

Nr referencyjny nadany sprawie przez Zamawiającego: COI-ZAK.3201.10.2016

Uwaga: Formy porozumiewania się między Zamawiającym a Wykonawcami określono w pkt. 28 SIWZ

„Świadczenie usług serwisu i wsparcia technicznego odrębnej infrastruktury, składającej się ze sprzętu i oprogramowania”

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW
ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO
(SIWZ)

POSTĘPOWANIE
PROWADZONE W TRYBIE PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO
O WARTOŚCI NIEPRZEKRACZAJĄCEJ RÓWNOWARTOŚĆ KWOTY OKREŚLONEJ NA PODSTAWIE
PRZEPISÓW WYDANYCH ZGODNIE Z ART. 11 UST 8 Ustawy

przeprowadzanego zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2015 roku poz. 2164, z późn. zm.)

Warszawa dnia 01 grudnia 2016 roku

Zatwierdzam:

Dyrektor
Centralnego Ośrodka Informatyki
/.../
Monika Jakubiak

Spis treści:

CZĘŚĆ I – INSTRUKCJA DLA WYKONAWCÓW	3
1. Nazwa i adres Zamawiającego	3
2. Oznaczenie Wykonawcy	3
3. Tryb udzielania zamówienia	3
4. Przedmiot zamówienia oraz zamówienia częściowe	3
5. Zamówienia uzupełniające	4
6. Informacja o ofercie wariantowej.....	4
7. Aukcja elektroniczna	4
8. Termin wykonania zamówienia	4
9. Warunki udziału w postępowaniu	4
10. Wykluczenie Wykonawcy	5
11. Dokumenty jakie składa wykonawca, celem potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, wykazania braku podstaw do wykluczenia, potwierdzenia, że oferowane dostawy lub usługi lub roboty budowlane spełniają wymagania Zamawiającego określone w SIWZ.....	6
12. Wymagania dotyczące wadium	10
13. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy.....	11
14. Waluta w jakiej będą prowadzone rozliczenia związane z realizacją niniejszego zamówienia publicznego.....	11
15. Opis sposobu przygotowania oferty	12
16. Wyjaśnianie i zmiany w treści SIWZ.....	14
17. Zebranie Wykonawców	15
18. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert	15
19. Zmiany lub wycofanie złożonej oferty	16
20. Tryb otwarcia ofert	16
21. Zwrot oferty złożonej po terminie	17
22. Termin związania ofertą	17
23. Opis sposobu obliczenia ceny	17
24. Kryteria oceny ofert	17
25. Sposób oceny ofert	20
26. Odrzucenie oferty	21
27. Wybór oferty i zawiadomienie o wyniku postępowania	21
28. Dokumenty, jakie musi dostarczyć Wykonawca Zamawiającemu przed podpisaniem umowy: ..	22
29. Środki ochrony prawnej.....	22
30. Sposób porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami	22
31. Podwykonawstwo.....	23
32. Wykaz załączników do SIWZ	23
CZĘŚĆ II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA	25
CZĘŚĆ III – WZÓR UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO	29

CZĘŚĆ I – INSTRUKCJA DLA WYKONAWCÓW

1. Nazwa i adres Zamawiającego.

Centralny Ośrodek Informatyki
ul. Suwak 3
02 – 676 Warszawa

2. Oznaczenie Wykonawcy.

- 2.1 Na potrzeby niniejszego postępowania **Wykonawcę** – należy rozumieć jako osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która ubiega się o udzielenie zamówienia publicznego, złożyła ofertę lub zawarła umowę w sprawie zamówienia publicznego.
- 2.2 **Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie niniejszego zamówienia** ustanawiają Pełnomocnika do reprezentowania ich w niniejszym postępowaniu albo reprezentowania ich w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Zaleca się aby Pełnomocnikiem był jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.
- 2.2.1 Ilekroć w SIWZ znajdują się zapisy dotyczące Wykonawcy, stosuje się je odpowiednio do Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.
- 2.2.2 Za Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia uznaje się wspólników spółki cywilnej.
- 2.2.3 Wszelka korespondencja prowadzona będzie wyłącznie z ustanowionym Pełnomocnikiem.
- 2.2.4 Pełnomocnictwo należy dołączyć do oferty w oryginale lub kserokopii, poświadczonej **notarialnie** za zgodność z oryginałem. Upoważnienie do złożenia oferty przez współlnika(ów) spółki cywilnej może wynikać również z załączonego do oferty oryginału umowy spółki lub kopii umowy spółki potwierdzonej za zgodność z oryginałem notarialnie albo przez wszystkich współlników upoważnionych do reprezentowania spółki.

3. Tryb udzielania zamówienia.

Przetarg nieograniczony

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39-46 ustawy Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.) zwanej w dalszej części SIWZ „ustawą”.

4. Przedmiot zamówienia oraz zamówienia częściowe

- 4.1 Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług serwisu i wsparcia technicznego odrębnej infrastruktury, składającej się ze sprzętu i oprogramowania w okresie 12 m-cy od dnia zawarcia umowy z zastrzeżeniem że świadczenie Usług dla poszczególnych komponentów platformy rozpocznie się zgodnie z terminami wskazanymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia (część II SIWZ).

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.10.2016

4.2 Wspólny Słownik Zamówień (CPV):

CPV:

50000000 - 5 Usługi naprawcze i konserwacyjne

50312000 - 5 Usługi w zakresie napraw i konserwacji sprzętu komputerowego

72250000 - 2 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

4.3 Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych

5. Zamówienia uzupełniające.

Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień uzupełniających.

6. Informacja o ofercie wariantowej.

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych

7. Aukcja elektroniczna

Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia aukcji elektronicznej.

8. Termin wykonania zamówienia.

12 m-cy od dnia zawarcia umowy z zastrzeżeniem że świadczenie Usług dla poszczególnych komponentów platformy rozpocznie się zgodnie z terminami podanymi w Tabeli nr 1 „Szczegółowy wykaz Urządzeń i Oprogramowania wchodzących w skład Platformy” zawartej w Opisie Przedmiotu Zamówienia część III SIWZ.

9. Warunki udziału w postępowaniu

9.1 **Wykonawca ubiegający się o zamówienie publiczne winien spełniać niżej wymienione warunki udziału w postępowaniu wynikające z art. 22 ustawy:**

9.1.1 posiadać kompetencje lub uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów tj:

9.1.2 znajdować się w sytuacji ekonomicznej lub finansowej potwierdzającej zdolność wykonawcy do należytego wykonania zamówienia, przejawiającą się następującym minimalnym poziomem zdolności tj:

9.1.3 dysponować zdolnością techniczną lub zawodową potwierdzającą zdolność wykonawcy do należytego wykonania zamówienia, przejawiającą się następującym minimalnym poziomem zdolności tj:

9.1.3.1. Wykonawca w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonuje co najmniej 2 usługi serwisu pogwarancyjnego środowiska sprzętowego złożonego co najmniej z serwerów klasy „Power” oraz macierzy, o wartości co najmniej 250 000,00 złotych brutto każda (dwieście pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100)

9.1.3.2. Wykonawca dysponuje lub będzie dysponował co najmniej 2 osobami skierowanymi do realizacji zamówienia publicznego, odpowiedzialnymi za świadczenie usług, posiadającymi aktualne poświadczenie bezpieczeństwa upoważniające do dostępu do informacji niejawnych o klauzuli co najmniej

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.10.2016

TAJNE które odbyły stosowne szkolenie w przedmiotowym zakresie zakończone wydaniem zaświadczenia o ukończeniu szkolenia.

Zamawiający wymaga realizacji usługi przez osoby wskazane w wykazie osób.

- 9.2 W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie niniejszego zamówienia dla potwierdzenia spełniania warunków opisanych w pkt 9.1.1 – 9.1.3 SIWZ, Zamawiający będzie oceniał łącznie ich kompetencje lub uprawnienia, zdolność ekonomiczną lub finansową, zdolność techniczną lub zawodową.
- 9.3 Wykonawca na podstawie art. 22a ustawy może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych. **W tym celu wykonawca wraz z ofertą przedstawia Zamawiającemu oryginał zobowiązania tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.**
- 9.4 Zamawiający oceni czy udostępnione wykonawcy przez inne podmioty zdolności techniczne lub zawodowe lub ich sytuacja finansowa lub ekonomiczna, pozwalają na wykazanie przez wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu. Zamawiający zbada również czy wobec podmiotu udostępniającego zasoby na podstawie art. 22a ustawy nie zachodzą przesłanki wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust 1 ustawy oraz w pkt. 10 SIWZ.
- 9.5 Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe lub sytuacja ekonomiczna lub finansowa, podmiotu, o którym mowa w pkt 9.3 SIWZ, nie potwierdzają spełnienia przez wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia, zamawiający wezwie Wykonawcę do:
- 9.5.1** zastąpienia tego podmiotu innym podmiotem lub podmiotami lub
- 9.5.2** zobowiązania się do osobistego wykonania odpowiedniej części zamówienia, jeżeli wykaże zdolności techniczne lub zawodowe lub sytuację finansową lub ekonomiczną, o których mowa w pkt. 9.3 SIWZ
- 9.6 W przypadku postępowań na usługi lub roboty budowlane podmiot, który udostępni na podstawie art. 22a ustawy zasoby takie jak wykształcenie, kwalifikacje zawodowe lub doświadczenie zobowiązany jest do realizacji usług lub robót budowlanych w zakresie jakim udostępni wykonawcy zdolności, o których mowa powyżej.
- 9.7 Wykonawca który polega na sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, odpowiada solidarnie z podmiotem, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów, za szkodę poniesioną przez Zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów nie ponosi winy.

10 Wykluczenie Wykonawcy.

- 10.1 Zamawiający wykluczy z udziału w postępowaniu wykonawców, wobec których zachodzi, co najmniej jedna z przesłanek określonych w art. 24 ust 1 ustawy
- 10.2 Zamawiający wykluczy również wykonawcę spełniającego następujące przesłanki określone w art. 24 ust 5 ustawy:

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.10.2016

- 10.2.1 w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku, w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. – Prawo restrukturyzacyjne (Dz.U.poz.978, z późn. Zm.) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba, że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe (dz. U. z 2015 r. poz. 233 z późn. Zm.)
- 10.2.2 będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za wykroczenie przeciwko prawom pracownika lub wykroczenie przeciwko środowisku, jeżeli za jego popełnienie wymierzono karę aresztu, ograniczenia wolności lub karę grzywny nie niższą niż 3000 złotych;
- 10.2.3 jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za wykroczenie, o którym mowa w pkt powyżej;
- 10.2.4 który naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, co zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych, z wyjątkiem przypadku, o którym mowa w art. 24 ust. 1 pkt 15, chyba że wykonawca dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności.
- 10.3 Zamawiający podejmując decyzję o wykluczeniu wykonawcy z udziału w postępowaniu, uwzględnił będzie okoliczności wymienione w art. 24 ust 7 – ust 11 ustawy
- 10.4 Ofertę Wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.
- 11 Dokumenty jakie składa wykonawca, celem potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu, wykazania braku podstaw do wykluczenia, potwierdzenia, że oferowane dostawy lub usługi lub roboty budowlane spełniają wymagania Zamawiającego określone w SIWZ.**
- 11.1. W celu wstępnego potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw do wykluczenia określonych przez Zamawiającego w pkt. 9 i 10 SIWZ wykonawca załącza do oferty, aktualne na dzień składania ofert:
- 11.1.1 **Oświadczenie** - o którym mowa w art. 25a ust 1 ustawy sporządzone na podstawie załącznika nr 2 i 3 do SIWZ
- Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów, w celu wykazania wobec nich braku podstaw do wykluczenia oraz spełnienia, w zakresie, w jakim powołuje się na ich zasoby, warunków udziału w postępowaniu zamieszcza w oświadczeniu, informacje o tych podmiotach.

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.10.2016

- Wykonawca, który zamierza powierzyć podwykonawcy realizację części zamówienia zamieszcza informacje o podwykonawcach w oświadczeniu
- Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia składają oświadczenie oddzielnie dla każdego z nich
- Oświadczenie, o którym mowa w pkt. 11.1.1 SIWZ winno zawierać wszystkie informacje :
- Konieczne do potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu
- Konieczne do wykazania braku podstaw do wykluczenia

11.1.2 wykaz osób określonych w pkt. 9.1.3.2 SIWZ, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami, wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 5 do SIWZ. Zamawiający wymaga złożenia niniejszego dokumentu wraz z oferta na podstawie art. 26 ust. 2f ustawy.

11.2. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału, oraz braku podstaw do wykluczenia określonych przez Zamawiającego w pkt. 9 i 10 SIWZ wykonawca na wezwanie Zamawiającego, o którym mowa w art. 26 ust 2 ustawy składa aktualne na dzień złożenia oświadczenia i dokumenty:

11.2.1 W celu oceny spełniania warunków opisanych w pkt. 9.1.3 SIWZ Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć następujące dokumenty:

11.2.1.1 wykaz wykonanych/wykonywanych usług określonych w pkt. 9.1.3.1 SIWZ w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców – sporządzony wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 4 do SIWZ.

