

- Nr referencyjny nadany sprawie przez Zamawiającego: COI-ZAK.3201.7.2016

Uwaga: Formy porozumiewania się między Zamawiającym a Wykonawcami określono w pkt. 30 SIWZ

„Świadczenie usług serwisu i wsparcia technicznego produktów IBM wraz z dostawą oprogramowania”

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW
ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO
(SIWZ)

POSTĘPOWANIE
PROWADZONE W TRYBIE PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO
O WARTOŚCI PRZEKRACZAJĄCEJ RÓWNOWARTOŚĆ KWOTY OKREŚLONEJ NA PODSTAWIE PRZEPISÓW
WYDANYCH ZGODNIE Z ART. 11 UST 8 Ustawy

przeprowadzanego zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 roku poz. 2164, z późn. zm.)

Warszawa dnia 18 listopada 2016 roku

Dyrektor
Centralnego Ośrodka Informatyki
/...../
Monika Jakubiak

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.7.2016

Spis treści:

CZĘŚĆ I – INSTRUKCJA DLA WYKONAWCÓW	3
1. Nazwa i adres Zamawiającego	3
2. Oznaczenie Wykonawcy	3
3. Tryb udzielania zamówienia	3
4. Przedmiot zamówienia oraz zamówienia częściowe	3
5. Zamówienia uzupełniające	4
6. Informacja o ofercie wariantowej.....	4
7. Aukcja elektroniczna	4
8. Termin wykonania zamówienia	4
9. Warunki udziału w postępowaniu	4
10. Wykluczenie Wykonawcy	6
11. Dokumenty jakie składa wykonawca, celem potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, wykazania braku podstaw do wykluczenia, potwierdzenia, że oferowane dostawy lub usługi lub roboty budowlane spełniają wymagania Zamawiającego określone w SIWZ.....	7
12. Wymagania dotyczące wadium	11
13. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy.....	13
14. Waluta w jakiej będą prowadzone rozliczenia związane z realizacją niniejszego zamówienia publicznego.....	13
15. Opis sposobu przygotowania oferty	13
16. Wyjaśnianie i zmiany w treści SIWZ.....	16
17. Zebranie Wykonawców	17
18. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
19. Zmiany lub wycofanie złożonej oferty	18
20. Tryb otwarcia ofert	18
21. Zwrot oferty złożonej po terminie	19
22. Termin związania ofertą	19
23. Opis sposobu obliczenia ceny	19
24. Kryteria oceny ofert	19
25. Sposób oceny ofert	21
26. Odrzucenie oferty	22
27. Wybór oferty i zawiadomienie o wyniku postępowania	22
28. Dokumenty, jakie musi dostarczyć Wykonawca Zamawiającemu przed podpisaniem umowy: ..	23
29. Środki ochrony prawnej.....	23
30. Sposób porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami	24
31. Podwykonawstwo.....	24
32. Wykaz załączników do SIWZ	24
CZĘŚĆ II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA	26
CZĘŚĆ III – WZORY UMÓW	33

CZĘŚĆ I – INSTRUKCJA DLA WYKONAWCÓW

1. Nazwa i adres Zamawiającego.

Centralny Ośrodek Informatyki
ul. Suwak 3
02 – 676 Warszawa

2. Oznaczenie Wykonawcy.

- 2.1 Na potrzeby niniejszego postępowania **Wykonawcę** – należy rozumieć jako osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która ubiega się o udzielenie zamówienia publicznego, złożyła ofertę lub zawarła umowę w sprawie zamówienia publicznego.
- 2.2 **Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie niniejszego zamówienia** ustanawiają Pełnomocnika do reprezentowania ich w niniejszym postępowaniu albo reprezentowania ich w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Zaleca się aby Pełnomocnikiem był jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.
- 2.2.1 Ilekroć w SIWZ znajdują się zapisy dotyczące Wykonawcy, stosuje się je odpowiednio do Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.
- 2.2.2 Za Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia uznaje się wspólników spółki cywilnej.
- 2.2.3 Wszelka korespondencja prowadzona będzie wyłącznie z ustanowionym Pełnomocnikiem.
- 2.2.4 Pełnomocnictwo należy dołączyć do oferty w oryginale lub kserokopii, poświadczonej **notarialnie** za zgodność z oryginałem. Upoważnienie do złożenia oferty przez współlnika(ów) spółki cywilnej może wynikać również z załączonego do oferty oryginału umowy spółki lub kopii umowy spółki potwierdzonej za zgodność z oryginałem notarialnie albo przez wszystkich współlników upoważnionych do reprezentowania spółki.

3. Tryb udzielania zamówienia.

Przetarg nieograniczony

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39-46 Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz. 2164, z późn. zm.) zwanej w dalszej części SIWZ „ustawą”.

4. Przedmiot zamówienia oraz zamówienia częściowe

4.1 Przedmiotem zamówienia jest:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług serwisu i wsparcia technicznego produktów IBM wraz z rozbudową posiadanych licencji oprogramowania w podziale na dwie części:

Część I - Dostawa licencji na oprogramowania typu IBM lub równoważne

Część II - Świadczenie usług serwisu i wsparcia technicznego oprogramowania i sprzętu IBM w okresie od dnia zawarcia umowy do 31.12.2017 r.

Nr referencyjny: **COI-ZAK.3201.7.2016**

4.2 Wspólny Słownik Zamówień (CPV):

CPV:

48000000-8 – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

50000000 - 5 Usługi naprawcze i konserwacyjne

50312000 - 5 Usługi w zakresie napraw i konserwacji sprzętu komputerowego

72250000 - 2 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

4.3 Zamawiający dopuszcza składania ofert częściowych.

4.3.1 CZĘŚĆ I - Dostawa licencji na oprogramowania typu IBM lub równoważne

4.3.2 CZĘŚĆ II - Świadczenie usług serwisu i wsparcia technicznego oprogramowania i sprzętu IBM w okresie od dnia zawarcia umowy do 31.12.2017 r.

4.3.3 Wykonawca może złożyć ofertę na jedną bądź obie części zamówienia

5. Zamówienia uzupełniające.

Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień uzupełniających.

6. Informacja o ofercie wariantowej.

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych

7. Aukcja elektroniczna

Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia aukcji elektronicznej.

8. Termin wykonania zamówienia.

Termin wykonania zamówienia:

Część I – do 7 dni od dnia zawarcia umowy (stanowi kryterium oceny ofert).

Część II - od dnia zawarcia Umowy do 31.12.2017 r.

9. Warunki udziału w postępowaniu

9.1 Wykonawca ubiegający się o zamówienie publiczne winien spełniać niżej wymienione warunki udziału w postępowaniu wynikające z art. 22 ustawy:

9.1.1 posiadać kompetencje lub uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów

9.1.2 znajdować się w sytuacji ekonomicznej lub finansowej potwierdzającej zdolność wykonawcy do należytego wykonania zamówienia, przejawiającą się następującym minimalnym poziomem zdolności

9.1.3 dysponować zdolnością techniczną lub zawodową potwierdzającą zdolność wykonawcy do należytego wykonania zamówienia, przejawiającą się następującym minimalnym poziomem zdolności tj.:

9.1.3.1. Część I - Wykonawca w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał/uje 2 dostawy oprogramowania typu IBM o wartości co najmniej 500 000,00 zł brutto każda (pięćset tysięcy złotych).

Zamawiający nie dopuszcza sumowania wartości dostaw w celu potwierdzenia spełnienia powyższego warunku.

W przypadku gdy w ramach realizacji wskazanej w ofercie dostawy, poza zakresem

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.7.2016

wymagany przez Zamawiającego, były wykonywane również inne świadczenia (np. szkolenia, usługi serwisu, dostawa sprzętu itp.), wykazana musi zostać wartość dotycząca wyłącznie tej części dostawy, która obejmowała oprogramowania typu IBM.

9.1.3.2. Część II - Wykonawca w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał/uje co najmniej 2 usługi serwisu i wsparcia technicznego Sprzętu IBM i oprogramowania na nim zainstalowanego o wartości co najmniej 2 000 000,00 zł brutto każda (dwa miliony złotych).

Zamawiający nie dopuszcza sumowania wartości usług w celu potwierdzenia spełnienia powyższego warunku.

W przypadku gdy w ramach realizacji wskazanej w ofercie usługi, poza zakresem wymagany przez Zamawiającego, były wykonywane również inne świadczenia (np. szkolenia, dostawa licencji, dostawa sprzętu itp.), wykazana musi zostać wartość dotycząca wyłącznie tej części usługi, która obejmowała serwis i wsparcie techniczne Sprzętu IBM i oprogramowania na nim zainstalowanego.

9.1.3.3. Część II - Wykonawca dysponuje lub będzie dysponował co najmniej 2 osobami skierowanymi do realizacji zamówienia publicznego, odpowiedzialnymi za świadczenie usług:

a) posiadającymi aktualne poświadczenie bezpieczeństwa upoważniające do dostępu do informacji niejawnych o klauzuli co najmniej POUFNE które odbyły stosowne szkolenie w przedmiotowym zakresie zakończone wydaniem zaświadczenia o ukończeniu szkolenia.

9.2 W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie niniejszego zamówienia dla potwierdzenia spełnienia warunków opisanych w pkt 9.1.1 – 9.1.3 SIWZ, Zamawiający będzie ocenił łącznie ich kompetencje lub uprawnienia, zdolność ekonomiczną lub finansową, zdolność techniczną lub zawodową;

9.3 Wykonawca na podstawie art. 22a ustawy może w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych. **W tym celu wykonawca wraz z ofertą przedstawia Zamawiającemu oryginał zobowiązania tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.**

9.4 Zamawiający oceni czy udostępnione wykonawcy przez inne podmioty zdolności techniczne lub zawodowe lub ich sytuacja finansowa lub ekonomiczna, pozwalają na wykazanie przez wykonawcę spełnienia warunków udziału w postępowaniu. Zamawiający zbada również czy wobec podmiotu udostępniającego zasoby na podstawie art. 22a ustawy nie zachodzą przesłanki wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust 1 ustawy oraz w pkt. 10 SIWZ.

9.5 Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe lub sytuacja ekonomiczna lub finansowa, podmiotu, o którym mowa w pkt 9.3 SIWZ, nie potwierdzają spełnienia przez wykonawcę warunków

Nr referencyjny: **COI-ZAK.3201.7.2016**

udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia, zamawiający wezwie Wykonawcę do:

9.5.1 zastąpienia tego podmiotu innym podmiotem lub podmiotami lub

9.5.2 zobowiązania się do osobistego wykonania odpowiedniej części zamówienia, jeżeli wykaże zdolności techniczne lub zawodowe lub sytuację finansową lub ekonomiczną, o których mowa w pkt. 9.3 SIWZ

9.6 W przypadku postępowań na usługi lub roboty budowlane podmiot, który udostępni na podstawie art. 22a ustawy zasoby takie jak wykształcenie, kwalifikacje zawodowe lub doświadczenie zobowiązany jest do realizacji usług lub robót budowlanych w zakresie jakim udostępni wykonawcy zdolności, o których mowa powyżej.

9.7 Wykonawca który polega na sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, odpowiada solidarnie z podmiotem, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów, za szkodę poniesioną przez Zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów nie ponosi winy.

10 Wykluczenie Wykonawcy.

10.1 Zamawiający wykluczy z udziału w postępowaniu wykonawcę, wobec którego zachodzi, co najmniej jedna z przesłanek określonych w art. 24 ust 1 ustawy

10.2 Zamawiający wykluczy również wykonawcę spełniającego następujące przesłanki określone w art. 24 ust 5 ustawy:

10.2.1 w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku, w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. – Prawo restrukturyzacyjne (Dz.U.poz.978, z późn. zm.) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba, że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe (Dz. U. z 2015 r. poz. 233 z późn. Zm.)

10.2.2 który naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, co zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych, z wyjątkiem przypadku, o którym mowa w art. 24 ust. 1 pkt 15, chyba że wykonawca dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności.

10.2.3 będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za wykroczenie przeciwko prawom pracownika lub wykroczenie przeciwko środowisku, jeżeli za jego popełnienie wymierzono karę aresztu, ograniczenia wolności lub karę

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.7.2016

grzywny nie niższą niż 3000 złotych;

10.2.4 jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za wykroczenie, o którym mowa w pkt powyżej

10.3 Zamawiający podejmując decyzję o wykluczeniu wykonawcy z udziału w postępowaniu, uwzględnił będzie okoliczności wymienione w art. 24 ust 7 – ust 11 ustawy

10.4 Ofertę Wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.

11 Dokumenty jakie składa wykonawca, celem potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, wykazania braku podstaw do wykluczenia, potwierdzenia, że oferowane dostawy lub usługi lub roboty budowlane spełniają wymagania Zamawiającego określone w SIWZ.

11.1. W celu wstępnego potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw do wykluczenia określonych przez Zamawiającego w pkt. 9 i 10 SIWZ wykonawca załącza do oferty, aktualne na dzień składania ofert:

11.1.1 **Oświadczenie w formie Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia dalej jako „JEDZ”** - o którym mowa w art. 25a ust 1 ustawy sporządzone na podstawie załącznika nr 2 do SIWZ

- W części IV Kryteria kwalifikacji Wykonawca wypełnia tylko sekcję α.
- Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów, w celu wykazania wobec nich braku podstaw do wykluczenia oraz spełniania, w zakresie, w jakim powołuje się na ich zasoby, warunków udziału w postępowaniu składa także JEDZ dla każdego z tych podmiotów.
- Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia składają JEDZ oddzielnie dla każdego z nich (w zakresie warunków określonych w art. 22 ustawy, wykonawcy wykazują swój łączny potencjał, a brak podstaw do wykluczenia z art. 24 ust 1 i ust 5 ustawy każdy z wykonawców oddzielnie)

Oświadczenie, o którym mowa w pkt. 11.1.1 SIWZ winno:

- zostać wypełnione przez Wykonawcę stosując postanowienia instrukcji Urzędu Zamówień Publicznych, która zamieszczona jest pod niżej wskazanym adresem internetowym: <https://www.uzp.gov.pl/baza-wiedzy/jednolity-europejski-dokument-zamowienia>
- zostać wypełnione w narzędziu znajdującym się pod adresem: <https://ec.europa.eu/growth/tools-databases/espd/filter?lang=pl>

Uwaga!! Celem realizacji powyższego Wykonawca pobiera JEDZ w formacie .xml zamieszczony na stronie internetowej Zamawiającego, wypełnia w narzędziu, o którym mowa powyżej, następnie drukuje, podpisuje i załącza do oferty w formie pisemnej .

- zawierać informacje konieczne do potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu
- zawierać informacje konieczne do wykazania braku podstaw do wykluczenia

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.7.2016

11.2. W celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału, oraz braku podstaw do wykluczenia określonych przez Zamawiającego w pkt. 9 i 10 SIWZ wykonawca na wezwanie Zamawiającego, o którym mowa w art. 26 ust 1 ustawy składa aktualne na dzień złożenia oświadczenia i dokumenty:

11.2.1 W celu oceny spełnienia warunków opisanych w pkt. 9.1.3 SIWZ Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć następujące dokumenty:

11.2.1.1 Część I - wykaz wykonanych/wykonywanych dostaw z uwzględnieniem dostaw określonych w pkt. 9.1.3.1 SIWZ w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie, z podaniem wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców – sporządzony wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do SIWZ.

11.2.1.2 Część I - dowody, że dostawy wymienione w wykazie zostały wykonane lub są wykonywane należycie, w tym:

- a) **referencje** bądź inne dokumenty wydane przez odbiorcę dostaw wskazanych w wykazie o którym mowa w pkt. 11.2.1.1 SIWZ, w przypadku dostaw o charakterze okresowym lub ciągłym, które na dzień upływu terminu składania ofert są nadal wykonywane referencje powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;
- b) **oświadczenie Wykonawcy składającego ofertę** – jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać referencji, o których mowa w pkt. 11.2.1.2 lit. a) SIWZ

Uwaga!! Zamawiający nie uzna jako dowodu faktur itp. dokumentów, z uwagi na fakt, iż ich treść nie potwierdza należytego wykonania zamówienia.

11.2.1.3 Część II - wykaz wykonanych/wykonywanych usług z uwzględnieniem usług określonych w pkt. 9.1.3.2 SIWZ w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie, z podaniem wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców – sporządzony wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do SIWZ.

