

Warszawa, dnia 14 grudnia 2016 roku

Wykonawcy biorący udział w postępowaniu

Centralny Ośrodek Informatyki, jako Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 z późniejszymi zmianami), dalej zwanej jako „Ustawa”, informuje, iż otrzymał od Wykonawców pytania dotyczące treści SIWZ w postępowaniu na: „Świadczenie usług serwisu i wsparcia technicznego oprogramowania Comarch Draco i Sopol”, COI-ZAK.3201.5.2016 poniżej prezentujemy ich treść oraz odpowiedzi, a także, o ile wskazano w treści pisma zmieniamy treść SIWZ:

Pytanie nr 1

Dotyczy Wzoru umowy:

Zamawiający w § 7 Serwis i wsparcie techniczne Umowy stanowi:

5. Zgłoszenia będą przyjmowane przez Wykonawcę przez 24 godziny na dobę w ciągu 7 dni w tygodniu na adres e-mail:, telefonicznie pod nr lub faksem na nr lub przez system informatyczny pod adresem:.....

7. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu możliwości korzystania z usług konsultantów problemów konfiguracyjnych w godzinach od 7.00 do 18.00 w dni robocze telefonicznie pod nrlub poprzez e-mai:

Zgodnie z przytoczonym powyżej ust. 5 Zamawiający może dokonywać zgłoszeń telefonicznych w trybie 24/7, natomiast ust. 7 mówi, iż dostępność telefoniczna pracowników jest w godzinach roboczych od 7.00 do 18.00.

W związku z powyższą niejasnością, prosimy o zmianę ww. ust. 5 na następującą treść : „5. Zgłoszenia będą przyjmowane przez Wykonawcę przez 24 godziny na dobę w ciągu 7 dni w tygodniu na adres e-mail: lub przez system informatyczny pod adresem:.....”.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy SIWZ.

Pytanie nr 2

Dotyczy Wzoru umowy:

Zamawiający w § 7 Serwis i wsparcie techniczne Umowy stanowi:

Ust. 2 pkt 5) Wykonawca zapewni całodobowy (7 dni w tygodniu) dostęp do wszelkich serwisów elektronicznych udostępnianych przez producenta Oprogramowania w tym: repozytoria oprogramowania, fora dyskusyjne i bazy wiedzy producentów Oprogramowania, zawierających wykazy znanych symptomów nieprawidłowego działania oraz sposobów naprawy”



Prosimy o informację i potwierdzenie, iż powyższy obowiązek ciążący na Wykonawcy dotyczy tylko sytuacji, kiedy to Producent Oprogramowania zapewnia dostęp do wskazanych serwisów, a w przypadku ich niedostępności przez Producenta, punkt ten nie ma zastosowania.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że dostęp do wszystkich serwisów elektronicznych udostępnianych przez producenta oprogramowania, o których mowa w §7 ust. 2 pkt 5 umowy (część III SIWZ), dotyczy serwisów udostępnianych przez producenta oprogramowania.

Kierownik Zespołu Zakupów

Przemysław Oleszczyk