11.2.1.2 dowody, że usługi wymienione w wykazie zostały wykonane lub są wykonywane należycie, w tym:

- a) **referencje** wydane przez odbiorcę usług wskazanych w wykazie o którym mowa w pkt. 11.2.1.1 SIWZ, w przypadku usług o charakterze okresowym lub ciągłym, które na dzień upływu terminu składania ofert są nadal wykonywane poświadczenie winno być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;
- b) **oświadczenie Wykonawcy składającego ofertę** – jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać referencji, o którym mowa w pkt. 11.2.1.2 lit. a) SIWZ

Uwaga!! Zamawiający nie uzna jako dowodu faktur itp. dokumentów, z uwagi na fakt, iż ich treść nie potwierdza należytego wykonania zamówienia.

11.2.1.3 W razie konieczności, szczególnie gdy wykaz oświadczenia lub inne dokumenty o których mowa w pkt. 11.2.1.1 i 11.2.1.2 SIWZ będą budziły wątpliwości, Zamawiający może zwrócić się bezpośrednio do właściwego podmiotu, na rzecz którego

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.10.2016

zamówienie było wykonane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonywane o dodatkowe informacje lub dokumenty w tym zakresie.

11.2.2 W celu potwierdzenia niepodlegania wykluczeniu z postępowania Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć następujące dokumenty:

11.2.2.1 aktualną **informację z Krajowego Rejestru Karnego** w zakresie określonym w art. **24 ust. 1 pkt 13, 14** ustawy oraz, odnośnie skazania za wykroczenie na karę aresztu, w zakresie określonym przez zamawiającego na podstawie **art. 24 ust. 5 pkt 5 i 6 ustawy**, wystawionej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu;

11.2.2.2 aktualną **informację z Krajowego Rejestru Karnego** w zakresie określonym w **art. 24 ust. 1 pkt 21 ustawy**, wystawionej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu;

11.2.2.3 **aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego** potwierdzającego, że wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, wystawione **nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert** albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, lub innego dokumentu potwierdzającego, że wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem podatkowym w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu;

11.2.2.4 **aktualne zaświadczenie właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego** albo innego dokumentu potwierdzającego, że wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, **wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert** albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, lub innego dokumentu potwierdzającego, że wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu

11.2.2.5 **aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej**, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy;

➤ **w przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie niniejszego zamówienia przez dwóch lub więcej Wykonawców w ofercie muszą być złożone ww. dokumenty dla każdego z nich oddzielnie.**

11.2.2.6 Jeżeli Wykonawca wykazując spełnianie warunków, o których mowa w pkt. 9.1.2 – 9.1.3 SIWZ, polega na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w art.

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.10.2016

22a ustawy, **zamawiający żąda od Wykonawcy** przedstawienia w odniesieniu do tych podmiotów dokumentów wymienionych w 11.2.2.1 – 11.2.2.5 SIWZ.

11.2.3 W terminie 3 od dnia zamieszczenia na stronie internetowej Zamawiającego informacji z otwarcia ofert, o której mowa w art. 86 ust 5 ustawy wykonawca przekazuje Zamawiającemu

11.2.3.1 oświadczenia o przynależności albo braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej,

w przypadku przynależności do tej samej grupy kapitałowej wykonawca może złożyć wraz z oświadczeniem dokumenty bądź informacje potwierdzające, że powiązania z innym wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu.

➤ **UWAGA!!! Dokument z pkt 11.2.3.1 należy złożyć w siedzibie Zamawiającego z dochowaniem formy pisemnej w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie Zamawiającego informacji, o której mowa w art. 86 ust 5 ustawy**

11.3 Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w:

11.3.1 11.2.2.1 – 11.2.2.2. - składa informację z odpowiedniego rejestru albo, w przypadku braku takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dotyczy informacja albo dokument, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 13, 14 i 21 oraz ust. 5 pkt 5 i 6 ustawy;

11.3.2 - pkt. 11.2.2.3 – 11.2.2.5 SIWZ - składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że:

11.3.2.1 nie zalega z opłacaniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne albo że zawarł porozumienie z właściwym organem w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu,

11.3.2.2 nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości,

11.4 Dokument, o którym mowa w pkt. 11.3.1. i 11.3.2.2 SIWZ, powinien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert. Dokumenty, o których mowa w pkt. 11.3.2.1 SIWZ, powinny być wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

11.5 Jeżeli w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w 11.3 SIWZ, zastępuje się je dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.10.2016

wykonawcy lub miejsce zamieszkania tej osoby. Przepis pkt. 11.4 SIWZ stosuje się odpowiednio.

12 Wymagania dotyczące wadium

12.2 Wysokość wadium.

12.2.1 Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć swą ofertę wadium w wysokości:

13 000,00 zł [trzydzieści tysięcy złotych]

12.2.2 Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć swą ofertę wadium na cały okres związania ofertą.

12.3 Forma wadium.

12.3.1 Wadium może być wniesione w następujących formach:

12.3.1.1 pieniądzu;

12.3.1.2 poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy

12.3.1.3 oszczędnościowo – kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym;

12.3.1.4 gwarancjach bankowych;

12.3.1.5 gwarancjach ubezpieczeniowych;

12.3.1.6 poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. Nr 109, poz. 1158, z późn. zm.)

12.4 W przypadku składania przez Wykonawcę wadium w formie gwarancji, gwarancja powinna być sporządzona zgodnie z obowiązującym prawem i winna zawierać następujące elementy

12.4.1 nazwę dającego zlecenie (Wykonawcy), beneficjenta gwarancji (Zamawiającego), gwaranta (banku lub instytucji ubezpieczeniowej udzielających gwarancji) oraz wskazanie ich siedzib

12.4.2 określenie wierzytelności, która ma być zabezpieczona gwarancją,

12.4.3 kwotę gwarancji,

12.4.4 termin ważności gwarancji,

12.4.5 zobowiązanie gwaranta, do zapłacenia kwoty gwarancji bezwarunkowo, na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego, w sytuacji gdy Wykonawca:

12.4.5.1 w odpowiedzi na wezwanie, o którym mowa w art. 26 ust. 3 i 3a ustawy, z przyczyn leżących po jego stronie nie złożył oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy, oświadczenia, o którym mowa w art. 25a ust. 1 ustawy, pełnomocnictw, lub nie wyraził zgody na poprawienie omyłki, o której mowa w art. 87 ust. 2 pkt. 3, co powodowało brak możliwości wybrania oferty złożonej przez Wykonawcę jako najkorzystniejszej.

12.4.5.2 którego ofertę wybrano: odmówił podpisania umowy na warunkach określonych w ofercie, lub nie wniósł zabezpieczenia należytego wykonania umowy lub zawarcie umowy stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.10.2016

12.5 Miejsce i sposób wniesienia wadium.

12.5.1 Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na następujący rachunek Zamawiającego:

**Bank Gospodarstwa Krajowego
numer rachunku: 73 1130 1017 0020 1468 8790 0001**

**Na dowodzie wpłaty należy zamieścić adnotację
„wadium: COI - ZAK.3201.10.2016”**

12.5.2 Dowód wniesienia wadium należy złożyć wraz z ofertą (odrębnie dla każdej części zamówienia).

12.5.3 Jeśli wadium zostało wniesione w pieniądzu, to wymagany jest oryginał lub kserokopia poświadczona za zgodność z oryginałem dowodu wniesienia wadium (dokonania przelewu bankowego) załączona do oferty.

12.5.4 Jeśli wadium zostało wniesione w innej formie niż w pieniądzu, to do oferty należy załączyć oryginał dowodu wniesienia wadium.

12.5.5 Jeśli Wykonawca po upływie terminu związania ofertą będzie żądał zwrotu oryginału dowodu wniesienia wadium, do oferty należy załączyć kserokopię poświadczoną za zgodność z oryginałem, natomiast oryginał należy załączyć do oferty w sposób uniemożliwiający jego zaginięcie, pozwalający jednak na jego zwrot bez dekompletowania oferty – oryginał nie może być na trwałe zespolony z ofertą. W przypadku niezastosowania się do powyższego zwrot oryginału będzie niemożliwy.

12.5.6 W powyższym przypadku w spisie treści oferty należy wyszczególnić zarówno oryginał jak i kserokopię dowodu wniesienia wadium.

12.6 Termin wniesienia wadium.

12.6.1 Wadium należy wnieść przed upływem terminu składania ofert. W przypadku wniesienia wadium w formie pieniężnej termin wniesienia wadium jest terminem uznania wpłaty na rachunku bankowym Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert.

12.7 Zatrzymanie i zwrot wadium.

12.8 Zamawiający zatrzyma wadium, lub dokona jego zwrotu na zasadach określonych w art. 46 ustawy.

13 Zabezpieczenie należytego wykonania umowy.

Zamawiający nie żąda wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

14 Waluta w jakiej będą prowadzone rozliczenia związane z realizacją niniejszego zamówienia publicznego.

Wszelkie rozliczenia związane z realizacją zamówienia publicznego, którego dotyczy SIWZ dokonywane będą w złotych polskich

15 Opis sposobu przygotowania oferty.

15.1 Wymagania podstawowe.

15.1.1 Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

15.1.2 Ofertę należy przygotować ściśle według wymagań określonych w SIWZ.

15.1.3 Oferta musi być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy (Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia). Oznacza to, iż jeżeli z dokumentu(ów) określającego(ych) status prawny Wykonawcy(ów) lub pełnomocnictwa(pełnomocnictw) wynika, iż do reprezentowania Wykonawcy(ów) upoważnionych jest łącznie kilka osób dokumenty wchodzące w skład oferty muszą być podpisane przez wszystkie te osoby.

15.1.4 Upoważnienie osób podpisujących ofertę wynikać musi bezpośrednio z dokumentów dołączonych do oferty. Oznacza to, że jeżeli upoważnienie takie nie wynika wprost z dokumentu stwierdzającego status prawny Wykonawcy (odpisu z właściwego rejestru) to do oferty należy dołączyć oryginał lub poświadczoną notarialnie za zgodność z oryginałem kopię stosownego pełnomocnictwa wystawionego przez osoby do tego upoważnione.

15.1.5 Zaleca się, by wzory dokumentów dołączonych do SIWZ były wypełnione przez Wykonawcę i dołączone do oferty, bądź też przygotowane przez Wykonawcę, w zgodnej z SIWZ formie.

15.1.6 Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

15.1.7 Oferta musi być sporządzona w języku polskim i mieć formę pisemną. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski, poświadczonym przez Wykonawcę.

15.2 Forma oferty.

15.2.1 Stosowne wypełnienia we wzorach dokumentów stanowiących załączniki do SIWZ i wchodzących następnie w skład oferty mogą być dokonane komputerowo, maszynowo lub ręcznie.

15.2.2 Dokumenty przygotowywane samodzielnie przez Wykonawcę na podstawie wzorów stanowiących załączniki do SIWZ powinny mieć formę wydruku komputerowego lub maszynopisu.

15.2.3 Całość oferty powinna być złożona w formie uniemożliwiającej jej przypadkowe zdekompletowanie.

15.2.4 Wszystkie zapisane strony oferty powinny być ponumerowane. Strony te powinny być parafowane przez osobę (lub osoby jeżeli do reprezentowania Wykonawcy upoważnione są dwie lub więcej osoby) podpisującą (podpisujące)

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.10.2016

- ofertę zgodnie z treścią dokumentu określającego status prawny Wykonawcy lub treścią załączonego do oferty pełnomocnictwa.
- 15.2.5 Wszelkie miejsca w ofercie, w których Wykonawca naniósł poprawki lub zmiany wpisywanej przez siebie treści (czyli wyłącznie w miejscach, w których jest to dopuszczone przez Zamawiającego) muszą być parafowane przez osobę (osoby) podpisującą (podpisujące) ofertę.
- 15.2.6 W przypadku zastrzeżenia części oferty jako tajemnica przedsiębiorstwa na podstawie art. 8 ust 3 ustawy **Wykonawca zobowiązany jest wskazać i odpowiednio oznaczyć (zaleca się wydzielenie stron zawierających zastrzeżone informacje oraz oznaczenie ich adnotacją „tajemnica przedsiębiorstwa”)** w ofercie informacje, które nie mogą zostać ujawnione, a także wykazać, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
- 15.2.7 Dokumenty wchodzące w skład oferty mogą być przedstawiane tylko w formie oryginałów lub poświadczonych przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem kopii – z zastrzeżeniem punktów 2.2.4 i 15.2.4 SIWZ. Oświadczenia sporządzane na podstawie wzorów stanowiących załączniki do SIWZ powinny być złożone w formie oryginału. Zgodność z oryginałem wszystkich zapisanych stron kopii dokumentów wchodzących w skład oferty musi być potwierdzona przez osobę (lub osoby jeżeli do reprezentowania Wykonawcy upoważnionych jest kilka osób) podpisującą (podpisujące) ofertę zgodnie z treścią dokumentu określającego status prawny Wykonawcy lub treścią załączonego do oferty pełnomocnictwa.
- 15.2.8 Poświadczenia za zgodność z oryginałem dokonuje odpowiednio Wykonawca, podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega Wykonawca, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia
- 15.2.9 Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentu wyłącznie wtedy, gdy złożona przez Wykonawcę kserokopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi uzasadnione wątpliwości co do jej prawdziwości.
- 15.2.10 W przypadku wątpliwości co do treści dokumentu złożonego przez Wykonawcę mającego siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamawiający może zwrócić się do właściwych organów odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania z wnioskiem o udzielenie niezbędnych informacji dotyczących przedłożonego dokumentu.
- 15.3 Zawartość oferty:
- 15.3.1 wypełniony Formularz Oferty, sporządzony na podstawie wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do SIWZ.
- 15.3.2 Załączniki nr 2 i 3 do SIWZ obejmujące oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw do wykluczenia o którym mowa w art. 25a ust 1 ustawy;