11.2.1.4 Część II - dowody, że usługi wymienione w wykazie zostały wykonane lub są wykonywane należycie, w tym:

- c) **referencje** bądź inne dokumenty wydane przez odbiorcę usług wskazanych w wykazie o którym mowa w pkt. 11.2.1.3 SIWZ, w przypadku usług o charakterze okresowym lub ciągłym, które na dzień upływu terminu składania ofert są nadal wykonywane referencje powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;
- d) **oświadczenie Wykonawcy składającego ofertę** – jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać referencji, o których mowa w pkt. 11.2.1.4 lit. a) SIWZ

Uwaga!! Zamawiający nie uzna jako dowodu faktur itp. dokumentów, z uwagi na fakt, iż ich treść nie potwierdza należytego wykonania zamówienia.

11.2.1.5 W razie konieczności, szczególnie gdy wykaz oświadczenia lub inne

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.7.2016

dokumenty o których mowa w pkt. 11.2.1.1 - 11.2.1.4 SIWZ będą budziły wątpliwości, Zamawiający może zwrócić się bezpośrednio do właściwego podmiotu, na rzecz którego zamówienie było wykonane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonywane o dodatkowe informacje lub dokumenty w tym zakresie.

11.2.1.6 Część II - wykaz osób określonych w pkt. 9.1.3.3 SIWZ, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami, wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 5 do SIWZ.

11.2.2 W celu potwierdzenia niepodlegania wykluczeniu z postępowania Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć następujące dokumenty:

11.2.2.1 aktualną informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 13 i 14 ustawy, oraz, odnośnie skazania za wykroczenie na karę aresztu, w zakresie określonym przez zamawiającego na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 5 i 6 ustawy, wystawionej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;

11.2.2.2 aktualną informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 21 ustawy, wystawionej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;

11.2.2.3 aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzającego, że wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert, lub innego dokumentu potwierdzającego, że wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem podatkowym w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu;

11.2.2.4 aktualne zaświadczenie właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego albo innego dokumentu potwierdzającego, że wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert, lub innego dokumentu potwierdzającego, że wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu;

11.2.2.5 aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu potwierdzenia braku podstaw

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.7.2016

wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy;

- **w przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie niniejszego zamówienia przez dwóch lub więcej Wykonawców w ofercie muszą być złożone ww. dokumenty dla każdego z nich oddzielnie.**

11.2.2.6 Jeżeli Wykonawca wykazując spełnianie warunków, o których mowa w pkt. 9.1.2 – 9.1.3 SIWZ, polega na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 22a ustawy, zamawiający żąda od Wykonawcy przedstawienia w odniesieniu do tych podmiotów dokumentów wymienionych w pkt. 11.2.2.1 – 11.2.2.5 SIWZ.

11.2.3 W terminie 3 od dnia zamieszczenia na stronie internetowej Zamawiającego informacji z otwarcia ofert, o której mowa w art. 86 ust 5 ustawy wykonawcy przekazują Zamawiającemu:

11.2.3.1 oświadczenia o przynależności albo braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej,

W przypadku przynależności do tej samej grupy kapitałowej wykonawca może złożyć wraz z oświadczeniem dokumenty bądź informacje potwierdzające, że powiązania z innym wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu.

- **UWAGA!!! Dokument z pkt 11.2.3.1 należy złożyć w siedzibie Zamawiającego z dochowaniem formy pisemnej w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie Zamawiającego informacji, o której mowa w art. 86 ust 5 ustawy**

11.3 Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w:

11.3.1 Pkt. 11.2.2.1 – 11.2.2.2 - składa informację z odpowiedniego rejestru albo, w przypadku braku takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dotyczy informacja albo dokument, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 13, 14 i 21 oraz ust. 5 pkt 5 i 6 ustawy;

11.3.2 Pkt. 11.2.2.3 – 11.2.2.5 SIWZ - składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że:

11.3.2.1 nie zalega z opłacaniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne albo że zawarł porozumienie z właściwym organem w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu,

11.3.2.2 nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości,

11.3.3 Dokument, o którym mowa w pkt. 11.3.1. i 11.3.2.2 SIWZ, powinien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert. Dokumenty, o których mowa w pkt. 11.3.2.1 SIWZ, powinny być wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.7.2016

ofert.

11.3.4 Jeżeli w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt. 11.3 SIWZ, zastępuje się je dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania wykonawcy lub miejsce zamieszkania tej osoby. Przepis pkt. 11.3.3 SIWZ stosuje się odpowiednio.

12 Wymagania dotyczące wadium

12.1 Wysokość wadium.

12.1.1 Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć swą ofertę wadium w wysokości:

dla Części I – 36 000,00 zł [trzydzieści sześć tysięcy złotych]

dla Części II - 82 000,00 zł [osiemdziesiąt dwa tysiące złotych]

12.1.2 Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć swą ofertę wadium na cały okres związania ofertą.

12.2 Forma wadium.

12.2.2 Wadium może być wniesione w następujących formach:

12.2.2.1 pieniądzu;

12.2.2.2 poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy

12.2.2.3 oszczędnościowo – kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym;

12.2.2.4 gwarancjach bankowych;

12.2.2.5 gwarancjach ubezpieczeniowych;

12.2.2.6 poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. Nr 109, poz. 1158, z późn. zm.)

12.3 W przypadku składania przez Wykonawcę wadium w formie gwarancji, gwarancja powinna być sporządzona zgodnie z obowiązującym prawem i winna zawierać następujące elementy

12.3.2 nazwę dającego zlecenie (Wykonawcy), beneficjenta gwarancji (Zamawiającego, oraz jednostki prowadzącej postępowanie), gwaranta (banku lub instytucji ubezpieczeniowej udzielających gwarancji) oraz wskazanie ich siedzib

12.3.3 określenie wierzytelności, która ma być zabezpieczona gwarancją,

12.3.4 kwotę gwarancji,

12.3.5 termin ważności gwarancji,

12.3.6 zobowiązanie gwaranta, do zapłacenia kwoty gwarancji bezwarunkowo, na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego, w sytuacji gdy Wykonawca:

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.7.2016

12.3.6.1 w odpowiedzi na wezwanie, o którym mowa w art. 26 ust. 3 i 3a ustawy, z przyczyn leżących po jego stronie nie złożył oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy, oświadczenia, o którym mowa w art. 25a ust. 1 ustawy, pełnomocnictw, lub nie wyraził zgody na poprawienie omyłki, o której mowa w art. 87 ust. 2 pkt. 3, co powodowało brak możliwości wybrania oferty złożonej przez Wykonawcę jako najkorzystniejszej.

12.3.6.2 którego ofertę wybrano: odmówił podpisania umowy na warunkach określonych w ofercie, lub nie wniósł zabezpieczenia należytego wykonania umowy lub zawarcie umowy stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy

12.4 Miejsce i sposób wniesienia wadium.

12.4.2 Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na następujący rachunek Zamawiającego:

**Bank Gospodarstwa Krajowego
numer rachunku: 73 1130 1017 0020 1468 8790 0001**

**Na dowodzie wpłaty należy zamieścić adnotację
„wadium: COI - ZAK.3201.7.2016 dla cz. ...”**

12.4.3 Dowód wniesienia wadium należy złożyć wraz z ofertą.

12.4.4 **Jeśli wadium zostało wniesione w pieniądzu**, to wymagany jest oryginał lub kserokopia poświadczona za zgodność z oryginałem dowodu wniesienia wadium (dokonania przelewu bankowego) załączona do oferty.

12.4.5 **Jeśli wadium zostało wniesione w innej formie niż w pieniądzu**, to do oferty należy załączyć oryginał dowodu wniesienia wadium.

12.4.6 Jeśli Wykonawca po upływie terminu związania ofertą będzie żądał zwrotu oryginału dowodu wniesienia wadium, do oferty należy załączyć kserokopię poświadczoną za zgodność z oryginałem, natomiast oryginał należy załączyć do oferty w sposób uniemożliwiający jego zaginięcie, pozwalający jednak na jego zwrot bez dekompletowania oferty – oryginał nie może być na trwałe zespolony z ofertą. W przypadku niezastosowania się do powyższego zwrot oryginału będzie niemożliwy.

W powyższym przypadku w spisie treści oferty należy wyszczególnić zarówno oryginał jak i kserokopię dowodu wniesienia wadium.

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.7.2016

12.5 Termin wniesienia wadium.

12.5.1 **Wadium należy wnieść przed upływem terminu składania ofert. W przypadku wniesienia wadium w formie pieniężnej termin wniesienia wadium jest terminem uznania wpłaty na rachunku bankowym Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert.**

12.6 Zatrzymanie i zwrot wadium.

12.7 Zamawiający zatrzyma wadium, lub dokona jego zwrotu na zasadach określonych w art. 46 ustawy.

13 **Zabezpieczenie należytego wykonania umowy.**

Zamawiający nie żąda wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

14 **Waluta w jakiej będą prowadzone rozliczenia związane z realizacją niniejszego zamówienia publicznego.**

Wszelkie rozliczenia związane z realizacją zamówienia publicznego, którego dotyczy SIWZ dokonywane będą w złotych polskich

15 **Opis sposobu przygotowania oferty.**

15.1 Wymagania podstawowe.

15.1.1 Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

15.1.2 Ofertę należy przygotować ściśle według wymagań określonych w SIWZ.

15.1.3 Oferta musi być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy (Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia). Oznacza to, iż jeżeli z dokumentu(ów) określającego(ych) status prawny Wykonawcy(ów) lub pełnomocnictwa(pełnomocnictw) wynika, iż do reprezentowania Wykonawcy(ów) upoważnionych jest łącznie kilka osób dokumenty wchodzące w skład oferty muszą być podpisane przez wszystkie te osoby.

15.1.4 Upoważnienie osób podpisujących ofertę wynikać musi bezpośrednio z dokumentów dołączonych do oferty. Oznacza to, że jeżeli upoważnienie takie nie wynika wprost z dokumentu stwierdzającego status prawny Wykonawcy (odpisu z właściwego rejestru) to do oferty należy dołączyć oryginał lub poświadczoną notarialnie za zgodność z oryginałem kopię stosownego pełnomocnictwa wystawionego przez osoby do tego upoważnione.

15.1.5 Zaleca się, by wzory dokumentów dołączonych do SIWZ były wypełnione przez Wykonawcę i dołączone do oferty, bądź też

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.7.2016

- przygotowane przez Wykonawcę, w zgodnej z SIWZ formie.
- 15.1.6 Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- 15.1.7 Oferta musi być sporządzona w języku polskim i mieć formę pisemną. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski, poświadczonym przez Wykonawcę.
- 15.2 Forma oferty.
- 15.2.1 Stosowne wypełnienia we wzorach dokumentów stanowiących załączniki do SIWZ i wchodzących następnie w skład oferty mogą być dokonane komputerowo, maszynowo lub ręcznie.
- 15.2.2 Dokumenty przygotowywane samodzielnie przez Wykonawcę na podstawie wzorów stanowiących załączniki do SIWZ powinny mieć formę wydruku komputerowego lub maszynopisu.
- 15.2.3 Całość oferty powinna być złożona w formie uniemożliwiającej jej przypadkowe zdekompletowanie.
- 15.2.4 Wszystkie zapisane strony oferty powinny być ponumerowane. Strony te powinny być parafowane przez osobę (lub osoby jeżeli do reprezentowania Wykonawcy upoważnione są dwie lub więcej osoby) podpisującą (podpisujące) ofertę zgodnie z treścią dokumentu określającego status prawny Wykonawcy lub treścią załączonego do oferty pełnomocnictwa.
- 15.2.5 Wszelkie miejsca w ofercie, w których Wykonawca naniósł poprawki lub zmiany wpisywanej przez siebie treści (czyli wyłącznie w miejscach, w których jest to dopuszczone przez Zamawiającego) muszą być parafowane przez osobę (osoby) podpisującą (podpisujące) ofertę.
- 15.2.6 W przypadku zastrzeżenia części oferty jako tajemnica przedsiębiorstwa na podstawie art. 8 ust 3 ustawy **Wykonawca zobowiązany jest wskazać i odpowiednio oznaczyć (zaleca się wydzielenie stron zawierających zastrzeżone informacje oraz oznaczenie ich adnotacją „tajemnica przedsiębiorstwa”)** w ofercie informacje, które nie mogą zostać ujawnione, a także wykazać, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
- 15.2.7 Dokumenty wchodzące w skład oferty mogą być przedstawiane tylko w formie oryginałów lub poświadczonych przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem kopii – z zastrzeżeniem

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.7.2016

punktów 2.2.4 i 15.1.4 SIWZ. Oświadczenia, w tym sporządzane na podstawie wzorów stanowiących załączniki do SIWZ powinny być złożone w formie pisemnej. Zgodność z oryginałem wszystkich zapisanych stron kopii dokumentów wchodzących w skład oferty musi być potwierdzona przez osobę (lub osoby jeżeli do reprezentowania Wykonawcy upoważnionych jest kilka osób) podpisującą (podpisujące) ofertę zgodnie z treścią dokumentu określającego status prawny Wykonawcy lub treścią załączonego do oferty pełnomocnictwa.

15.2.8 Poświadczenia za zgodność z oryginałem dokonuje odpowiednio Wykonawca, podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega Wykonawca, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia

15.2.9 Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentu wyłącznie wtedy, gdy złożona przez Wykonawcę kserokopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi uzasadnione wątpliwości co do jej prawdziwości.

15.2.10 W przypadku wątpliwości co do treści dokumentu złożonego przez Wykonawcę mającego siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamawiający może zwrócić się do właściwych organów odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania z wnioskiem o udzielenie niezbędnych informacji dotyczących przedłożonego dokumentu.

15.3 Zawartość oferty:

15.3.1 wypełniony Formularz Oferty, sporządzony na podstawie wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do SIWZ.

15.3.2 Załącznik nr 2 do SIWZ obejmujący oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw do wykluczenia o którym mowa w art. 25a ust 1 ustawy w formie JEDZ;

15.3.3 Oryginał zobowiązania innego podmiotu, na zasobach którego polega Wykonawca zgodnie z art. 22a, do oddania do dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.

15.3.4 stosowne Pełnomocnictwo(a) w formie opisanej w pkt 15.1.4 SIWZ - w przypadku, gdy upoważnienie do podpisania oferty nie wynika bezpośrednio ze złożonego w ofercie odpisu

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.7.2016

- z właściwego rejestru, w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokument ustanawiający Pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu; o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie niniejszego zamówienia publicznego - w formie opisanej w pkt 2.2.4. SIWZ;
- 15.3.5 w przypadku zastrzeżenia części oferty jako tajemnica przedsiębiorstwa na podstawie art. 8 ust 3 ustawy Wykonawca winien załączyć do oferty stosowne wyjaśnienia mające wykazać, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji
- 15.3.6 dowód wniesienia wadium
- 15.4 Zalecane przez Zamawiającego jest złożenie w ofercie spisu treści z wyszczególnieniem liczby stron wchodzących w skład oferty.
- 15.5 Wykonawca, którego oferta zostanie oceniona jako najkorzystniejsza w danej części postępowania, składa na wezwanie Zamawiającego, o którym mowa w pkt. 11.2 SIWZ, następujące dokumenty, w tym:
- 15.5.1 Dla części I - Załącznik nr 3 do SIWZ – obejmujący wykaz dostaw;
- 15.5.2 Dla części II - Załącznik nr 4 do SIWZ – obejmujący wykaz usług;
- 15.5.3 Dla części II - Załącznik nr 5 do SIWZ – obejmujący wykaz osób;
- 15.5.4 pozostałe dokumenty wymienione w pkt 11 SIWZ z wyłączeniem Załącznika nr 6 do SIWZ
- 15.6 W terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej Zamawiającego informacji z otwarcia ofert Wykonawca składa:
- 15.6.1 Załącznik nr 6 do SIWZ - obejmujący listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, albo braku przynależności do grupy kapitałowej.

16 Wyjaśnianie i zmiany w treści SIWZ

16.1 Wyjaśnianie treści SIWZ.

- 16.1.1 Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na **6 dni** przed upływem terminu składania ofert – pod warunkiem że wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynął do zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym, upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
- 16.1.2 Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynął po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa powyżej, lub dotyczy udzielonych wyjaśnień,

Nr referencyjny: **COI-ZAK.3201.7.2016**

zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.

16.1.3 Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania w/w wniosku.

