wersji oprogramowania.

Kierownik Zespołu Zakupów

Przemysław Oleszczyk