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.10.2016

- 15.3.3 Na podstawie art. 26 ust. 2f ustawy Załącznik nr 5 do SIWZ – obejmujący wykaz osób,
 - 15.3.4 Zobowiązanie innego podmiotu, na zasobach którego polega Wykonawca zgodnie z art. 22a, do oddania do dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.
 - 15.3.5 stosowne Pełnomocnictwo(a) w formie opisanej w pkt 15.1.4 SIWZ - w przypadku, gdy upoważnienie do podpisania oferty nie wynika bezpośrednio ze złożonego w ofercie odpisu z właściwego rejestru, w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokument ustanawiający Pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu; o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie niniejszego zamówienia publicznego - w formie opisanej w pkt 2.2.4. SIWZ;
 - 15.3.6 w przypadku zastrzeżenia części oferty jako tajemnica przedsiębiorstwa na podstawie art. 8 ust 3 ustawy Wykonawca winien załączyć do oferty stosowne wyjaśnienia mające wykazać, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji
 - 15.3.7 dowód wniesienia wadium
 - 15.4 Zalecane przez Zamawiającego jest złożenie w ofercie spisu treści z wyszczególnieniem liczby stron wchodzących w skład oferty.
 - 15.5 Wykonawca, którego oferta zostanie oceniona jako najkorzystniejsza składa na wezwanie Zamawiającego, o którym mowa w pkt. 11.2 SIWZ, następujące dokumenty, w tym:
 - 15.5.1 Załącznik nr 4 do SIWZ – obejmujący wykaz usług;
 - 15.5.2 pozostałe dokumenty wymienione w pkt 11 SIWZ z wyłączeniem Załącznika nr 6 do SIWZ
 - 15.6 W terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej Zamawiającego informacji z otwarcia ofert Wykonawca składa:
 - 15.6.1 Załącznik nr 6 do SIWZ - obejmujący listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, albo braku przynależności do grupy kapitałowej;
- 16 Wyjaśnianie i zmiany w treści SIWZ**
- 16.1 Wyjaśnianie treści SIWZ.
 - 16.1.1 Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na **2 dni** przed upływem terminu składania ofert – pod warunkiem że wnioszek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynął do zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym, upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.

Nr referencyjny: **COI-ZAK.3201.10.2016**

16.1.2 Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynął po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa powyżej, lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.

16.1.3 Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania w/w wniosku.

16.1.4 Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami zamawiający przekaże Wykonawcom, którym przekazał SIWZ, bez ujawniania źródła zapytania, oraz zamieści na stronie internetowej <http://coi.ssdip.bip.gov.pl/> i www.coi.gov.pl

16.2 Zmiany w treści SIWZ.

16.2.1 W uzasadnionych przypadkach zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść SIWZ. Dokonaną zmianę SIWZ zamawiający przekaże niezwłocznie wszystkim Wykonawcom, którym przekazano SIWZ, oraz zamieści na stronie internetowej <http://coi.ssdip.bip.gov.pl/> i www.coi.gov.pl

16.2.2 Zmiany są każdorazowo wiążące dla Wykonawców.

17 **Zebranie Wykonawców.**

17.1 Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwołania zebrania wszystkich Wykonawców w celu wyjaśnienia wątpliwości dotyczących treści SIWZ. Informację o terminie zebrania Zamawiający przekaże Wykonawcom, którym przekazał SIWZ i zamieści na stronie internetowej <http://coi.ssdip.bip.gov.pl/> i www.coi.gov.pl

17.2 Zamawiający sporządzi informację zawierającą zgłoszone na zebraniu pytania o wyjaśnienie treści SIWZ, oraz odpowiedzi na nie, bez wskazywania źródeł zapytań. Informację z zebrania Zamawiający doręczy niezwłocznie Wykonawcom, którym przekazano SIWZ i zamieści na stronie internetowej <http://coi.ssdip.bip.gov.pl/> i www.coi.gov.pl

18 **Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert.**

18.1 Ofertę należy złożyć w siedzibie **Centralnego Ośrodka Informatyki, ul. Suwak 3, 02 - 676 Warszawa (repcja)** w nieprzekraczalnym terminie:

do dnia	09.12.2016 r.	do godz.	11:45
---------	----------------------	----------	--------------

18.2 Zaleca się złożenie oferty w dwóch nieprzezroczystych, zabezpieczonych przed otwarciem kopertach. Kopertę zewnętrzną należy opisać następująco:

Centralny Ośrodek Informatyki

Oferta w postępowaniu na „Świadczenie usług serwisu i wsparcia technicznego odrębnej infrastruktury, składającej się ze sprzętu i oprogramowania”

nr ref: COI-ZAK.3201.10.2016

Nie otwierać przed dniem 09.12.2016 r. godz. 12:00”

Nr referencyjny: **COI-ZAK.3201.10.2016**

18.3 Na kopercie(paczce) wewnętrznej oprócz opisu jw. należy umieścić nazwę i adres Wykonawcy.

18.4 Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za:

18.4.1 złożenie przez Wykonawcę oferty po terminie składania ofert,

18.4.2 złożenie oferty w innym niż określonym w pkt 18.1 miejscu,

18.4.3 złożenie oferty nie opisaną w sposób określony w pkt 18.2 – uniemożliwiający identyfikację oferty, lub postępowania którego dotyczy.

18.5 Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie **Centralnego Ośrodka Informatyki, ul. Suwak 3, 02-676 Warszawa, sala konferencyjna.**

W dniu	09.12.2016 r.	o godz.	12:00
--------	----------------------	---------	--------------

19 Zmiany lub wycofanie złożonej oferty.

19.1 Skuteczność zmian lub wycofania złożonej oferty.

Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę. Zmiany lub wycofanie złożonej oferty są skuteczne tylko wówczas, gdy zostały dokonane przed upływem terminu składania ofert.

19.2 Zmiana złożonej oferty.

Zmiany, poprawki lub modyfikacje złożonej oferty muszą być złożone w miejscu i według zasad obowiązujących przy składaniu oferty. Odpowiednio opisane koperty(paczki) zawierające zmiany należy dodatkowo opatrzyć dopiskiem "ZMIANA". W przypadku złożenia kilku „ZMIAN” kopertę (paczkę) każdej „ZMIANY” należy dodatkowo opatrzyć napisem „zmiana nr”.

19.3 Wycofanie złożonej oferty.

Wycofanie złożonej oferty następuje poprzez złożenie pisemnego powiadomienia podpisanego przez umocowanego na piśmie przedstawiciela Wykonawcy. Wycofanie należy złożyć w miejscu i według zasad obowiązujących przy składaniu oferty. Odpowiednio opisaną kopertę(paczkę) zawierającą powiadomienie należy dodatkowo opatrzyć dopiskiem "WYCOFANIE".

20 Tryb otwarcia ofert

20.1 W trakcie otwarcia ofert Zamawiający otworzy zewnętrzne koperty (paczki) zawierające oferty, których dotyczy "WYCOFANIE" celem weryfikacji tożsamości Wykonawcy który złożył oświadczenie o wycofaniu oferty.

Następnie oferty zostaną odesłane Wykonawcom bez otwierania wewnętrznej koperty.

20.2 Koperty (paczki) oznakowane dopiskiem "ZMIANA" zostaną otwarte przed otwarciem kopert (paczek) zawierających oferty, których dotyczą te zmiany. Po stwierdzeniu poprawności procedury dokonania zmian zmiany zostaną dołączone do oferty.

20.3 Oferty będą otwierane w kolejności wpływu.

20.4 W trakcie otwarcia ofert Zamawiający poda informacje, o których mowa w art. 86 ust. 3-4 ustawy.

20.5 Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieści na stronie internetowej <http://coi.ssdip.bip.gov.pl/> i www.coi.gov.pl informacje z otwarcia ofert podając informacje o których mowa w art. 86 ust 5 ustawy

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.10.2016

21 Zwrot oferty złożonej po terminie.

Zamawiający niezwłocznie zwróci ofertę, która została złożona po terminie.

22 Termin związania ofertą

Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez **30 dni**. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

23 Opis sposobu obliczenia ceny.

23.1 Cenę należy rozumieć jako cenę w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt. 1 ust 2 ustawy z dnia 09 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz. U. poz. 915)

23.2 Podana w ofercie cena musi być wyrażona w **złotych polskich**. Cena musi uwzględniać wszystkie wymagania SIWZ oraz obejmować wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia.

23.3 Ceną oferty jest kwota wymieniona w Formularzu Oferty.

23.4 **Zamawiający zastrzega, że cena za realizację przedmiotu zamówienia wskazana przez Wykonawcę w formularzu ofertowym, a także żadna cena jednostkowa nie może mieć wartości 0,00 złotych.**

23.5 Sposób zapłaty i rozliczenia za realizację zamówienia, określone zostały w części III SIWZ (wzorzec umowy w sprawie zamówienia publicznego).

23.6 Kwoty należy zaokrąglić do pełnych groszy, przy czym końcówki poniżej 0,5 grosza pomija się, a końcówki 0,5 i wyższe zaokrągla się do 1 grosza (ostatnią pozostawioną cyfrę powiększa się o jednostkę), zgodnie z Art. 106 e ust 11 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług Dz. U. 2011 nr 177 poz. 054 t. j. z późn. zm.

24 Kryteria oceny ofert.

24.1 Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej wyłącznie na podstawie kryteriów oceny ofert określonych w SIWZ.

24.2 Ocenie punktowej zostaną poddane oferty wykonawców, którzy nie podlegają wykluczeniu, a ich oferty nie zostały odrzucone

24.3 W niniejszym postępowaniu Zamawiający oceniać będzie oferty na podstawie następujących kryteriów i przyznanej im wagi:

Cena	- 60%
Termin płatności faktur	- 10%
Ilość pracowników oddelegowanych do realizacji przedmiotu zamówienia	- 20%
Termin dostarczenia Zamawiającemu oświadczenia producenta Oprogramowania potwierdzającego objęcie wsparciem Oprogramowania	- 10%

24.4 Oferty będą oceniane według powyższych kryteriów w skali od 0 do 100 pkt.

24.5 Zasady oceny kryterium "Cena" (C).

24.5.1 W przypadku kryterium "Cena" oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku liczbę punktów wynikających z działania:

$$P_i(C) = C(\min) / C(i) \times 60$$

gdzie:

Nr referencyjny: **COI-ZAK.3201.10.2016**

$P_i(C)$ = liczba punktów jakie otrzyma oferta badana za kryterium "Cena" (C)

$C(\min)$ = najniższa cena za spośród wszystkich ważnych ofert

$C(i)$ = cena oferty badanej

60 = oznacza wagę

Maksymalna liczba punktów jakie może uzyskać Wykonawca w tym kryterium to 60 pkt.

24.6 Zasady oceny kryterium „Termin płatności faktur” (TF)

24.6.1 W przypadku kryterium „Termin płatności faktur” oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku liczbę punktów wynikających z działania:

$$P_i(TF) = TF(i) / TF(\max) \times 10$$

gdzie:

$P_i(TF)$ = liczba punktów jakie otrzyma oferta badana za kryterium „Termin płatności faktur” (TF)

$TF(i)$ = termin płatności faktur w ofercie badanej

$TF(\max)$ = najdłuższy termin płatności faktur spośród wszystkich ważnych ofert

10 = oznacza wagę

Uwaga! Zamawiający zastrzega, iż najkrótszy termin płatności jaki może zostać zaoferowany wynosi 15 dni. Najdłuższy termin płatności nie może przekroczyć 30 dni zgodnie z ustawą z dnia 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (Dz. U. 2013r. poz. 403).

Maksymalna liczba punktów jakie może uzyskać Wykonawca w tym kryterium to 10 pkt.

24.7 Zasady oceny kryterium „Ilość pracowników oddelegowanych do realizacji przedmiotu zamówienia” (P)

24.7.1 W przypadku kryterium „Ilość pracowników oddelegowanych do realizacji przedmiotu zamówienia” oferta otrzyma punkty za każdą kolejną osobę, skierowaną do realizacji zamówienia publicznego, spełniającą wymagania określone w pkt. 9.1.3.2.