16.1.4 Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami zamawiający przekaże Wykonawcom, którym przekazał SIWZ, bez ujawniania źródła zapytania, oraz zamieści na stronie internetowej <http://coi.ssdip.bip.gov.pl/> i www.coi.gov.pl

16.2 Zmiany w treści SIWZ.

16.2.1 W uzasadnionych przypadkach zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść SIWZ. Dokonaną zmianę SIWZ zamawiający przekaże niezwłocznie wszystkim Wykonawcom, którym przekazano SIWZ, oraz zamieści na stronie internetowej <http://coi.ssdip.bip.gov.pl/> i www.coi.gov.pl

16.2.2 Zmiany są każdorazowo wiążące dla Wykonawców.

17 **Zebranie Wykonawców.**

17.1 Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwołania zebrania wszystkich Wykonawców w celu wyjaśnienia wątpliwości dotyczących treści SIWZ. Informację o terminie zebrania Zamawiający przekaże Wykonawcom, którym przekazał SIWZ i zamieści na stronie internetowej <http://coi.ssdip.bip.gov.pl/> i www.coi.gov.pl

17.2 Zamawiający sporządzi informację zawierającą zgłoszone na zebraniu pytania o wyjaśnienie treści SIWZ, oraz odpowiedzi na nie, bez wskazywania źródeł zapytań. Informację z zebrania Zamawiający doręczy niezwłocznie Wykonawcom, którym przekazano SIWZ i zamieści na stronie internetowej <http://coi.ssdip.bip.gov.pl/> i www.coi.gov.pl

18 **12**

18.1 Ofertę należy złożyć w siedzibie **Centralnego Ośrodka Informatyki, ul. Suwak 3, 02 - 676 Warszawa (repcja)** w nieprzekraczalnym terminie:

do dnia	30.12.2016 r.	do godz.	11:45
---------	----------------------	----------	--------------

18.2 Zaleca się złożenie oferty w dwóch nieprzezroczystych, zabezpieczonych przed otwarciem kopertach. Kopertę zewnętrzną należy opisać następująco:

Centralny Ośrodek Informatyki

Oferta w postępowaniu na „Świadczenie usług serwisu i wsparcia technicznego produktów IBM wraz z dostawą oprogramowania”

nr ref: COI-ZAK.3201.7.2016

Nie otwierać przed dniem 30.12.2016r. godz. 12:00”

Nr referencyjny: **COI-ZAK.3201.7.2016**

18.3 Na kopercie(paczce) wewnętrznej oprócz opisu jw. należy umieścić nazwę i adres Wykonawcy.

18.4 Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za:

18.4.1 złożenie przez Wykonawcę oferty po terminie składania ofert,

18.4.2 złożenie oferty w innym niż określonym w pkt 18.1 miejscu,

18.4.3 złożenie oferty nie opisaną w sposób określony w pkt 18.2 – uniemożliwiający identyfikację oferty, lub postępowania którego dotyczy.

18.5 Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie **Centralnego Ośrodka Informatyki, ul. Suwak 3, 02–676 Warszawa, sala konferencyjna.**

W dniu	30.12.2016 r.	o godz.	12:00
--------	----------------------	---------	--------------

19 Zmiany lub wycofanie złożonej oferty.

19.1 Skuteczność zmian lub wycofania złożonej oferty.

Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę. Zmiany lub wycofanie złożonej oferty są skuteczne tylko wówczas, gdy zostały dokonane przed upływem terminu składania ofert.

19.2 Zmiana złożonej oferty.

Zmiany, poprawki lub modyfikacje złożonej oferty muszą być złożone w miejscu i według zasad obowiązujących przy składaniu oferty. Odpowiednio opisane koperty(paczki) zawierające zmiany należy dodatkowo opatrzyć dopiskiem "ZMIANA". W przypadku złożenia kilku „ZMIAN” kopertę (paczkę) każdej „ZMIANY” należy dodatkowo opatrzyć napisem „zmiana nr”.

19.3 Wycofanie złożonej oferty.

Wycofanie złożonej oferty następuje poprzez złożenie pisemnego powiadomienia podpisanego przez umocowanego na piśmie przedstawiciela Wykonawcy. Wycofanie należy złożyć w miejscu i według zasad obowiązujących przy składaniu oferty. Odpowiednio opisaną kopertę(paczkę) zawierającą powiadomienie należy dodatkowo opatrzyć dopiskiem "WYCOFANIE".

20 Tryb otwarcia ofert

20.1 W trakcie otwarcia ofert Zamawiający otworzy zewnętrzne koperty (paczki) zawierające oferty, których dotyczy "WYCOFANIE" celem weryfikacji tożsamości Wykonawcy który złożył oświadczenie o wycofaniu oferty.

Następnie oferty zostaną odesłane Wykonawcom bez otwierania wewnętrznej koperty.

20.2 Koperty (paczki) oznakowane dopiskiem "ZMIANA" zostaną otwarte przed otwarciem kopert (paczek) zawierających oferty, których dotyczą te zmiany. Po stwierdzeniu poprawności procedury dokonania zmian zmiany zostaną dołączone do oferty.

20.3 Oferty będą otwierane w kolejności wpływu.

20.4 W trakcie otwarcia ofert Zamawiający poda informacje, o których mowa w art. 86 ust. 3-4 ustawy.

20.5 Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieści na stronie internetowej <http://coi.ssdip.bip.gov.pl/> i www.coi.gov.pl informacje z otwarcia ofert podając

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.7.2016

informacje o których mowa w art. 86 ust 5 ustawy

21 Zwrot oferty złożonej po terminie.

Zamawiający zwróci ofertę, która została złożona po terminie, niezwłocznie po upływie terminu na wniesienie odwołania.

22 Termin związania ofertą

Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez **60 dni**. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

23 Opis sposobu obliczenia ceny.

23.1 Cenę należy rozumieć jako cenę w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt. 1 ust 2 ustawy z dnia 09 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz. U. poz.915)

23.2 Podana w ofercie cena musi być wyrażona w **złotych polskich**. Cena musi uwzględniać wszystkie wymagania SIWZ oraz obejmować wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia.

23.3 Ceną oferty jest kwota wymieniona w Formularzu Oferty.

23.4 **Zamawiający zastrzega, że cena za realizację przedmiotu zamówienia wskazana przez Wykonawcę w formularzu ofertowym, a także żadna cena jednostkowa nie może mieć wartości 0,00 złotych.**

23.5 Sposób zapłaty i rozliczenia za realizację zamówienia, określone zostały w części III SIWZ (wzorzec umowy w sprawie zamówienia publicznego).

23.6 Kwoty należy zaokrąglić do pełnych groszy, przy czym końcówki poniżej 0,5 grosza pomija się, a końcówki 0,5 i wyższe zaokrągla się do 1 grosza (ostatnią pozostawioną cyfrę powiększa się o jednostkę), zgodnie z Art. 106 e ust 11 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług Dz. U. 2011 nr 177 poz. 054 t. j. z późn. zm.

24 Kryteria oceny ofert.

24.1 Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej wyłącznie na podstawie kryteriów oceny ofert określonych w SIWZ.

24.2 Ocenie punktowej zostaną poddane oferty wykonawców, którzy nie podlegają wykluczeniu, a ich oferty nie zostały odrzucone

24.3 W niniejszym postępowaniu Zamawiający oceniać będzie oferty na podstawie następujących kryteriów i przyznanej im wagi:

Część I i II - Cena	- 60%
Część I - Termin dostarczenia licencji	- 40%
Część II – Termin dostarczenia danych umożliwiających skorzystanie z usług serwisu i wsparcia technicznego	- 40%

24.4 Oferty będą oceniane według powyższych kryteriów w skali od 0 do 100 pkt.

24.5 Zasady oceny kryterium "**Cena**" (C).

Nr referencyjny: **COI-ZAK.3201.7.2016**

24.5.1 W przypadku kryterium "Cena" oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku liczbę punktów wynikających z działania:

$$P_i(C) = C(\min) / C(i) \times 60$$

gdzie:

$P_i(C)$ = liczba punktów jakie otrzyma oferta badana za kryterium "Cena" (C)

$C(\min)$ = najniższa cena spośród wszystkich ważnych ofert

$C(i)$ = cena oferty badanej

60 = oznacza wagę

Maksymalna liczba punktów jakie może uzyskać Wykonawca w tym kryterium to 60 pkt.

24.6 Zasady oceny kryterium „Termin dostarczenia licencji” (TL) – Część I

24.6.1 W przypadku kryterium „Termin dostarczenia licencji” oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku liczbę punktów wynikających z działania:

$$P_i(TL) = TL(\min) / TL(i) \times 40$$

gdzie:

$P_i(TL)$ – oznacza ilość punktów jakie otrzyma oferta badana za kryterium „Termin dostarczenia licencji”

$TL(\min)$ – oznacza najkrótszy termin dostarczenia Zamawiającemu licencji spośród wszystkich ważnych ofert

$TL(i)$ – oznacza termin dostarczenia Zamawiającemu licencji w ofercie badanej

40 – oznacza wagę

Uwaga! Zamawiający zastrzega, że najdłuższy termin dostawy licencji może wynieść 7 dni od dnia zawarcia umowy.

Maksymalna liczba punktów jakie może uzyskać Wykonawca w tym kryterium to 40 pkt.

24.7 Zasady oceny kryterium „Termin dostarczenia danych umożliwiających skorzystanie z usług serwisu i wsparcia technicznego” (TD) – Część II

24.7.1 W przypadku kryterium „Termin dostarczenia danych umożliwiających skorzystanie z usług serwisu i wsparcia technicznego” oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku liczbę punktów wynikających z działania:

$$P_i(TD) = TD(\min) / TD(i) \times 40$$

gdzie:

$P_i(TD)$ – oznacza ilość punktów jakie otrzyma oferta badana za kryterium „Termin dostarczenia danych umożliwiających skorzystanie z usług serwisu i wsparcia technicznego”

$TD(\min)$ – oznacza najkrótszy termin dostarczenia Zamawiającemu danych umożliwiających skorzystanie z usług serwisu i wsparcia technicznego spośród wszystkich ważnych ofert

$TD(i)$ – oznacza termin dostarczenia Zamawiającemu danych umożliwiających skorzystanie z usług serwisu i wsparcia technicznego w ofercie badanej

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.7.2016

40 – oznacza wagę

Uwaga! Zamawiający zastrzega, że najdłuższy termin dostawy danych umożliwiających skorzystanie z usług serwisu i wsparcia technicznego może wynieść 7 dni od dnia podpisania umowy.

Maksymalna liczba punktów jakie może uzyskać Wykonawca w tym kryterium to 40 pkt.

24.8 Obliczenie łącznej liczby punktów uzyskanych przez Wykonawcę (spośród ofert podlegających ocenie) zostanie wyliczone na podstawie sumy uzyskanych punktów w kryterium „cena”, kryterium „termin dostarczenia licencji” i kryterium „termin dostarczenia danych umożliwiających skorzystanie z usług serwisu i wsparcia technicznego” zgodnie z wzorem:

Część I

$$R = C + TL$$

Część II

$$R = C + TD$$

gdzie:

C – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „cena”

TL – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „termin dostarczenia licencji”

TD - liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „termin dostarczenia danych umożliwiających skorzystanie z usług serwisu i wsparcia technicznego”

R – łączna liczba punktów (suma) przyznanych Wykonawcy w ramach wszystkich kryteriów

24.9 Zamawiający wybierze jako najkorzystniejszą ofertę Wykonawcy, który uzyskał najwyższą liczbę punktów w ocenie punktowej,

24.10 Jeżeli nie będzie mógł wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert określonych w SIWZ (otrzymały taką samą ilość punktów), Zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z najniższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, zamawiający wezwie tych wykonawców, którzy złożyli te oferty do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych

24.11 Wykonawcy składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

25 Sposób oceny ofert.

25.1 Ocena złożonych ofert odbędzie się wyłącznie na podstawie wymaganych w treści SIWZ oświadczeń i dokumentów.

25.2 Zamawiający dokona weryfikacji ofert, badając czy oferty:

- a. nie podlegają odrzuceniu
- b. zawierają rażąco niską cenę

25.3 Zamawiający dokona wstępnej oceny braku podstaw do wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu na podstawie oświadczenia, o którym mowa

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.7.2016

w art. 25a ustawy

- 25.4 Sporządzi wstępny ranking ofert przyznając punkty w kryteriach określonych w SIWZ
- 25.5 Następnie do Wykonawcy, którego oferta zostanie oceniona jako najkorzystniejsza Zamawiający skieruje wezwanie do złożenia w terminie nie krótszym niż 10 dni, **aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów wymienionych w pkt 11 SIWZ** mających potwierdzać spełnianie warunków udziału w postępowaniu, brak podstaw do wykluczenia, spełnianie przez oferowane dostawy lub usługi lub roboty budowlane wymagań zamawiającego określonych w treści SIWZ.
- 25.6 W przypadku potwierdzenia przez Wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu, brak podstaw do wykluczenia oraz spełniania przez oferowane dostawy lub usługi lub roboty budowlane wymagań Zamawiającego określonych w treści SIWZ Zamawiający przestąpi do wyboru oferty najkorzystniejszej
- 25.7 W przypadku braku potwierdzenia przez Wykonawcę do którego Zamawiający skieruje wezwanie, o którym mowa w pkt. 25.5 SIWZ spełniania warunków udziału w postępowaniu, spełnieniu którejkolwiek z przesłanek wykluczenia, nie wykazaniu, że oferowane dostawy lub usługi lub roboty budowlane spełniają wymagania Zamawiającego określone w SIWZ Zamawiający powtórzy procedurę opisaną w pkt 25.5 SIWZ, kierując wezwanie do wykonawcy, który uzyskał kolejny wynik w rankingu ofert.
- 25.8 Zamawiający działając odpowiednio dla każdego etapu postępowania, mając na uwadze jego prawidłowy przebieg prowadził będzie czynności mające na celu wyjaśnienie lub uzupełnienie oferty, o ile wymagają tego przepisy ustawy.
- 25.9 W przypadku omyłek w obliczeniu ceny Zamawiający za podstawę poprawy przyjmie liczbę jednostek miary i wskazaną przez Wykonawcę cenę jednostkową.

26 Odrzucenie oferty

- 26.1 Zamawiający odrzuci ofertę w przypadkach określonych w art. 89 ust. 1 ustawy.
- 26.2 Zamawiający podejmując decyzję o odrzuceniu oferty, uwzględnił będzie okoliczności wymienione w art. 89 ust 3 – ust 5 ustawy.

27 Wybór oferty i zawiadomienie o wyniku postępowania

- 27.1 Przy dokonywaniu wyboru oferty najkorzystniejszej Zamawiający stosował będzie wyłącznie zasady i kryteria określone w ustawie i SIWZ.
- 27.2 Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą.
- 27.3 Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi jednocześnie Wykonawców, którzy złożyli oferty, o:
- 27.3.1 wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę (firmę), albo imię i nazwisko, siedzibę albo miejsce zamieszkania i adres Wykonawcy, którego ofertę wybrano, uzasadnienie jej wyboru oraz nazwy (firmy), albo imiona i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania i adresy Wykonawców, którzy złożyli oferty,

Nr referencyjny: **COI-ZAK.3201.7.2016**

- a także punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację;
- 27.3.2 wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, powodach odrzucenia oferty, a w przypadkach, o których mowa w art. 89 ust. 4 i 5, braku równoważności lub braku spełniania wymagań dotyczących wydajności lub funkcjonalności, podając uzasadnienie faktyczne i prawne ;
- 27.3.3 wykonawcach, którzy zostali wykluczeni z postępowania o udzielenie zamówienia, podając uzasadnienie faktyczne i prawne;
- 27.3.4 unieważnieniu postępowania
- 27.4 Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zamieści informację, o których mowa w pkt. 27.3.1. albo 27.3.4 również na stronie internetowej <http://coi.ssdiip.bip.gov.pl/> i www.coi.gov.pl/o-coi/przetargi, oraz w miejscu publicznie dostępnym w swojej siedzibie w Warszawie przy ul. Suwak 3, 02 – 676 Warszawa.