Uwaga! Osoby wykazane na potwierdzenie spełnianie warunku udziału w postępowaniu nie będą oceniane w niniejszym kryterium oceny ofert. Zamawiający oceni niniejsze kryterium na podstawie wykazu osób znajdującego się na formularzu oferty. Zamawiający zastrzega, że osoby wskazane w wykazie stanowiącym część formularza ofertowego (będącym podstawą oceny kryterium) nie mogą się pokrywać z osobami wskazanymi w wykazie osób potwierdzającym spełnianie warunku udziału w postępowaniu, wymaganym na podstawie art. 26 ust. 2f ustawy. Jeżeli osoby wykazane w wykazie osób, o którym mowa w pkt. 11.1.2 SIWZ załącznik nr 5 do SIWZ, celem potwierdzenia spełniania warunku udziału w postępowaniu nie będą potwierdzały spełniania warunku opisanego w pkt. 9.1.3.2 SIWZ Zamawiający wezwie do uzupełnienia niniejszego wykazu. Wykonawca może wykazać nowe osoby, nie wskazane w wykazie osób stanowiącym formularz oferty ani w wykazie osób załączonym do oferty na podstawie art. 26 ust. 2f ustawy załącznik nr 5 do SIWZ. Wykonawca może też wykazać osoby wskazane w wykazie osób, stanowiącym część formularza ofertowego, składanym w celu oceny niniejszego kryterium, z zastrzeżeniem że w takim wypadku Zamawiający nie przyzna za te osoby punktów w kryterium oceny ofert „Ilość pracowników oddelegowanych do realizacji przedmiotu zamówienia”.

24.7.2 Wykonawca otrzyma w tym kryterium zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku liczbę punktów wynikających z działania:

$$P_i(P) = P(i) / P(\max) \times 20$$

gdzie:

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.10.2016

$P_i(P)$ = liczba punktów jakie otrzyma oferta badana za kryterium „Ilość pracowników oddelegowanych do realizacji przedmiotu zamówienia” (P)
 $P(i)$ = ilość pracowników oddelegowanych do realizacji przedmiotu zamówienia w ofercie badanej
 $P(\max)$ = największa ilość pracowników oddelegowanych do realizacji przedmiotu zamówienia spośród wszystkich ważnych ofert
 20 = oznacza wagę

Uwaga! Wykonawca może zaoferować w kryterium maksymalnie 3 pracowników oddelegowanych do realizacji przedmiotu zamówienia. Jeśli Wykonawca zaoferuje większą ilość pracowników Zamawiający uzna, że zaoferował maksymalną ilość tj. 3 osoby.

Maksymalna liczba punktów jakie może uzyskać Wykonawca w tym kryterium to 20 pkt.

24.8 Zasady oceny kryterium „Termin dostarczenia Zamawiającemu oświadczenia producenta Oprogramowania potwierdzającego objęcie wsparciem Oprogramowania” (TO)

24.8.1 W przypadku kryterium „Termin dostarczenia Zamawiającemu oświadczenia producenta Oprogramowania potwierdzającego objęcie wsparciem Oprogramowania” oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku liczbę punktów wynikających z działania:

$$P_i(TO) = TO(\min) / TO(i) \times 10$$

gdzie:

$P_i(TO)$ = liczba punktów jakie otrzyma oferta badana za kryterium „Termin dostarczenia Zamawiającemu oświadczenia producenta Oprogramowania potwierdzającego objęcie wsparciem Oprogramowania” (TO)

$TO(\min)$ = Najkrótszy termin dostarczenia Zamawiającemu oświadczenia producenta Oprogramowania potwierdzającego objęcie wsparciem Oprogramowania

$TO(i)$ = termin dostarczenia Zamawiającemu oświadczenia producenta Oprogramowania potwierdzającego objęcie wsparciem Oprogramowania w ofercie badanej
 10 = oznacza wagę

Uwaga! Zamawiający zastrzega, że najkrótszy termin to 1 dzień, a najdłuższy to 7 dni.

Maksymalna liczba punktów jakie może uzyskać Wykonawca w tym kryterium to 10 pkt.

24.9 Obliczenie łącznej liczby punktów uzyskanych przez Wykonawcę (spośród ofert podlegających ocenie) na podstawie sumy uzyskanych punktów w kryterium „cena”, kryterium „termin płatności faktur”, kryterium „ilość pracowników oddelegowanych do realizacji przedmiotu zamówienia zatrudnionych na umowę o pracę”, kryterium „termin dostarczenia Zamawiającemu oświadczenia producenta Oprogramowania potwierdzającego objęcie wsparciem Oprogramowania” zgodnie ze wzorem:

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.10.2016

$$R = C + TF + P + TO$$

gdzie

C – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „cena”

TF – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „termin płatności faktur”

P – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „ilość pracowników oddelegowanych do realizacji przedmiotu zamówienia”

TO – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „termin dostarczenia Zamawiającemu oświadczenia producenta Oprogramowania potwierdzającego objęcie wsparciem Oprogramowania”

R – łączna liczba punktów (suma) przyznanych Wykonawcy w ramach wszystkich kryteriów

24.10 Zamawiający wybierze jako najkorzystniejszą ofertę Wykonawcy, który uzyskał najwyższą liczbę punktów w ocenie punktowej,

24.11 Jeżeli nie będzie mógł wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert określonych w SIWZ (otrzymały taką samą ilość punktów), Zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z najniższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, zamawiający wezwie tych wykonawców, którzy złożyli te oferty do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych

24.12 Wykonawcy składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

25 Sposób oceny ofert.

25.8 Ocena złożonych ofert odbędzie się wyłącznie na podstawie wymaganych w treści SIWZ oświadczeń i dokumentów.

25.9 Zamawiający dokona weryfikacji ofert, badając czy oferty:

- a. nie podlegają odrzuceniu
- b. zawierają rażąco niską cenę

25.10 Zamawiający dokona wstępnej oceny braku podstaw do wykluczenia.

25.11 Zamawiający dokona oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu na podstawie oświadczenia, o którym mowa w art. 25a ustawy oraz wykazu osób.

25.12 Sporządzi wstępny ranking ofert przyznając punkty w kryteriach określonych w SIWZ

25.13 Następnie do Wykonawcy, którego oferta zostanie oceniona jako najkorzystniejsza Zamawiający skieruje wezwanie do złożenia w terminie nie krótszym niż 5 dni, **aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów wymienionych w pkt 11 SIWZ** mających potwierdzać spełnianie warunków udziału w postępowaniu, brak podstaw do wykluczenia, spełnianie przez oferowane dostawy lub usługi lub roboty budowlane wymagań zamawiającego określonych w treści SIWZ.

25.14 W przypadku potwierdzenia przez Wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu, brak podstaw do wykluczenia oraz spełniania przez oferowane dostawy lub usługi lub roboty budowlane wymagań Zamawiającego określonych w treści SIWZ Zamawiający przystąpi do wyboru oferty najkorzystniejszej

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.10.2016

25.15W przypadku braku potwierdzenia przez Wykonawcę do którego Zamawiający skieruje wezwanie, o którym mowa w pkt. 25.7 SIWZ spełnienia warunków udziału w postępowaniu, spełnieniu którejkolwiek z przesłanek wykluczenia, nie wykazaniu, że oferowane dostawy lub usługi lub roboty budowlane spełniają wymagania Zamawiającego określone w SIWZ Zamawiający powtórzy procedurę opisaną w pkt 25.6 SIWZ, kierując wezwanie do wykonawcy, który uzyskał kolejny wynik w rankingu ofert.

25.16Zamawiający działając odpowiednio dla każdego etapu postępowania, mając na uwadze jego prawidłowy przebieg prowadził będzie czynności mające na celu wyjaśnienie lub uzupełnienie oferty, o ile wymagają tego przepisy ustawy.

25.17W przypadku omyłek w obliczeniu ceny Zamawiający za podstawę poprawy przyjmie liczbę jednostek miary i wskazaną przez Wykonawcę cenę jednostkową.

26 Odrzucenie oferty

26.1 Zamawiający odrzuci ofertę w przypadkach określonych w art. 89 ust. 1 ustawy.

26.2 Zamawiający podejmując decyzję o odrzuceniu oferty, uwzględnił będzie okoliczności wymienione w art. 89 ust 3 – ust 5 ustawy

27 Wybór oferty i zawiadomienie o wyniku postępowania

27.1 Przy dokonywaniu wyboru oferty najkorzystniejszej Zamawiający stosował będzie wyłącznie zasady i kryteria określone w ustawie i SIWZ.

27.2 Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą.

27.3 Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi jednocześnie Wykonawców, którzy złożyli oferty, o:

27.3.1 wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę (firmę), albo imię i nazwisko, siedzibę albo miejsce zamieszkania i adres Wykonawcy, którego ofertę wybrano, uzasadnienie jej wyboru oraz nazwy (firmy), albo imiona i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania i adresy Wykonawców, którzy złożyli oferty, a także punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację;

27.3.2 wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, powodach odrzucenia oferty, a w przypadkach, o których mowa w art. 89 ust. 4 i 5, braku równoważności lub braku spełnienia wymagań dotyczących wydajności lub funkcjonalności, podając uzasadnienie faktyczne i prawne ;

27.3.3 wykonawcach, którzy zostali wykluczeni z postępowania o udzielenie zamówienia, podając uzasadnienie faktyczne i prawne;

27.3.4 unieważnieniu postępowania

27.4 Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zamieści informację, o których mowa w pkt. 27.3.1. albo 27.3.4 również na stronie internetowej <http://coi.ssdiip.bip.gov.pl/>. i www.coi.gov.pl, oraz w miejscu publicznie dostępnym w swojej siedzibie w Warszawie przy ul. Suwak 3, 02 – 676 Warszawa.

27.5 Informacje ogólne dotyczące kwestii formalnych umowy w sprawie niniejszego zamówienia.

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.10.2016

27.5.1 Zamawiający podpisze umowę ramową z Wykonawcami(a), których(ego) oferty(a) zostały(a) wyłoniana jako najkorzystniejsza. Zamawiający zawiadomi Wykonawców(ę) o miejscu i terminie zawarcia umowy.

28 Dokumenty, jakie musi dostarczyć Wykonawca Zamawiającemu przed podpisaniem umowy:

Pełnomocnictwo dla osób podpisujących umowę, jeśli ich umocowanie do podpisania umowy nie wynika z dokumentów załączonych do oferty.

29 Środki ochrony prawnej

29.1 Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu niniejszego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów Ustawy.

29.2 **Odwołanie** – przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami Ustawy czynności Zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której Zamawiający jest zobowiązany na podstawie Ustawy. Szczegółowo zasady i terminy wnoszenia odwołań uregulowane zostały w art. 180-186 Ustawy. Odwołanie przysługuje wyłącznie wobec czynności:

- 29.2.1 określenia warunków udziału w postępowaniu;
- 29.2.2 wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia;
- 29.2.3 odrzucenia oferty odwołującego;
- 29.2.4 opisu przedmiotu zamówienia;
- 29.2.5 wyboru najkorzystniejszej oferty;

29.3 Wykonawca może w terminie przewidzianym do wniesienia odwołania **poinformować Zamawiającego** o niezgodnej z przepisami Ustawy czynności podjętej przez niego lub zaniechaniu czynności, do której jest on zobowiązany na podstawie Ustawy, na które nie przysługuje odwołanie na podstawie art. 180 ust. 2 Ustawy

29.4 **Skarga do sądu** - przysługuje stronom, oraz uczestnikom postępowania odwoławczego na orzeczenie Izby. Szczegółowo zasady i terminy wnoszenia skargi do sądu uregulowane zostały w art. 198a-198g Ustawy.

30 Sposób porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami.

30.1 Osobą upoważnioną przez Zamawiającego do kontaktowania się z Wykonawcami są:

- **Joanna Ołędzka-Kowalska** – Starszy Specjalista ds. zamówień publicznych – tel.: 22 250 28 83 (wew 141)

30.2 W niniejszym postępowaniu oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje (zwanymi dalej ogólnie „korespondencją”) Zamawiający i Wykonawcy przekazują powołując się na nr referencyjny postępowania **COI - ZAK.3201.10.2016:**

- **pisemnie** na adres:

Centralny Ośrodek Informatyki, ul. Suwak 3, 02 – 676 Warszawa [sekretariat],

Nr referencyjny: **COI-ZAK.3201.10.2016**

- **drogą elektroniczną** na adres: zamowienia.publiczne@coi.gov.pl
UWAGA! Załączniki do poczty elektronicznej mogą być w formatach obsługiwanych przez programy Word 2007, Excel 2007, Adobe Reader
- **faksem** na nr +48 22 250 29 87

31 **Podwykonawstwo.**

- 31.1 Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę w ofercie części zamówienia, której wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom oraz podania przez Wykonawcę firm podwykonawców. Wskazanie niniejszego ma nastąpić w Formularzu Oferty.
- 31.2 W przypadku zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy, na którego zasoby Wykonawca powoływał się na zasadach określonych w art. 22a ustawy, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
- 31.3 Jeżeli powierzenie podwykonawcy wykonania części zamówienia następuje w trakcie jego realizacji (dotyczy usług lub robót budowlanych) Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawienia oświadczenie o którym mowa w art. 25a ust 1 ustawy lub oświadczenia lub dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia wobec podwykonawcy
- 31.4 Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego podwykonawcy zachodzą przesłanki wykluczenia, wykonawca obowiązany jest zastąpić tego podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy.
- 31.5 Pozostałe postanowienia dotyczące podwykonawców zostaną każdorazowo określone w cz. III SIWZ – wzór umowy (w zależności od rodzaju postępowania).

32 **Wykaz załączników do SIWZ**

Załącznikami do SIWZ są następujące wzory:

Lp.	Oznaczenie Załącznika	Nazwa Załącznika
1.	Załącznik nr 1	Wzór Formularza Oferty
2.	Załącznik nr 2	Wzór oświadczenia Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, o którym mowa w art. 25a ust 1 ustawy
3.	Załącznik nr 3	Wzór oświadczenia Wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia, o którym mowa w art. 25a ust 1 ustawy
4.	Załącznik nr 4	Wzór wykazu usług
5.	Załącznik nr 5	Wzór wykazu osób
	Załącznik nr 6	Wzór listy podmiotów wchodzących w skład tej samej grupy kapitałowej albo braku przynależności do grupy kapitałowej

Wskazane w tabeli powyżej załączniki Wykonawca wypełnia stosownie do treści pkt 15 SIWZ. Zamawiający dopuszcza zmiany wielkości pól załączników oraz odmiany wyrazów wynikające ze złożenia oferty wspólnej. Wprowadzone zmiany nie mogą zmieniać treści załączników.

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.10.2016

Podpisy:

Sporządził:

Przewodniczący Komisji:

Radca Prawny

.....

.....

.....

ZATWIERDZAM

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.10.2016

CZĘŚĆ II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

CPV:

50000000 - 5 Usługi naprawcze i konserwacyjne

50312000 - 5 Usługi w zakresie napraw i konserwacji sprzętu komputerowego

72250000 - 2 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

Przedmiotem Zamówienia jest świadczenie usług serwisu i wsparcia technicznego odrębnej infrastruktury składającej się ze sprzętu i oprogramowania w okresie 12 m-cy od dnia zawarcia umowy z zastrzeżeniem, że świadczenie Usług dla poszczególnych komponentów platformy rozpocznie się zgodnie z terminami podanymi w Tabeli nr 1 „Szczegółowy wykaz Urządzeń i Oprogramowania wchodzących w skład platformy”.

Platforma znajduje się w pomieszczeniach o ograniczonym dostępie, tzn. możliwość wejścia dotyczy jedynie osób posiadających poświadczenie bezpieczeństwa upoważniające do dostępu do informacji niejawnych o klauzuli co najmniej TAJNE, które odbyły stosowne szkolenie w przedmiotowym zakresie zakończone wydaniem zaświadczenia o ukończeniu szkolenia.

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Na potrzeby niniejszego dokumentu, określenia poniższe będą miały następujące znaczenie:
 - 1) Odrębna infrastruktura/platforma – składa się z wskazanych w Tabeli 1 elementów sprzętowych (zwane dalej „Sprzętem”), a także oprogramowania (zwane dalej „Oprogramowaniem”),
 - 2) Awaria Krytyczna – należy przez to rozumieć awarie lub nieprawidłowe działanie platformy powodujące ograniczenie możliwości korzystania z jej podstawowych funkcji.
 - 3) Awaria zwykła – nieprawidłowe działanie platformy niepowodujące ograniczenia korzystania z niej.
 - 4) Dni robocze - wszystkie dni od poniedziałku do piątku, oprócz dni ustawowo wolnych od pracy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania elementów Odrębnej infrastruktury w stanie przydatnym do używania zgodnie z ich przeznaczeniem przy zachowaniu parametrów technicznych zgodnych ze specyfikacją producenta przez okres obowiązywania Umowy.
3. Do obowiązków Wykonawcy należy usuwanie Awarii:
 - 1) Krytycznych w terminie 4 godzin od chwili zgłoszenia Awarii (w tym dostawa części zapasowych po uprzednim zidentyfikowaniu uszkodzonych części)
 - 2) Zwykłych do końca następnego dnia roboczego od chwili zgłoszenia Awarii.
4. W razie nieusunięcia Awarii w terminach o których mowa powyżej, Wykonawca dostarczy na czas naprawy Sprzęt zastępczy o parametrach technicznych nie gorszych od parametrów technicznych Sprzętu naprawianego oraz zapewniających nie gorszy poziom bezpieczeństwa.
5. W przypadku braku możliwości naprawy Sprzętu, w miejsce Sprzętu, który nie może być przez Wykonawcę naprawiony, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia i przekazania

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.10.2016

Zamawiającemu, bez dodatkowego wynagrodzenia, innego Sprzętu, o parametrach wskazanych w punkcie 4. Wykonawca obejmuje wsparciem i serwisem niniejszy sprzęt przez okres obowiązywania Umowy.

6. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia nośnika danych (typu dysk twardy, pamięć RAM), będzie on wymieniony przez Wykonawcę na nowy, wolny od wad, bez konieczności zwrotu uszkodzonego i dokonywania ekspertyzy poza miejscem użytkowania.
7. W ramach wsparcia technicznego Oprogramowania Wykonawca zapewni Zamawiającemu:
 - 1) wsparcie techniczne świadczone telefonicznie oraz pocztą elektroniczną,
 - 2) dostęp do nowych wersji fabrycznie zainstalowanego oprogramowania, sterowników i firmware'u w sposób nienaruszający praw twórców i właściciela praw autorskich oraz nieograniczający praw Zamawiającego do korzystania z tego oprogramowania.
 - 3) dostępu do uaktualnień, poprawek oraz możliwość zgłoszenia zauważonych błędów.
 - 4) powiadomienia o lukach bezpieczeństwa oprogramowania
 - 5) serwis świadczony będzie w języku polskim.
 - 6) godziny i dni tygodnia przyjmowania zgłoszeń: 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
8. Wsparcie techniczne Sprzętu będzie świadczone na następujących warunkach:
 - 1) Serwis realizowany będzie każdorazowo w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, w granicach miasta stołecznego Warszawy.
 - 2) Serwis świadczony będzie w języku polskim.
 - 3) Godziny i dni tygodnia przyjmowania zgłoszeń: 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
9. W razie niedotrzymania przez Wykonawcę terminów usunięcia awarii wynikających z umowy Zamawiający ma prawo zlecić realizację naprawy stronie trzeciej, przy czym będzie ona realizowana w całości na koszt Wykonawcy. W takiej sytuacji Zamawiający wezwie Wykonawcę do zaprzestania dalszych działań związanych z obsługą zgłoszenia oraz przekaze informację o przekierowaniu zgłoszenia do firmy zewnętrznej.
10. Minimum 2 razy w trakcie obowiązywania umowy Wykonawca zaproponuje sposób aktualizacji elementów wchodzących w skład Odrębnej infrastruktury do nowych wersji oprogramowania/firmware tzn. aktualizacji wszystkich części Platformy udostępnionych przez ich producentów. Wykonawca przy współpracy z Zamawiającym wykona analizę, przetestuje w swoim środowisku laboratoryjnym oraz przedstawi rekomendacje dotyczące wgrania poprawek dla Sprzętu i Oprogramowania
11. Wszystkie wykonane interwencje podjęte w celu usunięcia zgłoszonych Awarii wymagają dokumentacji w formie pisemnej potwierdzonej przez Zamawiającego. Pracownik Wykonawcy wykonujący prace serwisowe jest zobowiązany w dniu wykonania czynności serwisowej do

Nr referencyjny: **COI-ZAK.3201.10.2016**

- sporządzenia dokumentu potwierdzającego wykonanie czynności serwisowej, zawierającego co najmniej: dane jednoznacznie identyfikujące serwisowany egzemplarz sprzętu lub oprogramowania, dane osób bezpośrednio uczestniczących w serwisowaniu, wykonywane czynności, numery seryjne wymienianych elementów, wersje oprogramowania. Ww. dokument musi zostać podpisany (data, godzina i podpis) przez pracownika Zamawiającego, co będzie równoznaczne z potwierdzeniem przez Zamawiającego zamknięcie zgłoszenia. Data i godzina podpisania ww. dokumentu przez pracownika Zamawiającego jest datą i godziną wykonania naprawy.
12. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania elektronicznego systemu rejestracji zgłoszeń serwisowych z możliwością weryfikacji przez personel Zamawiającego działań podejmowanych w ramach ich obsługi oraz weryfikacji historii obsługi zgłoszeń. W ramach systemu rejestracji zgłoszeń zostanie zapewniona możliwość zakładania kont dla pracowników Zamawiającego, oraz podgląd wszystkich zgłoszeń Zamawiającego wraz z możliwością sporządzania raportów ze zgłoszeń.
 13. Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzania/ przesyłania informacji o obsłudze każdego zgłoszenia na adres poczty internetowej:
 14. Zamawiający wymaga aby usługa była świadczona przez co najmniej 2 osoby wskazane w wykazie osób. Wykonawca może oświadczyć w ofercie, iż do realizacji przedmiotu zamówienia skierowanych zostanie nie mniej niż 2 (dwóch) pracowników jednak nie więcej niż 5 (pięciu) pracowników, spełniających wymagania określone w pkt. 18. Zamawiający przyjmie do oceny w ramach kryterium oceny ofert „Ilość pracowników Wykonawcy skierowanych do realizacji zamówienia” oświadczoną przez Wykonawcę w ofercie ilość pracowników (od 2 do 5) oraz podstawą do wzoru celem obliczenia liczby punktów przyznanych ofercie Wykonawcy.
 15. Zamawiający wymaga, aby osoby wskazane w wykazie osób były przez okres wykonywania przedmiotu umowy zatrudnione na podstawie umowy o pracę, na pełny etat.
 16. Osobom o których mowa w pkt. 14 powyżej zostaną powierzone poniższe czynności polegające na wykonywaniu pracy w rozumieniu art. 22 § 1 Kodeksu pracy:
 - 1) Instalacja elementów zapasowych w urządzeniu,
 - 2) Dostarczenie, konfiguracja i uruchomienie urządzenia zastępczego,
 17. Pracownicy Wykonawcy o których mowa powyżej będą dostępni w godzinach pracy Zamawiającego, tj. w dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00,
 18. Pracownicy o których mowa w pkt. 14 (co najmniej dwóch) powyżej posiadają:
 - poświadczenie bezpieczeństwa upoważniające do dostępu do informacji niejawnych o klauzuli co najmniej TAJNE oraz odbyła stosowne szkolenie w przedmiotowym zakresie zakończone wydaniem zaświadczenia o ukończeniu szkolenia.

Szczegółowy wykaz Urządzeń i Oprogramowania wchodzących w skład platformy.

Lp.	Typ	Podtyp	Liczba
1	adaptive security appliance	CISCO ASA5525-IPS-K9	2
2	biblioteka taśmowa	IBM TS3100 Tape Library Express	4
3	chassis	IBM Flex System Enterprise Chassis	4
4	czytnik kart	CRYPTOTECH SCR3311	4

Nr referencyjny: **COI-ZAK.3201.10.2016**

5	czytnik kart	UNICARD ASEDrive IIIe v3	8
6	drukarka	BROTHER HL-2250DN	3
7	drukarka	RICOH C240DN	4
8	dvd	IBM Multi-media Enclosure - DVD-RAM USB Drive	4
9	głośniki	HPCOMPAQ LCD Speaker Bar	8
10	komputer	DELL VOSTRO	2
11	komputer	HPCOMPAQ Z420	8
12	komputer	Z230 TWR	1
13	konsola lcd	IBM Rack-Mounted Flat Panel Console Kit	4
14	macierz	IBM Flex System V7000	4
15	mediakonwerter	MOXA IMC-101G	9
16	monitor	HPCOMPAQ E231	8
17	monitor	HPCOMPAQ Z23i	1
18	monitor	PHILIPS 233V5L	2
19	niszczarka	WESTERNDIGITAL JP 830C	1
20	oprogramowanie	ESET NOD32	6
21	oprogramowanie	IBM AIX 7.1 Express Edition	4
22	oprogramowanie	IBM Flex System Manager V1.1.0	1
23	oprogramowanie	IBM PowerVM Standard Edition	1
24	oprogramowanie	IBM Tivoli Storage Manager	4
25	oprogramowanie	Redhat Enterprise Linux	15
26	oprogramowanie	VMWARE vSphere 5 Enterprise	29
27	przełącznik monitorowy	ATEN CS-1758	1
28	serwer	DELL R210	1
29	serwer	IBM Flex Server Manager	1
30	serwer	IBM System p260	6
31	serwer	IBM System x240	15
32	skaner	EPSON Perfection V37	8
33	switch	CISCO ME-3600X-24-FS-M	2
34	switch	CISCO SG200-26 SLIM2014-EU	1
35	switch	EDGE-CORE NETWORKS EE-1428-F	2
36	ups	DELL UPS1000W	1
37	szafa	SILEX SX-3000GB EU	3
38	oprogramowanie	JBoss	128

Pozostałe zasady realizacji niniejszego zamówienia określone zostały w części III SIWZ - wzorze umowy.