28 Dokumenty, jakie musi dostarczyć Wykonawca Zamawiającemu przed podpisaniem umowy:

Pełnomocnictwo dla osób podpisujących umowę, jeśli ich umocowanie do podpisania umowy nie wynika z dokumentów załączonych do oferty;

29 Środki ochrony prawnej

- 29.1 Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu niniejszego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów Ustawy.
- 29.2 **Odwołanie** przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami ustawy czynności zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której zamawiający jest zobowiązany na podstawie ustawy.
- 29.3 Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przesłane w sposób określony w art. 180 ust. 5 zdanie drugie ustawy Prawo zamówień publicznych, albo w terminie 15 dni – jeżeli zostały przesłane w inny sposób;
- 29.4 Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, a także wobec postanowień SIWZ, wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia SIWZ na stronie internetowej <http://coi.ssdiip.bip.gov.pl/> i www.coi.gov.pl/o-coi/przetargi;
- 29.5 Odwołanie wobec czynności innych niż określone w pkt. 29.3. - 29. 4 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia;

Nr referencyjny: **COI-ZAK.3201.7.2016**

29.6 **Skarga do sądu** - przysługuje stronom, oraz uczestnikom postępowania odwoławczego na orzeczenie Izby. Szczegółowo zasady i terminy wnoszenia skargi do sądu uregulowane zostały w art. 198a-198g Ustawy.

30 Sposób porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami.

30.1 Osobą upoważnioną przez Zamawiającego do kontaktowania się z Wykonawcami są:

- **Joanna Ołędzka-Kowalska** –Specjalista ds. zamówień publicznych – tel.: 22 250 28 83 (wew 141)

30.2 W niniejszym postępowaniu oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje (zwanymi dalej ogólnie „korespondencją”) Zamawiający i Wykonawcy przekazują powołując się na nr referencyjny postępowania **COI - ZAK.3201.7.2016**:

- **pisemnie** na adres:
Centralny Ośrodek Informatyki, ul. Suwak 3, 02 – 676 Warszawa [sekretariat],
- **drogą elektroniczną** na adres: zamowienia.publiczne@coi.gov.pl
UWAGA! Załączniki do poczty elektronicznej mogą być w formatach obsługiwanych przez programy Word 2007, Excel 2007, Adobe Reader
- **faksem** na nr +48 22 250 29 87

31 Podwykonawstwo.

31.1 Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę w ofercie części zamówienia, której wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom oraz podania przez Wykonawcę firm podwykonawców. Wskazanie niniejszego ma nastąpić w Formularzu Oferty.

31.2 W przypadku zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy, na którego zasoby Wykonawca powoływał się na zasadach określonych w art. 22a ustawy, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

31.3 Jeżeli powierzenie podwykonawcy wykonania części zamówienia następuje w trakcie jego realizacji (dotyczy usług lub robót budowlanych) Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawienia JEDZ lub oświadczenia lub dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia wobec podwykonawcy

31.4 Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego podwykonawcy zachodzą przesłanki wykluczenia, wykonawca obowiązany jest zastąpić tego podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy.

31.5 Pozostałe postanowienia dotyczące podwykonawców zostaną każdorazowo określone w cz. III SIWZ – wzór umowy (w zależności od rodzaju postępowania)

32 Wykaz załączników do SIWZ

Załącznikami do SIWZ są następujące wzory:

Lp.	Oznaczenie Załącznika	Nazwa Załącznika
-----	-----------------------	------------------

Nr referencyjny: **COI-ZAK.3201.7.2016**

1.	Załącznik nr 1	Wzór Formularza Oferty
2.	Załącznik nr 2	Wzór oświadczenia Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw do wykluczenia, o którym mowa w art. 25a ust 1 ustawy w formie JEDZ
3.	Załącznik nr 3	Wzór wykazu dostaw – część I
	Załącznik nr 4	Wzór wykazu usług – część II
4.	Załącznik nr 5	Wzór wykazu osób – część II
4	Załącznik nr 6	Wzór listy podmiotów wchodzących w skład tej samej grupy kapitałowej albo braku przynależności do grupy kapitałowej

Wskazane w tabeli powyżej załączniki Wykonawca wypełnia stosownie do treści pkt 15 SIWZ. Zamawiający dopuszcza zmiany wielkości pól załączników oraz odmiany wyrazów wynikające ze złożenia oferty wspólnej. Wprowadzone zmiany nie mogą zmieniać treści załączników.

Podpisy:

Sporządził:

Przewodniczący Komisji:

Radca Prawny

.....

.....

.....

ZATWIERDZAM

Nr referencyjny: **COI-ZAK.3201.7.2016**

CZĘŚĆ II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

CPV:

48000000-8 – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

50000000 - 5 Usługi naprawcze i konserwacyjne

50312000 - 5 Usługi w zakresie napraw i konserwacji sprzętu komputerowego

72250000 - 2 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług serwisu i wsparcia technicznego produktów IBM wraz z rozbudową posiadanych licencji oprogramowania w podziale na dwie części:

Część I - Dostawa licencji na oprogramowania typu IBM lub równoważne

Część II - Świadczenie usług serwisu i wsparcia technicznego oprogramowania i sprzętu IBM w okresie od dnia zawarcia umowy do 31.12.2017 r.

Część I

1. Dostawa licencji na oprogramowania typu IBM lub równoważne wskazane poniżej

Nazwa	Oprogramowanie typu IBM WebSphere Application Server Network Deployment Processor Value Unit (PVU) License lub równoważne
Licencja	<ul style="list-style-type: none"> • Ilość: 1540 • Wsparcie techniczne do 31.12.2017 r.
Informacja	<ul style="list-style-type: none"> • Zamawiający dopuszcza zaoferowanie oprogramowania równoważnego. • Oprogramowanie równoważne musi być kompatybilne z oryginalnym oprogramowaniem oraz posiadać następujące minimalne cechy funkcjonalne.

Nr referencyjny: **COI-ZAK.3201.7.2016**

<p>Cechy oprogramowania</p>	<p>Minimalne wymagania funkcjonalne oprogramowania:</p> <ul style="list-style-type: none"> • musi stanowić spójne środowisko wykonawcze dla wdrożeń aplikacji JEE/J2EE realizowanych na dużą skalę, • musi oferować niemal nieprzerwaną dostępność i zaawansowane funkcje zarządzania oraz optymalizacji wydajności do zastosowań o newralgicznym znaczeniu, • aplikacje muszą mieć możliwość aktualizacji bez przestojów odczuwalnych dla użytkowników końcowych i bez wpływu na dostępność aplikacji lub usług, musi zawierać oprogramowanie monitorujące status serwerów aplikacji zapewniające wykrywanie sytuacji problematycznych oraz umożliwiające reakcje na nie zanim spowodują przestój w obsłudze użytkowników końcowych, • musi posiadać możliwość wdrażanie nowych aplikacji bez wymuszonego przestoju środowiska i bez wpływu na dostępność aplikacji lub usług, musi wykorzystywać komponenty brzegowe, które umożliwiają równoważenie obciążenia, buforowanie i realizację scentralizowanych zabezpieczeń z myślą o bardziej efektywnym funkcjonowaniu infrastruktury na brzegu sieci, musi wykorzystywać techniki przetwarzania równoległego, które umożliwiają podział dużych zadań na części i nadzorowane wykonywanie ich przez grupę zasobów serwerowych, • musi zapewniać elastyczne i precyzyjnie konfigurowalne mechanizmy kontroli zabezpieczeń pomagając w zapewnieniu ochrony danych klientów, • musi posiadać możliwość filtrowania rekordów na podstawie zawartości dziennika i rozszerzeń zapisu śledzenia, • musi umożliwiać kontrolowanie — na podstawie punktów kontrolnych w repozytorium — zmian wprowadzanych w konfiguracji serwera aplikacji, • musi zapewniać certyfikowaną zgodność z Java EE, • musi oferować prosty model programowania służący do tworzenia aplikacji w oparciu o architekturę zorientowaną na usługi (SOA), • musi zapewniać zgodność ze standardami otwartymi i różnymi modelami programowania takimi jak: Java Batch, Web 2.0, Web Mobile, XML, Service Component Architecture (SCA) i Session Initiation Protocol (SIP) oraz języki programowania skryptów dynamicznych. • Zamawiający wymaga, aby oprogramowanie równoważne współpracowało z aktualnie posiadaną przez Zamawiającego infrastrukturą sprzętową, oraz z aktualną wersją aplikacji systemu w którym oprogramowanie będzie wykorzystywane.
-----------------------------	--

Nr referencyjny: **COI-ZAK.3201.7.2016**

Nazwa	Oprogramowanie typu IBM Security Directory Suite Standard Edition Processor Value Unit (PVU) lub równoważne
Licencja	<ul style="list-style-type: none"> Ilość: 1140 Wsparcie techniczne do 31.12.2017 r.
Informacja	<ul style="list-style-type: none"> Zamawiający dopuszcza zaoferowanie oprogramowania równoważnego. Oprogramowanie równoważne musi być kompatybilne z oryginalnym oprogramowaniem oraz posiadać wszystkie jego cechy funkcjonalne. W szczególności musi posiadać poniższe cechy
Cechy oprogramowania	<p>Minimalne wymagania funkcjonalne oprogramowania:</p> <ul style="list-style-type: none"> wsparcie protokołu LDAP V3 (Lightweight Directory Access Protocol), umożliwienie replikacji danych w topologii co najmniej „peer 2 peer”, możliwość współpracy z oprogramowaniem IBM Security Access Manager, możliwość współpracy z IBM WebSphere DataPower SOA Appliance. posiadanie narzędzia do migracji danych (wydajność dla grup z liczbą użytkowników rzędu miliona), graficzne narzędzie do konfiguracji.

1.2. Termin realizacji – licencje zostaną dostarczone w terminie do 7 dni od dnia zawarcia umowy (stanowi kryterium oceny ofert)

1.3. Wymagania dodatkowe

1.3.1. Wraz z dostarczonymi licencjami Wykonawca zapewni ich wsparcie techniczne producenta uprawniające Zamawiającego do pobierania poprawek, aktualizacji i nowych wersji oprogramowania w sposób nienaruszający praw twórców i właściciela praw autorskich oraz nieograniczający praw Zamawiającego oraz Ministerstwa Cyfryzacji do korzystania z tego oprogramowania.

1.3.2. Zamówione licencje będą z kanału dystrybucji na teren Unii Europejskiej.

1.3.3. Zakupione przez Zamawiającego oprogramowanie zostanie dostarczone w ramach otrzymywanego wynagrodzenia do siedziby Zamawiającego w Warszawie, na ul. Suwak 3 (lub w inny sposób ustalony i zaakceptowany przez obie Strony).

1.3.4. Do zaoferowanego oprogramowania Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu: nośnik z wersją instalacyjną oprogramowania (dla oprogramowania w wersji box), dane dostępowe do pobrania oprogramowania oraz kanału subskrypcji, licencję (umowę licencyjną w wersji papierowej lub elektronicznej) oraz wszystkie wymagane klucze licencyjne i aktywacyjne.

Nr referencyjny: **COI-ZAK.3201.7.2016**

1.3.5.O ile w Ofercie nie jest wskazana konkretna wersja Licencji oprogramowania, każdorazowo chodzi o najnowszą, stabilną wersję.

RÓWNOWAŻNOŚĆ:

We wszystkich miejscach niniejszej SIWZ, w których użyto przykładowego znaku towarowego, patentu lub pochodzenia, jest to uzasadnione specyfiką przedmiotu zamówienia i Zamawiający nie może opisać przedmiotu zamówienia za pomocą dostatecznie dokładnych określeń.

- Za równoważne Zamawiający uzna te rozwiązania, które oparte są na równoważnych ustaleniach, co do przedmiotu zamówienia i spełniać będą minimalne wymagania, które spełnia produkt opisany poprzez użycie przykładowego znaku towarowego, patentu lub pochodzenia.
- Wykonawca, który powoła się na rozwiązania równoważne opisywanym przez Zamawiającego, jest obowiązany wykazać w ofercie, że oferowany przez niego przedmiot dostawy spełnia wymagania określone przez Zamawiającego.
- Ciężar dowodowy w zakresie udowodnienia równoważności zaoferowanych rozwiązań z rozwiązaniami opisanymi poprzez wskazanie przykładowego znaku towarowego, patentu lub pochodzenia, spoczywa na Wykonawcy, składającym ofertę równoważną.
- W celu potwierdzenia, iż oferowana dostawa spełnia wymagania określone przez Zamawiającego w cz. II i III SIWZ Wykonawca, który zaoferuje oprogramowanie równoważne do wskazanego przez Zamawiającego załącza do oferty **szczegółową specyfikację techniczną** dla każdego rodzaju oferowanego oprogramowania równoważnego z osobna, wystawioną przez producenta każdego rodzaju oferowanego oprogramowania równoważnego, zawierającą opis wszystkich cech i funkcjonalności oferowanego oprogramowania równoważnego.

Część II

2. Świadczenie usług serwisu i wsparcia technicznego oprogramowania i sprzętu IBM wskazanych poniżej w okresie od zawarcia umowy do 31.12.2017 r.

Lp.	PN	Oprogramowanie	Ilość	Data końca wsparcia	Kategoria
1.	E0HI7LL	Database Connectivity for WebSphere DataPower Integration Appliance XI52 Application instance	4	2016-10-31	A
2.	E0KHQLL	IBM DataPower Gateway Virtual Edition for Non Production Environment Processor Value Unit	280	2016-10-31	
3.	E0DS8LL	IBM MQ Advanced Message Security Component Processor Value Unit (PVU) - (poprzednio: IBM WebSphere MQ Advanced Message Security Processor Value Unit (PVU) E090TLL)	280	2016-10-31	
4.	E0256LL	IBM MQ Processor Value Unit (PVU)	280	2016-10-31	
5.	E0HHYLL	IBM WebSphere DataPower Integration Appliance XI52 with HSM Card Appliance Install Annual Appliance	4	2016-10-31	
6.	E0HIALL	Tivoli Access Manager for WebSphere DataPower Integration Appliance XI52 Application instance	4	2016-09-30	B
7.	E0LLXLL	IBM Security Access Manager for Web Processor Value Unit (PVU)	700	2016-10-31	
8.	E0M57LL	IBM Security Directory Suite Standard Edition Processor Value Unit (PVU) LDAP	480	2016-12-31	

Nr referencyjny: **COI-ZAK.3201.7.2016**

9.	E0HP3LL	IBM DB2 ADVANCED WORKGROUP SERVER EDITION PROCESSOR VALUE UNIT (PVU) +opcja Bridge to Saas	1780	2017-01-01	C
10.	E02AULL	IBM INTEGRATION BUS PROCESSOR VALUE UNIT (PVU) +opcja Bridge to Saas	700	2017-01-01	
11.	E025SLL	IBM WEB CONTENT MANAGER PROCESSOR VALUE UNIT (PVU)	3360	2017-01-01	
12.	E026GLL	IBM WEBSHERE APPLICATION SERVER NETWORK DEPLOYMENT PROCESSOR VALUE UNIT (PVU) + Bridge to Saas	10360	2017-01-01	
13.	E02Z1LL	IBM WEBSHERE PORTAL SERVER PROCESSOR VALUE UNIT (PVU)	3360	2017-01-01	
14.	E024RLL	IBM DB2 Workroup Server Edition Processor Value Unit (PVUs)	800	2017-05-31	D

LP.	Sprzęt	S/N
1.	Websphere Datapower IntegrationAppliance XI52 with HSM Card Appliance	6806663 6806666 6806634 6806664

2.1. Wykonawca zobowiązuje się w ramach realizacji przedmiotu zamówienia do dostarczenia Zamawiającemu w terminie wskazanym do 7 dni od dnia zawarcia umowy (stanowi kryterium oceny ofert):

- drogą elektroniczną niezbędnych danych dostępowych umożliwiających skorzystanie z usług serwisu i wsparcia technicznego,
- do siedziby Zamawiającego pisemnego oświadczenia producenta Oprogramowania, potwierdzającego objęcie go wsparciem.

2.2. Szczegółowe warunki świadczenia usług serwisu i wsparcia technicznego Oprogramowania:

2.2.1. Wykonawca w ramach świadczonych usług zapewni aktualizacje Oprogramowania, w tym nowe wersje oraz poprawki i uaktualnienia (patche) w terminie do 7 dni od wydania danej aktualizacji.

2.2.2. Wykonawca zapewni udzielenie licencji i dostarczy niezbędną dokumentację dla aktualizacji Oprogramowania o ile taką dokumentację dostarcza producent (m.in. instrukcja obsługi i eksploatacji Oprogramowania).

2.2.3. Dostęp do aktualizacji będzie realizowany z uwierzytelnionej strony internetowej producenta Oprogramowania, lub poprzez dostarczanie aktualizacji do siedziby Zamawiającego na nośnikach danych takich jak płyty CD/DVD lub pamięci flash.

2.2.4. Wykonawca zapewni całodobowy (7 dni w tygodniu) dostęp do wszelkich serwisów elektronicznych udostępnianych przez producenta Oprogramowania w tym: repozytoria oprogramowania, fora dyskusyjne i bazy wiedzy producentów Oprogramowania, zawierających wykazy znanych symptomów nieprawidłowego działania oraz sposobów naprawy.

2.2.5. Dostarczone przez wykonawcę aktualizacje Oprogramowania będą wolne od mechanizmów celowo blokujących jego funkcje i wolne od wirusów, koni trojańskich,

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.7.2016

- robaków i innych szkodliwych programów.
- 2.2.6. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zapobiegający utracie danych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania tych obowiązków. W przypadku, gdy wykonywanie świadczenia usług będzie wiązało się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do prac oraz umożliwić wykonanie kopii zapasowych danych.
- 2.2.7. Zgłoszenia będą przyjmowane przez Wykonawcę przez 24 godziny na dobę w ciągu 7 dni w tygodniu na adres e-mail, telefonicznie lub faksem, lub przez system informatyczny. Za datę przyjęcia zgłoszenia uważa się datę przesłania zgłoszenia do Wykonawcy.
- 2.2.8. Za datę przyjęcia zgłoszenia uważa się datę przesłania zgłoszenia do Wykonawcy.
- 2.3. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu możliwości korzystania z usług specjalistów pomocy technicznej telefonicznie lub poprzez e-mail 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu
- 2.4. Zasady świadczenia usług serwisu i wsparcia technicznego Sprzętu IBM:
- 2.4.1. Usługi będą świadczone w miejscu wskazanym przez Zamawiającego na terenie m. st. Warszawy.
- 2.4.2. Obsługa serwisowa świadczona będzie w języku polskim.
- 2.4.3. Przyjmowanie zgłoszeń w 24 godziny przez 7 dni w tygodniu.
- 2.4.4. Usługi będą świadczone w godzinach od 8.00 do 16.00 w dni robocze. Dni robocze - wszystkie dni od poniedziałku do piątku, oprócz dni ustawowo wolnych od pracy.
- 2.4.5. Czas usunięcia awarii: do końca następnego dnia roboczego od momentu zgłoszenia.
- 2.4.6. Wsparcie techniczne świadczone będzie drogą telefoniczną lub elektroniczną za pośrednictwem poczty e mail lub strony WWW.
- 2.4.7. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia dysku twardego, będzie on wymieniony przez Wykonawcę na nowy dysk twardy, wolny od wad, bez konieczności zwrotu uszkodzonego dysku twardego. Zamawiający nie dopuszcza możliwości dokonywania ekspertyzy uszkodzonego dysku twardego poza miejscem instalacji naprawianego urządzenia.
- 2.4.8. W razie nieusunięcia Awarii Sprzętu w terminach o których mowa powyżej, Wykonawca dostarczy na czas naprawy urządzenie zastępcze o parametrach technicznych nie gorszych od parametrów technicznych Sprzętu naprawianego oraz zapewniających nie gorszy poziom bezpieczeństwa.
- 2.4.9. W przypadku braku możliwości naprawy Sprzętu, w miejsce Sprzętu, które nie może być przez Wykonawcę naprawione, Wykonawca zobowiązany jest w ramach realizacji zobowiązań wynikających z Umowy, do dostarczenia i przekazania Zamawiającemu, bez dodatkowego wynagrodzenia, innego Sprzętu, o parametrach wskazanych w punkcie 2.4.8. a następnie świadczenia Usługi w stosunku do tego Sprzętu przez okres obowiązywania Umowy.
- 2.4.10. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu możliwości korzystania z usług specjalistów pomocy technicznej telefonicznie lub poprzez e-mail 24 godziny na dobę przez 7 dni w

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.7.2016

tygodniu.

- 2.5. Zamawiający wymaga aby usługa była świadczona przez co najmniej 2 osoby wskazane w wykazie osób.
- 2.6. Zamawiający wymaga, aby osoby wskazane w wykazie osób były przez okres wykonywania przedmiotu umowy zatrudnione na podstawie umowy o pracę, na pełny etat.
- 2.7. Osobom o których mowa w pkt. 2.5 powyżej zostaną powierzone poniższe czynności polegające na wykonywaniu pracy w rozumieniu art. 22 § 1 Kodeksu pracy:
 - 2.7.1. instalacja elementów zapasowych w urządzeniu,
 - 2.7.2. dostarczenie, konfiguracja i uruchomienie urządzenia zastępczego,
- 2.8. Pracownicy Wykonawcy o których mowa powyżej będą dostępni w godzinach pracy Zamawiającego, tj. w dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00,
- 2.9. Pracownicy o których mowa w pkt. 2.5 (co najmniej dwóch) powyżej posiadają:
 - 2.9.1. poświadczenie bezpieczeństwa upoważniające do dostępu do informacji niejawnych o klauzuli co najmniej POUFNE.
- 2.10. Usługi będą świadczone w miejscu zainstalowania Urzędzeń i Oprogramowania, na terenie miasta stołecznego Warszawy (lokalizacja zostanie podana po podpisaniu umowy).

Pozostałe zasady realizacji niniejszego zamówienia określone zostały w części III SIWZ - wzorze umowy.

CZĘŚĆ III – WZORY UMÓW

Część I

Umowa nr COI/U/3201/ /2016 (COI-ZAK.3201.7.2016) na dostawę licencji oprogramowania typu IBM

zawarta w dniu2016 r. w Warszawie pomiędzy:

Centralnym Ośrodkiem Informatyki z siedzibą w Warszawie, przy ul. Suwak 3, 02-676 Warszawa, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000372110, NIP 7252036863, Regon 100999489, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

.....

a

..... z siedzibą w, wpisany/a do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd, KRS, REGON, NIP, , reprezentowany/a przez:

.....

zwanym/a dalej „**Wykonawcą**”.

Zamawiający i Wykonawca zwani są łącznie w dalszej treści Umowy „Stronami”.

zwanymi także wspólnie „Stronami” lub każda z osobna „Stroną”

W związku z rozstrzygnięciem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na dostawę licencji oprogramowania typu IBM przeprowadzonego zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 z późn. zm.) w trybie przetargu nieograniczonego o wartości przekraczającej równowartość kwoty 135 000 euro, została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa licencji na oprogramowania typu IBM lub równoważne:
 - 1) 1540 licencji IBM WebSphere Application Server Network Deployment Processor Value Unit (PVU) License
 - 2) 1140 licencji IBM Security Directory Suite Standard Edition Processor Value Unit (PVU) zwane dalej „Oprogramowaniem”,w terminie dni od dnia zawarcia Umowy, zgodnie z ofertą Wykonawcy, stanowiącą Załącznik nr 1 do Umowy (zwana dalej „Ofertą”). Szczegółowe warunki dostawy Oprogramowania określa Opis przedmiotu zamówienia.
2. Dostawa Oprogramowania zostanie zrealizowana na następujących zasadach:
 - 1) O ile w Ofercie nie jest wskazana konkretna wersja Oprogramowania, każdorazowo chodzi o najnowszą, stabilną wersję,
 - 2) wraz z Oprogramowaniem Wykonawca zapewni wsparcie techniczne do 31.12.2017 r. uprawniające Zamawiającego do pobierania poprawek, aktualizacji i nowych wersji oprogramowania w sposób nienaruszający praw twórców i właściciela praw autorskich oraz nieograniczający praw Zamawiającego do korzystania z tego oprogramowania.

§2

Obowiązki Wykonawcy i Zamawiającego

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonanie przedmiotu Umowy.
2. W celu umożliwienia Wykonawcy wywiązania się ze swoich zobowiązań, Zamawiający zobowiązuje się w zakresie wymaganym dla prawidłowej realizacji Umowy:
 - 1) współdziałać z Wykonawcą przy wykonywaniu Umowy,
 - 2) zgłaszać Wykonawcy problemy związane z realizacją przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) wykonać przedmiotu Umowy z należytą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - 2) działać jedynie w zakresie swoich uprawnień i przestrzegać wskazówek Zamawiającego,
 - 3) do przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych oraz ochronie informacji niejawnych,
 - 4) wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Zamawiającego;
 - 5) udostępniać na każde żądanie Zamawiającego dokumentację związaną z realizacją przedmiotu Umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia kontroli w zakresie bezpieczeństwa bez uprzedniego powiadomienia Wykonawcy.

§3

Warunki realizacji Umowy

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednią wiedzą, doświadczeniem i personelem niezbędnym do należytego wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się nie podejmować jakichkolwiek działań mogących naruszać dobra osobiste Zamawiającego, a w szczególności zobowiązuje się nie udostępniać osobom trzecim, tak w trakcie obowiązywania Umowy, jak i po jej rozwiązaniu, jakichkolwiek informacji o treści i sposobie realizacji Umowy.
3. Wykonawcy nie wolno wykorzystywać materiałów Zamawiającego bez jego wiedzy i zgody w celach nie będących przedmiotem Umowy.
4. Wykonawca zapewnia, że nie dokona cesji praw i zobowiązań wynikających z Umowy ani nie będzie zlecał działań opisanych w Umowie innemu podmiotowi prowadzącemu działalność gospodarczą, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszelkie zobowiązania określone w Umowie z zachowaniem wynikających z niej wymogów z należytą starannością, zgodnie z przepisami prawa oraz zasadami uczciwej konkurencji i poszanowaniem dobrych obyczajów oraz słuszych interesów Zamawiającego.
6. Zamawiający jest zobowiązany do współdziałania z Wykonawcą w granicach określonych prawem oraz Umową.
7. Wykonawca wyraża bezwarunkową zgodę na dalsze odpłatne lub nieodpłatne przeniesienie licencji Oprogramowania zakupionych w ramach niniejszej umowy na organ założycielski Zamawiającego.
8. Wykonawca zapewnia, że w wyniku zawarcia Umowy nie dojdzie do naruszenia praw osób trzecich. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego roszczeń o naruszenie praw osób trzecich objętych powyższym zapewnieniem, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie środki obrony Zamawiającego lub Ministerstwa Cyfryzacji (dalej „MC”) przed takimi roszczeniami lub

Nr referencyjny: **COI-ZAK.3201.7.2016**

- zarzutami i spowoduje, że Zamawiający lub MC będzie od nich zwolniony, a także pokryje wszelkie koszty i straty, jakie poniesie Zamawiający z tego tytułu.
9. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania umowy Podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
 10. Wykonawca wykona przedmiot Umowy przy udziale następujących Podwykonawców:
 - 1) [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę]
_____ - w zakresie _____,
 - 2) [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę]
_____ - w zakresie _____,
 - 3) [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę]
_____ - w zakresie _____.
 11. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej _____
o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
 12. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie do 5 dni roboczych od zmiany danych.
 13. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 5 dni roboczych przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
 14. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w ust. 12 i 13, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 000 złotych (słownie: pięć tysięcy złotych). Niezależnie od powyższego, Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
 15. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany Podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy, to jest na [_____], zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy Podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria kwalifikacji w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
 16. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się Podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy, to jest [_____], zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria kwalifikacji w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego Podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków lub kryteriów, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.

§4

Poufność informacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji i danych, jakie

Nr referencyjny: **COI-ZAK.3201.7.2016**

uzyskał w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z Umowy, oraz informacji co do których może powziąć podejrzenie, iż są poufnymi informacjami albo danymi lub są jako takie traktowane przez Zamawiającego.

2. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji lub danych, przed ich ujawnieniem lub uczynieniem dostępną, Wykonawca zwróci się do Zamawiającego o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako poufną.
3. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony przed nieuprawnionym ujawnieniem wszystkich danych i informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy, w szczególności dotyczących Zamawiającego oraz jego pracowników, współpracowników i podmiotów z Zamawiającym współpracujących, jakie Wykonawca uzyska w toku realizacji niniejszej Umowy.
4. Wszelkie informacje o Zamawiającym uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją prac będących przedmiotem Umowy mogą być wykorzystane tylko w celu wykonania tych prac.
5. Wykonawca obowiązany jest dołożyć należytej staranności w celu przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu przez swoich pracowników oraz osoby działające na jego zlecenie lub w jego interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób ze Stroną.
6. Obowiązki określone w tym paragrafie nie dotyczą:
 - 1) informacji publicznie dostępnych,
 - 2) informacji, które były znane Stronie przed otrzymaniem od drugiej Strony,
 - 3) obowiązku ujawnienia wynikającego z ustaw i rozporządzeń.
7. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej Umowy oraz w przypadku odstąpienia od niniejszej Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu Zamawiającemu lub do zniszczenia za zgodą Zamawiającego wszelkich materiałów, jakie otrzymał w związku z wykonywaniem tej Umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać, ani w jakikolwiek sposób nie rozpowszechniać, jakichkolwiek informacji, danych i materiałów, za wyjątkiem przypadków, w jakich jest to konieczne w celach realizacji Umowy i zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.
9. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu, bez względu na przyczynę.
10. Dane i informacje pozyskane w trakcie realizacji przedmiotu Umowy mogą być udostępniane na uprawnione żądanie sądu lub organu administracji po uprzednim pisemnym poinformowaniu COI o żądaniu ujawnienia.
11. W razie wystąpienia przez osobę trzecią z jakimikolwiek roszczeniami skierowanymi do Zamawiającego z tytułu naruszenia poufności przekazanych Wykonawcy informacji, jak również dóbr osobistych, Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z dochodzeniem roszczeń przez osoby trzecie, w tym zasądzonych kwot odszkodowania oraz kosztów obsługi prawnej, w terminie 14 dni od daty doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty.

§5

Odbiór prac

1. Wykonawca w ramach przysługującego mu wynagrodzenia podejmuje się realizacji przedmiotu Umowy na własny koszt i ryzyko.
2. Odbiór dostarczonego Oprogramowania nastąpi po przeprowadzeniu odbioru ilościowego.
3. Potwierdzeniem odbioru Oprogramowania będzie podpisany bez zastrzeżeń Protokół odbioru dostawy (zwany dalej „Protokołem odbioru”), którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy,

Nr referencyjny: **COI-ZAK.3201.7.2016**

sporządzony w trzech egzemplarzach, po podpisaniu jeden egzemplarz otrzyma Wykonawca, dwa Zamawiający.

4. Odbiór może nastąpić w dniach od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach pracy Zamawiającego, czyli od godz. 8.00 do godz. 16.00, zwanych w Umowie „dniami roboczymi”, w siedzibie Zamawiającego, lub w inny sposób ustalony i zaakceptowany uprzednio przez obie Strony.

§6

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Zgodnie z Ofertą Wykonawcy całkowite łączne wynagrodzenie dla Wykonawcy za realizację przedmiotu Umowy, wynosi netto (słownie) złotych,
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, powiększone będzie o należny podatek od towarów i usług VAT, według obowiązujących stawek tego podatku.
3. Kwota, o której mowa w ust. 1 określa górną granicę zobowiązań jakie Zamawiający może zaciągnąć na podstawie Umowy.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, płatne będzie w terminie 30 dni od daty dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
5. Faktura VAT powinna zawierać oprócz wymaganych danych, także numer Umowy, z której realizacją wiąże się wypłata wynagrodzenia.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w szczególności obejmuje koszty i opłaty związane ze dostawą Oprogramowania a także wszelkie inne opłaty, koszty i nakłady Wykonawcy, niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy.
7. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Zamawiający nie dopuszcza możliwości cesji wierzytelności Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy na osoby trzecie, bez zgody Zamawiającego.