Nr referencyjny: **COI-ZAK.3201.10.2016**

CZĘŚĆ III – WZÓR UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

UMOWA NR COI/U/3201/ /2016 (COI-ZAK.3201.10.2016)
na usługę serwisu i wsparcia technicznego odrębnej infrastruktury składającej się ze sprzętu i oprogramowania

zwana dalej „Umową”, zawarta dnia 2016 roku w Warszawie pomiędzy:

Centralnym Ośrodkiem Informatyki z siedzibą w Warszawie, przy ul. Suwak 3, 02-676 Warszawa, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000372110, NIP 7252036863, Regon 100999489, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

.....
zwanym dalej „**Zamawiającym**”,
a

..... z siedzibą w, wpisany/a do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd, KRS, REGON, NIP, kapitał zakładowy w wysokości..... reprezentowany/ą przez:

.....
zwanym/ą dalej „**Wykonawcą**”,
zwanymi także wspólnie „Stronami” lub każda z osobna „Stroną”

W związku z rozstrzygnięciem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego dotyczącego świadczenie usług serwisu i wsparcia technicznego odrębnej infrastruktury składającej się ze sprzętu i oprogramowania, przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości poniżej równowartość kwoty 135 000 euro, prowadzonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2015 r., poz. 2164, z późn. zm, dalej „Pzp”) została zawarta Umowa o następującej treści:

§1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług serwisu i wsparcia technicznego odrębnej infrastruktury składającej się ze sprzętu i oprogramowania (zwanymi dalej „Usługami”), zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 1 do Umowy (zwaną dalej „Ofertą”).
2. Szczegółowy wykaz urządzeń objętych Usługami (zwanymi dalej „Urządzeniami”) oraz oprogramowania (zwanego dalej „Oprogramowaniem”) stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.
3. Usługi będą świadczone przez okres 12-stu miesięcy od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem, że świadczenie Usług dla poszczególnych Urządzeń i Oprogramowania rozpocznie się zgodnie z terminami podanymi w Załączniku nr 2 do Umowy.
4. W ramach realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca będzie świadczył w szczególności następujące Usługi:
 - 1) utrzymywanie Urządzeń w stanie przydatnym do używania zgodnie z jego przeznaczeniem przy zachowaniu jego parametrów technicznych, zgodnych ze specyfikacją producenta;
 - 2) świadczenie usługi pomocy technicznej na warunkach określonych w §7;

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.10.2016

- 3) zapewnienie dostępu do nowych wersji fabrycznie zainstalowanego oprogramowania, sterowników i firmware'u w sposób nienaruszający praw twórców i właściciela praw autorskich oraz nieograniczający praw Zamawiającego lub Ministerstwa Cyfryzacji (zwanego dalej „MC”) do korzystania z Oprogramowania.
5. W terminie [] (słownie: []) dni, licząc od dnia podpisania Umowy, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu oświadczenia producenta Oprogramowania potwierdzające objęcie wsparciem oprogramowania.
6. Usługi będą świadczone w miejscu zainstalowania Urządzeń i Oprogramowania, na terenie miasta stołecznego Warszawy (zwanym dalej „Lokalizacjami”).

§ 2

Obowiązki Wykonawcy i Zamawiającego

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonanie przedmiotu Umowy.
2. W celu umożliwienia Wykonawcy wywiązania się ze swoich zobowiązań, Zamawiający zobowiązuje się w zakresie wymaganym dla prawidłowej realizacji Umowy:
 - a) współdziałać z Wykonawcą przy wykonywaniu Umowy,
 - b) umożliwić Wykonawcy dostęp do lokalizacji, na czas wykonywania Usług oraz innych prac związanych z zapewnieniem świadczenia Usług, a także zezwalać na dokonywanie niezbędnych dla powyższych czynności prac, z zachowaniem zasad bezpieczeństwa określonych w § 4 Umowy,
 - c) zgłaszać Wykonawcy problemy związane z realizacją przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się:
 - a) wykonać przedmiot Umowy z należytą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - b) działać jedynie w zakresie swoich uprawnień i przestrzegać wskazówek Zamawiającego,
 - c) do przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych oraz ochronie informacji niejawnych,
 - d) do wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Zamawiającego;
 - e) udostępniać na każde żądanie Zamawiającego dokumentację związaną z realizacją przedmiotu Umowy.
 - f) do oddelegowania dedykowanego zespołu osób do realizacji Umowy, w skład którego wchodzić będą osoby zatrudnione na umowę o pracę.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia kontroli świadczonych usług w zakresie bezpieczeństwa, bez uprzedniego powiadomienia Wykonawcy.
5. Wykonawca zobowiązuje się, w terminie 7 dni, licząc od dnia zawarcia Umowy, do dostarczenia Zamawiającemu pisemnego oświadczenia producenta sprzętu wskazanego w załączniku nr 2 , potwierdzającego objęcie Urządzeń usługą serwisu.

§ 3

Warunki realizacji Umowy

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - a) posiada prawo do zrealizowania przedmiotu Umowy,
 - b) posiada zasoby, kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonywania przedmiotu Umowy,
 - c) wykona przedmiot Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami, w sposób profesjonalny, z uwzględnieniem najlepszych praktyk,

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.10.2016

- d) osoby wskazane w wykazie osób, realizujące usługę będącą przedmiotem niniejszej umowy, posiadają poświadczenia bezpieczeństwa w zakresie dostępu do informacji niejawnych oznaczonych klauzulą „TAJNE”
 - e) osoby wskazane w wykazie osób, realizujące usługę będącą przedmiotem niniejszej umowy, posiadają niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy.
2. Wykonawca zapewnia, że w wyniku zawarcia Umowy nie dojdzie do naruszenia praw osób trzecich. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego roszczeń o naruszenie praw osób trzecich objętych powyższym zapewnieniem, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie środki obrony Zamawiającego lub Ministerstwa Cyfryzacji przed takimi roszczeniami lub zarzutami i spowoduje, że Zamawiający lub MC będzie od nich zwolniony, a także pokryje wszelkie koszty i straty, jakie poniesie Zamawiający z tego tytułu.
 3. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania Urzędzeń w stanie przydatnym do używania zgodnie z ich przeznaczeniem przy zachowaniu ich parametrów technicznych zgodnych ze specyfikacją producenta przez okres obowiązywania Umowy.
 4. W toku realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca może korzystać ze świadczeń osób trzecich jako swoich podwykonawców, przy jednoczesnym zachowaniu następujących warunków:
 - 1) skorzystanie ze świadczeń podwykonawców zostało przewidziane w Ofercie Wykonawcy,
 - 2) zlecenie wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcom nie wyłącza odpowiedzialności Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części przedmiotu Umowy. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców i jego pracowników w takim samym stopniu, jakby to były uchybienia lub zaniedbania jego własnych pracowników,
 - 3) Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się Podwykonawcą lub zmienia Podwykonawcę, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy, to jest _____ [dane podwykonawcy], zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria kwalifikacji w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje lub zaproponować innego Podwykonawcę, który powyższe warunki spełnia. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego Podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków lub kryteriów, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
 - 4) Zamawiający żąda, aby przed przystąpieniem do wykonania zamówienia wykonawca, o ile są już znane, podał nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi, zaangażowanych w realizację usługi. Wykonawca zawiadamia zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług.
 5. Realizacja przedmiotu zamówienia, musi być świadczona w taki sposób aby nie zostały utracone gwarancje producenta na powiązane podzespoły Urzędzeń, które pozostają na gwarancji w trakcie świadczenia Usługi.
 6. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) osoby realizujące czynności w ramach przedmiotu umowy, wskazane w wykazie osób, są zatrudnione na umowę o pracę.
 - 2) osobom o których mowa w pkt. 1) powyżej zostaną powierzone poniższe czynności polegające na wykonywaniu pracy w rozumieniu art. 22 § 1 Kodeksu pracy:
 - instalacja elementów zapasowych w urzędzeniu

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.10.2016

- dostarczenie, konfiguracja i uruchomienie urządzenia zastępczego
7. Osoby, o których mowa w ust. 6 muszą posiadać poświadczenie bezpieczeństwa upoważniające do dostępu do informacji niejawnych o klauzuli co najmniej TAJNE.
 8. W odniesieniu do osób wykonujących czynności polegające na wykonywaniu pracy w rozumieniu art. 22 § 1 Kodeksu pracy, Zamawiający wymaga udokumentowania faktu ich zatrudnienia poprzez przedstawienie przez Wykonawcę, w terminie 3 od dnia zawarcia Umowy, oświadczenia potwierdzającego fakt zatrudnienia osób, przy pomocy których wykonawca będzie realizował umowę.
 9. Zamawiający w każdym czasie może zażądać dodatkowych dokumentów lub wyjaśnień, jeżeli stwierdzi, że dokumenty przedstawione przez Wykonawcę budzą wątpliwości co do ich autentyczności lub co do okoliczności, które powinny potwierdzać. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia dodatkowych dokumentów w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
 10. Jeżeli Wykonawca nie przedstawi dokumentów lub wyjaśnień potwierdzających fakt zatrudnienia osób wskazanych powyżej (w tym także dodatkowych dokumentów na żądanie Zamawiającego) albo jeżeli przedstawione dokumenty lub wyjaśnienia potwierdzają brak wymaganego zatrudnienia, Zamawiający jest uprawniony do:
 - 1) naliczenia kary umownej o której mowa w § 8 ust. 1 pkt 4 za każdy przypadek niewykazania faktu zatrudnienia w oparciu o umowę o pracę osoby, co do której przewidziany jest taki obowiązek;
 - 2) odstąpienia od Umowy po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do zatrudnienia w oparciu o umowę o pracę wszystkich osób, co do których przewidziany jest taki obowiązek i udokumentowania tego faktu w terminie wskazanym przez Zamawiającego, z zagrożeniem, że w razie bezskutecznego upływu tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy.
 11. Kara umowna przewidziana za niewykazanie faktu zatrudnienia danej osoby w oparciu o umowę o pracę należąca jest także w przypadku późniejszego zatrudnienia tej osoby.
 12. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy w związku z niewykazaniem zatrudnienia w oparciu o umowę o pracę osób, co do których przewidziany jest taki obowiązek, trwa do upływu terminu obowiązywania umowy.
 13. Wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji „Wykazu osób wyznaczonych do realizacji przedmiotu umowy”, wraz z potwierdzonymi za zgodność z oryginałem kopiami wymaganych dokumentów o których mowa w ust. 7.
 14. W przypadku konieczności zmiany – w okresie trwania umowy – osób wykonujących czynności w ramach przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu oświadczenia potwierdzającego nawiązanie stosunku pracy z nową osobą. Obowiązek ten Wykonawca zrealizuje w terminie 5 dni od dokonania przedmiotowej zmiany. Osoby te muszą posiadać kwalifikacje wskazane w SIWZ odnośnie warunku zdolności zawodowej.
 15. Powyższe regulacje mają na celu zapewnienie należytego wykonania Umowy i nie zmieniają charakteru Umowy.

§ 4

Zasady bezpieczeństwa przy realizacji Umowy

1. Wykonawca odpowiada za szkody powstałe po stronie Zamawiającego z winy Wykonawcy w związku z wykonaniem przedmiotu Umowy. W szczególności Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody powstałe z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do:

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.10.2016

- 1) utrzymania w tajemnicy wszelkich uzyskanych informacji o Zamawiającym i przedmiocie Umowy pozyskanych w związku z realizacją Umowy, zarówno w czasie jej wykonywania jak i po zrealizowaniu Umowy – bezterminowo,
- 2) przetwarzania danych w miejscach, na urządzeniach technicznych w sposób gwarantujący zabezpieczenie tych danych, w szczególności zabezpieczenie danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych,
- 3) przestrzegania wytycznych Zamawiającego w zakresie bezpieczeństwa, ochrony informacji w szczególności tych wynikających z brzmienia § 10 Umowy oraz Instrukcji Bezpieczeństwa Przemysłowego, stanowiącej Załącznik nr 4 do Umowy,
- 4) wykorzystywania uzyskanych danych i informacji wyłącznie w celu wykonania Umowy.

§ 5

Odbiór prac

1. Wykonawca w ramach przysługującego mu wynagrodzenia podejmuje się realizacji przedmiotu Umowy na własny koszt i ryzyko.
2. Potwierdzeniem wykonania Usługi będzie każdorazowo protokół z odbioru usługi sporządzony na formularzu Wykonawcy, w dwóch egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.
3. Wykonawca na podstawie protokołów, o których mowa w ust. 2 zobowiązany jest do sporządzania comiesięcznych raportów z wykonanych Usług. Wzór Raportu Wykonania Usług, stanowi **Załącznik nr 3** do Umowy (zwanym dalej „Raportem Wykonania Usług”).
4. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu Raport Wykonania Usług, o którym mowa w ust. 3, w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego, w którym Usługi były świadczone.
5. Zamawiający w terminie 3 dni roboczych od dnia przedstawienia Raportu Wykonania Usług przez Wykonawcę, dokona jego akceptacji, zgłosi uwagi lub go odrzuci.
6. W przypadku odrzucenia Raportu Wykonania Usług Wykonawca dokona jego poprawy, zgodnie ze zgłoszonymi w Raporcie Wykonania Usług uwagami, w terminie uzgodnionym przez Strony.
7. Raport Wykonania Usług, zaakceptowany przez Zamawiającego, stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania sposobu wykonywania Usług oraz zgłaszania swoich uwag i zaleceń Wykonawcy.