§7

Kary umowne i odszkodowania

1. W zakresie kar umownych opisanych Umową, odpowiedzialność za opóźnienie oznacza przyjęcie przez Wykonawcę odpowiedzialności za przekroczenie terminu wskazanego w Umowie lub wyznaczonego zgodnie z postanowieniami Umowy na zasadzie ryzyka, od której może się uwolnić wyłącznie wykazując, że opóźnienie nastąpiło z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający lub było spowodowane przyczynami o charakterze siły wyższej.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w okolicznościach i wysokościach ustalonych poniżej:
 - 1) w przypadku opóźnienia przez Wykonawcę w realizacji przedmiotu Umowy w wysokości 0,5 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do terminu określonego w § 1 ust. 1.
 - 2) w przypadku naruszenia zasady ochrony Informacji Poufnych przez Wykonawcę, Wykonawca jest zobowiązany do natychmiastowej zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 10 000,00 złotych (słownie: dziesięć tysięcy złotych) za każdy przypadek takiego naruszenia;
 - 3) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad udzielenia licencji na Oprogramowanie wskazanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia, Wykonawca jest zobowiązany do natychmiastowej zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 20 000,00 złotych (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych) za każdy przypadek takiego naruszenia;

Nr referencyjny: **COI-ZAK.3201.7.2016**

- 4) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 20% wynagrodzenia określonego w § 6 ust 1.
3. Kara umowna, o której mowa w ust. 2, należy się Zamawiającemu za każdy stwierdzony przypadek naruszenia, przy czym kary mogą podlegać sumowaniu.
4. Zapłata kary umownej, o której mowa w ust. 2, nie wyłącza możliwości dochodzenia dodatkowego odszkodowania przez Zamawiającego w przypadku, gdy wysokość szkody lub utracone korzyści przekroczą kwotę wypłaconej kary. W sytuacji określonej w zdaniu pierwszym karę umowną zalicza się na poczet odszkodowania.
5. Zamawiający ma prawo do potrącania kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, bez potrzeby uzyskania zgody Wykonawcy. Zamawiający prześle Wykonawcy wyliczenie kar umownych wraz z notą obciążeniową.
6. Kara umowna będzie płatna na podstawie stosownej noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego w terminie 14 dni od daty doręczenia noty Wykonawcy.
7. Wykonawca ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu przy wykonywaniu lub w związku z wykonywaniem postanowień Umowy.

§ 8

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia) bez wyznaczania terminu dodatkowego w przypadku, w którym opóźnienie Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu Umowy wyniesie co najmniej 14 dni.
2. Jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy, niż 7 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia). Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
3. Ilekroć Umowa zastrzega dla Zamawiającego umowne prawo odstąpienia od Umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Zamawiający jest uprawniony do wykonania tego uprawnienia w terminie 14 dni od daty, w której powziął wiadomość o przyczynie uzasadniającej odstąpienie od Umowy.
4. Oświadczenie o odstąpieniu powinno być złożone na piśmie (zawierać uzasadnienie) i niezwłocznie dostarczone drugiej Stronie Umowy.
5. Wykonawca niezwłocznie po doręczeniu mu pisemnego oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy, powstrzyma się od dalszego wykonywania przedmiotu Umowy, dokona protokolarnej inwentaryzacji prac w toku z udziałem przedstawiciela Zamawiającego, według stanu na dzień odstąpienia od umowy.
6. Odstąpienie od Umowy nie wpływa na obowiązek zachowania poufności informacji.
7. W razie wykonania przez Zamawiającego umownego prawa odstąpienia od Umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, oświadczenie o odstąpieniu ma skutek w stosunku do całej Umowy.
8. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego:
 - 1) Zamawiający zwróci Wykonawcy lub usunie w sposób uniemożliwiający produkcyjne wykorzystanie wszelkie przekazane przez Wykonawcę produkty lub inne świadczenia, a Wykonawca zobowiązany będzie zwrócić otrzymane Wynagrodzenie w terminie 5 dni od daty otrzymania oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy;
 - 2) Zamawiający w każdym przypadku będzie uprawniony do zatrzymania pojedynczych

Nr referencyjny: **COI-ZAK.3201.7.2016**

- kopii produktów lub świadczeń, o których mowa powyżej, na potrzeby ewentualnego dochodzenia roszczeń przysługujących Zamawiającemu w stosunku do Wykonawcy lub osób trzecich lub ochrony przed roszczeniami takich osób;
- 3) z tytułu korzystania przez Zamawiającego z produktów, usług lub innych świadczeń w okresie od ich dostarczenia przez Wykonawcę, do dnia ich zwrotu lub zniszczenia Wykonawcy nie przysługuje jakiegokolwiek wynagrodzenie lub odszkodowanie.
9. Siła wyższa:
- 1) Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie swoich zobowiązań w ramach Umowy w stopniu, w jakim opóźnienie w jej działaniu lub inne niewykonanie jej zobowiązań jest wynikiem Siły Wyższej.
 - 2) Dla potrzeb umowy „Siła Wyższa” oznacza wydarzenie nadzwyczajne pozostające poza kontrolą Strony, występujące po podpisaniu Umowy przez obie Strony, przeszkadzające racjonalnemu wykonaniu przez tę Stronę jej obowiązków, nie obejmujące winy własnej lub nienależytej staranności tej Strony i nieprzewidywalne w dacie zawarcia Umowy.
 - 3) Jeżeli Siła Wyższa spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy:
 - a. Strona – o ile będzie to możliwe - zawiadomi w terminie 2 dni na piśmie drugą Stronę o powstaniu i zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając stosowną dokumentację w tym zakresie,
 - b. Strona niezwłocznie przystąpi do dalszego wykonywania Umowy,
 - c. Strony uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia oraz terminy wykonywania Umowy.
 - 4) Każda ze Stron dołoży najwyższej staranności w celu należytego wykonania zobowiązań z niniejszej umowy.
 - 5) Jeżeli Siła Wyższa spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy przez okres powyżej trzech (3) tygodni, Strony spotkają się i w dobrej wierze rozpatrzą celowość i warunki rozwiązania Umowy.

§9

Zmiany postanowień zawartej Umowy

1. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami Ustawy Prawo Zamówień Publicznych (dalej „Pzp”), w szczególności:
 - 1) Strony są uprawnione do dokonania zmian o łącznej wartości nieprzekraczającej 10% łącznego wynagrodzenia wskazanego w § 6 ust. 1, niezależnie od innych przypadków zmian dozwolonych przepisami Pzp. Zmiana dokonana zgodnie z niniejszym postanowieniem, niezależnie od jej wartości, nie może prowadzić do zmiany charakteru Umowy, w szczególności do zastąpienia przedmiotu zamówienia innego rodzaju przedmiotem;
 - 2) Strony są uprawnione do wprowadzenia do Umowy zmian nieistotnych, to jest innych, niż zmiany zdefiniowane w art. 144 ust. 1e Pzp;
 - 3) stosownie do art. 144 ust. 1 pkt 1 Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych w ustępach poniżej:
 - a) w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji Oprogramowania lub innych Produktów, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji Oprogramowania lub Produktu pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w SIWZ;
 - b) w przypadku zakończenia wytwarzania Oprogramowania objętego Umową lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.7.2016

wymagania określone w SIWZ;

- c) w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa,
- d) w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równoległe prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji Umowy oraz przewiduje możliwość zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, że w celu uwzględnienia powyżej opisanych uwarunkowań leżących po stronie Zamawiającego musi ponieść koszty, których zawarcie w cenie oferty nie było możliwe w dniu jej składania. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy dopuszczalna jest w oparciu o niniejsze postanowienie wyłącznie do wysokości niezbędnej do pokrycia kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
- e) w przypadku powstałej po zawarciu Umowy sytuacji braku środków Zamawiającego na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu zakresu przedmiotowego Umowy, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnienia Zamawiającego do wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w sytuacjach przewidzianych Umową lub przepisami prawa;
- f) w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego oprogramowania Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu umowy polegającą na zastąpieniu danego produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w SIWZ dla produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub Wykonawcę w związku z ujawnieniem wad;

Strony postanawiają, że w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług – wynagrodzenie Wykonawcy brutto przewidziane niniejszą Umową ulegnie zmianie odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów i usług (ulegnie korekcie o wysokość zmiany podatku VAT), przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dacie wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług,

2. Strony postanawiają, że w przypadku zmian:

- 1) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, lub
- 2) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu, lub
- 3) wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,

Strony wprowadzą zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy odpowiednią do kwoty, o jaką skutek tych zmian zmianie ulegnie koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W celu wykazania wpływu powyżej wskazanych zmian na koszty wykonania Umowy, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółową kalkulację kosztów według stanu sprzed danej zmiany oraz szczegółową kalkulację kosztów według stanu po wprowadzeniu zmiany oraz wskaże kwotę, o jaką wynagrodzenie powinno ulec zmianie. Zamawiający niezwłocznie ustosunkuje się do przedstawionych kalkulacji, w szczególności poprzez zaakceptowanie wskazanej przez Wykonawcę kwoty lub poprzez zgłoszenie zastrzeżeń i żądanie wyjaśnień co do poszczególnych elementów kalkulacji.

Nr referencyjny: **COI-ZAK.3201.7.2016**

3. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że z żądaniem zmiany wynagrodzenia może wystąpić także Zamawiający – w takim przypadku Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia wskazanych w tym postanowieniu szczegółowych kalkulacji oraz dowodów ich prawidłowości, niezwłocznie po otrzymaniu żądania Zamawiającego.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia nastąpi od momentu jej wprowadzenia przez Strony, przy czym jeżeli zmiana kosztów Wykonawcy nastąpiła przed dokonaniem zmiany Umowy, zmiana wysokości wynagrodzenia będzie uwzględniała także zmianę wysokości kosztów ponoszonych po dacie zmiany odpowiednich przepisów prawa, a przed datą dokonania zmiany Umowy.
5. Wszelkie zmiany w Umowie wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.

§10

Przedstawiciele Stron

1. Przedstawicielem ze strony Zamawiającego w zakresie realizacji obowiązków umownych jest:, e-mail:, tel. kom:, tel.
2. Przedstawicielem ze strony Wykonawcy w zakresie realizacji obowiązków umownych jest:, e-mail:, tel. kom:, tel.
3. Osoby wymienione w ust. 1 i 2 odpowiedzialne są merytorycznie za nadzór nad prawidłowością i terminowością realizacji Umowy.
4. Zmiana osoby wskazanej w ust. 1 lub ust. 2 nie wymaga zmiany Umowy, a jedynie poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej. Zawiadomienie takie powinno zostać podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji Stron.

§11

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie może, bez zgody Zamawiającego, przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy.
2. Wszelka korespondencja, zawiadomienia oraz inne oświadczenia wymagane Umową lub z nią związane, składane przez Strony Umowy, będą dokonywane w formie pisemnej osobiście za pokwitowaniem odbioru lub listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres korespondencyjny Wykonawcy i Zamawiającego, pod rygorem uznania za niedoręczoną. Wszelkie zmiany adresów Strony będą komunikować sobie niezwłocznie pisemnie pod rygorem uznania korespondencji za doręczoną pod dotychczasowym adresem. Strony mają prawo upoważnić inne osoby do odbioru i składania oświadczeń, o których mowa w tym punkcie. Takie upoważnienie zostanie złożone zgodnie z procedurą opisaną w tym punkcie. Strony oświadczają, że ich aktualne adresy korespondencyjne są następujące:
Wykonawca:.....
Zamawiający: Centralny Ośrodek Informatyki, Suwak 3, 02-676 Warszawa
3. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz SIWZ.
4. Spory wynikłe na tle wykonywania Umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie w drodze negocjacji. W przypadku braku takiego porozumienia, spór rozstrzygnie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
6. Integralną część Umowy stanowią Załączniki:
 - a) Załącznik nr 1- Oferta Wykonawcy

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.7.2016

b) Załącznik nr 2 – wzór Protokołu odbioru dostawy

.....
WYKONAWCA

.....
ZAMAWIAJĄCY

Nr referencyjny: **COI-ZAK.3201.7.2016**

Załącznik nr 2

do Umowy nr COI/U/3201/...../2016 (COI-ZAK.3201.7.2016)
na dostawę licencji oprogramowania typu IBM

Protokół odbioru

do umowy nr COI/U/3201/...../2016 (COI-ZAK.3201.7.2016)
na dostawę licencji oprogramowania typu IBM
sporządzony w dniu.....

Wykonawca

Zamawiający
Centralny Ośrodek Informatyki ul. Suwak 3 Warszawa (02-676)

1. Wyszczególnienie Oprogramowania

Lp.	Oprogramowanie	Wersja	Liczba licencji	Uwagi

2. Decyzja o odbiorze

Zamawiający stwierdza, że Oprogramowanie:

- wyszczególnione w poz. zostają odebrane*,
- wyszczególnione w poz. NIE zostają odebrane*
- Przyczyny odrzucenia (w przypadku odrzucenia odbioru)**

.....

4. Dotrzymanie terminu dostawy

Oprogramowania zostały dostarczone w terminie*.

O NIE zostały dostarczone w terminie*.

5. Uwagi i postanowienia dodatkowe

.....

- Protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.**

.....
Przedstawiciel Wykonawcy

.....
Przedstawiciel Zamawiającego

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.7.2016

Część II
Umowa nr COI/U/3201/ /2016 (COI-ZAK.3201.7.2016)
na świadczenie usług serwisu i wsparcia technicznego oprogramowania i sprzętu IBM

zawarta w dniu2016 r. w Warszawie pomiędzy:

Centralnym Ośrodkiem Informatyki z siedzibą w Warszawie, przy ul. Suwak 3, 02-676 Warszawa, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000372110, NIP 7252036863, Regon 100999489, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

.....

a

..... z siedzibą w, wpisany/a do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd, KRS, REGON, NIP, , reprezentowany/ą przez:

.....

zwanym/ą dalej „**Wykonawcą**”.

Zamawiający i Wykonawca zwani są łącznie w dalszej treści Umowy „Stronami”.

W związku z rozstrzygnięciem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie usług serwisu i wsparcia technicznego oprogramowania i sprzętu IBM przeprowadzonego zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 z późn. zm.) w trybie przetargu nieograniczonego o wartości przekraczającej równowartość kwoty 135 000 euro, została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług serwisu i wsparcia technicznego oprogramowania IBM i sprzętu IBM (zwane dalej „Usługami”) w okresie od dnia zawarcia Umowy do dnia 31.12.2017 r. na zasadach wskazanych w § 7 Umowy – Serwis i wsparcie techniczne, zgodnie z ofertą Wykonawcy, stanowiącą Załącznik nr 1 do Umowy (zwaną dalej „Ofertą”).
2. Szczegółowy wykaz urządzeń objętych Usługami (zwanymi dalej „Sprzętem”) oraz oprogramowania (zwanego dalej „Oprogramowaniem”) stanowi Załącznik nr 2 do Umowy – Wykaz oprogramowania i sprzętu.
3. Usługi będą świadczone przez Wykonawcę w sposób nienaruszający praw twórców i właściciela praw autorskich oraz nieograniczający praw Zamawiającego lub Ministerstwa Cyfryzacji (zwane dalej „MC”) do korzystania z Oprogramowania.
4. W terminie [] (słownie: []) dni, licząc od dnia podpisania Umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu oświadczenia producenta Oprogramowania potwierdzającego objęcie wsparciem Oprogramowania oraz niezbędne dane dostępowe umożliwiające Zamawiającemu skorzystanie z Usług.
5. Usługi będą świadczone w miejscu zainstalowania Urządzeń i Oprogramowania, na terenie miasta stołecznego Warszawy (zwanymi dalej „Lokalizacjami”).

§ 2

Obowiązki Wykonawcy i Zamawiającego

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonanie przedmiotu Umowy.

Nr referencyjny: **COI-ZAK.3201.7.2016**

2. W celu umożliwienia Wykonawcy wywiązania się ze swoich zobowiązań, Zamawiający zobowiązuje się w zakresie wymaganym dla prawidłowej realizacji Umowy:
 - 1) współdziałać z Wykonawcą przy wykonywaniu Umowy,
 - 2) umożliwić Wykonawcy dostęp do Lokalizacji na czas wykonywania Usług, a także zezwalać na dokonywanie niezbędnych dla powyższych czynności prac, z zachowaniem zasad poufności określonych w § 4 Umowy,
 - 3) zgłaszać Wykonawcy problemy związane z realizacją przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) wykonać przedmiot Umowy z należytą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - 2) działać jedynie w zakresie swoich uprawnień i przestrzegać wskazówek Zamawiającego,
 - 3) do przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych oraz ochronie informacji niejawnych,
 - 4) wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Zamawiającego;
 - 5) udostępniać na każde żądanie Zamawiającego dokumentację związaną z realizacją przedmiotu Umowy.
 - 6) do oddelegowania dedykowanego zespołu osób do realizacji Umowy, w skład którego wchodzić będą osoby zatrudnione na umowę o pracę.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia kontroli w zakresie bezpieczeństwa bez uprzedniego powiadomienia Wykonawcy.

§3

Warunki realizacji Umowy

1. Wykonawca oświadcza, że jako podmiot profesjonalnie zajmujący się świadczeniem Usług będących przedmiotem Umowy, dysponuje odpowiednią wiedzą, doświadczeniem i personelem niezbędnym do należytego wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy oraz, że będzie świadczył Usługi w zakresie uzgodnionym w Umowie i zgodnie z postanowieniami Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że w ramach posiadanej bazy zasobów ludzkich Wykonawca jest w stanie zapewnić świadczenie Usług przez osoby o wymaganych kwalifikacjach.
3. Wykonawca zobowiązuje się nie podejmować jakichkolwiek działań mogących naruszać dobra osobiste Zamawiającego, a w szczególności zobowiązuje się nie udostępniać osobom trzecim, tak w trakcie obowiązywania Umowy, jak i po jej rozwiązaniu, jakichkolwiek informacji o treści i sposobie realizacji Umowy.
4. Wykonawcy nie wolno wykorzystywać materiałów Zamawiającego bez jego wiedzy i zgody w celach nie będących przedmiotem Umowy.
5. Wykonawca zapewnia, że nie dokona cesji praw i zobowiązań wynikających z Umowy ani nie będzie zlecał działań opisanych w Umowie innemu podmiotowi prowadzącemu działalność gospodarczą, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszelkie zobowiązania określone w Umowie z zachowaniem wynikających z niej wymogów z należytą starannością, zgodnie z przepisami prawa oraz zasadami uczciwej konkurencji i poszanowaniem dobrych obyczajów oraz słusznym interesów Zamawiającego.
7. Wykonawca wykonywać będzie usługi z najwyższą starannością przyjętą przy wykonywaniu czynności danego rodzaju, wynikającą z art. 355 § 2 kodeksu cywilnego, odpowiadając na zasadzie ryzyka.
8. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania zasad poufności i tajemnicy przedsiębiorstwa

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.7.2016

- Zamawiającego na zasadach wskazanych w Umowie.
9. Zamawiający jest zobowiązany do współdziałania z Wykonawcą w granicach określonych prawem oraz Umową.
 10. Wykonawca zapewnia, że w wyniku zawarcia Umowy nie dojdzie do naruszenia praw osób trzecich. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego roszczeń o naruszenie praw osób trzecich objętych powyższym zapewnieniem, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie środki obrony Zamawiającego lub Ministerstwa Cyfryzacji (dalej „MC”) przed takimi roszczeniami lub zarzutami i spowoduje, że Zamawiający lub MC będzie od nich zwolniony, a także pokryje wszelkie koszty i straty, jakie poniesie Zamawiający z tego tytułu.
 11. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania Sprzętu w stanie przydatnym do używania zgodnie z ich przeznaczeniem przy zachowaniu ich parametrów technicznych zgodnych ze specyfikacją producenta przez okres obowiązywania Umowy.
 12. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania umowy Podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
 13. Wykonawca wykona przedmiot Umowy przy udziale następujących Podwykonawców:
 - 1) [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę]
_____ - w zakresie _____,
 - 2) [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę]
_____ - w zakresie _____,
 - 3) [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę]
_____ - w zakresie _____.
 14. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
 15. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie do 5 dni roboczych od zmiany danych.
 16. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w poprzednim ustępie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości.
 17. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 5 dni roboczych przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
 18. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w poprzednim ustępie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 000 złotych (słownie: pięć tysięcy złotych) Niezależnie od powyższego, Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
 19. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany Podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy, to jest na [_____], zobowiązany do wykazania Zamawiającemu, że nowy Podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria kwalifikacji w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
 20. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się Podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy, to jest [_____], zobowiązany

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.7.2016

jest do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria kwalifikacji w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego Podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków lub kryteriów, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.

21. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) osoby realizujące czynności w ramach przedmiotu umowy, wskazane są w „Wykazie osób wyznaczonych do realizacji przedmiotu umowy” i są zatrudnione na umowę o pracę.
 - 2) osobom o których mowa w pkt 1) powyżej zostaną powierzone poniższe czynności polegające na wykonywaniu pracy w rozumieniu art. 22 § 1 Kodeksu pracy:
 - a) instalacja elementów zapasowych w urządzeniu,
 - b) dostarczenie, konfiguracja i uruchomienie urządzenia zastępczego.
22. Osoby, o których mowa Wykazie osób wyznaczonych do realizacji przedmiotu umowy muszą posiadać poświadczenie bezpieczeństwa upoważniające do dostępu do informacji niejawnych o klauzuli co najmniej POUFNE.
23. W odniesieniu do osób wykonujących czynności polegające na wykonywaniu pracy w rozumieniu art. 22 § 1 Kodeksu pracy, Zamawiający wymaga udokumentowania faktu ich zatrudnienia poprzez przedstawienie przez Wykonawcę, w terminie 3 dni od dnia zawarcia Umowy, oświadczenia potwierdzającego fakt zatrudnienia osób, przy pomocy których Wykonawca będzie realizował umowę.
24. Zamawiający w każdym czasie może zażądać dodatkowych dokumentów lub wyjaśnień, jeżeli stwierdzi, że dokumenty przedstawione przez Wykonawcę budzą wątpliwości co do ich autentyczności lub co do okoliczności, które powinny potwierdzać. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia dodatkowych dokumentów w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
25. Jeżeli Wykonawca nie przedstawi dokumentów lub wyjaśnień potwierdzających fakt zatrudnienia osób wskazanych powyżej (w tym także dodatkowych dokumentów na żądanie Zamawiającego) albo jeżeli przedstawione dokumenty lub wyjaśnienia potwierdzają brak wymaganego zatrudnienia, Zamawiający jest uprawniony do:
 - 1) naliczenia kary umownej o której mowa w § 8 ust. 2 pkt 4 za każdy przypadek niewykazania faktu zatrudnienia w oparciu o umowę o pracę osoby, co do której przewidziany jest taki obowiązek;
 - 2) odstąpienia od Umowy po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do zatrudnienia w oparciu o umowę o pracę wszystkich osób, co do których przewidziany jest taki obowiązek i udokumentowania tego faktu w terminie wskazanym przez Zamawiającego, z zagrożeniem, że w razie bezskutecznego upływu tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy.
26. Kara umowna przewidziana za niewykazanie faktu zatrudnienia danej osoby w oparciu o umowę o pracę należąca jest także w przypadku późniejszego zatrudnienia tej osoby.
27. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy w związku z niewykazaniem zatrudnienia w oparciu o umowę o pracę osób, co do których przewidziany jest taki obowiązek, trwa do upływu terminu obowiązywania Umowy.
28. Wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji „Wykazu osób wyznaczonych do realizacji przedmiotu umowy”, wraz z potwierdzonymi za zgodność z oryginałem kopiami wymaganych dokumentów potwierdzających fakt zatrudnienia tych osób.

Nr referencyjny: **COI-ZAK.3201.7.2016**

29. W przypadku konieczności zmiany – w okresie trwania Umowy – osób wykonujących czynności w ramach przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu oświadczenia potwierdzającego nawiązanie stosunku pracy z nową osobą. Obowiązek ten Wykonawca zrealizuje w terminie 5 dni od dokonania przedmiotowej zmiany. Osoby te muszą posiadać kwalifikacje wskazane w SIWZ odnośnie warunku zdolności zawodowej.
30. Powyższe regulacje mają na celu zapewnienie należytego wykonania Umowy i nie zmieniają charakteru Umowy.

§4

Poufność informacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji i danych, jakie uzyskał w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z Umowy, oraz informacji co do których może powziąć podejrzenie, iż są poufnymi informacjami albo danymi lub są jako takie traktowane przez Zamawiającego.
2. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji lub danych, przed ich ujawnieniem lub uczynieniem dostępną, Wykonawca zwróci się do Zamawiającego o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako poufną.
3. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony przed nieuprawnionym ujawnieniem wszystkich danych i informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy, w szczególności dotyczących Zamawiającego oraz jego pracowników, współpracowników i podmiotów z Zamawiającym współpracujących, jakie Wykonawca uzyska w toku realizacji niniejszej Umowy.
4. Wszelkie informacje o Zamawiającym uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją prac będących przedmiotem Umowy mogą być wykorzystane tylko w celu wykonania tych prac.
5. Wykonawca obowiązany jest dołożyć należytej staranności w celu przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu przez swoich pracowników oraz osoby działające na jego zlecenie lub w jego interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób ze Stroną.
6. Obowiązki określone w tym paragrafie nie dotyczą:
 - 1) informacji publicznie dostępnych,
 - 2) informacji, które były znane Stronie przed otrzymaniem od drugiej Strony,
 - 3) obowiązku ujawnienia wynikającego z ustaw i rozporządzeń.
7. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej Umowy oraz w przypadku odstąpienia od niniejszej Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu Zamawiającemu lub do zniszczenia za zgodą Zamawiającego wszelkich materiałów, jakie otrzymał w związku z wykonywaniem tej Umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać, ani w jakikolwiek sposób nie rozpowszechniać, jakichkolwiek informacji, danych i materiałów, za wyjątkiem przypadków, w jakich jest to konieczne w celach realizacji Umowy i zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.
9. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu, bez względu na przyczynę.
10. Dane i informacje pozyskane w trakcie realizacji przedmiotu Umowy mogą być udostępniane na uprawnione żądanie sądu lub organu administracji po uprzednim pisemnym poinformowaniu COI o żądaniu ujawnienia.
11. W razie wystąpienia przez osobę trzecią z jakimikolwiek roszczeniami skierowanymi do Zamawiającego z tytułu naruszenia poufności przekazanych Wykonawcy informacji, jak również dóbr osobistych, Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z

Nr referencyjny: **COI-ZAK.3201.7.2016**

dochodzeniem roszczeń przez osoby trzecie, w tym zasądzonych kwot odszkodowania oraz kosztów obsługi prawnej, w terminie 14 dni od daty doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty.

§5

Odbiór prac

1. Wykonawca w ramach przysługującego mu wynagrodzenia podejmuje się realizacji przedmiotu Umowy na własny koszt i ryzyko.
2. Wykonawca zobowiązany jest do sporządzania po upływie każdorazowo 3 miesięcy świadczenia usług kwartalnych raportów z wykonanych Usług. Wzór Raportu Wykonania Usług, stanowi **Załącznik nr 3** do Umowy (zwanym dalej „Raportem Wykonania Usług”).
3. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu Raport Wykonania Usług, o którym mowa w ust. 2, w terminie dwóch dni roboczych od zakończenia każdego kwartału, w którym Usługi były świadczone.
4. Zamawiający w terminie 3 dni roboczych od dnia przedstawienia Raportu Wykonania Usług przez Wykonawcę, dokona jego akceptacji, zgłosi uwagi lub go odrzuci.
5. W przypadku odrzucenia Raportu Wykonania Usług Wykonawca dokona jego poprawy, zgodnie ze zgłoszonymi w Raporcie Wykonania Usług uwagami, w terminie uzgodnionym przez Strony.
6. Raport Wykonania Usług, zaakceptowany przez Zamawiającego, stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania sposobu wykonywania Usług oraz zgłaszania swoich uwag i zaleceń Wykonawcy.

§6

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Zgodnie z Ofertą Wykonawcy całkowite łączne wynagrodzenie dla Wykonawcy za realizację przedmiotu Umowy, wynosi netto: (słownie: []) złotych.
2. Wynagrodzenie płatne będzie kwartalnie po upływie każdorazowo 3 miesięcy świadczenia Usług, w wysokości wynagrodzenia kwartalnego netto: (słownie: []) złotych.
3. Wynagrodzenie powiększone będzie o należny podatek od towarów i usług VAT, według obowiązujących stawek tego podatku.
4. Kwota, o której mowa w ust. 1 określa górną granicę zobowiązań, jakie Zamawiający może zaciągnąć na podstawie Umowy.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust.1, płatne będzie w terminie 30 dni od daty dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
6. Faktura VAT za dany okres 3 miesięcy świadczenia Usług może zostać wystawiona najwcześniej w dniu zaakceptowania przez Zamawiającego Raportu Wykonania Usług.
7. W przypadku świadczenia Usług przez niepełny okres 3 miesięcy, wynagrodzenie będzie obliczane proporcjonalnie do ilości dni, w których Wykonawca świadczył usługę w danym kwartale.
8. Faktura VAT powinna zawierać oprócz wymaganych danych także numer Umowy, z której realizacją wiąże się wypłata wynagrodzenia.
9. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w szczególności obejmuje koszty i opłaty związane ze wsparciem Oprogramowania i Sprzętu a także wszelkie inne opłaty, koszty i nakłady Wykonawcy, niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy.
10. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.7.2016

11. Zamawiający nie dopuszcza możliwości cesji wierzytelności Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy na osoby trzecie, bez zgody Zamawiającego.

§ 7

Serwis i wsparcie techniczne

1. Na potrzeby niniejszej Umowy wprowadza się następujące pojęcia:
 - 1) Dni robocze - wszystkie dni od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00, oprócz dni ustawowo wolnych od pracy.
 - 2) Awaria - oznaczające stan, w którym nie jest możliwym używanie Sprzętu w sposób zgodny z ich przeznaczeniem oraz nieprawidłowe działanie Oprogramowania, jeżeli stan ten nie wynika z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
2. Usługi będą świadczone na następujących warunkach:
 - 1) Czas usunięcia awarii: do końca następnego dnia roboczego od momentu zgłoszenia.
 - 2) Wykonawca w ramach świadczonych usług zapewni aktualizacje Oprogramowania, w tym nowe wersje oraz poprawki i uaktualnienia (patche) w terminie do 7 dni od wydania danej aktualizacji.
 - 3) Dostęp do aktualizacji będzie realizowany z uwierzytelnionej strony internetowej producenta Oprogramowania, lub poprzez dostarczanie aktualizacji do siedziby Zamawiającego na nośnikach danych takich jak płyty CD/DVD lub pamięci flash.
 - 4) Usługi będą świadczone w godzinach od 8.00 do 16.00 w dni robocze.
 - 5) W przypadku stwierdzenia uszkodzenia dysku twardego w Sprzęcie, będzie on wymieniony przez Wykonawcę na nowy dysk twardy, wolny od wad, bez konieczności zwrotu uszkodzonego dysku twardego. Zamawiający nie dopuszcza możliwości dokonywania ekspertyzy uszkodzonego dysku twardego poza miejscem instalacji naprawianego urządzenia.
 - 6) Wykonawca zapewni całodobowy (7 dni w tygodniu) dostęp do wszelkich serwisów elektronicznych udostępnianych przez producenta Oprogramowania w tym: repozytoria oprogramowania, fora dyskusyjne i bazy wiedzy producentów Oprogramowania, zawierających wykazy znanych symptomów nieprawidłowego działania oraz sposobów naprawy.
 - 7) Dostarczone przez wykonawcę aktualizacje Oprogramowania będą wolne od mechanizmów celowo blokujących jego funkcje i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów.
 - 8) Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu możliwości korzystania z usług specjalistów pomocy technicznej telefonicznie lub poprzez e-mail 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu
3. Dostarczone przez wykonawcę aktualizacje Oprogramowania będą wolne od mechanizmów celowo blokujących jego funkcje i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów.
4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług w sposób zapobiegający utracie danych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania tych obowiązków. W przypadku, gdy wykonywanie świadczenia usług będzie wiązało się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do prac oraz umożliwić dokonanie kopii zapasowych danych.
5. Zgłoszenia będą przyjmowane przez Wykonawcę przez 24 godziny na dobę w ciągu 7 dni w tygodniu na adres e-mail:, telefonicznie pod nr lub faksem na nr lub przez system informatyczny pod adresem:.....
6. W razie nieusunięcia Awarii Sprzętu w terminach o których mowa powyżej, Wykonawca

Nr referencyjny: **COI-ZAK.3201.7.2016**

- dostarczy na czas naprawy urządzenie zastępcze o parametrach technicznych nie gorszych od parametrów technicznych Sprzętu naprawianego oraz zapewniających nie gorszy poziom bezpieczeństwa.
7. W przypadku braku możliwości naprawy Sprzętu, w miejsce Sprzętu, które nie może być przez Wykonawcę naprawione, Wykonawca zobowiązany jest w ramach realizacji zobowiązań wynikających z Umowy, do dostarczenia i przekazania Zamawiającemu, bez dodatkowego wynagrodzenia, innego Sprzętu, o parametrach wskazanych w ust. 6., a następnie świadczenia Usługi w stosunku do tego Sprzętu przez okres obowiązywania Umowy.
 8. Za datę przyjęcia zgłoszenia uważa się datę przesłania zgłoszenia do Wykonawcy w jeden ze sposobów przewidzianych w ustępie powyżej.
 9. Wraz z dostarczeniem w ramach świadczonych usług aktualizacji Oprogramowania Wykonawca dostarczy dokumentację (m.in. instrukcje obsługi i eksploatacji Oprogramowania), o ile taką dokumentację dostarcza producent Oprogramowania.
 10. Wykonawca zobowiązuje się podać Zamawiającemu przy każdej zmianie danych, o których mowa w ust. 5 wszelkie dane niezbędne do skorzystania przez Zamawiającego z zakresu Usług świadczonych przez Wykonawcę w ramach przedmiotu Umowy.