§ 6

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Zgodnie z Ofertą całkowite łączne wynagrodzenie dla Wykonawcy za realizację przedmiotu Umowy nie może przekroczyć kwoty netto (słownie.....) zł.
2. Wynagrodzenie, określone w ust. 1, płatne będzie w 12 równych ratach, po upływie każdorazowo 1 miesiąca świadczenia Usług, w wysokości każdej raty netto.....(słownie.....) zł, na zasadach określonych w ust. 5 i 6 poniżej.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust 1 i 2, powiększone będzie o należny podatek VAT, według obowiązujących stawek podatku VAT.
4. Kwota, o której mowa w ust. 1 określa górną granicę zobowiązań jakie Zamawiający może zaciągnąć na podstawie Umowy.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2, płatne będzie w terminie dni (nie krótszym jednak niż 15 dni i nie dłuższym jednak niż 30 dni) od daty dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
6. Faktura VAT za dany okres świadczenia Usług może zostać wystawiona najwcześniej w dniu zaakceptowania przez Zamawiającego Raportu Wykonania Usług.
7. Faktura VAT powinna zawierać oprócz wymaganych danych także numer Umowy, z której realizacją wiąże się wypłata wynagrodzenia.

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.10.2016

8. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w szczególności obejmuje koszty i opłaty związane ze wsparciem technicznym Sprzętu i Oprogramowania, a także wszelkie inne opłaty, koszty i nakłady Wykonawcy, niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy.
9. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. Zamawiający nie dopuszcza możliwości cesji wierzytelności Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy na osoby trzecie, bez zgody Zamawiającego.

§ 7

Pomoc techniczna

1. Na potrzeby niniejszej Umowy wprowadza się następujące pojęcia:
 - 1) Odrębna infrastruktura/platforma – zespół komponentów, tj. Urządzeń i Oprogramowania wskazanych w Załączniku nr 2 do Umowy.
 - 2) Awaria Krytyczna – należy przez to rozumieć awarie lub nieprawidłowe działanie komponentu powodujące ograniczenie możliwości korzystania z jego podstawowych funkcji.
 - 3) Awaria zwykła – nieprawidłowe działanie jednego z komponentów niepowodujące ograniczenia korzystania z odrębnej infrastruktury
 - 4) Dni robocze - wszystkie dni od poniedziałku do piątku, oprócz dni ustawowo wolnych od pracy.
2. Do obowiązków Wykonawcy należy usuwanie Awarii:
 - 1) Krytycznych w terminie 4 godzin od chwili zgłoszenia Awarii (w tym dostawa części zapasowych po uprzednim zidentyfikowaniu uszkodzonych części)
 - 2) Zwykłych do końca następnego dnia roboczego od chwili zgłoszenia Awarii.
3. W razie nieusunięcia Awarii w terminach o których mowa powyżej, Wykonawca dostarczy na czas naprawy urządzenie zastępcze o parametrach technicznych nie gorszych od parametrów technicznych Urządzenia naprawianego oraz zapewniających nie gorszy poziom bezpieczeństwa.
4. W przypadku braku możliwości naprawy Urządzenia, w miejsce Urządzenia, które nie może być przez Wykonawcę naprawione, Wykonawca zobowiązany jest w ramach realizacji zobowiązań wynikających z Umowy, do dostarczenia i przekazania Zamawiającemu, bez dodatkowego wynagrodzenia, innego Urządzenia, o parametrach wskazanych w ust. 2., a następnie świadczenia Usługi w stosunku do tego Urządzenia przez okres obowiązywania Umowy.
5. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia nośnika danych (typu dysk twardy, pamięć RAM), będzie on wymieniony przez Wykonawcę na nowy, wolny od wad, bez konieczności zwrotu uszkodzonego i dokonywania ekspertyzy poza miejscem użytkowania.
6. W ramach wsparcia technicznego Oprogramowania Wykonawca zapewni Zamawiającemu:
 - 1) wsparcie techniczne świadczone telefonicznie oraz pocztą elektroniczną,
 - 2) dostęp do nowych wersji fabrycznie zainstalowanego oprogramowania, sterowników i firmware'u w sposób nienaruszający praw twórców i właściciela praw autorskich oraz nieograniczający praw Zamawiającego do korzystania z tego oprogramowania.
 - 3) dostępu do uaktualnień, poprawek oraz możliwość zgłoszenia zauważonych błędów.
 - 4) powiadomienia o lukach bezpieczeństwa oprogramowania
7. Opieka serwisowa na oprogramowanie do wirtualizacji będzie realizowana przez producenta Oprogramowania.
8. Serwis i wsparcie techniczne Urządzeń będzie świadczone na następujących warunkach:
 - 1) Serwis i wsparcie realizowany będzie każdorazowo w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, w granicach miasta stołecznego Warszawy.
 - 2) Serwis i wsparcie świadczone będzie w języku polskim.
 - 3) Godziny i dni tygodnia przyjmowania zgłoszeń: 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.10.2016

9. W razie niedotrzymania przez Wykonawcę terminów usunięcia awarii wynikających z umowy Zamawiający ma prawo zlecić realizację naprawy stronie trzeciej, przy czym będzie ona realizowana w całości na koszt Wykonawcy. W takiej sytuacji Zamawiający wezwie Wykonawcy do zaprzestania dalszych działań związanych z obsługą zgłoszenia oraz przekaze informacje o przekierowaniu zgłoszenia do firmy zewnętrznej. Przekazanie obsługi zgłoszenia do firmy zewnętrznej nie zwalnia Zamawiającego z uprawnień naliczenia kary o której mowa w §8 ust. 1 pkt 2) i pkt 3) wynikającej z nieterminowego usunięcia awarii.
10. Minimum 2 razy w trakcie obowiązywania umowy Wykonawca zaproponuje sposób aktualizacji komponentów do nowych wersji oprogramowania/firmware tzn. aktualizacji wszystkich części KN udostępnionych przez ich producentów.
11. Wszystkie wykonane interwencje podjęte w celu usunięcia zgłoszonych Awarii wymagają dokumentacji w formie pisemnej potwierdzonej przez Zamawiającego. Pracownik Wykonawcy wykonujący prace serwisowe jest zobowiązany w dniu wykonania czynności serwisowej do sporządzenia dokumentu potwierdzającego wykonanie czynności serwisowej, zawierający co najmniej: dane jednoznacznie identyfikujące serwisowany egzemplarz Urządzenia lub oprogramowania, dane osób bezpośrednio uczestniczących w serwisowaniu, wykonywane czynności, numery seryjne wymienianych elementów, wersje oprogramowania. Ww. dokument musi zostać podpisany (data, godzina i podpis) przez pracownika Zamawiającego, co będzie równoznaczne z potwierdzeniem przez Zamawiającego zamknięcie zgłoszenia. Data i godzina podpisania ww. dokumentu przez pracownika Zamawiającego jest datą i godziną wykonania naprawy.
12. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania elektronicznego systemu rejestracji zgłoszeń serwisowych z możliwością weryfikacji przez personel Zamawiającego działań podejmowanych w ramach ich obsługi oraz weryfikacji historii obsługi zgłoszeń.
13. Zgłoszenia Awarii będą przyjmowane przez Wykonawcę przez 24 godziny na dobę w ciągu 7 dni w tygodniu na adres e-mail:, telefonicznie pod nr lub faksem na nr lub przez system informatyczny pod adresem:.....
14. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu możliwości korzystania z usług specjalistów pomocy technicznej telefonicznie pod nr lub poprzez e-mail:
15. Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzania/przesyłania informacji o obsłudze każdego zgłoszenia na adres poczty internetowej:
16. Wykonawca zobowiązuje się podać Zamawiającemu przy każdej zmianie danych, o których mowa w ust. 13 i 14 wszelkie dane niezbędne do skorzystania przez Zamawiającego z zakresu pomocy technicznej świadczonej przez Wykonawcę w ramach przedmiotu Umowy.

§ 8

Kary umowne i odszkodowania

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w okolicznościach i wysokościach ustalonych poniżej:
 - 1) w przypadku opóźnienia przez Wykonawcę w realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w §1 ust. 5 Umowy, w wysokości 0,1% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, za każdą rozpoczętą dzień opóźnienia,
 - 2) w przypadku opóźnienia przez Wykonawcę w danym miesiącu w realizacji przedmiotu Umowy, po przekroczeniu terminu, o którym mowa w § 7 ust. 1 pkt 2) Umowy, w wysokości 1 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 2 Umowy za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
 - 3) w przypadku opóźnienia przez Wykonawcę w danym miesiącu w realizacji przedmiotu Umowy, po przekroczeniu terminu, o którym mowa w § 7 ust. 1 pkt 3) Umowy, w wysokości

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.10.2016

- 0,5% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 2 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
- 4) w przypadku nie przedstawienia w terminie dokumentów o których mowa w §3 ust. 8 i ust. 14 (w tym także dodatkowych dokumentów na żądanie Zamawiającego), w wysokości 0,02% wynagrodzenia netto, o którym mowa w §6 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - 5) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 20 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy,
 - 6) za każdy przypadek naruszenia zobowiązań dotyczących ochrony danych i poufności, zawartych w § 10 Umowy, w wysokości 30% wynagrodzenia netto określonego w § 6 ust. 1 Umowy.
2. łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć kwoty wynagrodzenia netto za realizację przedmiotu Umowy określonej w § 6 ust. 1 Umowy.
 3. Kara umowna będzie płatna na podstawie stosownej noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego w terminie 14 dni od daty doręczenia noty Wykonawcy.
 4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
 5. Jeżeli szkoda przewyższa wysokość kary umownej, Zamawiającemu przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
 6. Wykonawca ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu przy wykonywaniu lub w związku z wykonywaniem postanowień Umowy.

§ 9

Rozwiązanie Umowy

1. Zamawiający może rozwiązać Umowę, jeżeli zajdzie przynajmniej jedna z niżej wymienionych okoliczności:
 - 1) niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania przez Wykonawcę. W takim przypadku Zamawiający wezwie pisemnie Wykonawcę do wykonania Umowy w terminie 7 dni. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania w w/w terminie Zamawiający ma prawo wypowiedzieć Umowę w terminie natychmiastowym;
 - 2) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy;
 - 3) Wykonawca lub jego podwykonawca naruszy zasady ochrony informacji określone w Umowie. W takim przypadku Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od uzyskania informacji o takim naruszeniu.
2. Rozwiązanie Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
3. Rozwiązanie Umowy nie wpływa na obowiązek zachowania poufności informacji.
4. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy powinno być złożone na piśmie i niezwłocznie dostarczone drugiej Stronie Umowy.
5. Wykonawca, niezwłocznie po doręczeniu mu pisemnego oświadczenia Zamawiającego o rozwiązaniu Umowy, powstrzyma się od dalszego wykonywania przedmiotu Umowy oraz dokona protokolarnej inwentaryzacji prac w toku z udziałem przedstawiciela Zamawiającego, według stanu na dzień rozwiązania Umowy.
6. zastrzeżeniem następných ustępów, postanowienia niniejszej Umowy nie mają zastosowania do odstąpienia od Umowy na podstawie art. 145 Pzp lub jej rozwiązania na podstawie art. 145a Pzp.

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.10.2016

7. W przypadku odstąpienia na podstawie art. 145 Pzp lub rozwiązania umowy na podstawie art. 145a Pzp, Zamawiający zapłaci wynagrodzenie Wykonawcy, przy czym wysokość tego wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o Wynagrodzenie opisane w Umowie, a jeżeli będzie to niewystarczające (np. w przypadku niedokończonych prac) – proporcjonalnie do stanu zaawansowania prac.
8. Strony zastrzegają dla oświadczenia o odstąpieniu od Umowy formę pisemną pod rygorem nieważności.
9. Siła wyższa:
 - 1) Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie swoich zobowiązań w ramach Umowy w stopniu, w jakim opóźnienie w jej działaniu lub inne niewykonanie jej zobowiązań jest wynikiem Siły Wyższej.
 - 2) Dla potrzeb Umowy „Siła Wyższa” oznacza wydarzenie nadzwyczajne pozostające poza kontrolą Strony, występujące po podpisaniu Umowy przez obie Strony, przeszkadzające racjonalnemu wykonaniu przez tę Stronę jej obowiązków, nieobejmujące winy własnej lub nienależytej staranności tej Strony i nieprzewidywalne w dacie zawarcia Umowy.
 - 3) Jeżeli Siła Wyższa spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy:
 - a) Strona – o ile będzie to możliwe - zawiadomi w terminie 2 dni na piśmie drugą Stronę o powstaniu i zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając stosowną dokumentację w tym zakresie;
 - b) Strony uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia oraz terminy wykonywania zobowiązań z Umowy.
 - 4) Każda ze Stron dołoży najwyższej staranności w celu należytego wykonania zobowiązań z Umowy.
 - 5) Jeżeli Siła Wyższa spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy przez okres powyżej 2 (dwóch) tygodni, Strony spotkają się i w dobrej wierze rozpatrzą celowość i warunki rozwiązania Umowy.
10. Każda ze stron dołoży najwyższej staranności w celu należytego wykonania zobowiązań z Umowy.