§8

Kary umowne i odszkodowania

1. W zakresie kar umownych opisanych Umową, odpowiedzialność za opóźnienie oznacza przyjęcie przez Wykonawcę odpowiedzialności za przekroczenie terminu wskazanego w Umowie lub wyznaczonego zgodnie z postanowieniami Umowy na zasadzie ryzyka, od której może się uwolnić wyłącznie wykazując, że opóźnienie nastąpiło z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający lub było spowodowane przyczynami o charakterze siły wyższej.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w okolicznościach i wysokościach ustalonych poniżej:
 - 1) w przypadku opóźnienia przez Wykonawcę w realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 7 ust. 2 pkt 1 lub pkt 2 Umowy - w wysokości 0,5 % kwartalnego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 2 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 2) w przypadku opóźnienia przez Wykonawcę w realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 4 Umowy - w wysokości 0,5 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 3) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 20 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1.
 - 4) w przypadku nie przedstawienia w terminie dokumentów o których mowa w § 3 ust. 23 i ust. 29 (w tym także dodatkowych dokumentów na żądanie Zamawiającego), w wysokości 0,02% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
 - 5) w przypadku naruszenia zasady ochrony Informacji Poufnych przez Wykonawcę, Wykonawca jest zobowiązany do natychmiastowej zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 10 000,00 złotych (słownie: dziesięć tysięcy złotych) za każdy przypadek takiego naruszenia;
 - 6) w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 20% wynagrodzenia określonego w § 6 ust 1.
3. Kara umowna, o której mowa w ust. 2, należy się Zamawiającemu za każdy stwierdzony przypadek naruszenia, przy czym kary mogą podlegać sumowaniu.
4. Zapłata kary umownej, o której mowa w ust. 2, nie wyłącza możliwości dochodzenia dodatkowego odszkodowania przez Zamawiającego w przypadku, gdy wysokość szkody lub

Nr referencyjny: **COI-ZAK.3201.7.2016**

utracone korzyści przekroczą kwotę wypłaconej kary. W sytuacji określonej w zdaniu pierwszym karę umowną zalicza się na poczet odszkodowania.

5. Zamawiający ma prawo do potrącania kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, bez potrzeby uzyskania zgody Wykonawcy. Zamawiający prześle Wykonawcy wyliczenie kar umownych wraz z notą obciążeniową.
6. Kara umowna będzie płatna na podstawie stosownej noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego w terminie 14 dni od daty doręczenia noty Wykonawcy.
7. Wykonawca ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu przy wykonywaniu lub w związku z wykonywaniem postanowień Umowy.

§9

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia) bez wyznaczania terminu dodatkowego w przypadku, w którym opóźnienie Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu Umowy wyniesie co najmniej 21 dni.
2. Jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy, niż 7 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia). Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
3. Ilekroć Umowa zastrzega dla Zamawiającego umowne prawo odstąpienia od Umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Zamawiający jest uprawniony do wykonania tego uprawnienia w terminie 1 miesiąca od daty, w której powziął wiadomość o przyczynie uzasadniającej odstąpienie od Umowy.
4. Oświadczenie o odstąpieniu powinno być złożone na piśmie (zawierać uzasadnienie) i niezwłocznie dostarczone drugiej Stronie Umowy.
5. Wykonawca niezwłocznie po doręczeniu mu pisemnego oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy, powstrzyma się od dalszego wykonywania przedmiotu Umowy, dokona protokolarnej inwentaryzacji prac w toku z udziałem przedstawiciela Zamawiającego, według stanu na dzień odstąpienia od umowy.
6. Odstąpienie od Umowy nie wpływa na obowiązek zachowania poufności informacji.
7. W razie wykonania przez Zamawiającego umownego prawa odstąpienia od Umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, oświadczenie o odstąpieniu ma skutek w stosunku do całej Umowy.
8. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy:
 - 1) Zamawiający zwróci Wykonawcy lub usunie w sposób uniemożliwiający produkcyjne wykorzystanie wszelkie przekazane przez Wykonawcę produkty lub inne świadczenia, a Wykonawca zobowiązany będzie zwrócić otrzymane Wynagrodzenie w terminie 5 dni od daty otrzymania oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy;
 - 2) Zamawiający w każdym przypadku będzie uprawniony do zatrzymania pojedynczych kopii produktów lub świadczeń, o których mowa powyżej, na potrzeby ewentualnego dochodzenia roszczeń przysługujących Zamawiającemu w stosunku do Wykonawcy lub osób trzecich lub ochrony przed roszczeniami takich osób;
 - 3) z tytułu korzystania przez Zamawiającego z produktów, usług lub innych świadczeń w okresie od ich dostarczenia przez Wykonawcę, do dnia ich zwrotu lub zniszczenia Wykonawcy nie przysługuje jakiegokolwiek wynagrodzenie lub odszkodowanie.
9. Siła wyższa:

Nr referencyjny: **COI-ZAK.3201.7.2016**

- 1) Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie swoich zobowiązań w ramach Umowy w stopniu, w jakim opóźnienie w jej działaniu lub inne niewykonanie jej zobowiązań jest wynikiem Siły Wyższej.
- 2) Dla potrzeb umowy „Siła Wyższa” oznacza wydarzenie nadzwyczajne pozostające poza kontrolą Strony, występujące po podpisaniu Umowy przez obie Strony, przeszkadzające racjonalnemu wykonaniu przez tę Stronę jej obowiązków, nie obejmujące winy własnej lub nienależytej staranności tej Strony i nieprzewidywalne w dacie zawarcia Umowy.
- 3) Jeżeli Siła Wyższa spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy:
 - a. Strona – o ile będzie to możliwe - zawiadomi w terminie 2 dni na piśmie drugą Stronę o powstaniu i zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając stosowną dokumentację w tym zakresie,
 - b. Strona niezwłocznie przystąpi do dalszego wykonywania Umowy,
 - c. Strony uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia oraz terminy wykonywania Umowy.
- 4) Każda ze Stron dołoży najwyższej staranności w celu należytego wykonania zobowiązań z Umowy.
- 5) Jeżeli Siła Wyższa spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy przez okres powyżej trzech (3) tygodni, Strony spotkają się i w dobrej wierze rozpatrzą celowość i warunki rozwiązania Umowy.

§10

Zmiany postanowień zawartej Umowy

1. Zmiana Umowy jest dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2015r. poz. 2164 z późn. zm.), zwanej dalej „Pzp”, w szczególności:
 - 1) Strony są uprawnione do dokonania zmian o łącznej wartości nieprzekraczającej 10% łącznego wynagrodzenia wskazanego w § 6 ust. 1, niezależnie od innych przypadków zmian dozwolonych przepisami ustawy Zmiana dokonana zgodnie z niniejszym postanowieniem, niezależnie od jej wartości, nie może prowadzić do zmiany charakteru umowy, w szczególności do zastąpienia przedmiotu zamówienia innego rodzaju przedmiotem;
 - 2) Strony są uprawnione do wprowadzenia do Umowy zmian nieistotnych, to jest innych, niż zmiany zdefiniowane w art. 144 ust. 1e Pzp;
 - 3) stosownie do art. 144 ust. 1 pkt 1 Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych w ustępach poniżej:
 - a) w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa,
 - b) w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równoległe prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji Umowy oraz przewiduje możliwość zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, że w celu uwzględnienia powyżej opisanych uwarunkowań leżących po stronie Zamawiającego musi

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.7.2016

ponieść koszty, których zawarcie w cenie oferty nie było możliwe w dniu jej składania. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy dopuszczalna jest w oparciu o niniejsze postanowienie wyłącznie do wysokości niezbędnej do pokrycia kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

c) w przypadku powstałej po zawarciu Umowy sytuacji braku środków Zamawiającego na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu zakresu przedmiotowego Umowy, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnienia Zamawiającego do wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w sytuacjach przewidzianych Umową lub przepisami prawa;

d) w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego Oprogramowania Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu umowy polegającą na zastąpieniu danego produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w SIWZ dla produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub Wykonawcę w związku z ujawnieniem wad;

2. Strony postanawiają, że w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług – wynagrodzenie Wykonawcy brutto przewidziane niniejszą Umową ulegnie zmianie odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów i usług (ulegnie korekcie o wysokość zmiany podatku VAT), przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dacie wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług,
3. Strony postanawiają, że w przypadku zmian:
 - 1) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, lub
 - 2) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu, lub
 - 3) wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,Strony wprowadzą zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy odpowiednią do kwoty, o jaką skutek tych zmian zmianie ulegnie koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W celu wykazania wpływu powyżej wskazanych zmian na koszty wykonania Umowy, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółową kalkulację kosztów według stanu sprzed danej zmiany oraz szczegółową kalkulację kosztów według stanu po wprowadzeniu zmiany oraz wskaże kwotę, o jaką wynagrodzenie powinno ulec zmianie. Zamawiający niezwłocznie ustosunkuje się do przedstawionych kalkulacji, w szczególności poprzez zaakceptowanie wskazanej przez Wykonawcę kwoty lub poprzez zgłoszenie zastrzeżeń i żądanie wyjaśnień co do poszczególnych elementów kalkulacji.
4. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że z żądaniem zmiany wynagrodzenia może wystąpić także Zamawiający – w takim przypadku Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia wskazanych w tym postanowieniu szczegółowych kalkulacji oraz dowodów ich prawidłowości, niezwłocznie po otrzymaniu żądania Zamawiającego.
5. Zmiana wysokości wynagrodzenia nastąpi od momentu jej wprowadzenia przez Strony, przy czym jeżeli zmiana kosztów Wykonawcy nastąpiła przed dokonaniem zmiany Umowy, zmiana wysokości wynagrodzenia będzie uwzględniała także zmianę wysokości kosztów ponoszonych po dacie zmiany odpowiednich przepisów prawa, a przed datą dokonania zmiany Umowy.
6. Wszelkie zmiany w Umowie wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.

Nr referencyjny: **COI-ZAK.3201.7.2016**

§11

Przedstawiciele Stron

1. Przedstawicielem ze strony Zamawiającego w zakresie realizacji obowiązków umownych jest: , e-mail: , tel. kom: , tel.
2. Przedstawicielem ze strony Wykonawcy w zakresie realizacji obowiązków umownych jest: , e-mail: , tel. kom: , tel.
3. Osoby wymienione w ust. 1 i 2 odpowiedzialne są merytorycznie za nadzór nad prawidłowością i terminowością realizacji Umowy.
4. Zmiana osoby wskazanej w ust. 1 lub ust. 2 nie wymaga zmiany Umowy, a jedynie poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej. Zawiadomienie takie powinno zostać podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji Stron.

§12

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie może, bez zgody Zamawiającego, przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy.
2. Wszelka korespondencja, zawiadomienia oraz inne oświadczenia wymagane Umową lub z nią związane, składane przez Strony Umowy, będą dokonywane w formie pisemnej osobiście za pokwitowaniem odbioru lub listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres korespondencyjny Wykonawcy i Zamawiającego, pod rygorem uznania za niedoręczoną. Wszelkie zmiany adresów Strony będą komunikować sobie niezwłocznie pisemnie pod rygorem uznania korespondencji za doręczoną pod dotychczasowym adresem. Strony mają prawo upoważnić inne osoby do odbioru i składania oświadczeń, o których mowa w tym punkcie. Takie upoważnienie zostanie złożone zgodnie z procedurą opisaną w tym punkcie. Strony oświadczają, że ich aktualne adresy korespondencyjne są następujące:
Wykonawca:.....
Zamawiający: Centralny Ośrodek Informatyki, Suwak 3, 02-676 Warszawa
3. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz SIWZ.
4. Spory wynikłe na tle wykonywania Umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie w drodze negocjacji. W przypadku braku takiego porozumienia, spór rozstrzygnie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
6. Integralną część Umowy stanowią Załączniki:
 - a) Załącznik nr 1- Oferta Wykonawcy,
 - b) Załącznik nr 2- Wykaz Oprogramowania i Sprzętu
 - c) Załącznik nr 3 - wzór Raportu wykonanych usług.

.....
WYKONAWCA

.....
ZAMAWIAJĄCY

Nr referencyjny: **COI-ZAK.3201.7.2016**

Załącznik nr 2
do Umowy nr COI/U/3201/ /2016 (COI-ZAK.3201.7.2016) z dnia ... r.
na świadczenie usług serwisu i wsparcia technicznego oprogramowania i sprzętu IBM

Wykaz Oprogramowania i Sprzętu

Lp.	PN	Oprogramowanie	Ilość
15.	E0HI7LL	Database Connectivity for WebSphere DataPower Integration Appliance XI52 Application instance	4
16.	E0KHQLL	IBM DataPower Gateway Virtual Edition for Non Production Environment Processor Value Unit	280
17.	E0DS8LL	IBM MQ Advanced Message Security Component Processor Value Unit (PVU) - (poprzednio: IBM WebSphere MQ Advanced Message Security Processor Value Unit (PVU) E090TLL)	280
18.	E0256LL	IBM MQ Processor Value Unit (PVU)	280
19.	E0HHYLL	IBM WebSphere DataPower Integration Appliance XI52 with HSM Card Appliance Install Annual Appliance	4
20.	E0HIALL	Tivoli Access Manager for WebSphere DataPower Integration Appliance XI52 Application instance	4
21.	E0LLXLL	IBM Security Access Manager for Web Processor Value Unit (PVU)	700
22.	E0M57LL	IBM Security Directory Suite Standard Edition Processor Value Unit (PVU) LDAP	480
23.	E0HP3LL	IBM DB2 ADVANCED WORKGROUP SERVER EDITION PROCESSOR VALUE UNIT (PVU) +opcja Bridge to Saas	1780
24.	E02AULL	IBM INTEGRATION BUS PROCESSOR VALUE UNIT (PVU) +opcja Bridge to Saas	700
25.	E025SLL	IBM WEB CONTENT MANAGER PROCESSOR VALUE UNIT (PVU)	3360
26.	E026GLL	IBM WEBSHERE APPLICATION SERVER NETWORK DEPLOYMENT PROCESSOR VALUE UNIT (PVU) + Bridge to Saas	10360
27.	E02Z1LL	IBM WEBSHERE PORTAL SERVER PROCESSOR VALUE UNIT (PVU)	3360
28.	E024RLL	IBM DB2 Workroup Server Edition Processor Value Unit (PVUs)	800

LP.	Sprzęt	S/N
1.	WebSphere Datapower IntegrationAppliance XI52 with HSM Card Appliance	6806663 6806666 6806634 6806664

Nr referencyjny: **COI-ZAK.3201.7.2016**

Załącznik nr 3
do Umowy nr COI/U/3201/ /2016 (COI-ZAK.3201.7.2016) z dnia ... r.
na świadczenie usług serwisu i wsparcia technicznego oprogramowania i sprzętu IBM

Wzór
Raport Wykonania Usług
za okres

Zgodnie z postanowieniami Umowy nr z dnia
Wykonawca zrealizował usługi wsparcia i serwisu oprogramowania i sprzętu IBM

Lp.	Data zgłoszenia	Opis	Data realizacji	Uwagi
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				

1. Decyzja o odbiorze

Zamawiający stwierdza, że Usługi:

- 1) wyszczególnione w poz. zostają odebrane*
- 2) wyszczególnione w poz. NIE zostają odebrane*

2. Przyczyny odrzucenia (w przypadku odrzucenia odbioru)

.....
.....

3. Dotrzymanie terminu

Usługi zostały wykonane w terminie*
Usługi **NIE** zostały wykonane w terminie*

4. Uwagi i postanowienia dodatkowe

.....

5. Protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.

Wykonawca

Zamawiający

.....

.....

* niepotrzebne skreślić