§ 10

Ochrona informacji

1. Wszelkie informacje przekazane przez Zamawiającego w trakcie realizacji Umowy będą wykorzystywane przez Wykonawcę wyłącznie w celach przewidzianych Umową.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że nie ujawni, w trakcie obowiązywania Umowy jak i po jej wygaśnięciu, osobom trzecim jakichkolwiek informacji poufnych, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003r. Nr 153, poz. 1503 z późn. zm), zwanych dalej „Informacjami Poufnymi”, uzyskanych w trakcie realizacji Umowy. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do traktowania wszystkich dokumentów i innych nośników informacji zawierających dane: techniczne, technologiczne, handlowe, ekonomiczno – finansowe i organizacyjne jako Informacji Poufnych.
3. Informacje Poufne nie będą obejmowały informacji w których posiadanie Strony weszły przed datą obowiązywania Umowy; (ii) które stanowią lub będą stanowić informacje publiczne znane w wyniku innym niż naruszenie Umowy; lub (iii) które są lub mogą być samodzielnie uzyskane, lub przygotowane przez Strony bez naruszenia zobowiązań wynikających z Umowy.
4. Ujawnienie Informacji Poufnych przez Wykonawcę na zgodny z obowiązującymi przepisami prawa nakaz sądu, prokuratury, innych organów władzy lub administracji państwowej, nie będzie stanowiło naruszenia Umowy. W przypadku zaistnienia takiej konieczności Strony zobowiązują się do niezwłocznego, wzajemnego pisemnego informowania, o ile będzie to prawnie możliwe.

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.10.2016

5. Wszelkie zapisy, notatki, dokumenty i inne trwałe nośniki zawierające informacje uzyskane w związku z realizacją Umowy oraz wszelkie kopie wykonane przez Wykonawcę, będą w komplecie, bezwarunkowo zwrócone Zamawiającemu nie później niż ostatniego dnia trwania Umowy.
6. Jeżeli w związku z realizacją prac będących przedmiotem Umowy zaistnieje konieczność uzyskania przez Wykonawcę informacji niejawnych, w szczególności określonych przez ustawę z dnia 5 sierpnia 2010r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2010 r. Nr 182, poz. 1228), a stanowiących tajemnicę Zamawiającego, pracownicy Wykonawcy spełnią wszystkie wymagania, wynikające z przepisów powszechnie obowiązujących i wprowadzonych na ich podstawie regulacji obowiązujących w przedsiębiorstwie Zamawiającego.
7. O ile w trakcie realizacji Umowy zaistnieje konieczność ujawnienia Wykonawcy danych osobowych przetwarzanych przez Zamawiającego, Zamawiający upoważni Wykonawcę do ich przetwarzania w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, a Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2014r. , poz.1182. z późn. zm.) oraz zobowiązuje się do zapewnienia odpowiednich mechanizmów zabezpieczenia ww. danych.

§ 11

Zmiany postanowień zawartej Umowy

1. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami Ustawy Prawo Zamówień Publicznych, w szczególności:
 - 1) Strony są uprawnione do wprowadzenia do Umowy zmian nieistotnych, to jest innych, niż zmiany zdefiniowane w art. 144 ust. 1e Pzp;
 - 2) stosownie do art. 144 ust. 1 pkt 1 Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych w ustępach poniżej:
 - a) w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji Oprogramowania lub innych Produktów, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji Oprogramowania lub Produktu pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w SIWZ;
 - b) w przypadku zakończenia wytwarzania Oprogramowania objętego Umową lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w SIWZ;
 - c) w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa,
 - d) w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równoległe prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji Umowy oraz przewiduje możliwość zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy pod warunkiem, że Wykonawca wykaze, że w celu uwzględnienia powyżej opisanych uwarunkowań leżących po stronie Zamawiającego musi ponieść koszty, których zawarcie w cenie oferty nie było możliwe w dniu jej składania. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy dopuszczalna jest w oparciu o niniejsze postanowienie wyłącznie do wysokości niezbędnej do pokrycia kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
 - e) w przypadku powstałej po zawarciu Umowy sytuacji braku środków Zamawiającego na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami,

Nr referencyjny: COI-ZAK.3201.10.2016

Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu zakresu przedmiotowego Umowy, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnienia Zamawiającego do wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w sytuacjach przewidzianych Umową lub przepisami prawa;

f) w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego oprogramowania Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu umowy polegającą na zastąpieniu danego produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w SIWZ dla produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub Wykonawcę w związku z ujawnieniem wad;

Strony postanawiają, że w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług – wynagrodzenie Wykonawcy brutto przewidziane niniejszą Umową ulegnie zmianie odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów i usług (ulegnie korekcie o wysokość zmiany podatku VAT), przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dacie wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług,

2. Strony postanawiają, że w przypadku zmian:

- 1) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, lub
- 2) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu, lub
- 3) wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,

Strony wprowadzą zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy odpowiednią do kwoty, o jaką wskutek tych zmian zmienne ulegnie koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W celu wykazania wpływu powyżej wskazanych zmian na koszty wykonania Umowy, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółową kalkulację kosztów według stanu sprzed danej zmiany oraz szczegółową kalkulację kosztów według stanu po wprowadzeniu zmiany oraz wskaże kwotę, o jaką wynagrodzenie powinno ulec zmianie. Zamawiający niezwłocznie ustosunkuje się do przedstawionych kalkulacji, w szczególności poprzez zaakceptowanie wskazanej przez Wykonawcę kwoty lub poprzez zgłoszenie zastrzeżeń i żądanie wyjaśnień co do poszczególnych elementów kalkulacji.

3. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że z żądaniem zmiany wynagrodzenia może wystąpić także Zamawiający – w takim przypadku Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia wskazanych w tym postanowieniu szczegółowych kalkulacji oraz dowodów ich prawidłowości, niezwłocznie po otrzymaniu żądania Zamawiającego.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia nastąpi od momentu jej wprowadzenia przez Strony, przy czym jeżeli zmiana kosztów Wykonawcy nastąpiła przed dokonaniem zmiany Umowy, zmiana wysokości wynagrodzenia będzie uwzględniała także zmianę wysokości kosztów ponoszonych po dacie zmiany odpowiednich przepisów prawa, a przed datą dokonania zmiany Umowy.
5. Wszelkie zmiany w Umowie wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.

§ 12

Przedstawiciele Stron

1. Przedstawicielem ze strony Zamawiającego w zakresie realizacji obowiązków umownych jest:
.....
-mail:
tel.
2. Przedstawicielem ze strony Wykonawcy w zakresie realizacji obowiązków umownych jest:
.....
e-mail:
tel.

Nr referencyjny: **COI-ZAK.3201.10.2016**

3. Osoby wymienione w ust. 1 i 2 odpowiedzialne są merytorycznie za nadzór nad prawidłowością i terminowością realizacji Umowy.
4. Zmiana osoby wskazanej w ust. 1 lub ust. 2 powyżej nie wymaga zmiany Umowy, a jedynie poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej. Zawiadomienie takie powinno zostać podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji Stron.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie może, bez zgody Zamawiającego, przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy.
2. Wszelka korespondencja, zawiadomienia oraz inne oświadczenia, dla których w Umowie została przewidziana forma pisemna, składane będą osobiście przez Stronę za pokwitowaniem odbioru lub listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres korespondencyjny Wykonawcy lub Zamawiającego, pod rygorem uznania za niedoręczoną. Wszelkie zmiany adresów Strony będą komunikować sobie niezwłocznie pod tym samym rygorem. Strony oświadczają, że ich aktualne adresy korespondencyjne są następujące:
 - 1) Wykonawca:
 - 2) Zamawiający: Centralny Ośrodek Informatyki, ul. Suwak 3, 02-676 Warszawa
3. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.
4. Spory wynikłe na tle wykonywania Umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie w drodze negocjacji. W przypadku braku takiego porozumienia, spór rozstrzygnie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
6. Integralną część Umowy stanowią Załączniki:

Załącznik nr 1	- Oferta Wykonawcy.
Załącznik nr 2	- Szczegółowy wykaz urządzeń i oprogramowania.
Załącznik nr 3	- wzór Raportu Wykonania Usług.

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
WYKONAWCA

Nr referencyjny: **COI-ZAK.3201.10.2016**

Załącznik nr 2
do Umowy nr COI/U/3201/ /2016 (COI-ZAK.3201.10.2016) z dnia ... r.
usługi serwisu i wsparcia techniczne infrastruktury wchodzącej w skład platformy

Szczegółowy wykaz Urządzeń i Oprogramowania

Lp.	Typ	Podtyp	Liczba
1	adaptive security appliance	CISCO ASA5525-IPS-K9	2
2	biblioteka taśmowa	IBM TS3100 Tape Library Express	4
3	chassis	IBM Flex System Enterprise Chassis	4
4	czytnik kart	CRYPTOTECH SCR3311	4
5	czytnik kart	UNICARD ASEDrive IIIe v3	8
6	drukarka	BROTHER HL-2250DN	3
7	drukarka	RICOH C240DN	4
8	dvd	IBM Multi-media Enclosure - DVD-RAM USB Drive	4
9	głośniki	HPCOMPAQ LCD Speaker Bar	8
10	komputer	DELL VOSTRO	2
11	komputer	HPCOMPAQ Z420	8
12	komputer	Z230 TWR	1
13	konsola lcd	IBM Rack-Mounted Flat Panel Console Kit	4
14	macierz	IBM Flex System V7000	4
15	mediakonwerter	MOXA IMC-101G	9
16	monitor	HPCOMPAQ E231	8
17	monitor	HPCOMPAQ Z23i	1
18	monitor	PHILIPS 233V5L	2
19	niszczarka	WESTERNDIGITAL JP 830C	1
20	oprogramowanie	ESET NOD32	6
21	oprogramowanie	IBM AIX 7.1 Express Edition	4
22	oprogramowanie	IBM Flex System Manager V1.1.0	1
23	oprogramowanie	IBM PowerVM Standard Edition	1
24	oprogramowanie	IBM Tivoli Storage Manager	4
25	oprogramowanie	Redhat Enterprise Linux	15
26	oprogramowanie	VMWARE vSphere 5 Enterprise	29
27	przetąacznik monitorowy	ATEN CS-1758	1
28	serwer	DELL R210	1
29	serwer	IBM Flex Server Manager	1
30	serwer	IBM System p260	6
31	serwer	IBM System x240	15
32	skaner	EPSON Perfection V37	8

Nr referencyjny: **COI-ZAK.3201.10.2016**

33	<i>switch</i>	<i>CISCO ME-3600X-24-FS-M</i>	<i>2</i>
34	<i>switch</i>	<i>CISCO SG200-26 SLIM2014-EU</i>	<i>1</i>
35	<i>switch</i>	<i>EDGE-CORE NETWORKS EE-1428-F</i>	<i>2</i>
36	<i>ups</i>	<i>DELL UPS1000W</i>	<i>1</i>
37	<i>szafa</i>	<i>SILEX SX-3000GB EU</i>	<i>3</i>
38	<i>oprogramowanie</i>	<i>JBoss</i>	<i>128</i>

Nr referencyjny: **COI-ZAK.3201.10.2016**

Załącznik nr 3
do Umowy nr COI/U/3201/ /2016 (COI-ZAK.3201.10.2016) z dnia ... r.
na świadczenie usług serwisu i wsparcia technicznego infrastruktury wchodzącej w skład Platformy

Wzór
Raport Wykonania Usług
za okres

Zgodnie z postanowieniami Umowy nr z dnia
Wykonawca zrealizował usługi serwisu i wsparcia technicznego infrastruktury wchodzącej w skład Platformy

Lp.	Data zgłoszenia	Opis	Data realizacji	Uwagi
1.				
2.				
3.				
4.				

1. Decyzja o odbiorze

Zamawiający stwierdza, że Usługi:

- 1) wyszczególnione w poz. zostają odebrane*
- 2) wyszczególnione w poz. NIE zostają odebrane*

2. Przyczyny odrzucenia (w przypadku odrzucenia odbioru)

.....
.....

3. Dotrzymanie terminu

Usługi zostały wykonane w terminie*

Usługi NIE zostały wykonane w terminie*

4. Uwagi i postanowienia dodatkowe

.....

5. Protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.

Wykonawca

Zamawiający

.....

.....

* niepotrzebne skreślić